

BELGELENDİRMEİN ASKIYA ALINMASI – GERİ ÇEKİLMESİ – KAPSAM DEĞİŞİKLİĞİ PROSEDÜRÜ



İÇİNDEKİLER

1	Kapsam ve Uygulama Alanı	3
2	Sorumluluklar.....	3
3	Tanımlar	3
4	Uygulama	3
4.1	Askıya Alma.....	3
4.2	Askı Halinin Kaldırılması	3
4.3	Geri Çekme	4
4.4	Belgelendirme Kapsamının Daraltılması	4
5	İlgili Dokümanlar	4

1 Kapsam ve Uygulama Alanı

Bu prosedür, TÜV SÜD Türkiye organizasyonu içerisinde, ISO IEC 17021-1 standardı kapsamında, belgelendirmenin askıya alınması, geri çekilmesi veya kapsamının daraltılması ile ilgili iş akışı ve uygulama yöntemlerini kapsamaktadır.

2 Sorumluluklar

Bu prosedürün uygulanmasından YS Birim Müdürü ve YS Birimi sorumludur.

3 Tanımlar

TÜV SÜD Türkiye: Bu prosedürde Belgelendirme Kuruluşu ifadesi, kısaca “TÜV SÜD Türkiye” olarak belirtilecektir.

4 Uygulama

4.1 Askıya Alma

TÜV SÜD Türkiye tarafından belgelendirilen kuruluşlarla ilgili olarak, aşağıdaki durumların herhangi birinin olması halinde, 6 aydan uzun olmamak koşuluyla belgelendirme askıya alınır;

- Denetimler esnasında majör uygunsuzlukların tespit edilmesi ve giderilememesi durumunda,
- Kuruluşun gözetim denetimlerini gerekli sıklıkta yapılmasına izin vermemesi veya gerekçesiz erteleme durumu,
- Logo kullanım talimatına uyulmaması durumunda,
- Kuruluşun belgelendirilmiş yönetim sisteminin, yönetim sisteminin etkili olma şartları dahil olmak üzere, belgelendirme şartlarını karşılamada devamlı ve ciddi şekilde başarısız olması,
- Denetimler esnasında yanlış bilgiler verilmesi,
- Sertifikanın yanlış kullanımı sonucunda,
- Ücretlerin ödenmemesi,
- Belgelendirilmiş kuruluşun gönüllü olarak geçici askıya alma talebinde bulunması.

Denetim sonucunda belgelendirmenin askıya alınmasının önerilmesi durumunda, askıya alma kararı, Belgelendirme Komitesi tarafından alınır. Belgelendirmenin askıya alındığı, ilgili kuruluşa, kararın alınmasını takiben 10 iş günü içerisinde, YS Birim Müdürü koordinasyonunda, yazılı olarak bildirilir.

Diğer durumlarda belgelendirmenin askıya alınması kararı, YS Birim Müdürü tarafından alınır. Belgelendirmenin askıya alındığı, ilgili kuruluşa kararın alınmasını takiben 10 iş günü içerisinde, yazılı olarak bildirilir.

Askıya almada, kuruluşun sertifikası geçici olarak geçersizdir. TÜV SÜD Türkiye, askıya alma durumunda, kuruluşun belgelendirmesinin tanıtımını/reklamını yapmamasını, yapılan **Denetim Sözleşme/Teklif Formu** ile güvence altına almıştır.

Kuruluşun buna uymadığının tespit edildiği durumlarda, yazılı bir uyarı yapılır ve gerekirse yasal tedbirler alınır. TÜV SÜD Türkiye, askıya almanın web’ de veya basın organlarında yayımlanması dahil olmak üzere uygun saydığı diğer bütün tedbirleri alabilir.

4.2 Askı Halinin Kaldırılması

Belgelendirmenin askıya alınma durumunun kaldırılması için, askıya almaya neden olan durumunun giderilmesi gereklidir.

Belgelendirmesi askıya alınan kuruluşlar, askıya alma gerekçelerinin ortadan kaldırıldığını yazılı olarak TÜV SÜD Türkiye’ ye bildirmeleri durumunda, askıya alma işlemi kaldırılır. Bu amaçla, askıya alma gerekçesinin ortadan kaldırıldığının teyidi için, TÜV SÜD Türkiye tarafından, kuruluştaki bir denetim gerçekleştirilir.

BELGELENDİRMEİN ASKIYA ALINMASI – GERİ ÇEKİLMESİ – KAPSAM DEĞİŞİKLİĞİ PROSEDÜRÜ



Denetim sonunda, uygunluğu doğrulanan kuruluşun belgelendirmesinin askı hali kaldırılır.

Belgelendirmenin askı halinin kaldırılması, kararın alınmasını takiben 1 hafta içerisinde, kuruluşa yazılı olarak bildirilir.

Askıya alma gerekçeleri ortadan kaldırılmadığı durumda, belgelendirme geri çekilir. Askıya alma durumu, temel alınan karar tarihinden itibaren 6 ay içinde giderilmezse YS Birim Müdürü kararı ile belgelendirme geri çekilir.

4.3 Geri Çekme

TÜV SÜD Türkiye tarafından belgelendirilen kuruluşlarla ilgili olarak, aşağıdaki durumların herhangi birinin olması halinde belgelendirme geri çekilir.

- Kuruluşun iflası veya belge kapsamındaki faaliyetine son vermesi,
- Askıya alma gerekçelerinin ortadan kaldırılmaması veya süresinin dolması,
- Ücretlerin ödenmemesi ısrarı,
- Sertifika geçerlilik süresince kuruluşun yönetim sistemini uygulamaması,
- Sertifika üzerinde oynandığının tespiti durumunda.

Belgelendirmenin geri çekilmesi durumunda kuruluşun, aşağıda belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmesi gereklidir:

- TÜV SÜD Türkiye sertifika ve logosunun kullanımının durdurulması,
- Geri çekilen belgelendirme kapsamındaki her tür haktan vazgeçilmesi,
- Ödenmemiş belgelendirme veya denetim ücretlerinin ödenmesi.

Belgelendirmenin geri çekilmesini takiben 1 ay içerisinde kuruluşun, logoyu her tür yazışma ve tanıtım materyalinden çıkarması gerekmektedir. Aksi takdirde TÜV SÜD Türkiye;

- Kuruluşun sertifikayı veya logoyu, sözleşme kurallarını ihlal etmek suretiyle illegal olarak kullandığını, web sitesinde ve gerekirse çeşitli yayın organlarında duyurur,
- Bu yüzden oluşacak maddi ve manevi zararların giderilmesi için yasal yollara başvurur.

Belgelendirmenin geri çekildiği, ilgili kuruluşa, kararın alınmasını takiben 10 iş günü içerisinde, YS Birim Müdürü koordinasyonunda, yazılı olarak bildirilir.

4.4 Belgelendirme Kapsamının Daraltılması

TÜV SÜD Türkiye tarafından belgelendirilen kuruluşların, denetimler esnasında uygunsuzluk/lar bulunması durumunda veya kuruluşun kendi talebi ile kapsamı daraltılabilir.

Kuruluşun, belgelendirme kapsamının bir kısmı için sürekli ya da ciddi olarak belgelendirme şartlarını yerine getirmemesi durumunda TÜV SÜD Türkiye, kuruluşun belgelendirme kapsamını, şartları karşılanmayan kısmı dışarıda tutacak şekilde daraltabilir. Böyle bir daraltmada, belgelendirme için kullanılan standardın şartlarıyla uyum dikkate alınır.

TÜV SÜD Türkiye tarafından verilen süre içerisinde, askıya almaya sebep olan sorunların çözümlenememesi durumunda, belgelendirme geri çekilir veya uygun kapsam daraltma yapılır.

Bu gibi durumlarda, kuruluşa yeni sertifika düzenlenir.

5 İlgili Dokümanlar

FC-036 Denetim Sözleşme/Teklif Formu