

## Upotreba TÜV SÜD i drugih oznaka

### Opseg

Ovi se zahtjevi primjenjuju na upotrebu TÜV SÜD oznaka za certificiranje sustava upravljanja, svih oznaka akreditacijskih tijela kao što su ANAB, SCC itd. i IAF. Osim toga, ovaj dokument pruža smjernice kada se referira na status certifikacije u medijima kao što su internet, brošure, oglašavanje itd.

### Korištenje oznaka

U tablici u nastavku navedene su smjernice o upotrebi oznaka certifikacijskog i akreditacijskog tijela kako bi se naznačilo da je proizvod izrađen u okviru certificiranog sustava upravljanja.

		Na proizvodu *1	Na većim kutijama itd. koje se koriste za transport proizvoda *2	Na vozilima ili trajnim građevinama kao što su zgrade za oglašavanje	U pamfletima, itd. za oglašavanje
Korištenje oznaka *3	Bez izjave →	Nije dopušteno	Nije dopušteno	Nije dopušteno	Dopušteno
	S izjavom → *4	Nije dopušteno	Dopušteno	Dopušteno	Dopušteno

\*1. To može biti opipljiv proizvod ili proizvod u pojedinačnom pakiranju, spremniku itd. To bi se također primjenjivalo na izvješća o laboratorijskim testovima / analize, certifikate o sukladnosti i izvještaje o kalibraciji.

\*2. To može biti ambalaža koja se koristi za otpremu koju potrošač ne vidi.

\*3. To se odnosi na TÜV SÜD oznaku i oznake akreditacijskog tijela. Izjava izražena samo riječima ne predstavlja oznaku u tom smislu. Svaki takav tekst trebao bi biti istinit, a ne obmanjujući.

\*4. To bi trebala biti jasna izjava kao što je: „(Ovaj proizvod) proizveden je u postrojenju čiji je sustav upravljanja kvalitetom certificiran prema ISO 9001:(trenutačna revizija)“.

### Korisnici izjave

Certificirana organizacija smije na pakiranju proizvoda istaknuti izjavu o svojoj certifikaciji. Pakiranje proizvoda smatra se onim koje se može ukloniti bez rastavljanja ili oštećenja proizvoda. Popratne informacije smatraju se zasebno dostupnima ili lako odvojivima. Najlepnice ili identifikacijske pločice smatraju se dijelom proizvoda. Izjava ni na koji način ne smije implicirati da je proizvod, proces ili usluga certificiran na ovaj način. Izjava uključuje upućivanje na:

- naziv certificirane organizacije;
- vrsta sustava upravljanja (npr. kvaliteta, okoliš) i primjenjivi standard s trenutačnom revizijom;
- identifikaciju TÜV SÜD America kao certifikacijskog tijela koje izdaje certifikat.

## Korisnici oznake

Jedini ovlašteni korisnici oznake su organizacije koje imaju važeći TÜV SÜD certifikat za sustav upravljanja. Druge organizacije ne mogu koristiti oznaku; uključujući povezana društva, matična društva, podružnice, organizacije treće strane itd.

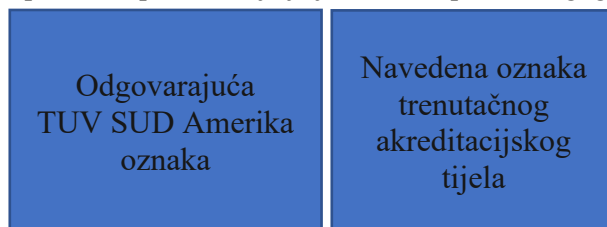
Vanjski pružatelji usluga osposobljavanja za TÜV SÜD mogu koristiti oznaku samo uz pisano odobrenje TÜV SÜD-a. Upotreba oznake ograničena je na materijale koji se koriste za ugovorene usluge osposobljavanja za TÜV SÜD.

---

## Obrazac

Nositelj certifikata smije koristiti oznaku samo u naznačenom obliku, osim ako nije drugačije ovlašten u pisanom obliku. Organizacija ne smije postavljati oznake za akreditaciju (tj. ANAB, SCC, DAKKS, ESD) odvojeno od oznake TÜV SÜD.

Preporučena prezentacija je jedan znak pored drugog



Napomena: Ako klijent odluči koristiti akreditacijsku oznaku, klijent preuzima odgovornost kako bi osigurao da u slučaju da akreditacijsko tijelo ažurira svoju oznaku, klijent ažurira sva područja u kojima se upotrebljava akreditacijska oznaka. To će uključivati sva mjesta na kojima se prethodna revizija oznake trenutno prikazuje ili je dostupna javnosti (web-mjesto, aktivne publikacije, društveni mediji, banneri i druge aktivne publikacije).

---

## Referiranje na status certifikacije

Moguće je referirati se na vaš certificirani sustav upravljanja u raznim medijima, uključujući internet, brošure, oglašavanje itd., bez gore navedenih oznaka. U takvim slučajevima referiranje:

- postupati u skladu sa svim zakonskim i ugovornim zahtjevima navedenima u ugovoru o auditu i općim uvjetima
- neće zavaravati čitatelja u smislu certifikacije
- neće dopuštati korištenje certifikata ili bilo kojeg njegovog dijela na obmanjujući način
- će prilikom navođenja standarda uključiti trenutnu reviziju (ISO 9001:XXXX, AS9100X)
- će se prekinut u slučaju suspenzije ili povlačenja certifikata
- će se izmijenit u slučaju smanjenja opsega certifikacije
- neće podrazumijevati da je proizvod, usluga ili postupak certificiran
- neće podrazumijevati da se certifikat primjenjuje na aktivnosti izvan područja primjene certifikata
- se ne smije koristiti na način koji bi certifikacijsko tijelo i/ili sustav certificiranja doveo na loš glas i izgubilo povjerenje javnosti.

**Zloupotroba  
oznaka ili  
iznošenje lažnih  
tvrdnji**

Iznošenje lažnih tvrdnji o certificiranju ili zloupotroba oznaka moglo bi rezultirati zahtjevima za ispravak i korektivnu radnju, obustavom, povlačenjem certifikacije, objavljivanjem prekršaja te, ako je potrebno, poduzimanjem pravnih radnji.

---