



Slovakia

Viac istoty.
Viac hodnoty.

System manažerstva kvality podľa ISO 9001

Zabezpečenie neustáleho
zlepšovania celej organizácie.



Veľká výzva pre Vás

Podniky sa dnes snažia ponúkať produkty a služby, ktoré nielen spĺňajú, ale dokonca prekračujú očakávania zákazníkov. Zároveň sú pod tlakom, aby v záujme zachovania konkurencieschopnosti znižovali náklady. Malé aj veľké organizácie vyžadujú komplexný prístup k zlepšovaniu kvality, ktorý rieši problematiku kvality a nákladovej efektivity.

Čo je ISO 9001?

System manažerstva kvality ISO 9001 je najobľúbenejšia norma pre zlepšovanie kvality na svete s viac ako miliónom certifikovaných organizácií v 180 krajinách po celom svete. Jedná sa o jedinú normu zo skupiny noriem 9000 vydaných Medzinárodnou organizáciou pre štandardizáciu (ISO), ktorú možno použiť na účely posúdenia zhody. ISO 9001 tiež slúži ako základ pre mnoho ďalších dôležitých sektorovo špecifických noriem vrátane ISO 13485 (lekárske prístroje), ISO / TS 16949 (automobilový priemysel) a AS / EN 9100 (letecký priemysel), ako aj široko

používané normy systému manažerstva, ako napr. ISO 45001 a ISO 14001.

Prečo je ISO 9001 dôležitá pre vaše podnikanie?

Certifikácia ISO 9001 preukazuje schopnosť vašej organizácie konzistentne spĺňať a prekračovať očakávania zákazníkov. Z toho dôvodu mnoho kupujúcich vyžaduje, aby ich dodávatelia boli certifikovaní podľa normy ISO 9001, čím minimalizujú svoje riziká nákupu nekvalitných výrobkov alebo služieb. Podnik, ktorý získa certifikáciu ISO 9001, bude schopný dosiahnuť významných zlepšení z hľadiska organizačnej efektivity a kvality výrobkov minimalizovaním odpadu a chýb a zvýšením produktivity.

Ako vám môžeme byť nápomocní?

TÜV SÜD zamestnáva jedných z najlepších expertov na svete v oblasti systémov manažerstva kvality a vykonáva rozdielové analýzy a predbežné audity, aby pomohol určiť pripravenosť vašej organizácie na certifikáciu ISO 9001.

ŠEŠ KROKOV K CERTIFIKÁCI

Vyplňte jednoduchý profilový formulár a my prispôbíme ponuku uvedením nákladov, plánu a potrebného času.

Náš tím pre predbežný audit stanoví, či vaša organizácia už spĺňa požiadavky ISO 9001 a identifikuje oblasti pre zlepšovanie.

Audítori z TÜV SÜD navštívia vaše priestory pre overenie profilu predloženého počas podania vašej žiadosti a určenie vašej pripravenosti pre fázu 2.

Miestny audit vykonávaný audítormi z TÜV SÜD.

Navrhnutie a zavedenie prípadných nápravných opatrení.

Po schválení komisiou získate vašu auditnú správu a certifikát, následne sa každoročne uskutočňujú dozorné audity.

Certifikačná značka TÜV SÜD



Certifikačná značka TÜV SÜD ISO 9001 demonštruje váš záväzok k nepretržitému zabezpečovaniu vynikajúcej kvality. Prestíž certifikačnej značky TÜV SÜD tiež vašu organizáciu

odlišuje od iných spoločností certifikovaných podľa ISO 9001 aj od konkurencie.

Prínos pre vašu obchodnú činnosť

- **Úspora času a peňazí** – vďaka postupom manažmentu kvality, ktoré zvyšujú efektivitu, produktivitu a ziskovosť vašej organizácie.
- **Minimalizácia rizika** – vďaka konzistentnému dosahovaniu úrovne kvality, ktorú predpisuje norma, čím sa znižuje pravdepodobnosť, že by vaše výrobky a služby mohli nesplniť očakávania zákazníkov.
- **Prínosy z partnerstva s expertom** – s TÜV SÜD, medzinárodne uznávanou a rešpektovanou značkou.
- **Zvyšovanie vašej konkurencieschopnosti** – so systémom manažérstva kvality certifikovaným TÜV SÜD, ktorý priťahuje investorov a znižuje obchodné bariéry pre vaše podnikanie.

- **Získanie uznania na trhu** – vďaka svetovo najznámejšiemu systému manažérstva kvality, ktorý vám tiež môže ako dodávateľovi pomôcť vytvoriť si pozíciu pri vstupe na nový trh.

Prečo si vybrať práve TÜV SÜD?

TÜV SÜD je celosvetový líder v oblasti systémov manažérstva. Spoločnosť doteraz vystavila viac ako 54.000 certifikátov systémov manažérstva. Naši špecializovaní a skúsení audítori po celom svete hovoria vašim jazykom a pomáhajú vám objavovať možnosť integrácie vašej certifikácie podľa ISO 9001 s inými systémami manažérstva. Môžeme tiež fungovať ako jediný poskytovateľ všetkých vašich certifikačných potrieb, a to prostredníctvom ponuky balíčkov skúšobných a certifikačných služieb. S certifikačnou značkou TÜV SÜD preukazujete váš záväzok k dodávaniu kvalitných výrobkov a služieb.

Viac hodnoty. Viac dôvery.

TÜV SÜD je prvotriedny poskytovateľ riešení v oblasti kvality, bezpečnosti a trvalej udržateľnosti špecializujúci sa na skúšanie, inšpekciu, auditovanie, certifikáciu, školenie a vzdelávanie. So svojimi viac ako 800 zastúpeniami na celom svete sme akreditovaní v Európe, na oboch amerických kontinentoch, na Strednom východe a v Ázii. Dodávanie objektívnych riešení našim zákazníkom predstavuje konkrétnu pridanú hodnotu pre podnikateľskú činnosť, spotrebiteľov a životné prostredie.

Súvisiace služby

TÜV SÜD poskytuje nasledujúce súvisiace služby:

- ISO 14001 – Certifikácia systému environmentálneho manažérstva
- IATF 16949 – Certifikácia systémov manažérstva v automobilovom priemysle
- ISO 45001 – Certifikácia systémov manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- ISO/IEC 27001 – Certifikácia systémov manažérstva bezpečnosti informácií
- ISO 37001 – Certifikácia systémov manažérstva proti korupcii