


wydanie 03	obowiązuje od 20.12.2019  Strona 1 z 7	<b>Załącznik</b> <b>PR01-Z03-CHP</b> <b>Informator o programie badania i opiniowania w zakresie wysokosprawnej kogeneracji</b>	 Polska
---------------	--	--	---

## Informacje ogólne

Informator zawiera stosowane przez Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska:


- zasady wydawania opinii dla wytwórców energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji umożliwiających korzystanie z systemów wsparcia, o których mowa w ustawie o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji, w tym w szczególności opiniowanie na podstawie badania przeprowadzonego u wytwórcy w danej jednostce kogeneracji, stwierdzające prawidłowość danych zawartych w sprawozdaniu oraz zasadność składanego wniosku o wypłatę wsparcia, dla energii elektrycznej wytworzonej w jednostce kogeneracji w poprzednim roku kalendarzowym;
- zasady wydawania opinii potwierdzającej zasadność uznania instalacji odnawialnego źródła energii za instalację wytwarzającą energię elektryczną w wysokosprawnej kogeneracji na potrzeby wytwórcy korzystającego z systemów wsparcia, o których mowa w ustawie o odnawialnych źródłach energii;
- ogólną informację o opłatach, którymi są obciążeni wnoszący i klienci;
- opis praw i obowiązków wnoszących i klientów w tym o sposobach powoływania się na dokumenty z weryfikacji.

Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska oświadcza, że:

- działa bezstronnie i niezależnie jako strona trzecia unikając nieakceptowalnego konfliktu interesów, zgodnie z deklarowaną polityką jakości i bezstronności,
- usługi Centrum Certyfikacji są dostępne dla wszystkich zainteresowanych bez ograniczeń wielkością organizacji, członkostwem w jakimkolwiek stowarzyszeniu lub ugrupowaniu, liczbą wydanych już oświadczeń weryfikacyjnych, stawianiem wnioskodawcom nieuzasadnionych wymagań finansowych lub innych,
- wobec wnioskodawców nie jest stosowana żadna forma dyskryminacji, w kontaktach ze wszystkimi Klientami obowiązuje partnerstwo, otwartość i równouprawnienie,
- rzetelnie, z należytą starannością wykonuje procesy oceny zgodnie z wymaganiami prawnymi i akredytacyjnymi,
- ponosi odpowiedzialność za zgodność z wymaganiami prawnymi i akredytacyjnymi dotyczącymi weryfikacji obowiązującymi w okresie, którego dotyczą działania Centrum Certyfikacji,
- zachowuje całkowitą poufność w stosunku do wszelkich informacji, dokumentów i zapisów dotyczących Klienta, zarówno uzyskanych, jak i stworzonych podczas całego procesu oceny, a informacje dotyczące Klienta nie są ujawniane stronie trzeciej bez jego zgody,
- Klient jest uprawniony do powoływania się na własną opinię wydaną w procesie oceny,
- nie podzleca innym jednostkom żadnych usług związanych z procesem badania i opiniowania w zakresie wysokosprawnej kogeneracji.

Centrum Certyfikacji ponosi odpowiedzialność prawną i finansową za badanie i opiniowanie w zakresie wysokosprawnej kogeneracji pod warunkiem że:

- Klient przekazał wszystkie informacje i dane niezbędne do wydania opinii, zgodnie ze stanem faktycznym i swoją najlepszą wiedzą
- Klient nie zataił, zafalszował, przeinaczył danych i informacji niezbędnych do wykonania prawidłowego badania,

wydanie 03	obowiązuje od 20.12.2019  Strona 2 z 7	<b>Załącznik</b> <b>PR01-Z03-CHP</b> <b>Informator o programie badania</b> <b>i opiniowania w zakresie</b> <b>wysokosprawnej kogeneracji</b>	 Polska
---------------	--	--	---

- nie stwierdzono innych uchybień ze strony Klienta, które mogłyby wpłynąć na prawidłowość badania (np. brak zapewnienia dostępu do osób, pomieszczeń urzędzeń itp.)
- ewentualne szkody stanowiące podstawę roszczeń nie wynikały z braku jednoznacznej interpretacji organów właściwych odnośnie przepisów prawnych.

Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska udostępnia na żądanie Klientów, zarówno obecnych, jak i potencjalnych, szczegółowe informacje dotyczące m.in.:

- podstaw prawnych, wymagań, kryteriów i stosowanych procedur **oceny**,
- zmian w wymaganiach dotyczących badania i opiniowania o ile ma to zastosowanie,
- opłat i procedur rozpatrywania odwołań i skarg,
- dokumentacji Klienta niezbędnej do przeprowadzenia badania i opiniowania,
- treści porozumień, wymaganych normami akredytacyjnymi, dotyczących prowadzenia badania i opiniowania, m.in. w zakresie odpowiedzialności Klienta za prawdziwość danych i zapewnienie dostępu do wszystkich odpowiednich procesów, obszarów, personelu, dokumentacji i zapisów jak również dotyczących przyjęcia obserwatorów Polskiego Centrum Akredytacji.


## Podstawy prawne

Badanie i opiniowanie w zakresie wysokosprawnej kogeneracji jest wykonywane zgodnie z wymaganiami:


- Ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji,
- Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii,
- **Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 23 września 2019 r. w sprawie sposobu obliczania danych podanych na potrzeby korzystania z systemu wsparcia oraz szczegółowego zakresu obowiązku potwierdzania danych dotyczących ilości energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji,**
- Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2015/2402 z dnia 12 października 2015 r. w sprawie przeglądu zharmonizowanych wartości referencyjnych sprawności dla rozdzielonej produkcji energii elektrycznej i ciepła w zastosowaniu dyrektywy Parlamentu Europejskiego i rady 2012/27/UE i uchylające decyzje wykonawczą Komisji 2011/877/UE,
- **Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 21 sierpnia 2019 r. w sprawie maksymalnych wartości kosztów inwestycyjnych oraz kosztów operacyjnych wybudowania i funkcjonowania nowej porównywalnej jednostki kogeneracji,**
- akredytacji nr AC161 udzielonej przez Polskie Centrum Akredytacji,
- stosownych **informacji** i komunikatów wydanych przez Urząd Regulacji Energetyki.

**W zakres badania wchodzi następujące opinie:**

- 1) **Opinia sporządzona na podstawie badania przeprowadzonego u wytwórcy dla danej jednostki kogeneracji, stwierdzająca prawidłowość danych zawartych w sprawozdaniu oraz zasadność składanego wniosku, o którym mowa w art. 24 ust. 2 pkt 2, art. 31 ust. 2 pkt 2, art. 39 ust. 2 pkt 2 oraz art. 52 ust. 2 pkt 2 ustawy CHP, dla energii elektrycznej wytworzonej w jednostce kogeneracji w poprzednim roku kalendarzowym**

wydanie	obowiązuje od	<b>Załącznik</b> <b>PR01-Z03-CHP</b> <b>Informator o programie badania i opiniowania w zakresie wysokosprawnej kogeneracji</b>	 Polska
03	20.12.2019  Strona 3 z 7		

- 2) Opinia potwierdzająca zasadność uznania instalacji odnawialnego źródła energii za instalację, o której mowa w art. 77 ust. 5 pkt 1a, 2a, 3a, 4a, 6a, 7a, 8a, 9a lub 10a Ustawy OZE, która zawiera informację na temat ilości energii elektrycznej wytworzonej w wysokosprawnej kogeneracji
- 3) Opinia potwierdzająca dane dotyczące:
  - a) możliwej do wytworzenia ilości energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji, wprowadzenia do sieci i sprzedaży w pierwszym roku kalendarzowym po uzyskaniu lub zmianie koncesji na wytwarzanie energii elektrycznej albo po uzyskaniu lub zmianie wpisu do rejestru wytwórców biogazu rolniczego,
  - b) możliwej do uzyskania ilości wytworzonej energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji w pierwszym roku kalendarzowym po uzyskaniu lub zmianie koncesji na wytwarzanie energii elektrycznej albo po uzyskaniu lub zmianie wpisu do rejestru wytwórców energii w małej instalacji albo po uzyskaniu lub zmianie wpisu do rejestru wytwórców biogazu rolniczego – w przypadku nowej albo znacznie zmodernizowanej małej jednostce kogeneracji albo po zakończeniu modernizacji, o którym mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy CHP – w przypadku zmodernizowanej jednostki kogeneracji albo zmodernizowanej małej jednostki kogeneracji,
  - c) możliwej do uzyskania ilości wytworzonej energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji w pierwszym roku kalendarzowym po zakończeniu modernizacji, o którym mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy CHP – w przypadku zmodernizowanej jednostki kogeneracji,
- 4) Opinia potwierdzająca możliwość spełnienia jednostkowego wskaźnika emisji dwutlenku węgla na poziomie nie wyższym niż 450 kg na 1 MWh wytworzonej energii w jednostce kogeneracji.
- 5) Opinia potwierdzająca udział procentowy wartości poniesionych kosztów inwestycyjnych:
  - a) modernizacji w odniesieniu do wartości kosztów inwestycyjnych nowej porównywalnej jednostki kogeneracji określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 59 ust. 3 Ustawy CHP;
  - b) znacznej modernizacji w odniesieniu do wartości kosztów inwestycyjnych nowej porównywalnej jednostki kogeneracji określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 59 ust. 3 Ustawy CHP;
- 6) Opinia potwierdzająca w planowanej lokalizacji, w odniesieniu do nowej jednostki kogeneracji lub znacznie zmodernizowanej jednostki kogeneracji, o których mowa w art. 4 ust. 1 Ustawie CHP albo planowanej lokalizacji w odniesieniu do jednostki kogeneracji, o której mowa w art. 6 ust. 1 pkt 1 Ustawy CHP, i opalanych paliwem stałym, spełnienie następujących warunków:
  - a) brak możliwości zasilania tej jednostki paliwami gazowymi ze względu na techniczne lub ekonomiczne warunki przyłączenia do sieci gazowej, na podstawie przedstawionej odmowy przez operatora sieci dystrybucyjnej gazowej lub operatora sieci przesyłowej gazowej wydania warunków przyłączenia do sieci oraz
  - b) brak technicznego lub ekonomicznego uzasadnienia do zasilania tej jednostki wyłącznie biomasa, na podstawie analizy, o której mowa w art. 10a ust. 1 lub art. 10b ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, oraz
  - c) prognozę wskazującą, że poziom cen ciepła w publicznej sieci ciepłowniczej zasilanej bądź planowanej do zasilania przez tę jednostkę kogeneracji w danym roku kalendarzowym nie będzie wyższy od średniej ceny ciepła z innych źródeł zasilających tę sieć ciepłowniczą, albo w przypadku nowych systemów ciepłowniczych – możliwość oferowania w planowanej lokalizacji przez tę jednostkę kogeneracji w danym roku kalendarzowym ciepła po cenie nie wyższej od iloczynu średniej ceny sprzedaży ciepła, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. c tiret pierwsze ustawy

wydanie 03	obowiązuje od 20.12.2019  Strona 4 z 7	<b>Załącznik</b> <b>PR01-Z03-CHP</b> <b>Informator o programie badania</b> <b>i opiniowania w zakresie</b> <b>wysokosprawnej kogeneracji</b>	 Polska
---------------	--	--	---

z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, oraz wskaźnika referencyjnego, o którym mowa w art. 47 ust. 2f tej ustawy.

Zmiany w wymaganiach Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska dotyczące **oceny** są wprowadzane, jeżeli zaistnieją zmiany wymagań prawnych i innych (wymagania normatywne, programy akredytacji, interpretacje i wytyczne do wymagań prawnych i normatywnych wydane przez Komisję UE oraz organy właściwe lub inne upoważnione instytucje). Celem aktualizacji wymagań certyfikacyjnych jest zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami.

### Przeprowadzanie oceny

- Podstawą działań Centrum Certyfikacji w zakresie przygotowania do badania i opiniowania jest:
  - złożenie Ankiety jednostki kogeneracji/installacji OZE lub zapytania ofertowego w dowolnej formie, które jest traktowane jako wniosek o rozpoczęcie procesu,
  - uzyskanie od potencjalnego Klienta podstawowych informacji dotyczących jednostki kogeneracji/installacji OZE zgłaszanej do badania i opiniowania **w zakresie** dotyczących rodzaju jednostki, stosowanych urządzeń, mocy elektrycznej zainstalowanej, **układów pomiarowych i rodzaju paliw, ujęcia w decyzji zezwalającej na uczestnictwo w systemie handlu uprawnieniami do emisji** oraz posiadanej koncesji lub wpisu do rejestru lub oświadczenia o zgłoszeniu.

Wnioskujący o opinię powinien spełniać obowiązujące wymagania prawne, w szczególności powinien posiadać wszystkie stosowne decyzje organów właściwych.

W przypadku stwierdzenia w procesie badania i opiniowania braku zgodności z wymaganiami prawnymi na etapie:


- rozpatrywania wniosku – potencjalny Klient jest informowany o skutkach przeprowadzenia badania bez posiadania brakujących decyzji,
- badania – centrum certyfikacji może na prośbę Klienta odstąpić od badania do czasu usunięcia przez Klienta przyczyn odstąpienia. Jeżeli nie zostanie podjęta decyzja o odstąpieniu od badania zostaje wydane oświadczenie o nie przeprowadzeniu oceny i nie wydaniu opinii.

Po dokonaniu przeglądu formalnego i technicznego zapytania ofertowego oraz informacji uzyskanych od Klienta, w zakresie zgodnym z wymaganiami prawnymi i normatywnymi, TÜV SÜD Polska przedstawia Klientowi ofertę cenową wraz z oszacowaniem czasu niezbędnego do przeprowadzenia badania i opiniowania.

Cena **usługi** jest ustalana zgodnie z cennikiem w zależności od rodzaju działalności, złożoności technologicznej i logistycznej zgłaszanej instalacji i stopnia komplikacji metodyki obliczeń.

Podstawą do podjęcia dalszych działań jest zawarcie umowy/uzyskanie zlecenia przez TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. na przeprowadzenie badania i opiniowania w uzgodnionym zakresie. Zgodnie z wymaganiami prawnymi i akredytacyjnymi konieczne, w tym przypadku, jest zobowiązanie Klienta do:

- wykonania wszelkich niezbędnych działań przygotowujących do przeprowadzenia badania na miejscu, w tym zapewnienia dostępu do odpowiednich: dokumentów i danych źródłowych, osób, pomieszczeń, miejsc, procesów technologicznych i innych zarówno na terenie instalacji, jak i w centrali firmy, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania badania lub reakcji na odwołanie lub skargę;
- złożenia po zakończeniu badania pisemnego potwierdzenia, że ujawnił wszystkie wymagane dane i informacje zgodne ze stanem faktycznymi i najlepszą dostępną wiedzą prowadzącego jednostkę kogeneracji;

wydanie 03	obowiązuje od 20.12.2019  Strona 5 z 7	<b>Załącznik</b> <b>PR01-Z03-CHP</b> <b>Informator o programie badania</b> <b>i opiniowania w zakresie</b> <b>wysokosprawnej kogeneracji</b>	 Polska
---------------	--	--	---

- zapewnienia by dokumentacja podlegająca ocenie (w całości lub dowolnej części) nie został wykorzystany w sposób wprowadzający w błąd.

- Badanie przeprowadza kompetentny, bezstronny i nie uwikłany w konflikt interesów, zespół oceniający, wyznaczony przez Dyrektora Centrum Certyfikacji. W skład zespołu wchodzi osoby, które w okresie 2 lat poprzedzających wykonanie badania nie uczestniczyły w pracach związanych z projektowaniem, dostarczaniem, wdrożeniem lub konserwacją na rzecz Klienta.

Centrum Certyfikacji TÜV SÜD informuje Klienta o składzie zespołu oceniającego.

Klient ma prawo zgłosić pisemnie zastrzeżenia do składu zespołu. Klient powinien podać przyczynę odmowy. Zgłoszone zastrzeżenie jest rozpatrywane przez Centrum Certyfikacji i przy ponownym wyznaczaniu składu zespołu.

Centrum Certyfikacji nie wykonuje bezpośrednio i nie zleca wykonania koniecznych do ustalenia danych niezbędnych do określenia ilości energii elektrycznej i ciepła w kogeneracji oraz wysokości oszczędności energii pierwotnej, **kosztów inwestycyjnych, prognoz cen ciepła**, a także do sporządzenia sprawozdań CHP. W trakcie badania korzysta z przedstawionej przez Klienta dokumentacji i uznaje wyniki badań wykonanych przez laboratoria spełniające warunki określone w przepisach prawnych dotyczących sposobu wyznaczania energii elektrycznej i ciepła w kogeneracji **oraz zużycia paliw i ich jakości**.

- Zakres, kryteria i sposób prowadzenia badania i opiniowania wynika z przepisów prawnych i wymagań akredytacyjnych obowiązujących dla badanego zakresu i okresu oraz procedur systemu zarządzania jakością Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska.

Centrum Certyfikacji jest zobligowane, przez wymagania akredytacyjne, do przyjęcia obserwatorów jednostki akredytującej i/lub organów właściwych w trakcie prowadzenia procesu oceny. Z tego względu może zaistnieć sytuacja, w której Centrum Certyfikacji zwróci się do Klienta o umożliwienie przeprowadzenia obserwacji pracy zespołu oceniającego podczas badania i opiniowania w zakresie wysokosprawnej kogeneracji-


Proces wydania opinii obejmuje badanie i ocenę:

- dokumentacji dotyczącej jednostki kogeneracji,
- systemu zarządzania danymi, włącznie z dokumentami i zapisami,
- systemu nadzoru metrologicznego,
- sposobu prowadzenia i prawidłowości obliczeń,
- sprawozdania rocznego z kogeneracji sporządzonego przez Klienta (w przypadku wydania opinii stwierdzającej prawidłowość danych zawartych w sprawozdaniu oraz zasadność składanego wniosku o wypłatę wsparcia, dla energii elektrycznej wytworzonej w jednostce kogeneracji w poprzednim roku kalendarzowym),
- **poniesionych kosztów inwestycyjnych modernizacji albo znacznej modernizacji (w przypadku Opinii potwierdzającej udział procentowy wartości poniesionych kosztów inwestycyjnych)**

**a w przypadku Opinii potwierdzającej w planowanej lokalizacji, w odniesieniu do nowej jednostki kogeneracji lub znacznie zmodernizowanej jednostki kogeneracji, o których mowa w art. 4 ust. 1 Ustawie CHP albo planowanej lokalizacji w odniesieniu do jednostki kogeneracji, o której mowa w art. 6 ust. 1 pkt 1 Ustawy CHP, i opalanych paliwem stałym:**

- **odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci gazowej;**



wydanie 03	obowiązuje od 20.12.2019  Strona 6 z 7	<b>Załącznik</b> <b>PR01-Z03-CHP</b> <b>Informator o programie badania</b> <b>i opiniowania w zakresie</b> <b>wysokosprawnej kogeneracji</b>	 Polska
---------------	--	--	---

- analizy kosztów i korzyści; o której mowa w art. 10a ust. 1 lub art. 10b ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne,
- prognoz cen ciepła w publicznej sieci ciepłowniczej.

Badanie i opiniowanie jest prowadzone według przyjętego planu oceny i próbkowania danych, opracowanych na podstawie dokumentacji Klienta.

Plany oceny i próbkowania danych są przekazywane Klientowi przed rozpoczęciem badania i opinowania. Plany mogą ulec zmianie w trakcie badania w wyniku poczynionych ustaleń, co jest niezwłocznie komunikowane Klientowi, a w stosownych przypadkach podlega odpowiednim uzgodnieniom.

Osobą uprawnioną do kontaktów z Klientem w imieniu Centrum Certyfikacji jest kierownik zespołu oceniającego, który ma obowiązek:

- dokonać wszelkich uzgodnień merytorycznych i organizacyjnych,
- przedstawić Klientowi plan oceny i próbkowania danych,
- przeprowadzić badanie w uzgodnionym z Klientem w terminie zgodnie z ww. wymaganiami,
- przedstawić Klientowi ocenę i wnioski z badania wraz z uzasadnieniem oraz wskazaniem ewentualnych niezgodności i zafalszowań, a także wyników analizy ryzyka i możliwości poprawy sposobu i dokumentacji dotyczącej kogeneracji.

W przypadku wystąpienia podczas badania niezgodności, zafalszowań lub ograniczeń powodujących ryzyko sformułowania nieprawidłowych wniosków, kierownik zespołu oceniającego, na prośbę Klienta, może odstąpić od badania i opiniowania do czasu ich usunięcia.

W przypadku wystąpienia istotnej rozbieżności weryfikator bierze pod uwagę wymagania prawne oraz zasady norm przyjętych przez Klienta.

Po zgłoszeniu przez klienta usunięcia nieprawidłowości kierownik zespołu oceniającego może wznowić badanie na wniosek Klienta po przedstawieniu przez niego dowodów na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości

Badanie jest zakończone, gdy zostały wykonane wszystkie działania opisane w planie oceny i planie próbkowania w stopniu pozwalającym zespołowi oceniającemu na sformułowanie oceny w postaci opinii.

W przypadku wydania opinii:

- stwierdzającej prawidłowość danych zawartych w sprawozdaniu oraz zasadność składanego wniosku o wypłatę wsparcia, dla energii elektrycznej wytworzonej w jednostce kogeneracji w poprzednim roku kalendarzowym albo
- potwierdzającej zasadność uznania instalacji odnawialnego źródła energii za instalację wytwarzającą energię elektryczną w wysokosprawnej kogeneracji na potrzeby wytwórcy korzystającego z systemów wsparcia, o których mowa w ustawie o odnawialnych źródłach energii


nieprzekraczalnym terminem zakończenia opiniowania jest 15 marca następnego roku po zakończeniu roku kalendarzowego, dla którego jednostki kogeneracji/instalacje OZE wniosowały o wydanie wsparcia.

Klient ma prawo podjąć decyzję o przesunięciu tego terminu, jeśli nie będzie wnosił żadnych roszczeń prawnych i finansowych, w stosunku do TÜV SÜD Polska Sp. z o.o., wynikających z konsekwencji tej decyzji.

Decyzja Dyrektora Centrum Certyfikacji w sprawie wydania pozytywnej lub negatywnej Opinii zostaje wydana po przeprowadzeniu oceny dokumentacji, która kończy procedurę opiniowania. W przypadkach, gdy zachodzi taka potrzeba, decyzja Dyrektora zostaje wydana po zasięgnięciu opinii Rady Programowej.

Decyzja dotycząca Opinii jest oparta na faktach i obiektywnych dowodach uzyskanych podczas badania i opiniowania. Na treść Opinii nie mają wpływu inne interesy lub strony.

Ostateczna wersja Opinii zawierającej wynik badania jest przekazywana Klientowi w sposób udokumentowany.

wydanie 03	obowiązuje od 20.12.2019  Strona 7 z 7	<b>Załącznik</b> <b>PR01-Z03-CHP</b> <b>Informator o programie badania i opiniowania w zakresie wysokosprawnej kogeneracji</b>	 Polska
---------------	--	--	---

### **Zawieszanie i cofanie Opinii**

Centrum Certyfikacji nie stosuje zawieszania i cofania Opinii w przypadku zakończenia procesu wydania opinii w zakresie wysokosprawnej kogeneracji.

Jeśli po wydaniu Opinii zostaną odkryte fakty rzutujące na wynik badania Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska podejmuje stosowne działania celem wydania skorygowanej Opinii, w której podaje powód zmiany. Rodzaj, warunki i termin wykonania dodatkowego badania jest ustalany w porozumieniu z Klientem. Dodatkowe badanie może polegać na przeprowadzeniu ponownego przeglądu dokumentacji z ewentualnym uwzględnieniem dodatkowych dowodów dostarczonych przez Klienta w postaci dokumentacji lub ponownego badania na miejscu u Klienta, jeśli to konieczne.

Centrum Certyfikacji ma prawo obciążyć Klienta kosztami dodatkowego badania, jeśli konieczność wniesienia poprawki do Opinii nie było wynikiem jej działań.

### **Odwołania i skargi składane Centrum Certyfikacji**

Wnioskujący, potencjalny Klient oraz Klient ma prawo odwołać się do DCC od każdej decyzji dotyczącej procesu wydania opinii oraz złożyć skargę na każdym etapie procesu oceny zgodności.

Procedura postępowania ze skargami i odwołaniami jest opisana w dokumencie PS07 „Odwołania i skargi” i jest udostępniana wszystkim stronom zainteresowanym na żądanie.

### **Oplaty**

Wszelkie opłaty są określane według aktualnych cenników udostępnianych Klientom na żądanie przez Centrum Certyfikacji.