Obowiązuje od: 06.10.2026 r.	Program oceny zgodności **PR QMP Program certyfikacji według wymagań Krajowego systemu jakości żywności (Quality Meat Program)**	

Status	Stanowisko	Data	Imię I nazwisko
Utworzyła	OZO PR QMP	06.10.2026 r.	Weronika Szewc
Sprawdził/a	Inspektor PR QMP	06.10.2026 r.	Sylwia Sikorska
Zatwierdził/a	CEO	06.10.2026 r.	Mieczysław Obiedziński

I. Opis

Cele i przeznaczenie:	Niniejszy program oceny zgodności został opracowany na podstawie wymagań *Systemu QMP*. Pełen wykaz dokumentów odniesienia stanowi dokument *PRQMP-Z01 Wykaz wymagań prawnych i innych dotyczących obszaru QMP*. Warunki świadczenia usługi certyfikacji zostały określone w *Regulaminie Świadczenia Usług Oceny Zgodności TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.* Pełen zakres celu i zakresu opisano w punkcie 1 niniejszego programu.

Osoba odpowiedzialna za proces:	OZO PR QMP

Zakres obowiązywania:	Niniejszy program oceny zgodności ma zastosowanie do **wszystkich** pracowników TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. zgodnie z zasadami Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Proces nadrzędny:	Wymagania Krajowego systemu jakości żywności (Quality Meat Program)
Proces podrzędny:	Dokumenty obowiązujące w obszarze PR QMP

Normy i wytyczne:	Opisano w wykazie wymagań prawnych *PRQMP-Z01*

II. Zmiany w stosunku do poprzedniej rewizji

Zmiany
Zmiany w stosunku do rewizji 5: aktualizacja programu oceny zgodności PR QMP wynikająca ze: - szczegółowego odwołania do dokumentów oraz stron internetowych; - dopuszczenia w większej ilości przypadków elektronicznej formy powiadamiania; - inne uszczegółowienia i uzupełnienia w zakresie nomenklatury.

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

III. Skróty i terminy techniczne

Skróty / Terminy techniczne	Znaczenie
TSP	TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.
CC	Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. – Jednostka certyfikująca.
Ocena zgodności	W odniesieniu do niniejszego programu oznacza proces inspekcji wykazujący, czy zostały spełnione określone wymagania odnoszące się do wyrobu.
Zespół oceniający	osoba lub grupa osób powołanych i upoważnionych przez TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. do wykonywania obowiązków strony trzeciej w procesach certyfikacji. Inspektorzy jednostki to personel upoważniony do przeprowadzenia inspekcji i/lub pobrania próbek do badań.
Administrator Systemu QMP / Właściciel Systemu QMP	Oznacza Polskie Zrzeszenie Producentów Bydła Mięsnego (PZPBM) sprawujące nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem, ciągłym doskonaleniem i promowaniem Systemu QMP.
Uczestnik systemu QMP	Oznacza organizację lub osobę odpowiedzialną wobec jednostki certyfikującej i Administratora systemu za zapewnienie, że wymagania certyfikacyjne w systemie QMP, w tym w szczególności Standardy Systemu QMP zostały spełnione. Uczestnik systemu QMP dąży do doskonalenia produkcji bydła w zakresie zdrowia i dobrostanu zwierząt, ochrony środowiska i klimatu, jakości tusz wołowych i wzmocnienia odporności ekonomicznej na kryzys.
QMP	Quality Meat Program- Krajowy system jakości żywności.
Znak QMP / Logo QMP	Oznacza zastrzeżony przez PZPBM w Urzędzie Patentowym symbol towarowy stosowany na produktach zgodnie z „*Regulaminem wspólnego znaku towarowego gwarancyjnego System QMP*.
Sankcje	w nomenklaturze właściciela programu QMP opisane są w załączniku nr 4 do dokumentu WYMAGANIA DLA SYSTEMU QMP Część Ogólna Wydanie VI.1 z dnia 01 kwietnia 2024 r. oraz w punkcie 7.2 niniejszego dokumentu.
Kontrole niezapowiedziane	Wykonywane są w oparciu o ocenę ryzyka prowadzoną przez jednostkę certyfikującą. Ocena ryzyka może zostać przeprowadzona na każdym etapie procesu certyfikacji. Ocena ta jest dokumentowana na odrębnym formularzu oceny ryzyka. Patrz pkt IV.4.2IV.4.2
Kontrole wyrywkowe	Dodatkowe działanie nadzorcze prowadzone przez jednostkę certyfikującą w celu potwierdzenia ciągłego spełnienia wymagań sytemu QMP. Kontrola wyrywkowa może zostać przeprowadzona w dowolnym czasie, jeżeli jednostka certyfikująca uzna to za zasadne. Patrz pkt IV.4.2IV.4.2

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

IV. Spis treści

I. Opis 1
II. Zmiany w stosunku do poprzedniej rewizji 1
III. Skróty i terminy techniczne 2
IV. Spis treści 3
1. Cel i zakres 4
2. Zgłoszenie do certyfikacji 4
3. Przygotowanie inspekcji 5
4. Przebieg inspekcji 6
4.1 Inspekcja na miejscu 6
4.2 Kontrole niezapowiedziane i wyrywkowe 6
4.3 Katalog sankcji w systemie QMP 7
4.4 Protokół z kontroli QMP 9
5. Przegląd, decyzja certyfikacyjna oraz wydanie certyfikatu 9
5.1 Nadzór nad wydanym certyfikatem 9
5.2 Aktualizacja certyfikatu lub zakresu certyfikacji 9
5.3 Ograniczenie zakresu certyfikacji 9
5.4 Zawieszenie i wznowienie certyfikacji 10
5.5 Cofnięcie certyfikacji 10
5.6 Zakończenie certyfikacji 11
6. Inspekcja specjalna 11
7. Bezstronność, poufność i ochrona danych osobowych 12
8. Warunki płatności i opłaty 12
9. Rozwiązanie umowy 12
10. Odwołania i skargi 13
11. Zmiany w wymaganiach certyfikacyjnych 13
V. Odniesienia do innych dokumentów 13

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

1. Cel i zakres

Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie warunków i wymagań prowadzenia certyfikacji dobrowolnej według wymagań standardu QMP (Quality Meat Program).

Pełna nazwa programu brzmi: Program certyfikacji wg wymagań Krajowego systemu jakości żywności (Quality Meat Program).

System QMP jest otwartym systemem produkcji żywca wołowego oraz mięsa wołowego gwarantowanej wysokiej jakości i został uznany za krajowy system jakości żywności decyzją Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 20 października 2008 r.

Udział w Systemie QMP potwierdza ścisłe przestrzeganie określonych reguł Standardu QMP przez hodowców, producentów pasz, zakłady produkujące mięso, zakłady przetwórcze, czy firmy transportowe. Dzięki określonym wymaganiom, wołowina z certyfikatem QMP, która trafia do handlu i na stoły, jest z pewnego źródła, oczekiwanej wysokiej jakości, niezależnie od tego, z którego regionu pochodzi. Nadzór nad przestrzeganiem Standardów Systemu QMP jest prowadzony przez Jednostki Certyfikujące, akredytowane w zakresie Systemu QMP przez Polskie Centrum Akredytacji (PCA). W systemie QMP, możliwa jest certyfikacja w kategoriach:

- Przetwórstwo mięsa;
- Transport zwierząt;
- Produkcja żywca wołowego;
- Przetwórstwo pasz.

Każda z tych czterech kategorii podlega certyfikacji na zgodność z odpowiednimi wymogami zawartymi w aktualnych Standardach:

- QMP – Mięso;
- QMP – Transport;
- QMP – Bydło;
- QMP – Pasze.

Właścicielem Systemu Gwarantowanej Jakości Mięsa QMP i znaku QMP jest Polskie Zrzeszenie Producentów Bydła Mięsnego (PZPBM). Znak QMP to wspólny znak towarowy gwarancyjny zatwierdzony wraz z regulaminem decyzją Urzędu Patentowego RP nr UP RP 210518 oraz 281017.

2. Zgłoszenie do certyfikacji

Wszyscy wnioskujący mają zapewniony dostęp do procesu certyfikacji na równych prawach i warunkach. TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. zapewnia dostarczenie na żądanie wnioskodawcom wszelkich informacji dotyczących zasad certyfikacji.

W oparciu o przesłany przez klienta Wniosek o certyfikację, wykaz zwierząt (dotyczy QMP-Bydło) oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych sporządzane jest Zlecenie certyfikacji (umowa o certyfikację w PR QMP). Podstawą rozpoczęcia procesu certyfikacji jest złożenie przez klienta podpisanego Zlecenia certyfikacji (umowa o certyfikację w PR QMP).

Składany wniosek powinien zawierać m.in.:

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

a) plany produkcyjne określające wielkość i rodzaj produkcji (w przypadku gospodarstw rolnych: plany produkcji roślinnej, plany produkcji zwierzęcej),

b) formularz samokontroli (nie dotyczy QMP-Mięso i QMP-Pasze),

c) plan żywienia (dotyczy QMP-Bydło),

d) plan kontroli zdrowia (dotyczy QMP-Bydło).

TSP na podstawie informacji zawartych we wniosku określa czas niezbędny do przeprowadzenia inspekcji, rodzaj badań, czy wymagany nadzór nad produkcją. Klient zobowiązany jest do informowania jednostki certyfikującej o zmianach dotyczących wcześniej złożonych informacji, wszelkich stwierdzonych niezgodnościach dotyczących artykułów rolno-spożywczych wprowadzonych do obrotu handlowego z oznaczeniem przedmiotowym znakiem jakości QMP (powiadomienie przekazywane w formie pisemnej lub elektronicznej zawierające informacje odnośnie stwierdzonego uchybienia oraz jego skali) oraz składania corocznych aktualizacji wniosku o certyfikację wraz z wymaganymi załącznikami.
W przypadku braku podpisania Zlecenia certyfikacji (umowy o certyfikację w PR QMP) ze strony Klienta wniosek zostaje zarchiwizowany.

TSP może odmówić wykonania usługi jeśli stwierdzi np. możliwy konflikt interesów, brak bezstronności lub brak niezbędnych zasobów do realizacji procesu - w takim przypadku klient zostaje pisemnie lub elektronicznie powiadomiony o decyzji TSP.

3. Przygotowanie inspekcji

TÜV SÜD przedstawia Klientowi propozycję składu zespołu. Dobór ewentualnych członków zespołu następuje na podstawie kompetencji personelu, jego bezstronności oraz dostępności. Niezbędna wiedza i umiejętności wyznaczonego zespołu inspekcyjnego może zostać uzupełniona przez dodatkowych członków zespołów. TÜV SÜD prosi o akceptację wyznaczonego składu w określonym czasie. Klient może wnioskować o zmianę składu zespołu / inspektorów.
TÜV SÜD zapewnia również, że inspektorzy nie wykonują więcej niż czterech następujących po sobie kontroli u tego samego producenta.
Klient powinien przekazać wyznaczonemu inspektorowi wiodącemu niezbędną dokumentację systemu zarządzania.
Termin realizacji usługi jest każdorazowo uzgadniany ze zleceniodawcą. Jeśli zlecenie (lub inne dokumenty) nie będą stanowiły inaczej.
Jednostka Certyfikująca TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. jest zobligowana, przez wymagania akredytacyjne, do przyjęcia obserwatorów jednostki akredytującej i/lub organów właściwych w trakcie prowadzenia procesu oceny. Z tego względu może zaistnieć sytuacja, w której Jednostka Certyfikująca zwróci się do klienta
o umożliwienie przeprowadzenia obserwacji pracy zespołu oceniającego podczas wykonywanej inspekcji. Ponadto Jednostka Certyfikująca może do swego składu powołać inspektorów trenujących (praktykantów),
o czym każdorazowo informuje klienta przed wykonaniem oceny. Inspektor wiodący ponosi odpowiedzialność za inspektorów trenujących i udziela wszelkich, niezbędnych informacji na ich temat. Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z obecnością obserwatorów oraz / lub praktykantów.

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

4. Przebieg inspekcji

4.1 Inspekcja na miejscu

Inspekcja składa się z przeglądu i analizy dokumentacji, obserwacji działań wytwórczych oraz z bezpośredniej rozmowy z osobami zaangażowanymi w proces. Analizie podlegają między innymi procesy związane z audytami systemów i procedur operacyjnych, które są stosowane w celu spełniania wymogów systemu określonych w niniejszych standardach.

Przegląd obejmuje badanie i ocenę uzyskanych dowodów zgodności w celu ustalenia czy są one kompletne, wystarczające i adekwatne do wybranych kryteriów oceny i trybu postępowania oraz czy pozwalają na wydanie decyzji w sprawie certyfikacji.

Ocenie podlegają między innymi dowody na spełnienie wymagań stawianych przez dokumenty normatywne, przepisy prawne, regulacyjne oraz umowy, wdrożenie i przestrzeganie wymaganych zapisów, dostępność środków niezbędnych do zapewnienia właściwości wyrobu, prowadzenie wymaganych działań oraz zgodność wyrobów z jego dokumentacją. Podczas oceny klient informowany jest na bieżąco o wynikach prowadzonych działań inspekcyjnych.

Gospodarstwo (zakład), w którym prowadzona jest inspekcja zobowiązana jest do poinformowania właścicieli ocenianych procesów o przeprowadzeniu inspekcji oraz wyznaczenie przewodników reprezentujących klienta podczas inspekcji. Osoby te mają za zadanie umożliwienie dostępu inspektorom do informacji, wyposażenia i procesów.

Przed spotkaniem zamykającym inspektor wiodący dokonuje przeglądu ustaleń z inspekcji w odniesieniu do celów i kryteriów inspekcji .

Podczas spotkania zamykającego inspektor wiodący informuje o ustaleniach z inspekcji. W przypadku pozytywnego wyniku oceny, inspektor wiodący rekomenduje udzielenie certyfikacji według uzgodnionego zakresu.

4.2 Kontrole niezapowiedziane i wyrywkowe

Kontrole niezapowiedziane wykonywane są w oparciu o ocenę ryzyka prowadzoną przez jednostkę certyfikującą. Ocena ryzyka może zostać przeprowadzona na każdym etapie procesu certyfikacji. Ocena ta jest dokumentowana na odrębnym formularzu oceny ryzyka.

Kryteria oceny ryzyka obejmują w szczególności: wyniki poprzednich kontroli, stwierdzone niezgodności, rodzaj ryzyka związanego z produktami, procesami lub systemami zarządzania, a także realizację audytów wewnętrznych przez uczestnika systemu lub samokontroli (w przypadku gospodarstw rolnych lub przedsiębiorstw jednoosobowych).

Na podstawie przeprowadzonej oceny ryzyka podejmowana jest decyzja o zakwalifikowaniu podmiotu do kontroli niezapowiedzianej.

Każdy podmiot objęty systemem podlega jednakowemu prawdopodobieństwu wyboru do kontroli niezapowiedzianej. Minimalna liczba kontroli niezapowiedzianych wynosi 2% całkowitej liczby nadzorowanych uczestników objętych systemem QMP.

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

W przypadku braku możliwości przeprowadzenia kontroli w dniu wizyty (np. nieobecność osób odpowiedzialnych, brak dostępu do obiektu), jednostka certyfikująca podejmuje ponowną próbę jej realizacji w innym terminie.

Dopuszcza się określenie ram czasowych dostępności uczestnika systemu (tzw. „okna czasowego"), wynikających ze specyfiki prowadzonej działalności, w których kontrola niezapowiedziana może zostać przeprowadzona.

Kontrole wyrywkowe to dodatkowe działanie nadzorcze prowadzone przez jednostkę certyfikującą w celu potwierdzenia ciągłego spełnienia wymagań sytemu QMP. Kontrola wyrywkowa może zostać przeprowadzona w dowolnym czasie, jeżeli jednostka certyfikująca uzna to za zasadne.

Do kontroli wyrywkowej podmiot wybierany jest na podstawie decyzji jednostki certyfikującej z uwzględnieniem informacji mogących mieć wpływ na ocenę zgodności, w szczególności wyników wcześniejszych kontroli, zgłoszonych skarg, informacji przekazanych przez Właściciela Systemu QMP, zmian w działalności podmiotu lub innych okoliczności uzasadniających przeprowadzenie kontroli. Podmiot objęty systemem może zostać również wybrany do kontroli wyrywkowej w sposób losowy.

Kontrola wyrywkowa obejmuje weryfikację wybranych lub wszystkich wymagań w systemie QMP i jest udokumentowana zgodnie z zasadami obowiązującymi dla kontroli prowadzonych przez jednostkę certyfikującą. Kontrola wyrywkowa może być przeprowadzona, jako kontrola zapowiedziana lub niezapowiedziana.

4.3 Katalog sankcji w systemie QMP

Centrum Certyfikacji w zależności od stwierdzonej niezgodności może nałożyć na producenta określone sankcje, adekwatne do stwierdzonego wykroczenia. Stosowany katalog sankcji obejmuje; upomnienie, ostrzeżenie, zawieszenie certyfikatu w części lub całości zakresu, ograniczenie (cofnięcie w części), cofnięcie certyfikatu lub odmowę jego wydania. Przy ustalaniu stopnia sankcji Centrum Certyfikacji bierze pod uwagę rodzaj wykroczenia ale również jego powtarzalność. Oznacza to, że określona niezgodność skutkująca upomnieniem, może skutkować wyższym stopniem sankcji w przypadku gdy się powtarza, a producent nie podejmuje działań zmierzających do jej wyeliminowania. Centrum Certyfikacji ma prawo również złagodzić sankcje wynikające z określonej niezgodności w przypadku, gdy istnieją ku temu określone przesłanki.

Jeśli zespół oceniający stwierdził, iż Klient nie spełnia wymagań certyfikacyjnych, rekomendacja udzielenia certyfikacji zostaje wstrzymana do czasu usunięcia niezgodności lub wskazania planu działań korygujących oraz po pozytywnej ocenie tychże działań przez zespół oceniający. Inspekcja ta może zostać przeprowadzona na podstawie dokumentacji przedstawionej przez Klienta lub poprzez ponowną ocenę specjalną na miejscu. Jeżeli zespół oceniający nie może zweryfikować zaplanowania / wdrożenia działań korygujących dotyczących niezgodności w ciągu sześciu miesięcy od ostatniego dnia oceny certyfikującej, CC może podjąć decyzje o przerwaniu procesu certyfikacji. Rodzaje występujących sankcji, opisane zostały poniżej:

- **Upomnienie** ma charakter zwrócenia uwagi na małą nieprawidłowość i dotyczy wyłącznie nieprawidłowości, które nie mają wpływu na status produktu. Jednostka certyfikująca informuje Uczestnika Systemu QMP, że ma on obowiązek usunięcia nieprawidłowości we wskazanym terminie, jeśli nieprawidłowości te można usunąć lub wdrożyć działania zapobiegawcze - określenie przyczyn i odpowiednich działań korygujących, które uniemożliwiają powtórzenie się tej nieprawidłowości. Jednostka Certyfikująca weryfikuje skuteczność działań korygujących lub

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

zapobiegawczych w trakcie kolejnej kontroli lub poprzez weryfikację dokumentów. Nie usunięcie nieprawidłowości małej, we wskazanym terminie, powoduje zastosowanie wyższej sankcji – ostrzeżenia.

- **Ostrzeżenie** ma charakter zwrócenia uwagi na dużą nieprawidłowość i dotyczy nieprawidłowości, które nie mają wpływu na wynik certyfikacji pod warunkiem, że zostaną one usunięte we wskazanym terminie, jeśli nieprawidłowości te można usunąć. Jednostka Certyfikująca informuje Uczestnika Systemu QMP, że ma on obowiązek usunięcia nieprawidłowości we wskazanym terminie i zawiadomienia o tym jednostki certyfikującej. Termin ten jest wyznaczany, bądź uzgadniany pomiędzy jednostką certyfikującą a Uczestnikiem Systemu QMP i jest uzależniony od rodzaju nieprawidłowości i możliwości usunięcia tej nieprawidłowości. Jednostka Certyfikująca informuje Uczestnika Systemu QMP, że ma on obowiązek wdrożyć działania zapobiegawcze – określenie przyczyn i odpowiednich działań korygujących, które uniemożliwiają powtórzenie się tej nieprawidłowości. Jednostka Certyfikująca weryfikuje skuteczność działań korygujących lub zapobiegawczych w trakcie kolejnej kontroli lub poprzez weryfikację dokumentów. Pozytywna decyzja w sprawie certyfikacji może być wydana pod warunkiem usunięcia nieprawidłowości dużej we wskazanym terminie, powoduje zastosowanie wyższej sankcji – zawieszenia zakresu certyfikatu w części lub całości, jeśli certyfikat jest wydany.
- **Zawieszenie certyfikatu w części lub całości zakresu** ma miejsce w przypadku uzasadnionego podejrzenia lub stwierdzenia naruszenia mającego wpływ na status produktu lub w przypadku stwierdzenia, że producent utracił możliwość prowadzenia produkcji w Systemie QMP, w części lub całości zakresu uzyskanego certyfikatu i może dotyczyć: jednej lub kilku sztuk lub partii produktów, jednej lub kilku jednostek produkcyjnych lub metod przetwórstwa, jak również poszczególnych partii produkcyjnych lub produktów. Jednostka Certyfikująca informuje Producenta, że zawieszenie pozostanie utrzymane do czasu dostarczenia dowodu potwierdzającego, że podejrzenie było niezasadne lub naruszenie, z powodu którego wyniknęło zawieszenie certyfikatu w części zostało skutecznie usunięte. Jednostka Certyfikująca weryfikuje skuteczność podjętych działań korygujących w trakcie kolejnej kontroli lub na podstawie dostarczonych przez Producenta dokumentów. Okres zawieszenia certyfikatu w części zakresu jest wyznaczany przez Jednostkę Certyfikującą na czas nie dłuższy niż okres ważności wydanego certyfikatu. W przypadku, gdy Producent nie dostarczy dowodów umożliwiających Jednostce Certyfikującej cofnięcie decyzji o zawieszeniu certyfikatu w części lub całości zakresu we wskazanym przez jednostkę terminie, stosowana jest wyższa sankcja: cofnięcie certyfikatu w zakresie, w którym był on zawieszony.
- **Odmowa wydania certyfikatu w części lub w całości** ma miejsce w przypadku wnioskowania o umieszczenie danego produktu na certyfikacie po raz pierwszy i stwierdzenia dużej nieprawidłowości, której nie da się usunąć i która ma wpływ na wynik certyfikacji.
- **Cofnięcie certyfikatu w całości lub ograniczenie certyfikatu** (cofnięcie certyfikatu w części zakresu) ma miejsce w przypadku stwierdzenia dużego naruszenia lub naruszenia przepisów dotyczących Systemu QMP o długotrwałym skutku lub których nie da się usunąć, a odnoszących się do produktów wpisanych na certyfikacie. Ograniczenie lub cofniecie certyfikatu powoduje zakaz używania oznaczeń odnoszących się do Systemu QMP, w zakresie ograniczonego lub cofniętego certyfikatu. Cofnięcie certyfikatu nie jest jednoznaczne z wyłączeniem Producenta z systemu kontroli.

W przypadku, gdy Producent złoży rezygnację z dalszej certyfikacji swojej jednostki produkcyjnej jest wyłączany z systemu kontroli i certyfikacji, a tym samym cofa się mu wydany certyfikat. Informacje o cofnięciu certyfikatu w części lub całości Jednostka Certyfikująca przekazuje Administratorowi Systemu QMP i organom wskazanym przez Administratora w terminie określonym w umowie współpracy

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

pomiędzy Administratorem Systemu a Jednostką Certyfikującą. Możliwe jest stosowanie kombinacji sankcji i nakładanie więcej niż jednej sankcji.

4.4 Protokół z kontroli QMP

Zespół oceniający sporządza protokół z kontroli QMP, w którym zostają określone wyniki przeprowadzonej inspekcji. CC jest zobowiązana do przekazania klientowi protokołu z inspekcji niezwłocznie, pod warunkiem spełnienia wymagań.

5. Przegląd, decyzja certyfikacyjna oraz wydanie certyfikatu

Decyzja o udzieleniu certyfikacji następuje w przypadku pozytywnego wyniku inspekcji po przeprowadzonym niezależnym przeglądzie dokumentacji przez osobę niezaangażowaną w proces. Centrum Certyfikacji wydaje Klientowi certyfikat po uregulowaniu przez klienta zobowiązań wynikających z *Regulaminu Świadczenia Usług Oceny Zgodności TÜV SÜD Polska Sp. z o.o*. Certyfikat wydawany jest na okres do 12 miesięcy, licząc od daty podjęcia decyzji o przyznaniu certyfikacji. Certyfikat zostaje wydany w wersji elektronicznej w języku polskim. Dodatkowe wersje językowe (np. niemiecka, francuska) są dostępne za dodatkową opłatą.

5.1 Nadzór nad wydanym certyfikatem

TÜV SÜD sprawuje stały nadzór nad wydanymi certyfikatami poprzez:

- Wykonywanie kontroli u uczestników systemu, w tym kontroli wyrywkowych;
- Przeprowadzanie dodatkowych kontroli u uczestników systemu, na których działalność wpłynęły skargi od innych producentów i konsumentów finalnych;
- Nadzór nad sposobem wykorzystania certyfikatu i powoływania się na udzieloną certyfikację;
- Ocenę działań korygujących prowadzonych przez uczestników systemu.

5.2 Aktualizacja certyfikatu lub zakresu certyfikacji

Decyzję podejmuje się w przypadku, gdy wszystkie warunki utrzymania certyfikacji i jej zakresu zostały dotrzymane, jednak występuje potrzeba zmiany dokumentu, np.: na skutek zmiany danych rejestrowych, lub wystąpienia błędu edycyjnego, itp. aktualizacja zakresu certyfikatu nie powoduje skrócenia ani przedłużenia terminu ważności certyfikatu.

5.3 Ograniczenie zakresu certyfikacji

Ograniczenie zakresu certyfikacji może nastąpić w przypadku gdy w wyniku oceny stwierdzono, że:

- Klient stale lub w poważnym stopniu nie spełnia wymagań certyfikacyjnych w niektórych lokalizacjach lub obszarach/zakresach obejmowanych certyfikacją;
- Występuje brak możliwości prowadzenia działalności w pełnym zakresie udzielonej certyfikacji;
- Klient nie spełnił w ustalonym terminie warunków postawionych przy zawieszeniu certyfikacji dla części jego zakresu;
- Na wniosek Klienta.

W trakcie podejmowania decyzji odnośnie ograniczania zakresu certyfikacji CC przeprowadza ocenę (na podstawie przeglądu dokumentacji i/lub oceny na miejscu) celem stwierdzenia, czy przyczyna ograniczenia zakresu certyfikacji nie wpłynie negatywnie na pozostałą działalność Klienta. Jeśli inspekcja

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

wykaże negatywne konsekwencje ograniczenia zakresu certyfikacji, ograniczenie to może zostać rozszerzone bądź objąć całość zakresu. W przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji niezbędne jest wystawienie nowego certyfikatu ze zmienionym zakresem. W konsekwencji ograniczenia certyfikacji wycofać z użycia wszystkie kopie nieaktualnego certyfikatu z załącznikiem, usunąć z całej dokumentacji systemu i wydawanych materiałów powoływanie się na certyfikację, poinformować swoich Klientów o ograniczeniu zakresu certyfikacji, a także zaprzestać stosowania znaku certyfikacji odnoszącego się do nieaktualnego zakresu.

5.4 Zawieszenie i wznowienie certyfikacji

Zawieszenie certyfikacji może nastąpić w przypadku:

- Niespełniania wymagań programu certyfikacji, przy czym stwierdzona niezgodność nie powoduje konieczności natychmiastowego cofnięcia certyfikacji;
- Niewypełniania przez Klienta zobowiązań podjętych wobec CC;
- Nieusunięcia w terminie dużych niezgodności stwierdzonych podczas oceny wskazujących, że działalność Klienta w zakresie certyfikacji stale lub w poważnym stopniu nie spełnia wymagań certyfikacyjnych i/lub wpływa znacząco na własności wyrobów objętych zakresem certyfikacji;
- Niewłaściwego użycia certyfikatu, które nie zostanie natychmiast skorygowane (np. poprzez wycofanie publikacji, materiałów reklamowych);
- Wdrożenie istotnych zmian w działalności organizacji związanej z zakresem certyfikacji, które nie zostały udokumentowane i/lub nie zostały poddane ocenie CC;
- Nieuiszczenie opłat;
- Niepoddanie się ocenie nadzoru w uzgodnionym z CC terminie.

Certyfikat jest zawieszany na okres do 3 miesięcy. Okres ten może zostać wydłużony na wniosek Klienta w uzasadnionych przypadkach. Decyzja o zawieszeniu certyfikacji jest niezwłocznie przekazywana Klientowi w formie pisemnej lub elektronicznej. Klient zobowiązany jest do wycofania z użycia wszystkich kopii certyfikatów, zakazu identyfikowania działalności lub jej efektów jako certyfikowanych (jeżeli mieszczą się one w zawieszonej części zakresu certyfikacji), usunięcia z całej dokumentacji systemu i wydawanych materiałów powoływanie się na certyfikację, oraz zaprzestania stosowania znaku certyfikacji.

W przypadku przedłożenia przez Klienta dowodów świadczących o spełnieniu warunków określonych w decyzji o zawieszeniu certyfikacji, zostaje wydana decyzja o wznowieniu certyfikacji po zawieszeniu. Jeżeli Klient nie przedłoży dowodów na usunięcie przyczyn zawieszenia certyfikatu, certyfikat zostaje cofnięty.

5.5 Cofnięcie certyfikacji

Cofnięcie certyfikacji może nastąpić w wyniku:

- Świadomego naruszenia przez Klienta praw obowiązujących w CC lub nadużycia zaufania CC;
- Niewłaściwego użycia certyfikatu i nieodwołania publikacji lub niewycofania materiałów, w których wystąpiło naruszenie wymagań;
- Uniemożliwienia przeprowadzenia oceny (w tym oceny specjalnej);

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

- Niespełnienia w ustalonym terminie warunków postawionych przy zawieszeniu ważności certyfikacji;
- Istotnego naruszenia warunków dokumentów*: Regulamin Świadczenia Usług Oceny Zgodności TÜV SÜD Polska sp. z o.o., Ogólne Warunki Handlowe dla Klientów TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.;*
- Uporczywego niewypełniania zobowiązań finansowych wobec TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.;
- Niezapewnieniu spełniania wymagań ze zmienionymi kryteriami zawartymi w programie certyfikacji (np. spowodowanymi zmianą normy lub przepisów prawnych);
- Zaprzestania działalności objętej zakresem certyfikacji;
- Cofnięcie na wniosek Klienta.

Organizacja może wnioskować o zakończenie certyfikacji z dowolnej przyczyny i w dowolnym terminie. Wniosek musi być złożony w formie pisemnej, podpisany przez osobę upoważnioną wraz ze wskazaną datą zakończenia certyfikacji. Jeżeli data ta, nie zostanie wskazana przez Klienta – certyfikacja zostaje cofnięta w ciągu 7 dni od daty wpływu do Centrum Certyfikacji wniosku o zakończenie certyfikacji.

W konsekwencji cofnięcia certyfikacji organizacja jest zobowiązana wycofać z użycia wszystkie kopie certyfikatu, usunąć z całej dokumentacji systemu i wydawanych materiałów powoływanie się na certyfikację, poinformować swoich klientów o cofnięciu certyfikacji. Klient może ubiegać się ponownie o certyfikację składając nowy wniosek o certyfikację w trybie oceny certyfikującej.

5.6 Zakończenie certyfikacji

Certyfikacja ulega zakończeniu po upływie okresu, na który została udzielona. W przypadku zakończenia, organizacja jest zobowiązana wycofać z użycia wszystkie kopie certyfikatu, usunąć z całej dokumentacji systemu i wydawanych materiałów powoływanie się na certyfikację, poinformować swoich klientów o zakończeniu certyfikacji, zaprzestać stosowania materiałów reklamowych zawierających odniesienie do jego statusu jako podmiotu certyfikowanego.

W *Wykaz certyfikatów QMP* status certyfikatu Klienta zostaje wprowadzony jako: certyfikat utracił ważność.

Dokument *Wykaz certyfikatów QMP* dostępny jest na stronie internetowej https://www.tuvsud.com/pl-pl/branze/produkty-konsumenckie-i-branza-retail/przemysl-spozywczy/system-qmp-quality-meat-program.

Odnowienie certyfikacji odbywa się na wniosek Klienta, poprzez ponowne przeprowadzenie całego procesu certyfikacji.

6. Inspekcja specjalna

Inspekcja specjalna może zostać przeprowadzona w przypadkach:

- Reklamacji lub skargi Klientów certyfikowanej organizacji;
- Oceny skuteczności podjętych działań korygujących i zapobiegawczych;
- Istotnych zmian w strukturze Klienta;
- Istotnych zmian kluczowego personelu;
- Zmiany lokalizacji miejsca gospodarstwa;
- Zmiany zakresu działalności objętej certyfikatem.

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

Na podstawie informacji przekazanych przez Klienta dotyczących rodzaju zmian CC określa niezbędny czas a następnie informuje Klienta o kosztach związanych z przeprowadzeniem oceny specjalnej.

7. Bezstronność, poufność i ochrona danych osobowych

TSP zobowiązuje się do zachowania bezstronności w działaniach związanych z oceną zgodności zgodnie
z *Polityką Bezstronności TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.*

TSP zobowiązuje się do zachowania poufności informacji pozyskanych podczas procesu oceny zgodności,
lub pozyskanych ze źródeł innych niż bezpośrednio od klienta. Jeśli prawo wymaga ujawnienia stronie trzeciej jakiejkolwiek informacji, posiadacz certyfikatu zostanie powiadomiony o treści ujawnionej informacji w zakresie dopuszczonym przez prawo. W innych przypadkach ujawnienie informacji stronie trzeciej będzie wymagać zgody klienta. Pozyskane w ramach tego procesu informacje, a zwłaszcza dane wrażliwe, zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) są tajne.

Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. deklaruje, że wszelkie informacje będą udzielane w sposób rzetelny i niewprowadzający w błąd. Jednostka ponosi odpowiedzialność za przeprowadzenie oceny na podstawie, której jest wydana decyzja w sprawie udzielenia lub odmowy udzielenia certyfikacji. Decyzja zostaje podjęta na podstawie wyników oceny i przeglądu informacji dostarczonych przez zespół oceniający.

8. Warunki płatności i opłaty

Warunki płatności określone są dostępne na stronie internetowej https://www.tuvsud.com/pl-pl/branze/produkty-konsumenckie-i-branza-retail/przemysl-spozywczy/system-qmp-quality-meat-program w *Cennik opłat za certyfikację*.

Rozliczenie zlecenia nastąpi po wykonaniu pracy na podstawie faktury VAT wystawionej przez TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.
TSP zastrzega sobie prawo do zmiany ceny za certyfikację w przypadku zmiany okoliczności będących podstawą kalkulacji kosztu usługi (tj. aktualizacja Wniosku o certyfikację lub potwierdzenie w Protokole z kontroli QMP) zgodnie z *Cennik opłat za certyfikację*.

Opłaty związane z certyfikacją ponosi Klient, na podstawie faktur wystawianych przez Jednostkę Certyfikującą. Wynagrodzenie za inspekcję, oceny specjalne płatne jest bez potrąceń, po przedłożeniu faktury, jednak nie później niż w terminie podanym na fakturze. Decyzja Jednostki Certyfikującej o odmowie wydania lub utrzymania certyfikatu nie zwalnia Wnioskodawcy od obowiązku zapłaty ustalonego wynagrodzenia.

9. Rozwiązanie umowy

Klient może rozwiązać umowę bez podania przyczyny. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej. Oświadczenie klienta o rezygnacji jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy.

TSP zastrzega sobie prawo rozwiązać umowę klientem w trybie natychmiastowym w przypadku gdy:

- Klient nie dostarczy wniosku o certyfikacji wraz z wymaganymi załącznikami;
- Klient nie dopełni zobowiązań finansowych;

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o

- Klient nie umożliwi przeprowadzenie inspekcji na miejscu przez brak kontaktu lub odmowa wpuszczenia inspektorów TSP.

10. Odwołania i skargi

Klientowi przysługuje prawo do wniesienia odwołania lub złożenia skargi na decyzję wydaną przez CC. CC rozpatrując odwołanie lub skargę zapewnia brak jakichkolwiek działań dyskryminacyjnych oraz bezstronność personelu zaangażowanego w ich rozstrzyganie.

Pełny opis procesu postępowania jest umieszczony na stronie internetowej:

https://www.tuvsud.com/pl-pl/o-nas/odwolania-skargi-i-reklamacje.

11. Zmiany w wymaganiach certyfikacyjnych

O zmianach wymagań certyfikacyjnych dotyczących programu PR QMP klienci są informowani za pośrednictwem strony internetowej TÜV SÜD Polska: https://www.tuvsud.com/pl-pl/branze/produkty-konsumenckie-i-branza-retail/przemysl-spozywczy/system-qmp-quality-meat-program. Informacje o zmianach publikowane są wraz z określeniem terminu ich obowiązywania. W dokumentach i załącznikach zmiany wprowadzone w stosunku do poprzedniej rewizji oznaczane są żółtym kolorem wyróżnienia tekstu, z wyjątkiem formularzy, informacji umieszczonych w nagłówku i stopce, zapisów na pierwszej stronie dokumentu oraz rozdziału „ZMIANY W DOKUMENCIE". W pierwszej rewizji nowo wydanego dokumentu cały tekst jest zapisany czarną czcionką.

V. Odniesienia do innych dokumentów

Link do dokumentu	Tytuł dokumentu
https://www.tuvsud.com/pl-pl/branze/produkty-konsumenckie-i-branza-retail/przemysl-spozywczy/system-qmp-quality-meat-program.	PRQMP-Z01 Wykaz wymagań prawnych i innych dotyczących obszaru QMP
https://www.tuvsud.com/pl-pl/-/media/regions/pl/akredytacje/regulamin-wiadczenia-usug-oceny-zgodnoci-tsp_3_2026_01_01.pdf	Regulamin Świadczenia Usług Oceny Zgodności TÜV SÜD Polska sp. z o.o.
https://www.tuvsud.com/pl-pl/-/media/regions/pl/polityki/owh-klienciid1509761020260101-v1.pdf	Ogólne Warunki Handlowe dla Klientów TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.
https://www.tuvsud.com/pl-pl/-/media/regions/pl/polityki/zasady-stosowania-znaku_id_266725_2_2026_01_01-v1.pdf	Zasady stosowania znaku certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

©TÜV SÜD Polska Sp. z o.o