



Polska

Zwiększamy wartość.
Inspirujemy zaufanie.

Informacja dotycząca auditów zdalnych

Stan na: Marzec 2020



Zdalny audit oznacza, że część auditu (lub w niektórych przypadkach cały audit) jest przeprowadzana zdalnie, bez fizycznej obecności auditorów TÜV SÜD na miejscu, w zakładzie. W zdalnych auditach komunikatory online są wykorzystywane zarówno w auditowanej organizacji, jak i w TÜV SÜD.

Kiedy zdalny audit jest możliwy ?

Możliwość przeprowadzenia częściowo lub całkowicie zdalnego auditu zależy od różnych czynników i wymaga indywidualnej decyzji w porozumieniu z TÜV SÜD.

Jak przebiega zdalny audit?

Proces zdalnego auditu przypomina audit przeprowadzany na miejscu, z tą różnicą, że wykorzystywane są komunikatory online. Na przykład auditorzy TÜV SÜD prowadzą rozmowy z pracownikami za pomocą telekonferencji audio lub wideo. Dokumentację auditową można przejrzeć bezpośrednio podczas zdalnego auditu, np. podczas wideokonferencji lub po jego zakończeniu. Należy upewnić się, że dokumenty są dostępne w formacie cyfrowym, na przykład w postaci skanów, zrzutów ekranu lub plików. W indywidualnych przypadkach nawet procesy produkcyjne mogą być auditowane zdalnie za pomocą technologii wideo.

Ochrona danych i poufność

Ochrona danych i poufność odgrywają kluczową rolę w zdalnym audicie. Przed rozpoczęciem auditu klienci i auditorzy TÜV SÜD z góry uzgadniają bezpieczną metodę przekazywania informacji i danych. Dźwięk i wideo nie są rejestrowane. Wszystkie informacje przetwarzane są z zachowaniem ścisłej poufności.

Jeśli masz pytania dotyczące zdalnego auditu, skontaktuj się ze swoim auditorem lub biurem TÜV SÜD. Z przyjemnością pomożemy.

Sprawdź z wyprzedzeniem, czy wykorzystywany komunikator online nadaje się do zdalnego auditu.

Upewnij się, że masz niezbędne wyposażenie techniczne do zdalnego auditu (zobacz wskazówki).

- Sprawdź, czy wszystkie systemy działają i rozwiąż wszelkie problemy techniczne przed rozpoczęciem zdalnego auditu.
- Opracuj alternatywny plan (np. zastosowanie alternatywnych systemów technicznych) w przypadku zakłóceń podczas auditu zdalnego.

SIEDEM WSKAZÓWEK DOTYCZĄCYCH ZDALNEGO AUDITU

1	Terminowe ustalenie rodzaju i zakresu wykorzystywanego komunikatora online oraz wszystkich szczegółów zdalnego auditu z auditorem TÜV SÜD.
2	Stabilny internet / łącze WiFi Przeglądarka, np. Firefox, Chrome, Internet Explorer...
3	Laptopy / komputery z dostępem do internetu i możliwością uruchomienia wideo i audio.
4	Zainstalowane oprogramowanie do wideokonferencji takie jak Skype, Microsoft Teams, WebEx...
5	Cicha sala konferencyjna lub przestrzeń biurowa , aby zdalny audit nie był zakłócany.
6	Wszyscy uczestnicy auditu powinni mieć adres e-mail .
7	Wszystkie niezbędne dokumenty powinny być dostępne w formacie cyfrowym (PDF itp.) i mogą być przeglądane na przykład za pomocą czytnika PDF.