

Korištenje TÜV SÜD i drugih zaštitnih znakova

Opseg

Ovi zahtjevi se primjenjuju na korištenje znakova certifikacije TÜV SÜD sistema upravljanja, znakova akreditacijskih tijela poput ANAB-a, SCC-a, itd. i znak IAF-a. Pored toga, ovaj dokument daje smjernice za pozivanje na status certifikacije u medijima kao što su internet, brošure, oglašavanje, itd.

Upotreba zaštitnih znakova

Tabela ispod daje smjernice o korištenju certifikacijskih znakova i znakova akreditacijskih tijela za označavanje proizvoda izrađenih pod certifikovanim sistemom upravljanja.

		Na proizvodu *1	Na većim kutijama, itd. koje se koriste za transport proizvoda *2	Na vozilima ili stalnim objektima kao što su zgrade za oglašavanje	U brošurama, itd. za oglašavanje
Korištenje znakova *3	Bez izjave →	Nije dozvoljeno	Nije dozvoljeno	Nije dozvoljeno	Dozvoljeno
	S izjavom → *4	Nije dozvoljeno	Dozvoljeno	Dozvoljeno	Dozvoljeno

*1. Ovo može biti sam opipljivi proizvod ili proizvod u pojedinačnom pakovanju, kontejneru, itd. Ovo bi se također odnosilo na izvještaje o laboratorijskim ispitivanjima/analizama, certifikate o usklađenosti i izvještaje o kalibraciji.

*2. Ovo može biti pakovanje koje se koristi za otpremu koje potrošač ne vidi.

*3. Ovo se odnosi na znak TÜV SÜD-a i znakove akreditacijskog tijela. Izjava samo riječima ne predstavlja znak u ovom smislu. Svaki takav tekst treba biti istinit i ne dovoditi u zabludu.

*4. Ovo treba biti jasna izjava poput: (Ovaj proizvod) je proizveden u pogonu čiji je sistem upravljanja kvalitetom certificiran prema ISO 9001:(trenutna revizija).

Korisnici izjava

Certificirana organizacija može staviti izjavu o svojoj certifikaciji na pakovanje proizvoda. Pakovanje proizvoda smatra se onim što se može ukloniti bez raspadanja ili oštećenja proizvoda. Prateće informacije smatraju se odvojeno dostupnim ili lako odvojivim. Tipske oznake ili identifikacione pločice smatraju se dijelom proizvoda. Izjava ni na koji način ne smije sugerisati da je proizvod, proces ili usluga certifikovana ovim putem. Izjava će uključivati referencu na:

- Naziv certifikovane organizacije;
- Tip sistema upravljanja (npr. kvalitet, okoliš) i primjenjivi standard s trenutnom revizijom;
- Identifikaciju TÜV SÜD America kao certifikacionog tijela koje izdaje certifikat.

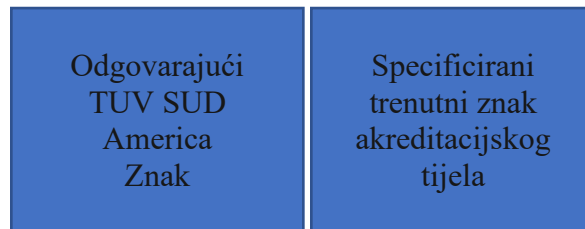
Korisnici znaka Jedini ovlašteni korisnici znaka su organizacije koje posjeduju važeći certifikat sistema upravljanja TÜV SÜD-a. Druge organizacije ne mogu koristiti znak; uključujući povezane kompanije, matične kompanije, podružnice, organizacije treće strane, itd.

Vanjski pružaoci koji obavljaju usluge obuke za TÜV SÜD mogu koristiti znak samo uz pisano odobrenje od TÜV SÜD-a. Korištenje znaka bit će ograničeno na materijale koji se koriste za ugovorene usluge obuke za TÜV SÜD

Obrazac

Nosilac certifikata može koristiti znak samo u naznačenom obliku osim ako nije drugačije odobreno u pisanom obliku. Organizacija ne smije postavljati akreditacijske znakove (npr. ANAB, SCC, DAkkS, ESD) odvojeno od oznake TÜV SÜD.

Preporučena prezentacija je jedna pored druge



Napomena: Ako Klijent odluči koristiti znak akreditacije, Klijent preuzima odgovornost da osigura da u slučaju da akreditacijsko tijelo ažurira svoj znak, Klijent će ažurirati sva područja gdje se koristi znak akreditacije. To uključuje sva mjesta gdje je prethodna revizija znaka trenutno prikazana ili je javnost može vidjeti (web stranica, aktivne publikacije, društvene mreže, baneri i druge aktivne publikacije).

Status referenciranja certifikacije

Moguće je pozivati se na vaš certifikovani sistem upravljanja u različitim medijima uključujući internet, brošure, oglašavanje, itd., bez korištenja gore navedenih znakova. U takvim slučajevima reference:

- moraju biti u skladu sa svim zakonskim i ugovornim zahtjevima navedenim u ugovoru o auditu i uslovima i odredbama.
- neće dovoditi čitaoca u zabludu u pogledu certifikacije
- neće dozvoljavati korištenje certifikata ili bilo kojeg njegovog dijela na obmanjujući način
- kada se navodi standard, navesti trenutnu reviziju (ISO 9001:XXXX, AS9100X)
- moraju biti prekinute u slučaju suspenzije ili povlačenja certifikata
- moraju biti izmijenjene u slučaju smanjenja obima certifikacije
- neće sugerisati da je proizvod, usluga ili proces certificiran
- neće sugerisati da se certifikacija odnosi na aktivnosti izvan obima certifikacije
- neće se koristiti na način koji bi narušio ugled certifikacionog tijela i/ili sistema certifikacije i izgubio povjerenje javnosti

**Zloupotreba
zaštitnih
znakova ili
iznošenje lažnih
tvrdnji**

Davanje lažnih tvrdnji u vezi sa certifikacijom ili zloupotreba znakova može rezultirati zahtjevima za ispravku i provođenje korektivnih mjera, suspenzijom, povlačenjem certifikata, objavljivanjem prekršaja i, ako je potrebno, pravnim postupkom.
