

## Zasady stosowania znaku certyfikacji TÜV SÜD i innych znaków

### Zakres

Niniejsze zasady dotyczą stosowania znaków certyfikacji systemów zarządzania TÜV SÜD, znaków jednostek akredytujących, np. ANAB, SCC itp. oraz znaku IAF. Niniejszy dokument zawiera także wytyczne dotyczące określania statusu certyfikacji w internecie, broszurach, reklamie itp.

### Stosowanie znaków

Poniższa tabela przedstawia podstawowe zasady dotyczące stosowania znaków certyfikacji w celu wskazania, że dany produkt został wyprodukowany w obszarze objętym certyfikowanym systemem zarządzania.

|                    |                     | Na wyrobie *1 | Na większych opakowaniach itp. stosowanych do transportu wyrobów*2 | Na pojazdach lub stałych konstrukcjach, np. reklama na budynku | Broszury itp. w celach reklamowych |
|--------------------|---------------------|---------------|--|--|------------------------------------|
| Stosowanie znaku*3 | Bez oświadczenia→   | zabronione    | zabronione   | zabronione   | zabronione                         |
|                    | Z oświadczeniem →*4 | zabronione    | dozwolone  | dozwolone  | dozwolone                          |

\*1. produkt materialny lub produkt w indywidualnym opakowaniu, pojemniku itp. dotyczy to również wyników testów laboratoryjnych, raportów z badania, certyfikatów zgodności i raportów z wzorcowania.

\*2. może to być opakowanie stosowane w transporcie, którego nie widzi klient.

\*3. dotyczy znaku certyfikacji TÜV SÜD oraz znaku jednostki akredytującej. Samo oświadczenie słowne nie jest równoważne ze znakiem. Oświadczenie powinno być prawdziwe i nie wprowadzać w błąd.

\*4 oświadczenie powinno być jasne, np.: „(Ten wyrób) wyprodukowano w zakładzie, którego system zarządzania jest certyfikowany wg ISO 9001:(aktualne wydanie)”.



## **Stosowanie oświadczeń**

Certyfikowana organizacja może umieszczać oświadczenie dotyczące certyfikacji na opakowaniu. Za opakowanie wyrobu uważa się opakowanie, które można usunąć bez rozpadu lub uszkodzenia wyrobu. Informacje towarzyszące są uważane za oddzielnie lub łatwe do odłączenia. Etykiety z oznaczeniem typu wyrobu lub tabliczki identyfikacyjne są uważane za jego część. Oświadczenie w żaden sposób nie oznacza, że wyrób, proces lub usługa są certyfikowane. Oświadczenie powinno zawierać:

- nazwę certyfikowanej organizacji,
- rodzaj systemu zarządzania (np. system zarządzania jakością, system zarządzania środowiskowego) oraz normę odniesienia wraz z podaniem aktualnej rewizji,
- wskazanie TÜV SÜD America jako jednostki certyfikującej, która wydała certyfikat.

---

## **Kto może stosować znak**

Znak certyfikacji mogą stosować wyłącznie organizacje posiadające ważny certyfikat systemu zarządzania wydany przez TÜV SÜD America. Inne organizacje, w tym podmioty stowarzyszone, spółki dominujące, spółki zależne, organizacje zewnętrzne itp. nie są uprawnione do posługiwania się znakiem certyfikacji.

Zewnętrzni dostawcy świadczący usługi szkoleniowe dla TÜV SÜD mogą stosować znak certyfikacji wyłącznie za pisemną zgodą TÜV SÜD. Stosowanie znaku należy w takim wypadku ograniczyć do materiałów wykorzystywanych w ramach zakontraktowanych usług szkoleniowych.

---

**Forma**

Posiadacz certyfikatu może stosować znak certyfikacji wyłącznie w dopuszczalnej formie, chyba że posiada stosowną zgodę na odstępstwo. Organizacja nie może umieszczać znaków akredytacji (tj. ANAB, SCC, DAkkS, ESD) bez powiązania ze znakiem TÜV SÜD.

Die empfohlene Darstellung ist nebeneinander



Uwaga: jeśli klient zdecyduje się na korzystanie ze znaku akredytacji przyjmuje on odpowiedzialność za zapewnienie, że w przypadku aktualizacji znaku przez jednostkę akredytującą, zaktualizuje wszystkie obszary, w których stosuje znak jednostki akredytującej. Obejmuje to wszystkie miejsca, w których poprzednia wersja znaku jest obecna lub może być widoczna publicznie (strona internetowa, aktywne publikacje, media społecznościowe, banery i inne aktywne publikacje).

---

**Odniesienia do statusu certyfikacji**

- potwierdzić spełnienie wszystkich wymagań prawnych i umownych wynikających z umowy o certyfikację i jej warunków.
- nie należy wprowadzać odbiorcy w błąd w kwestii zakresu certyfikacji.
- nie należy zezwalać na używanie certyfikatu lub jakiegokolwiek jego części w sposób wprowadzający w błąd.
- podając normę, należy przywołać jej aktualne wydanie.
- należy zaprzestać posługiwania się znakiem w przypadku zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu.
- należy wprowadzić zmiany w przypadku zmniejszenia zakresu certyfikacji.
- nie oznacza, że produkt, usługa lub proces zostały certyfikowane.
- nie oznacza to, że certyfikacja ma zastosowanie do działań wykraczających poza zakres certyfikacji.
- nie należy wykorzystywać tego odniesienia w sposób, który mógłby narazić jednostkę certyfikującą i/lub system certyfikacji na utratę reputacji i zaufania publicznego.

**Nadużycia w  
stosowaniu  
znaku  
certyfikacji lub  
nieprawdziwe  
oświadczenia**

Składanie nieprawdziwych oświadczeń dotyczących certyfikacji lub nadużycia w stosowaniu znaku certyfikacji mogą skutkować:

- korekcją lub działaniami korygującymi,
- zawieszeniem lub cofnięciem certyfikacji,
- publicznym ogłoszeniem nadużycia,
- podjęciem kroków prawnych.