

# POLITYKA BEZSTRONNOŚCI

## TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.



**Najwyższe Kierownictwo zapewnia,  
że TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.:**

- jest zaangażowane w bezstronne postępowanie w działaniach związanych z oceną zgodności i badaniami oraz nie podejmuje się prowadzenia procesów w przypadku zagrożenia bezstronności lub niezależności,
- kieruje się obiektywnością w prowadzonych procesach, podejmując decyzje w oparciu o obiektywne dowody z wykluczeniem wpływu innych interesów lub stron,
- działa niezależnie, jako strona trzecia, unikając konfliktu interesów,
- zarządza konfliktami interesów i na bieżąco identyfikuje, analizuje i dokumentuje potencjalne możliwości ich wystąpienia oraz podejmuje niezwłoczne działania eliminujące zagrożenia z nich wynikające,
- ponosi odpowiedzialność oraz zachowuje uprawnienia do wydawania decyzji w prowadzonych procesach oceny zgodności jak również w wydawanych oświadczeniach weryfikacyjnych,
- nie świadczy usług konsultacyjnych, wspomagających ocenę zgodności, które mogą zagrażać postrzeganiu jednostki jako bezstronnej i niezależnej,
- nie oferuje i nie prowadzi procesów oceny lub badań jeśli istnieje powiązanie z organizacjami, które świadczyły potencjalnemu klientowi usługi konsultacyjne w zakresie akredytacji stwarzające nieakceptowalne ryzyko związane z bezstronnością,
- nie oferuje i nie świadczy klientom konsultacji w zakresie systemu zarządzania,
- nie oferuje i nie świadczy audytowania wewnętrznego u Klientów którzy zostali certyfikowani lub weryfikowani przez TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.,
- nie korzysta z personelu mającego aktualny lub możliwy konflikt interesów, wyłącza z procesu oceny zgodności personel, który był w ciągu ostatnich dwóch lat w jakikolwiek sposób zaangażowany w działalność podmiotu, który wnioskuje o ocenę,
- nie deklaruje, że ocena zgodności byłaby tańsza, lepsza lub szybsza, gdyby skorzystano z usług określonych podmiotów świadczących usługi konsultacyjne, projektowe, produkcyjne lub innymi, które mogą być zaangażowane w proces oceny zgodności,
- wynagrodzenie personelu nie jest w jakikolwiek sposób powiązane z wynikami ocen, ani liczbą przeprowadzonych procesów.

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. nie jest zaangażowane w prace mogące zagrażać bezstronności, szczególnie w prace właściwe dla: projektantów, wdrażających lub utrzymujących certyfikowany wyrób, proces lub usługę, operatorów certyfikowanych procesów, wytwórców, producentów, instalatorów lub dystrybutorów certyfikowanych wyrobów, dostawców usług projektowych, wdrożeniowych, związanych z rozwojem, wdrażaniem działań systemowych, działań związanych z marketingiem, montażem, użytkowaniem lub utrzymaniem tych wyrobów, nabywców, właścicieli, użytkowników, czy konserwatorów produktów, które oceniają. TÜV SÜD Polska nie jest producentem, dostawcą, nabywcą, właścicielem, użytkownikiem wyrobów, które ocenia lub upoważnionym przedstawicielem żadnej ze stron.

Personel TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. zna i stosuje politykę bezstronności, a każdy członek zespołów oceniających lub wykonujących badania działa bezstronnie oraz przestrzega procedur systemu zarządzania w działaniach związanych z oceną, przeglądem i decyzją gwarantujących konsekwentne ograniczenie działalności wyłącznie do oceny zgodności.

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. zachowuje poufność odnośnie uzyskanych informacji z wyjątkiem sytuacji wynikających z prawa lub stosowanych norm.

Działalność podwykonawców nie wpływa na poufność, obiektywizm oraz bezstronność działań związanych z oceną zgodności.

System Zarządzania w zakresie posiadanych akredytacji jest zgodny z wymaganiami norm ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17021-3, ISO/IEC 17024, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17029, ISO 14065, ISO/IEC 17025, Dyrektyw: 2016/797 oraz wynikającymi i mającymi zastosowanie TSI, 2014/33/UE, 2014/68/UE oraz wymaganiami właścicieli programów.

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. posiada niezależny mechanizm chroniący bezstronność zapewniający, że jest ona osiągnięta. Może być wykorzystany do jej ochrony w przypadku konfliktu interesów, działań biznesowych i operacyjnych mogących zagrażać uczciwości procesów oceny zgodności.

Jednostka inspekcyjna spełnia wymagania jednostki inspekcyjnej typu A.



**Mieczysław Obiedziński**  
Prezes Zarządu