

# POLITYKA JAKOŚCI

## TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.



TÜV SÜD Polska dysponując ponad 155-letnim doświadczeniem organizacji TÜV SÜD, zapewnia kompleksowe rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa, ochrony i zrównoważonego rozwoju w świecie fizycznym i cyfrowym. Nasze motto jest esencją naszej wizji i misji:

### „Zwiększamy wartość. Inspirujemy zaufanie”

Poprzez współpracę oraz zespół doświadczonych ekspertów nasi Klienci otrzymują gwarancję wykonania usługi na najwyższym poziomie z zachowaniem zasad bezstronności i poufności. Jednym z podstawowych celów naszej działalności jest usuwanie barier gospodarczych poprzez świadczenie usług umożliwiających swobodny przepływ wyrobów i usług polskich organizacji na rynkach światowych.

Nasze usługi są dostępne dla wszystkich zainteresowanych bez jakiegokolwiek dyskryminacji. Kluczowym aspektem działalności TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. jest zapewnienie bezpieczeństwa informacji oraz ochrony praw własności Klientów, dlatego też wszelkie informacje uzyskane w wyniku prowadzenia oceny zgodności traktowane są jako poufne.

Nadrzędnymi celami jakości TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. jest:

- rzetelne wykonywanie usług certyfikacji, inspekcji, badań, usług technicznych, szkoleń w oparciu o mające zastosowanie wymagania systemów oceny zgodności, przepisów prawa, norm i innych dokumentów normatywnych,
- przestrzeganie polityki jakości, polityki bezstronności, polityki zrównoważonego rozwoju i wymagań zintegrowanego systemu zarządzania funkcjonującego w TÜV SÜD
- zapewnienie najmniejszego negatywnego wpływu TÜV SÜD na środowisko,
- stałe podnoszenie kompetencji oraz ciągłe doskonalenie wiedzy, umiejętności i świadomości pracowników w odniesieniu się do jakości wykonywanych usług,
- spełnianie wymagań akredytacyjnych oraz wszelkich wymagań prawnych dotyczących działalności TÜV SÜD,
- rzetelne i obiektywne rozpatrywanie skarg i odwołań Klientów oraz zgłoszonych nieprawidłowości,
- ciągłe doskonalenie jakości oraz rozszerzanie zakresu oferowanych usług celem kompleksowego spełniania wymagań Klientów,

Polityka Jakości oraz wymagania zintegrowanego systemu zarządzania zostały zakomunikowane wszystkim pracownikom oraz współpracownikom, są przez nich rozumiane i przyjęte do stosowania.



Mieczysław Obiedziński  
Prezes Zarządu