



Polska

Zwiększamy wartość.
Inspirujemy zaufanie.

IFS Household and Personal Care Standard

Bezpieczeństwo i jakość produktów dla gospodarstwa domowego i higieny osobistej



Nowe wyzwania

W ostatnich latach znacznie wzrosły oczekiwania klientów w zakresie jakości i bezpieczeństwa produktów kosmetycznych, higieny osobistej oraz chemii gospodarczej. Ze względu na to, że produkty te mają bezpośredni wpływ na zdrowie i bezpieczeństwo konsumentów, największe korporacje i sieci handlowe zdecydowały, że potrzebna jest większa przejrzystość w zakresie sposobu produkcji tych wyrobów, tak aby podnieść poziom zaufania wśród klientów detalicznych. W tym celu wprowadzono normy i standardy, których zadaniem jest usystematyzowanie wymagań w zakresie jakości i bezpieczeństwa dla wszystkich uczestników łańcucha produkcyjnego.

Czym jest IFS HPC?

W 2006 roku, aby spełnić te oczekiwania konsumentów, IFS wraz z międzynarodowym interesariuszami (firmami, sprzedawcami detalicznymi, jednostkami certyfikującymi itp.) z Francji, Niemiec i Włoch, zaczęła tworzyć pierwszą wersję standardu IFS dotyczącego produktów gospodarstwa domowego i higieny osobistej (IFS HPC).

Standard został opracowany w celu uwzględnienia kluczowych aspektów Systemu Zarządzania Jakością w firmach wytwarzających produkty gospodarstwa domowego i higieny osobistej (np. zarządzania ryzykiem, identyfikowalności, specyfikacji klientów, działań korygujących).

Standard IFS HPC zapewnia należyte wykonanie w zakresie bezpieczeństwa, jakości oraz wymagań prawnych.

Zakres standardu

Standard IFS HPC podzielony został na 4 części. W części drugiej znajduje się lista wymagań audytu:

- Rozdział 1. Odpowiedzialność najwyższego kierownictwa
- Rozdział 2. System zarządzania
- Rozdział 3. Zarządzanie zasobami
- Rozdział 4. Proces produkcji
- Rozdział 5. Pomiar, analiza, działania korygujące, zarządzanie incydentami
- Rozdział 6. Ochrona produktu (Cześć opcjonalna).

Powyższe punkty obejmują najważniejsze obszary działania przedsiębiorstwa z punktu widzenia jakości i bezpieczeństwa wytwarzanych produktów.



System IFS HPC obejmuje elementy systemu zarządzania jakością poszerzone o elementy związane z wymaganiami dla infrastruktury zakładu, higieny zakładu, personelu.

Standard wskazuje również specyficzne wymagania, które określono jako punkty KO (czyli wymagania, których niespełnienie powoduje brak możliwości wydania certyfikatu bez względu na to, że zakład spełni pozostałe wymagania normy).

W standardzie IFS HPC jako 6 wymagań KO określa się:

- 1.2.3 Odpowiedzialność kierownictwa wyższego szczebla
- 2.2.3.8 Ustalenie systemu monitorowania dla każdego krytycznego punktu kontroli
- 4.2.2.2 Specyfikacja produktu
- 4.14.1 Identyfikowalność
- 5.9.4 Procedura wycofania
- 5.11.2 Działania korygujące

Certyfikacja IFS HPC

Audyt powinien być przeprowadzony przez niezależną akredytowaną jednostkę taką jak TÜV SÜD Polska.

Audytory najpierw dokonują przeglądu istniejących procedur oraz instrukcji (przegląd dokumentacji), później oceniają czy tryb postępowania zawarty w dokumentacji funkcjonuje w firmie (czyli jest wdrożony).

Generalnie podczas audytu według IFS audytor ocenia, czy poszczególne elementy obowiązującego w przedsiębiorstwie systemu zarządzania jakością są udokumentowane, wdrożone, utrzymywane i stale doskonalone.

Audytor bada następujące elementy:

- struktura organizacyjna w odniesieniu do odpowiedzialności, decyzji, kwalifikacji i opisu stanowiska pracy;
- udokumentowane procedury i instrukcje dotyczące ich realizacji;
- kontrola i badania: szczególne wymagania i określone kryteria akceptacji / tolerancji;

- działania, które należy podjąć w przypadku niezgodności; badanie przyczyn niezgodności oraz wdrażanie działań korygujących;
- analiza zgodności danych dotyczących bezpieczeństwa i jakości oraz przegląd wdrożenia w praktyce;
- obsługa, przechowywanie i wyszukiwanie zapisów dotyczących jakości, takich jak dane dotyczące identyfikowalności i nadzoru nad dokumentami.

Po zakończeniu pomyślnie przeprowadzonego audytu wydawany jest certyfikat.

Dlaczego TÜV SÜD?

TÜV SÜD jest światowym liderem w zakresie certyfikacji systemów zarządzania, który na chwilę obecną wydał ponad 54 000 certyfikatów. Poprzez wieloletnie doświadczenie oraz kompetentnych auditorów zapewniamy organizacjom na każdym etapie rozwoju, wsparcie i niezależną ocenę.

Posiadamy polskiego audytora w obszarze IFS HPC w zakresie kosmetyków i chemii gospodarczej. Nasi audytorzy IFS HPC mogą przeprowadzić audyt w dowolnym miejscu w kraju i na świecie, jak i też wykonać audyt IFS HPC zintegrowany z innymi systemami zarządzania. Ze znakiem certyfikacji TÜV SÜD mogą Państwo udowodnić swoje zaangażowanie w zapewnienie bezpiecznych dla konsumentów, produktów i usług.

Korzyści

- Oszczędność czasu i pieniędzy - dzięki zasadom systemów zarządzania, które zwiększają bezpieczeństwo produktów, produktywność oraz rentowność;
- Minimalizacja ryzyka - poprzez konsekwentne podejście systemowe, zwiększają Państwa zdolność organizacji do identyfikacji i spełniania wymagań klientów oraz zobowiązań prawnych;
- Obustronna współpraca - z ekspertami TÜV SÜD, posiadającymi doświadczenie i kompetencje w Państwa obszarze działalności;
- Zwiększenie konkurencyjności - dzięki certyfikatowi TÜV SÜD, który przyciąga inwestorów i obniża bariery handlowe dla Państwa firmy;
- Zdobycie uznania na rynku - poprzez certyfikowane systemy zarządzania, które wzmacniają Państwa pozycję na rynku jako dostawcy i ułatwiają wejście na nowy rynek;
- Uzyskanie przewagi konkurencyjnej - dzięki współpracy z TÜV SÜD, międzynarodową organizacją obecną w ponad 100 krajach na świecie, 1000 lokalizacjach.