



Akreditácia ako záruka dôvery

ISO normy používané pre akreditáciu systémov manažérstva
a súvisiace s informačnými technológiami

QiT odborná konferencia

akreditácia • certifikácia • dôvera

10 SEP 2026

KONFERENCIA QIT 2026

Význam oblastí riadenia v súčasnosti

V súčasnosti organizácie fungujú v prostredí



technologickej
závislosti



kybernetických
hrozieb



regulačných
požiadaviek



prevádzkových
rizík



rýchleho rozvoja
umelej inteligencie

organizácie sú čoraz
viac závislé od dát,
IT, cloudu a
technologických
dodávateľov

incidenty už
neohrozujú len
informačné systémy,
ale celé fungovanie
organizácie

rastú požiadavky na
preukázateľné
riadenie,
bezpečnosť,
kontinuitu a
zodpovednosť

umelá inteligencia
zvyšuje potrebu
kontroly,
transparentnosti a
dôvery

ISO normy v oblasti informačných technológií



Súčasnú prostredie je **rýchle, prepojené a menej predvídateľné**. Preto musí byť riadenie systematické.



Kvalita, riziká, správa organizácie, IT, informačná bezpečnosť, cloud, kontinuita a AI **musia tvoriť jeden prepojený systém** riadenia. Iba tak vie organizácia chápať riziká, správne rozhodovať a reagovať na zmeny.



Normy nemajú byť izolovaným cieľom. Dávajú organizácii jazyk a **štruktúru na riadenie zložitosti** dnešného prostredia.

Cieľom nie je formálne splnenie noriem. Podstatná je schopnosť udržať kritické činnosti, rýchlo obnoviť prevádzku po narušení, chrániť informácie a minimalizovať dopady incidentov na zákazníkov, partnerov a verejný záujem

ISO 9001 • ISO 31000 • ISO 37000
• ISO/IEC 19770 • ISO/IEC 27000
• ISO/IEC 27017 • ISO 22301
• ISO 22317
• ISO/IEC 42001

A hexagonal graphic in the top left corner features a futuristic cityscape at night with glowing lights and a translucent robot head superimposed over it, with circuitry visible inside the head.

Reťazec dôvery v posudzovaní zhody

Akreditácia nehodnotí priamo organizáciu certifikovanú podľa normy;
hodnotí spôsobilosť orgánu, ktorý certifikáciu vykonáva.



A stylized digital cityscape with glowing skyscrapers and a large, futuristic lens or camera in the foreground, set against a blue and white background.

Úloha SNAS v digitálnych certifikačných schémach

Národná akreditácia prepája slovenský trh s európskym a globálnym uznávaním výsledkov.



ISO/IEC 17011

požiadavky na akreditačný orgán:
neutrannosť, kompetentnosť a
konzistentné posudzovanie

EA MLA

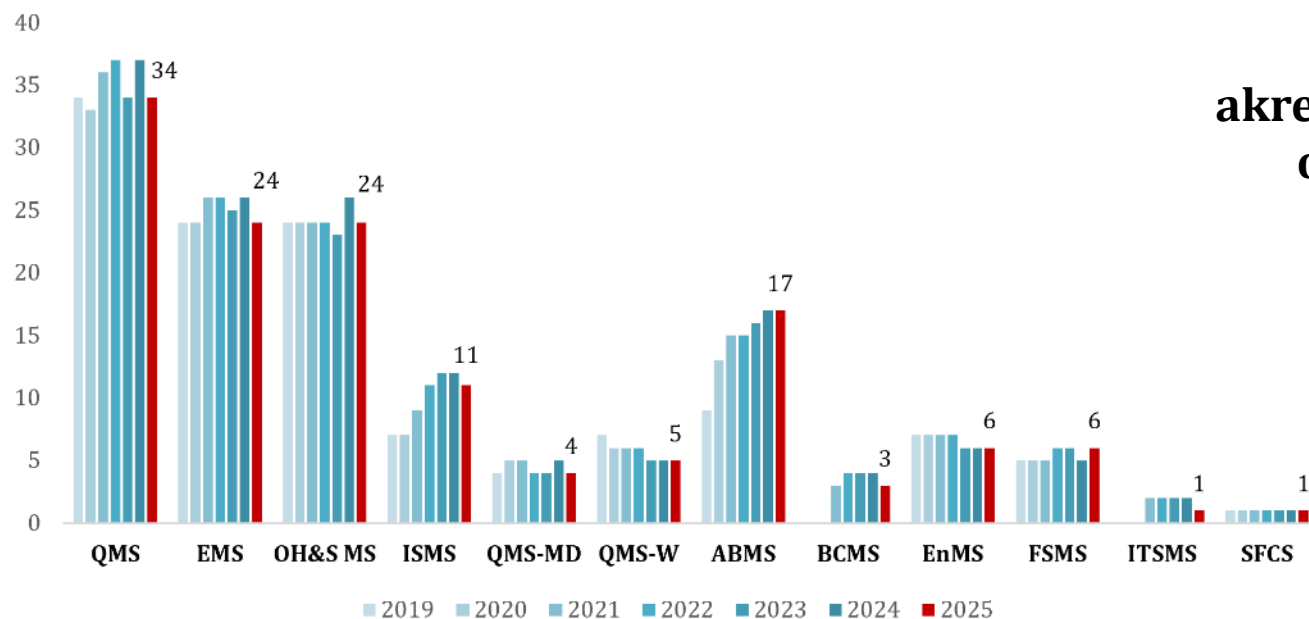
vzájomné uznávanie akreditácií a
výsledkov posudzovania zhody v
Európe

GLOBAL ACI/IAF MLA

globálna dôvera v akreditované
certifikácie systémov manažérstva

Pre IT normy je rozhodujúci rozsah akreditácie: certifikačný orgán musí mať preukázanú kompetenciu presne pre daný systém, normu a technickú oblasť.

Oblasti akreditácie orgánov certifikujúcich systémy manažérstva



17

akreditačných
oblastí

ISO/IEC
17021-1:2015

QMS	QMS-EoW	QMS-W
QMS-MD	QMS-VS	EMS
OH&SMS	EnMS	ISMS
FSMS	FSSC	SFCS
ABMS	BCMS	ITSMS
RTSMS	EOMS	

portfólio 17 akreditačných oblastí

Akreditačný rámec a sektorové oblasti



**ISO/IEC
17021-1:2015**

Kvalita a sektorové aplikácie

QMS

QMS-EoW

QMS-W

QMS-MD

QMS-VS

ISO 9001, ISO/IEC 17021-3, ISO 3834, ISO 13485

Environment, BOZP a energia

EMS

OH&SMS

EnMS

ISO 14001, ISO/IEC 17021-2, ISO 45001, ISO/IEC TS 17021-10, ISO 50001, ISO 50003

**Bezpečnosť, kontinuita, IT
a integrita**

ISMS

BCMS

ITSMS

ABMS

ISO/IEC 27001; ISO/IEC 27006, ISO 22301; ISO/IEC TS 17021-6, ISO/IEC 20000-1;
ISO/IEC 20000-6, ISO 37001; ISO/IEC TS 17021-9

Potravinová bezpečnosť

FSMS

FSSC

ISO 22000; ISO 22003-1:2022

**Lesy, cestná premávka
a vzdelávanie**

SFCS

RTSMS

EOMS

TD SFCS 1002; TD SFCS 1003; TD SFCS 1005, ISO/IEC/TS 17021-7; ISO 39001,
ISO/TS 21030; ISO 21001



ISO normy používané pre akreditáciu systémov manažérstva a súvisiace s informačnými technológiami

sú základom dôveryhodného, nestranného a jednotného posudzovania, zvyšujú transparentnosť, podporujú kvalitu a zabezpečujú, aby **akreditované výsledky certifikácie boli uznávané a porovnateľné.**