

Uporaba TÜV SÜD in drugih certifikacijskih znakov

Obseg Te zahteve veljajo za uporabo certifikacijskih znakov TÜV SÜD Management Systems in drugih akreditacijskih znakov organov, kot so znaki ANAB, SCC itd. ter prav tako IAF. Poleg tega ta dokument vsebuje smernice pri sklicevanju na status certificiranja v medijih, kot so internet, brošure, oglaševanje itd.

Uporaba znakov Spodnja tabela vsebuje smernice o uporabi znakov organov za certificiranje in akreditacijo in za označevanje, kdaj je bil izdelek izdelan v okviru certificiranega sistema upravljanja.

		Na izdelku *1	Na večjih škatlah itd., ki se uporabljajo za prevoz izdelkov *2	Na vozilih ali stalnih objektih, kot so stavbe za oglaševanje	V brošurah itd. za oglaševanje
Uporaba oznaka *3	Brez izjave →	Ni dovoljeno	Ni dovoljeno	Ni dovoljeno	Dovoljeno
	Z izjavo → *4	Ni dovoljeno	Dovoljeno	Dovoljeno	Dovoljeno

*1. To je lahko otipljiv izdelek ali izdelek v posamezni embalaži, posodi itd. To velja tudi za poročila o laboratorijskih testih/analizah, potrdila o skladnosti in poročila o kalibraciji.

*2. To je lahko embalaža, ki se uporablja za pošiljanje, ki je potrošnik ne vidi.

*3. To velja za znake organov TÜV SÜD in akreditacijske znake. Sama izjava v besedah v tem smislu ne predstavlja znaka. Vsako tako besedilo mora biti resnično in ne sme biti zavajajoče.

*4. To mora biti jasna izjava, kot npr.: „(Ta izdelek) je bil izdelan v obratu, katerega sistem vodenja kakovosti je certificiran po ISO 9001:(trenutna revizija)“.

Uporabniki izjav

Certificirana organizacija lahko na embalaži izdelka predloži izjavo o svojem certifikatu. Embalaža izdelka se šteje za embalažo, ki jo je mogoče odstraniti, ne da bi se izdelek razgradil ali poškodoval. Spremljajoče informacije se štejejo kot ločeno dostopne ali lahko odstranljive. Oznake tipa ali identifikacijske plošče se štejejo za del izdelka. Izjava nikakor ne pomeni, da je izdelek, postopek ali storitev certificiran s tem sredstvom. Izjava mora vključevati referenco na:

- naziv certificirane organizacije;
- vrsto sistema upravljanja (npr. kakovost, okolje) in veljavni standard s trenutno revizijo;
- identifikacijo TÜV SÜD America kot certifikacijskega organa, ki izdaja certifikat.

Uporabniki znaka

Edini pooblaščen uporabniki znaka so organizacije, ki imajo veljaven certifikat sistema upravljanja pri TÜV SÜD-u. Druge organizacije ne morejo uporabljati znaka; vključno s povezanimi družbami, matičnimi družbami, hčerinskimi družbami, organizacijami tretjih oseb itd.

Zunanji ponudniki, ki izvajajo storitve usposabljanja za TÜV SÜD, lahko uporabljajo znak samo s pisnim dovoljenjem TÜV SÜD-a. Uporaba znaka je omejena na materiale, ki se uporabljajo za pogodbene storitve usposabljanja za TÜV SÜD.

Oblika

Imetnik certifikata lahko znak uporablja samo v navedeni obliki, razen če ni pisno drugače dovoljeno. Organizacija ne sme postaviti akreditacijskih znakov (npr. ANAB, SCC, DAKkS, ESD) ločeno od znakov TÜV SÜD.

Priporočena predstavitev je ena ob drugi



Opomba: če se naročnik odloči za uporabo akreditacijskega znaka, prevzame odgovornost, da v primeru, da akreditacijski organ posodobi svoj znak, naročnik posodobi vsa področja, na katerih se uporablja akreditacijski znak. To vključuje vsako prejšnjo revizijo znaka, ki je trenutno prikazana oz. vidna javnosti (spletna stran, aktivne publikacije, družbeni mediji, pasice in druge aktivne publikacije).

Sklicevanje na status certifikacije

Na vaš certificirani sistem upravljanja se lahko sklicujete v različnih medijih, vključno z internetom, brošurami, oglaševanjem itd., brez uporabe zgoraj navedenih znakov. V takih primerih bodo reference:

- a. V skladu z vsemi pravnimi in pogodbenimi zahtevami, določenimi v presojevalni pogodbi in pogojih;
- b. Ne bodo zavajale bralca v smislu certificiranja;
- c. Ne bodo dovoljevale uporabe certifikata ali katerega koli dela certifikata na zavajajoč način;
- d. Pri navajanju standarda vključite trenutno revizijo (ISO 9001:XXXX, AS9100X);
- e. Ukinjene v primeru začasnega preklica ali umika certifikata;
- f. Se spremenile v primeru zmanjšane obsega certifikata;
- g. Ne bodo namigovala, da je izdelek, storitev ali proces bil certificiran;
- h. Ne bodo namigovala, da certifikat velja za dejavnosti, ki niso del obsega certifikacije;
- i. Se ne bodo uporabljale na način, ki bi certifikacijski organ in/ali sistem certificiranja spravil v nespoštljiv položaj oz. izgubo zaupanja javnosti.

**Zloraba znakov
ali dajanje
lažnih trditvev** Lažne trditve v zvezi s certifikatom ali zlorabo znakov lahko privedejo do zahteve za popravek in korektivne ukrepe, začasno prekinitev, umik certifikata, objavo kršitve in po potrebi pravne ukrepe.
