



Politika sistema vodenja IS

1. Vodstvo družbe je zavezano izvajanju storitev v skladu z dobro poklicno prakso in doseganju najvišje kakovosti storitev.
2. Kakovost storitev pomeni, da le-te v celoti izpolnijo zahteve zainteresiranih strank in so skladne z zakonodajo, relevantnimi standardi in smernicami, da so izvedene v dogovorjenih rokih in po konkurenčnih cenah, da so izvedene strokovno in zanesljivo.
3. Za kakovost je najprej odgovorno vodstvo družbe, ki planira in preverja aktivnosti za doseganje kakovosti in izvaja za to potrebne ukrepe. Svoj del odgovornosti nosijo tudi vsi zaposleni v IS glede na pooblastila in odgovornosti, ki jih imajo pri izvajanju dela, zato morajo biti seznanjeni s politiko in dokumentacijo sistema vodenja.
4. Za izvajanje storitev je ključna strokovna usposobljenost in izkušnje osebja, kar zagotavljamo z izobraževanjem/usposabljanjem, motivacijo in strogo zaposlitveno selekcijo kadrov po njihovi usposobljenosti in pripravljenosti za kakovostno delo.
5. Vodstvo se zavezuje, da bo skrbelo za delovanje, razvoj in nenehno izboljševanje Sektorja IS v skladu z relevantnimi standardi glede kompetentnosti in kakovosti in stalno izboljševalo učinkovitost vodenja. Pogodbene storitve s priglašnim organom je potrebno v celoti izvajati v skladu z medsebojno pogodbo, storitve Preskuševalnega laboratorija v skladu s standardom EN ISO/IEC 17025.
6. Za zagotovitev nepristranskega in neodvisnega izvajanja aktivnosti smo analizirali tveganja in sprejeli ukrepe za njihovo zmanjšanje. Zagotavljamo, da so storitve dostopne vsem zainteresiranim odjemalcem na enak način in da so vsi obravnavani enako.
7. Nepristranskost in neodvisnost sta temeljni načeli pri izvajanju storitev v IS sektorju. Najvišje vodstvo družbe se s to izjavo zavezuje k doslednemu spoštovanju teh načel, tako pri ravnanju vodstva v zvezi z dejanji, ki bi kakorkoli vplivala na nepristranskost in neodvisnost izvajanja storitev, kot tudi pri delu osebja, ki storitve izvaja.