

Svet noriem

• ATLAS SVETA NORIEM · TC 309

Od účelu organizácie k dôveryhodnému fungovaniu

Pohľad do atlasu sveta noriem **ISO/TC 309** pre konferenciu QIT

Lenka Gondová

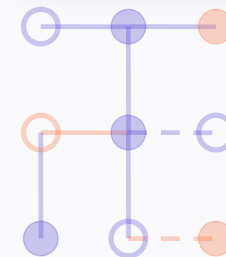
10.9.2026 - QIT

svetnoriem.sk



O čom budem rozprávať

Tok prezentácie ide od otázky, ako má byť organizácia spravovaná, až po dôveru v jej fungovanie.





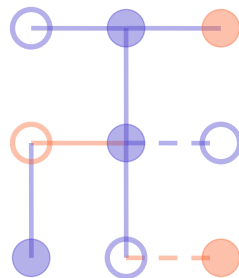
Pomenovať problém skôr než číslo normy

Firma rastie, rozhodnutí pribúda, povinnosti sa delia medzi útvary. Nestačí poznať číslo normy — dôležitejšie je rozpoznať problém, ktorý organizácia rieši, a vedieť, kde hľadať použiteľný rámec. TC 309 preto netvorí katalóg rovnocenných dokumentov — čítané v poradí, vytvárajú cestu od účelu organizácie k dôveryhodnému fungovaniu.

- **Spravovanie** Kto určuje smer, kto rozhoduje, kto dohliada.
- **Integrita ako systém** Záväzky a riziká premenené na proces.
- **Prijatie a vyšetrovanie** Od oznámenia k dôveryhodnému výsledku.

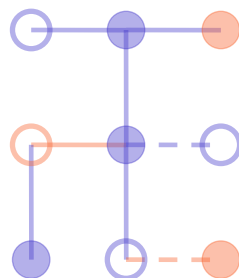
Svet noriem usporiadaný podľa problémov

Mapa neorganizuje svet noriem podľa inštitucionálnej štruktúry normalizácie, ale podľa problémov, ktoré problémov, ktoré organizácie a odborníci reálne riešia.



Ako čítať mapu sveta noriem

Čo sa dozviete pri pohľade na plagát — od terénu problémov cez hlavnú mapu až po detail jednotlivých noriem.
jedinotlivých noriem.



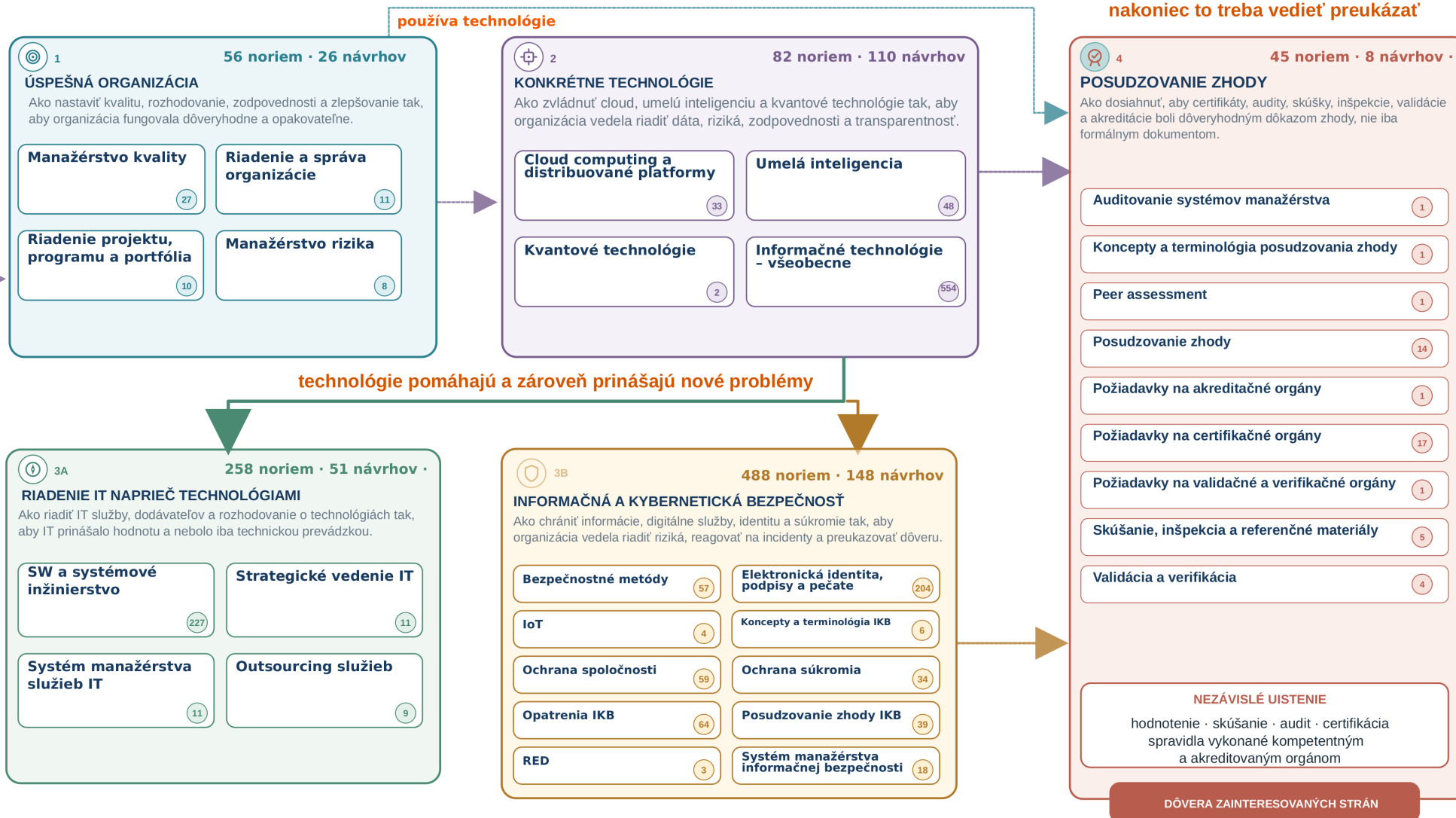
Organizácia sa pohybuje v reálnom teréne problémov

Plagát nezačína normou, ale firmou a problémom — nezhody, incident, strata dôvery, technický dlh. Skôr než môžeme hľadať odpoveď v normách, musíme najprv vedieť, že existujú. Preto vznikla mapa a ponáraním do detailov vzniká atlas.

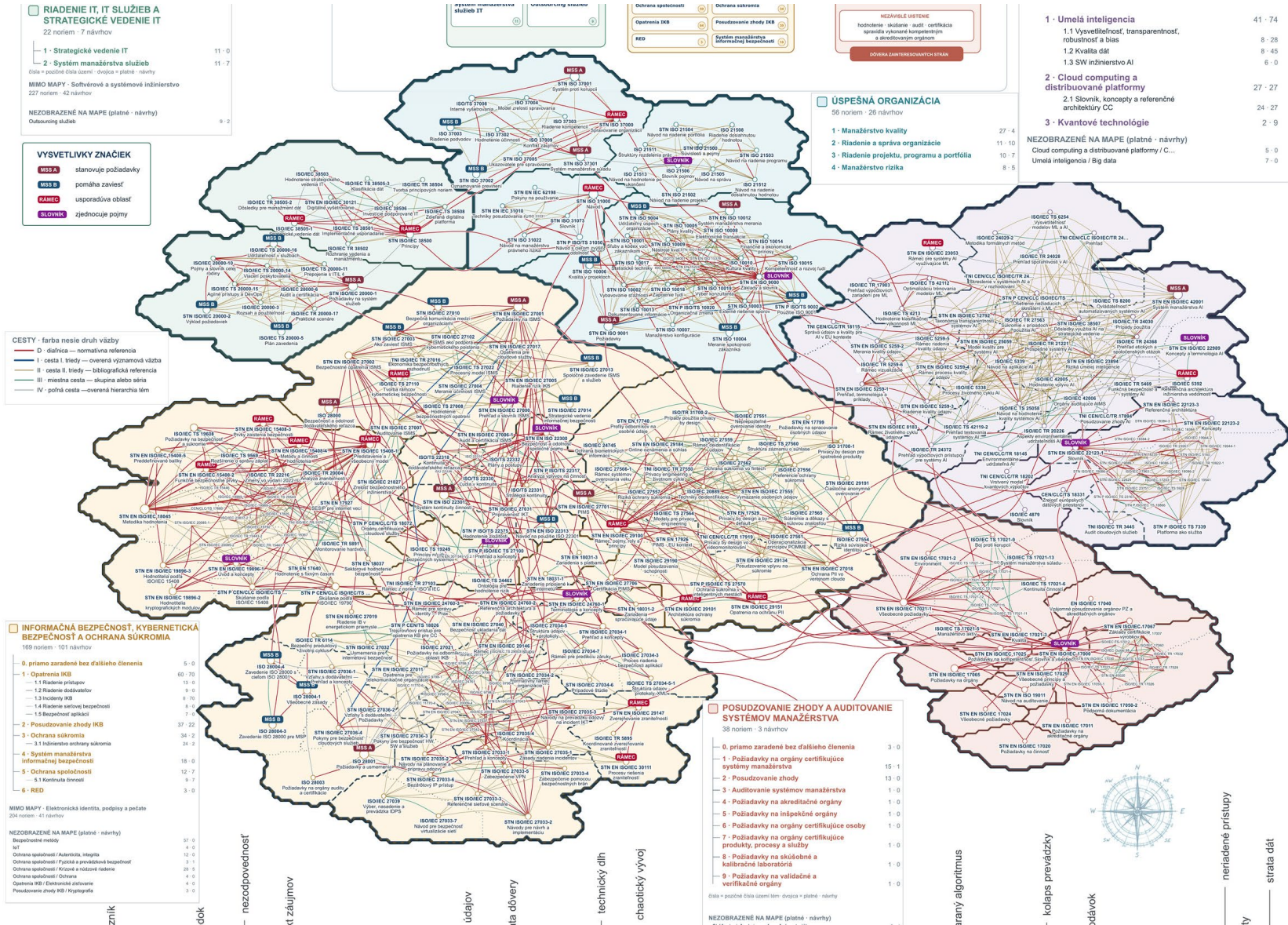


VÝCHODISKO:
 hlavná myšlienka mapy

AKO ČITAŤ TÚTO MAPU:

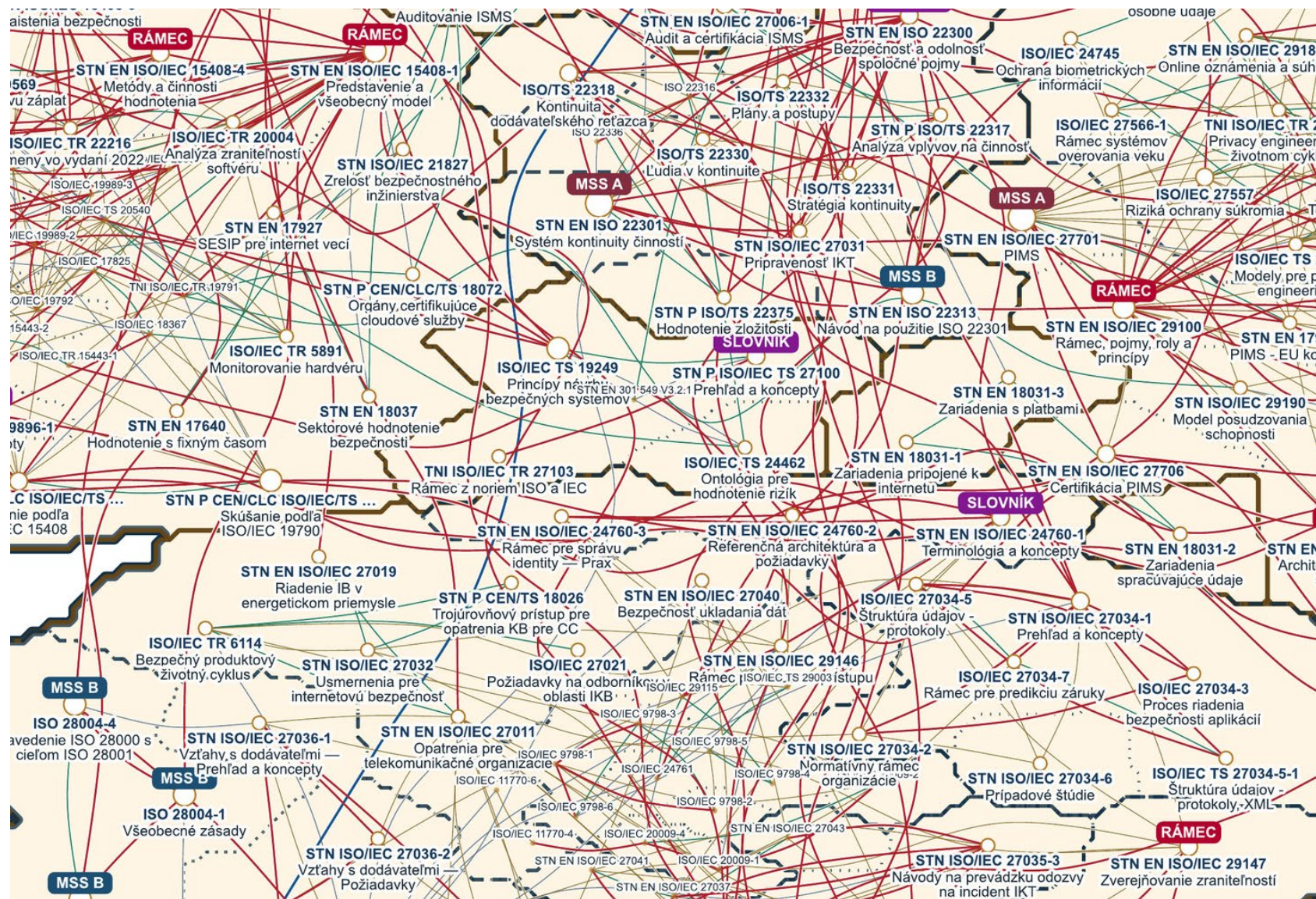


04 · ZOBRAZENIE MAPY: KONTINENTY



Priblížením vidno jednotlivé normy

Farba čiary nesie typ väzby (normatívny odkaz, overená väzba, bibliografia, séria), štítky MSS A/B ukazujú, či norma stanovuje požiadavky alebo pomáha ich zaviesť.



Ten istý dátový model → mapa aj web aj atlas



Mapa poskytuje prvú orientáciu, Atlas sprevádza pri ďalšom ďalšom objavovaní. Konečná odpoveď však zostáva tam, tam, kde má byť — v samotných normách.

Svet noriem usporiadaný podľa problémov

Neznámy terén potrebuje sprievodcov - osobnosti osobnosti

Filozofia „problém – norma – expert“



Cesta začína praktickým problémom

Čitateľ nehľadá číslo normy, ale riešenie situácie, ktorú pozná z vlastnej praxe.



Partner ako odborný sprievodca

Partneri prinášajú skúsenosti z oblastí regulácie, certifikácie, testovania a reálnych potrieb organizácií.



Prepojenie cez QR kódy

Mapa sveta noriem vzbudí zvedavosť a cez QR kód nasmeruje čitateľa k plnému obsahu partnera.

Ako sa jednoducho zapojiť



Využite váš existujúci obsah

Stačí poskytnúť odkaz na LinkedIn príspevok, odborný článok, prezentáciu alebo záznam z webinára.



Stačia dve kľúčové odpovede

Aký problém norma rieši a prečo by ju mal čitateľ chcieť otvoriť?



Minimálny vstup pre partnera

Na zapojenie stačí logo, krátke predstavenie, kontakt a výber preferovaných tém.

Ďakujeme partnerom projektu za podporu a pomoc



Kompetenčné
a certifikačné
centrum
kybernetickej
bezpečnosti



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



NÁRODNÝ
BEZPEČNOSTNÝ
ÚRAD



SNAS



ACCIAConsulting
We Help your Business Grow



ASPIR



ceMS



cyllium
LEAD YOUR BUSINESS PROTECTED

GI-BON
MANAGEMENT SYSTEMS



gvSYSTEMS
connect the dots



kinit

Makatura
& Semančín

Pro Excellence s.r.o.



PRÁVNICKÁ FAKULTA
Univerzita Komenského
v Bratislave



SLOVENSKÁ
ASOCIÁCIA
PRE KVALITU



Securedo

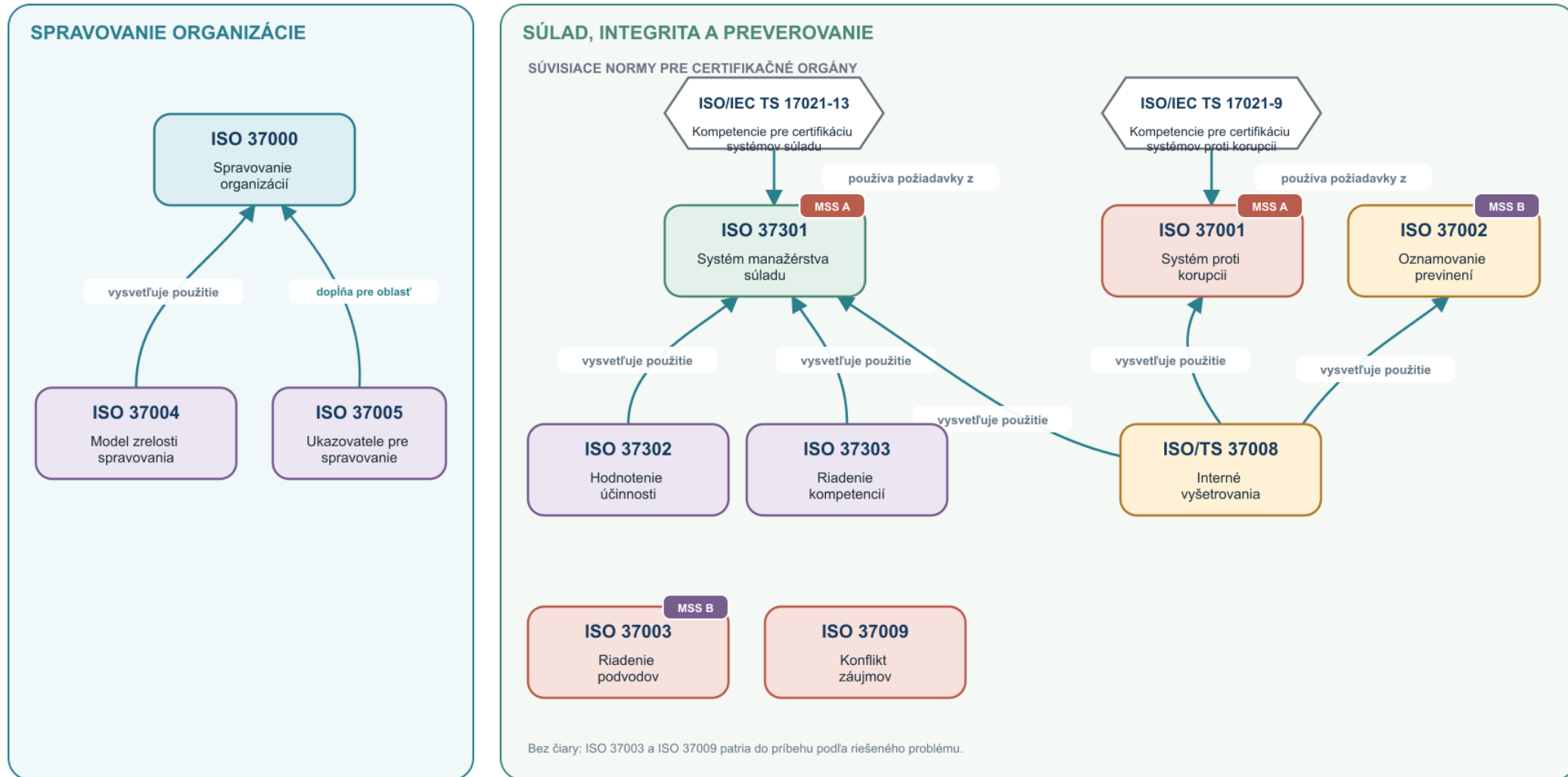
SKQS



VYSOKÁ ŠKOLA TECHNICKÁ
A EKONOMICKÁ V PREŠOVE

WOMEN
4CYBER
EUROPEAN CYBER SECURITY ORGANISATION
SLOVAKIA

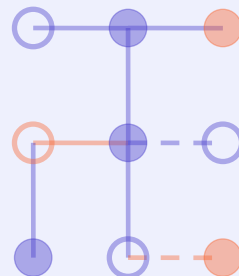
Čo spája normy správy organizácie (TC 309)



Časť I

Spravovanie organizácie

Kto určuje smer, kto rozhoduje, kto vykonáva a kto dohliada na výsledky.





Spravovanie organizácie

Pomáha riadiacim orgánom premýšľať o účele organizácie, tvorbe hodnoty, zodpovednosti, dohľade, zainteresovaných stranách a kvalite rozhodovania. Vhodná pre organizáciu, ktorá potrebuje vyjasniť úlohu riadiaceho orgánu a vzťah medzi spravovaním a manažérstvom.

Zhodnotiť zrelosť a zlepšiť informácie pre rozhodovanie



ISO 37004

Zrelosť spravovania

Hodnotí, či sa schválené princípy naozaj prejavujú v správaní, rozhodnutiach a výsledkoch — nielen na papieri. V dátach Atlasu je s ISO 37000 prepojená vzťahom „vysvetľuje použitie“.



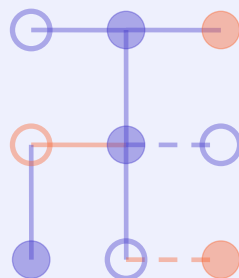
ISO 37005

Ukazovatele pre rozhodovanie

Neponúka univerzálny zoznam ukazovateľov — pomáha pochopiť, aké informácie riadiaci orgán skutočne potrebuje. Referenčné údaje obsahujú aj normatívny odkaz na ISO 37000

Integrita a súlad

Premeniť záväzky, riziká a hodnoty na fungujúci, riadený systém.





System manažérstva súladu

Mnohé organizácie majú právne oddelenie, smernice aj etický kódex — no informácie zostávajú roztrúsené. ISO 37301 spája samostatné právne, etické a interné požiadavky do jedného riadeného systému: určenie záväzkov, posúdenie rizík, zodpovednosti, ciele, zdroje, hodnotenie a zlepšovanie.



Predchádzať korupcii a reagovať na ňu

Riziko korupcie sa netýka iba konania vlastných zamestnancov — môže vzniknúť cez tretie strany, v prospech organizácie aj voči nej. Norma obsahuje požiadavky na finančné a nefinančné kontroly, preverovanie obchodných partnerov, prijímanie oznámení a primeranú reakciu na zistenia.

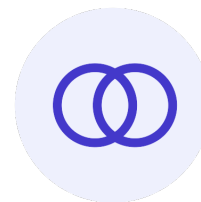
Rozšíriť pohľad na podvody a konflikty záujmov



ISO 37003 · MSS typu B

Riziko podvodu

Širšie než korupcia — podvod môže spáchať vlastný zamestnanec, externý útočník, obchodný partner alebo viaceré osoby spoločne. Spája prevenciu, včasné odhalenie a reakciu.



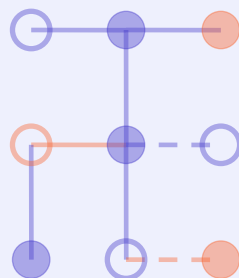
ISO 37009

Konflikt záujmov

Rozlišuje skutočný, zdanlivý a potenciálny konflikt záujmov a ukazuje, ako ho identifikovať, posúdiť, vyriešiť a ďalej sledovať.

Prijatie, vyšetrenie, dôvera

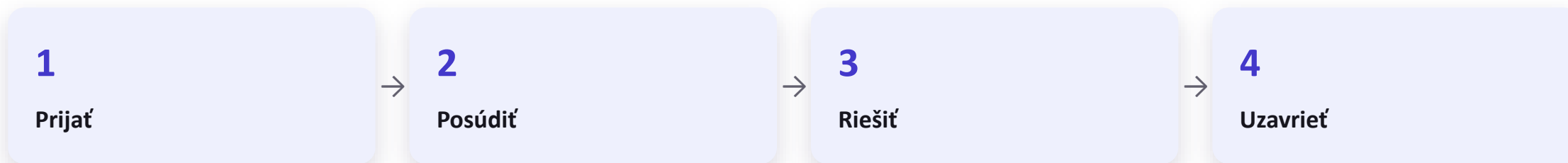
Od podnetu k nestranne zistenému faktu.





Prijať oznámenie a riadne ho posúdiť

Aj dobre nastavené pravidlá strácajú hodnotu, ak sa ľudia obávajú upozorniť na možné pochybenie. ISO 37002 poskytuje návod na systém manažérstva oznamovania previnení založený na dôvere, nestrannosti a ochrane — so štyrmi zrozumiteľnými krokmi:



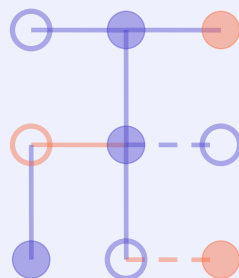


Vyšetrit', čo sa skutočne stalo

Oznámenie ani podozrenie ešte nie sú dôkazom. Norma stanovuje zásady vyšetrovania, podporu, postupy, vykonanie, zdokumentovanie aj nápravné opatrenia — nestranné zistenie faktov bez poškodenia dotknutých osôb. V súvislostiach Atlasu vysvetľuje použitie ISO 37001, ISO 37002 aj ISO 37301 — spája systém proti korupcii, oznamovanie previnení a systém súladu.

Účinnosť, kompetencie, dôvera

Overiť, či systém naozaj funguje — a kto to má robiť.



Overiť účinnosť a zabezpečiť kompetencie



ISO 37302

Účinnosť systému

Nadväzuje na ISO 37301 — princípy, rámec ukazovateľov, kritériá a model hodnotenia, bez pridávania nových požiadaviek. Pomáha rozlíšiť existenciu systému od jeho skutočnej účinnosti.



ISO 37303

Kompetencie ľudí

Vedomosti, zručnosti a správanie potrebné na dosiahnutie cieľov systému súladu — pre interné funkcie aj relevantné tretie strany, s hodnotením výsledku.



Prepojiť systém s dôveryhodnou certifikáciou

Dôveryhodnosť certifikácie nezávisí iba od toho, podľa akej normy je systém vytvorený — ale aj od toho, či audítori oblasti rozumejú. TS 17021-9 stanovuje kompetencie na audit systémov proti korupcii (nadväzuje na ISO 37001); TS 17021-13 na audit systémov súladu (nadväzuje na ISO 37301).