

Wydanie 2  
Obowiązuje od 20.06.2022

Strona  
1 z 10

## Program certyfikacji

### PR KZR INiG

Program zrównowazonej produkcji biopaliw, paliw z biomasy i biopłynow



Polska

## SPIS TREŚCI

1. WŁAŚCICIEL PROGRAMU .....	2
2. PEŁNA NAZWA PROGRAMU, RODZAJ I ZAKRES.....	2
3. DOKUMENTY ZWIĄZANE .....	3
4. DEFINICJE I SKRÓTY .....	3
5. OCENA ZGODNOŚCI Z KZR INiG .....	4
5.1 ZGŁOSZENIE DO CERTYFIKACJI OCENY ZGODNOŚCI Z KZR INIG .....	4
5.2 PRZYGOTOWANIE DO PROCESU OCENY.....	4
5.3 REALIZACJA PROCESU AUDYTU .....	5
5.4 AUDYT .....	5
5.5 NIEZGODNOŚCI I SPOSTRZEŻENIA .....	6
6. RODZAJE DECYZJI WYDAWANYCH W WYNIKU PRZEPROWADZONYCH AUDYTÓW.....	6
6.1. DECYZJA O UDZIELENIU CERTYFIKATU .....	6
6.2 PRZERWANIE PROCESU CERTYFIKACJI.....	6
7. INFORMACJE O WAŻNOŚCI CERTYFIKATU.....	7
8. POUFNOŚĆ.....	7
9. OPŁATY .....	8
10. ZMIANY W WYMAGANIACH CERTYFIKACYJNYCH .....	8
11. ODWOŁANIA I SKARGI .....	8
12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU FAŁSZYWEGO TWERDZENIA O OCENIE I NIEDOTRZYMYWANIA WARUNKÓW UMOWY O CERTYFIKACJĘ I DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH.....	8

	data	nazwisko/stanowisko	podpis (tylko w wersji papierowej)
opracował	20.06.2022	Małgorzata Bereza Odpowiedzialna za obszar PR KZR INiG	
sprawdził	20.06.2022	Marek Marcisz Odpowiedzialny za obszar PR CHP	
zatwierdził	20.06.2022	Artur Labus Dyrektor Centrum Certyfikacji	

Wydanie 2  
Obowiązuje od 20.06.2022

Strona  
2 z 10

## Program certyfikacji

### PR KZR INiG

Program zrównoważonej produkcji biopaliw, paliw z biomasy i biopłynów



Polska

## 1. WŁAŚCICIEL PROGRAMU

Właścicielem programu jest TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

TÜV SÜD jest jedną z największych międzynarodowych organizacji usług technicznych na świecie. Wraz z rozwojem przemysłu TÜV tworzył procedury kontrolne dla coraz to nowych dziedzin przemysłu, wyznaczając tym samym uznane powszechnie standardy bezpieczeństwa i jakości.

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. działa na rynku od 1998 roku jako jeden z wielu oddziałów TÜV SÜD na świecie. Należymy do międzynarodowego koncernu TÜV SÜD AG, który od ponad 150 lat chroni ludzi, środowisko i własność przed niekorzystnymi skutkami technologii, realizując kompleksowe usługi dla wielu sektorów gospodarki

Działania TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. pozwalają skutecznie połączyć korzyści płynące ze znajomości rynku lokalnego z wiedzą i wieloletnim doświadczeniem pochodzącym z całego świata. Dzieląc się nim, audytorzy, eksperci i rzeczoznawcy TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. przyczyniają się do poprawy funkcjonowania przedsiębiorstw.

## 2. PEŁNA NAZWA PROGRAMU, RODZAJ I ZAKRES

Pełna nazwa programu certyfikacji brzmi: PR KZR INiG Program certyfikacji zrównoważonej produkcji biopaliw, paliw z biomasy i biopłynów wg KZR INiG.

Zakres programu PR KZR INiG przedstawia zasady dotyczące prowadzenia procesu oceny zgodności z kryteriami zrównoważonego rozwoju biopaliw, biopłynów i paliw z biomasy na zgodność z Systemem Kryteriów Zrównoważonego Rozwoju KZR INiG. W skład tego procesu wchodzi:

- złożenie ankiety przez podmiot wnoszący o certyfikację,
- przegląd formalny i techniczny ankiety,
- ofertowanie,
- podpisanie umowy na certyfikację,
- przygotowanie oceny,
- ocena na miejscu,
- raport z oceny,
- przegląd i decyzja o udzieleniu bądź odmowie udzielenia certyfikacji.

Jednostka certyfikująca prowadzi ocenę zgodności w oparciu o System Kryteriów Zrównoważonego Rozwoju KZR INiG oraz własnym programem certyfikacji opracowanym na podstawie wymagań normy akredytacyjnej PN-EN ISO/IEC 17065.

Wszyscy wnoszący mają zapewniony dostęp do procesu oceny zgodności na równych prawach i warunkach.

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. zapewnia dostarczenie na żądanie wnioskodawcy wszelkich informacji dotyczących zasad procesu oceny zgodności. Program certyfikacji wg System Kryteriów Zrównoważonego Rozwoju KZR INiG dostępny jest w oddziale Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

Decyzja w sprawie udzielenia lub odmowy udzielenia certyfikatu zgodności zostaje podjęta na podstawie wyników oceny i przeglądu informacji dostarczonych przez Auditorów.

Proces certyfikacji zgodny z programem certyfikacji oceny zgodności z Systemem Kryteriów Zrównoważonego Rozwoju KZR INiG prowadzony jest etapowo, zgodnie ze schematem przedstawionym w Załączniku A.

Wydanie 2  
Obowiązuje od 20.06.2022

Strona  
3 z 10

**Program certyfikacji**  
**PR KZR INiG**  
Program zrównowazonej produkcji  
biopaliw, paliw z biomasy i biopłynow



### 3. DOKUMENTY ZWIĄZANE

Proces certyfikacji przeprowadzany jest w oparciu o:

Wymagania dla podmiotów ubiegających się o certyfikację KZR INiG znajdują się na stronie internetowej:  
<http://www.kzr.inig.eu/pl/>

### 4. DEFINICJE I SKRÓTY

W tekście niniejszego programu oraz w związanych z nim dokumentach mogą być stosowane następujące skróty:

TSP: TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

DCC: Dyrektor Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

**System KZR INiG** jest własnością i jest zarządzany przez Instytut Nafty i Gazu- Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Krakowie, reprezentowany przez Dyrektora Instytutu.

**Administrator Systemu** jednostka mająca prawo do administrowania systemem certyfikacji i jest zobowiązana do zapewnienia niezależności, przejrzystości, unikania konfliktu interesów między uczestnikami systemu a jednostkami certyfikującymi.

**Audyt wstępny** – wykonywany i realizowany na życzenie Klienta, polegający na ocenie na miejscu w siedzibie Klienta lub ocenie merytorycznej dokumentacji zakończonej raportem z audytu.

**Audyt certyfikujący** - ocena na miejscu w siedzibie Klienta, w wyniku której sporządzany jest raport z audytu z wydaniem rekomendacji przez audytora o wydaniu lub odmowie udzielenia certyfikatu.

**Audyt w nadzorze** – ocena w ramach sprawowanego nadzoru nad wydanym certyfikatem, wykonywany jest audyt w nadzorze w celu potwierdzenia spełnienia wymagań systemu KZR INiG, lub skuteczności wprowadzenia działań korygujących przez organizację lub w przypadku podejrzenia niespełniania wymagań KZR INiG. Częstotliwość wykonywania audytów w nadzorze jest zależna od rodzaju prowadzonej działalności, wyników ostatniego audytu oraz od poziomu ryzyka. W uzasadnionych przypadkach, główny audytor może podjąć decyzję o audycie w nadzorze.

**Niezgodności** zawsze ocenia się z punktu widzenia ryzyka sprzedania materiałów niespełniających KZR jako spełniających KZR.

**Niezgodność krytyczna** - celowe naruszenie norm systemu dobrowolnego, jak oszustwo, nieodwracalna niezgodność lub niezgodność zagrażająca integralności systemu dobrowolnego. Podmiotom gospodarczym ubiegającym się o certyfikację nie wydaje się certyfikatu. W przypadku ocen w nadzorze lub ponownej certyfikacji, niezgodności krytyczne prowadzą do natychmiastowego zawieszenia certyfikatu, a podmioty gospodarcze mają do 30 dni na odniesienie się do wszelkich niezgodności krytycznych. W przeciwnym razie certyfikat zostaje cofnięty. Jednostka certyfikująca powinna natychmiast poinformować Administratora Systemu KZR INiG o przypadku niezgodności krytycznych. Zależnie od stopnia niezgodności, KZR INiG może narzucić odpowiednie zalecenia.

**Niezgodność poważna** - brak spełnienia obowiązkowych wymagań dyrektywy RED, jeśli niezgodność jest w formie potencjalnie odwracalnych, powtarzających się i systemowych problemów lub aspektów które pojedynczo, lub w połączeniu z innymi niezgodnościami, mogą skutkować zasadniczymi awariami systemu. Certyfikat może zostać wydany po zatwierdzeniu działań korygujących lub działań naprawczych przez audytora wiodącego. Niezgodności

Wydanie 2  
Obowiązuje od 20.06.2022

Strona  
4 z 10

**Program certyfikacji**  
**PR KZR INiG**  
Program zrównoważonej produkcji  
biopaliw, paliw z biomasy i biopłynów



poważne należy rozwiązać w ciągu 40 dni. W wyjątkowych okolicznościach dopuszczalne jest przedłużenie terminu o 30 dni, które wymaga wcześniejszej zgody systemu dobrowolnego. Brak usunięcia poważnej niezgodności w ustalonym terminie skutkuje tymczasowym zawieszeniem certyfikatu, na maksimum 40 dni. Konsekwencją braku rozwiązania kwestii niezgodności w tym terminie jest cofnięcie certyfikatu. W przypadku ocen certyfikujących i/lub recertyfikujących brak usunięcia poważnej niezgodności skutkuje nie wydaniem decyzji o udzieleniu certyfikatu. W przypadku niezgodności poważnych, zaleca się przeprowadzenie audytu przeglądowego nie później niż sześć miesięcy od daty wydania certyfikatu. Podlega to decyzji audytora wiodącego.

**Niezgodność drobna** - aspekty, które skutkują ograniczonym wpływem, odosobnionymi lub tymczasowymi przerwami, są niesystematyczne i nie skutkują zasadniczym błędem w przypadku braku skorygowania. Audytor wiodący decyduje o terminie skorygowania niezgodności, najczęściej jest to termin do 30 dni od daty oceny (audytu), który jednak nie może przekraczać 12 miesięcy. Brak dotrzymania terminu skutkuje odrzuceniem wydania certyfikatu. Certyfikat może zostać wydany po zatwierdzeniu poprawki lub działań korygujących (naprawczych) przez audytora wiodącego (głównego). W uzasadnionych przypadkach, audytor wiodący (główny) może podjąć decyzję o audycie w nadzorze. Jeśli stwierdza się, że działania korygujące są niewłaściwe, lub brak jest działań korygujących, co potencjalnie może skutkować powstaniem poważnej niezgodności, przeprowadzenie audytu w nadzorze uzupełniającego jest obowiązkowe. W przypadku audytu recertyfikującego termin zamknięcia niezgodności nie może przekroczyć terminu ważności certyfikatu.

**Spostrzeżenia** – jest stwierdzeniem faktu, wskazującego na możliwość doskonalenia istniejącego stanu, w tym możliwość usunięcia potencjalnych źródeł problemów, mogących w przyszłości spowodować niezgodność.

## 5. OCENA ZGODNOŚCI Z KZR INiG

### 5.1 ZGŁOSZENIE DO CERTYFIKACJI OCENY ZGODNOŚCI Z KZR INiG

O certyfikację zgodności może wnioskować podmiot ubiegający się o certyfikację zrównoważonej produkcji biopaliw, paliw z biomasy i biopłynów zgodnie z KZR INiG. Zgłoszenie do oceny zgodności następuje pisemnie na formularzu ankiety, dostępnym na stronie internetowej Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. Po ocenie formalnej i technicznej ankiety TÜV SÜD przygotowuje ofertę w oparciu o aktualny cennik certyfikacji uwzględniając dane zawarte w ankiecie. Oferta podpisana przez Dyrektora Centrum Certyfikacji (DCC) lub inną osobę upoważnioną przekazywana jest do akceptacji Klienta.

W przypadku braku akceptacji oferty ze strony Klienta ankieta zostaje zarchiwizowana w CC, a proces certyfikacji oceny zgodności zostaje przerwany.

Ankieta może zostać odrzucona na dowolnym etapie przez CC, w przypadku stwierdzenia braku bezstronności CC wobec Klienta oraz w przypadku braku niezbędnych zasobów do realizacji procesu.

### 5.2 PRZYGOTOWANIE DO PROCESU OCENY

**Przed rozpoczęciem planowania terminu audytu, organizacja zobowiązana jest do rejestracji w Systemie KZR INiG, gdzie otrzymuje unikatowy numer identyfikacyjny.**

- Organizacja ubiegająca się o certyfikację dostarcza audytorowi dokumentację opisującą zasady funkcjonowania systemu zrównoważonej produkcji biopaliw, paliw z biomasy i biopłynów. Audytor dokonuje jej wstępnej oceny i w razie konieczności zwraca się do Organizacji z prośbą o uzupełnienie braków.
- Po zaakceptowaniu oferty, uzyskaniu niezbędnych dokumentów i podpisaniu umowy TÜV SÜD wyboru zespołu audytorów oraz wymaganych ekspertów, ustala się w porozumieniu z organizacją termin i miejsce przeprowadzenia audytu.

Wydanie 2  
Obowiązuje od 20.06.2022

Strona  
5 z 10

**Program certyfikacji**  
**PR KZR INiG**  
Program zrównoważonej produkcji  
biopaliw, paliw z biomasy i biopłynów



- Podmiot przystępujący do procesu certyfikacji może zgłosić zastrzeżenia dotyczące składu zespołu oceniającego.
- Na podstawie danych uzyskanych z podmiotu ubiegającego się o certyfikację (liczba lokalizacji, wielkość firmy, procesy, liczba producentów rolnych do weryfikacji i inne) ustala się wymagany czas do wykonania oceny.
- Audytor wiodący przygotowuje i przesyła organizacji, na co najmniej 3 dni przed planowaną oceną, plan audytu. Plan audytu może ulec zmianie w zależności od skomplikowania procesu, nieprzewidzianych okoliczności podczas audytu, o czym audytowana organizacja jest informowana.

### 5.3 REALIZACJA PROCESU AUDYTU

Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia procesu audytu jest przesłanie przez Klienta zlecenia/umowy wraz z wymaganymi załącznikami (jeśli dotyczą).

W chwili przesłania zlecenia/umowy, ankieta staje się wnioskiem o ocenę KZR INiG. Wraz z akceptacją warunków zlecenia Klient przyjmuje warunki umowy regulującej m.in. zasady posługiwania się certyfikatem. Klient zostaje poinformowany o przyjęciu zlecenia do realizacji.

Termin realizacji usługi każdorazowo uzgadniany jest z klientem. Jeśli zlecenie/umowa (lub inne dokumenty) nie będą stanowiły inaczej, Klient umożliwia realizację zleconej usługi w ciągu 6 miesięcy od daty przyjęcia przez TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. zlecenia do realizacji. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Klienta realizacja usługi nie rozpocznie się w ciągu 6 miesięcy od daty przyjęcia zlecenia do realizacji lub nie zostanie ustalony termin jej wykonania, TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. uznaje Zlecenie za nieaktualne i może obciążyć Zleceniodawcę opłatą administracyjną.

### 5.4 AUDYT

W ramach certyfikacji KZR INiG przeprowadzane są poszczególne działania:

Audyty certyfikujące mogą składać się z dwóch etapów, przeprowadzanych na miejscu u klienta, audytu wstępnego (dobrowolnego) obejmującego przegląd systemu, dokumentacji oraz jeśli to możliwe oceny procesów na miejscu w organizacji, z którego, jeśli są aktualne, informacje zebrane mogą zostać wykorzystane w ocenie certyfikującej. Podstawą do wydania certyfikatu zgodności z KZR INiG jest ocena certyfikująca.

**Audyty wstępny** – pozwala na ocenę prawidłowości przygotowania przez podmiot dokumentacji systemowej do zapewnienia zgodności z wszystkimi wymaganiami systemu KZR INiG, zdolności systemu zrównoważonej produkcji biopaliw i biopłynów do identyfikowania i zarządzania zgodnością z wymaganiami prawnymi, uzyskane informacje zostają zebrane w formie raportu, który jest przekazywany podmiotowi, co ułatwia uzupełnienia i doskonalenia systemu

**Audyty certyfikujące** - polega na wykonaniu oceny dokumentacji i wdrożenia systemu KZR INiG w siedzibie podmiotu ubiegającego się o certyfikację, którego wynikiem jest sporządzenie raportu z audytu wraz ze wskazaniem niezgodności i spostrzeżeń (jeśli zostały wykryte) oraz określeniu zakresu i terminu działań korygujących i zapobiegawczych, jakie podmiot poddany ocenie powinien wykonać. Celem audytu certyfikującego jest potwierdzenie, poprzez znalezienie dowodów, że organizacja ubiegająca się o certyfikację ustanowiła i skutecznie wdrożyła system zarządzania zgodny z wymaganiami systemu KZR INiG i innymi wymaganiami, do których spełnienia organizacja się zobowiązała, potwierdzenie skutecznego monitorowania i mierzenia osiągnięcia ustalonych celów,

Wydanie 2  
Obowiązuje od 20.06.2022

Strona  
6 z 10

**Program certyfikacji**  
**PR KZR INiG**  
Program zrównowazonej produkcji  
biopaliw, paliw z biomasy i biopłynów



identyfikacji i zgodności z niezbędnymi wymogami prawnymi oraz przekazanie podmiotowi informacji z audytu w celu ciągłego doskonalenia.

Przed audytem na miejscu jest przeprowadzana ocena ryzyka podmiotu ubiegającego się o certyfikację. Dla zakresu pierwszego punktu skupu z grupą producentów rolnych jako dostawców, dodatkowo przeprowadzana jest ocena ryzyka określająca ryzyko odnoszące się do producentów rolnych i liczbę gospodarstw rolnych do zweryfikowania.

Audyty na miejscu jest prowadzony zgodnie z planem audytu przygotowywanym przez audytora wiodącego, który przesyłany jest ocenianej organizacji przed audytem.

## 5.5 NIEZGODNOŚCI I SPOSTRZEŻENIA

Podczas prowadzonej oceny mogą pojawić się niezgodności oraz spostrzeżenia, które wyjaśniane są na bieżąco podczas prowadzonego audytu.

Zgodnie z wymaganiami systemu zrównowazonej produkcji biopaliw, paliw z biomasy i biopłynów KZR INiG możliwe są następujące rodzaje niezgodności: niezgodności drobne, niezgodności poważne i niezgodności krytyczne.

W trakcie oceny i na spotkaniu zamykającym zespół oceniający udziela wyjaśnień dotyczących wyników i wniosków z oceny, w tym stwierdzonych niezgodności i spostrzeżeń.

Po zakończeniu audytu sporządzony jest raport w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Niezgodności i spostrzeżenia stwierdzone podczas audytu zostają zamieszczone w raporcie z audytu wraz z przypisanymi działaniami korygującymi i zapobiegawczymi.

## 6. RODZAJE DECYZJI WYDAWANYCH W WYNIKU PRZEPROWADZONYCH AUDYTÓW

### 6.1. DECYZJA O UDZIELENIU CERTYFIKATU

Decyzja o udzieleniu certyfikatu następuje w przypadku uzyskania pozytywnego wyniku oceny po przeprowadzonym niezależnym przeglądzie dokumentacji przez recenzenta, który nie uczestniczył w żadnym etapie oceny u klienta.

Decyzja jest oparta na faktach / obiektywnych dowodach uzyskanych w procesie oceny. Na jej treść nie mają wpływu inne interesy lub strony.

Żeby dokument certyfikacyjny został wydany, muszą zostać spełnione wszystkie poniższe warunki:

- wymagania certyfikacyjne zostały spełnione,
- osoba upoważniona podjęła decyzję o udzieleniu certyfikacji,
- umowa o certyfikację została zawarta i podpisana,
- opłat za przeprowadzenie oceny zostały uregulowane.

### 6.2 PRZERWANIE PROCESU CERTYFIKACJI

Decyzja o przerwaniu procesu oceny skutkuje odmową udzielenia certyfikacji. Decyzję podejmuje DCC lub osoba upoważniona. Decyzja może zostać podjęta w przypadku, gdy Klient nie wywiązuje się ze zobowiązań wobec Jednostki Certyfikującej tzn.:

- nie wypełnia postanowień Regulaminu Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. oraz „Ogólnych warunków handlowych”,

Wydanie 2  
Obowiązuje od 20.06.2022

Strona  
7 z 10

**Program certyfikacji**  
**PR KZR INiG**  
Program zrównowazonej produkcji  
biopaliw, paliw z biomasy i biopłynow



- nie spełnia wymagań programu certyfikacji,
- nie podpisał lub nie wypełnia postanowień umowy o ocenę,
- nie przystąpił do oceny certyfikującej w terminie 6 miesięcy lub nie ustalono terminu realizacji usługi do 6 miesięcy od przyjęcia zlecenia do realizacji przez TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.,
- nie podejmuje realizacji lub nie zrealizował działań korygujących w zakresie stwierdzonych niezgodności w przypadku oceny zgodności,
- nie udostępnił informacji, dokumentów, miejsc i personelu niezbędnych do realizacji oceny we wnioskowanym zakresie,
- nie przekazał dokumentów związanych z zakresem wnioskowanej lub udzielonej certyfikacji w wymaganych i uzgodnionych terminach,
- nie przekazał informacji niezbędnych do kontynuowania procesu oceny w wymaganych i uzgodnionych terminach,
- nie dokonał płatności,
- nie można ustalić z Klientem terminu przeprowadzenia oceny,
- Klient złożył pisemną informację, podpisaną przez osobę upoważnioną, o rezygnacji z kontynuacji procesu.

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. przekazuje Klientowi pisemną decyzję o przerwaniu procesu oceny i jego skutkach wraz z uzasadnieniem.

Proces certyfikacji może zostać również przerwany przez Organizację na każdym etapie: jeśli złoży ona rezygnację z procesu certyfikacji, jeśli nie zostaną przez nią przesłane wymagane do procesu oceny dokumenty, bez których nie jest możliwe prawidłowe wykonanie oceny, braku porozumienia i współpracy, innych sytuacji. Przerwanie procesu przez ocenianą organizację nie zwalnia organizacji wnioskującej o certyfikację z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z zawartej umowy.

## 7. INFORMACJE O WAŻNOŚCI CERTYFIKATU

Informacje o statusie certyfikatów są publicznie dostępne na stronie internetowej CC po wpisaniu nazwy Klienta, numeru i daty wydania decyzji dotyczącej certyfikacji. Udostępniane informacje obejmują: nr certyfikatu, datę wydania i status (ważny, zawieszony, cofnięty, wygaszony) certyfikatu oraz załącznika (jeśli dotyczy). Ponadto informacje o statusie certyfikacji są udzielane w siedzibie CC na prośbę stron zainteresowanych.

Na certyfikatach programu certyfikacji PR KZR INiG są zamieszczone QR kody umożliwiające zeskanowanie w celu potwierdzenia ważności wydanego certyfikatu.

## 8. POUFNOŚĆ

Jednostka certyfikująca gwarantuje zachowanie poufności w stosunku do wszystkich informacji uzyskanych w procesie certyfikacji oceny zgodności oraz gwarantuje ochronę praw własności. Jeśli prawo wymaga ujawnienia stronie trzeciej jakiegokolwiek informacji, Posiadacz Certyfikatu zostanie powiadomiony o treści ujawnionej informacji, w zakresie dopuszczonym przez prawo. W innych przypadkach ujawnienie informacji stronie trzeciej będzie wymagać pisemnej zgody Posiadacza Certyfikatu.

Wydanie 2  
Obowiązuje od 20.06.2022

Strona  
8 z 10

**Program certyfikacji**  
**PR KZR INiG**  
Program zrównowazonej produkcji  
biopaliw, paliw z biomasy i biopłynow



## 9. OPŁATY

Opłaty związane z certyfikacją ponosi Klient, na podstawie faktur wystawianych przez Jednostkę Certyfikującą. Decyzja Jednostki Certyfikującej o odmowie wydania certyfikatu nie zwalnia Wnioskodawcy od obowiązku zapłaty ustalonego wynagrodzenia.

## 10. ZMIANY W WYMAGANIACH CERTYFIKACYJNYCH

Jednostka Certyfikująca zobowiązana jest we właściwy sposób informować o zmianach, jakie zamierza wprowadzić do swoich wymagań certyfikacyjnych. Informacje znajdują się na stronie internetowej [www.tuvsud.com/pl-pl](http://www.tuvsud.com/pl-pl)

## 11. ODWOŁANIA I SKARGI

CC rozpatrując odwołania i skargi kieruje się Polityką Jakości i Polityką Bezstronności zapewniając brak jakichkolwiek działań dyskryminacyjnych. Każdy Klient ma prawo wnieść odwołanie od każdej decyzji podejmowanej przez CC w trakcie prowadzenia procesu oceny zgodności. Wszystkie strony zainteresowane działalnością certyfikacyjną CC mają także prawo złożyć skargę dotyczącą działalności w zakresie odpowiedzialności CC.

Klientowi przysługuje prawo do wniesienia odwołania lub złożenia skargi na decyzję wydaną przez CC. CC rozpatrując odwołanie lub skargę zapewnia brak jakichkolwiek działań dyskryminacyjnych oraz bezstronność personelu zaangażowanego w ich rozstrzyganie.

Pełny opis procesu postępowania z odwołaniami oraz ze skargami jest umieszczony na stronie internetowej [www.tuvsud.com/pl-pl](http://www.tuvsud.com/pl-pl).

Certyfikowany podmiot zawsze ma prawo złożyć skargę na działalność jednostki certyfikującej do Rady Systemu KZR INiG za pośrednictwem Administratora Systemu KZR INiG oraz do Rady Administratora Systemu KZR INiG.

Skarga lub odwołanie dotycząca certyfikowanego podmiotu mogą zostać również złożone przez inne zainteresowane strony np. firmy współpracujące z certyfikowanym podmiotem. Wówczas podlegają one rejestracji oraz rozpatrzeniu zgodnie z wytycznymi dla rozpatrywania skarg i odwołań opisanymi powyżej. Firma, której skarga dotyczy jest informowana o wniesieniu takiej skargi.

## 12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU FAŁSZYWEGO STWERDZENIA O OCENIE I NIEDOTRZYMYWANIA WARUNKÓW UMOWY O CERTYFIKACJĘ I DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH

CC w przypadku wykrycia:

- nieuprawnionego, niewłaściwego lub wprowadzającego w błąd wykorzystywania certyfikatów, znaków certyfikacji lub dokumentów z certyfikacji,
- niewłaściwe powołanie się na system certyfikacji lub wprowadzające w błąd wykorzystanie certyfikatów lub znaków zgodności w materiałach reklamowych oraz innych publikacjach,
- nieuprawnionego, niewłaściwego lub wprowadzającego w błąd wykorzystywania dokumentacji z certyfikacji,

żąda od Klienta:



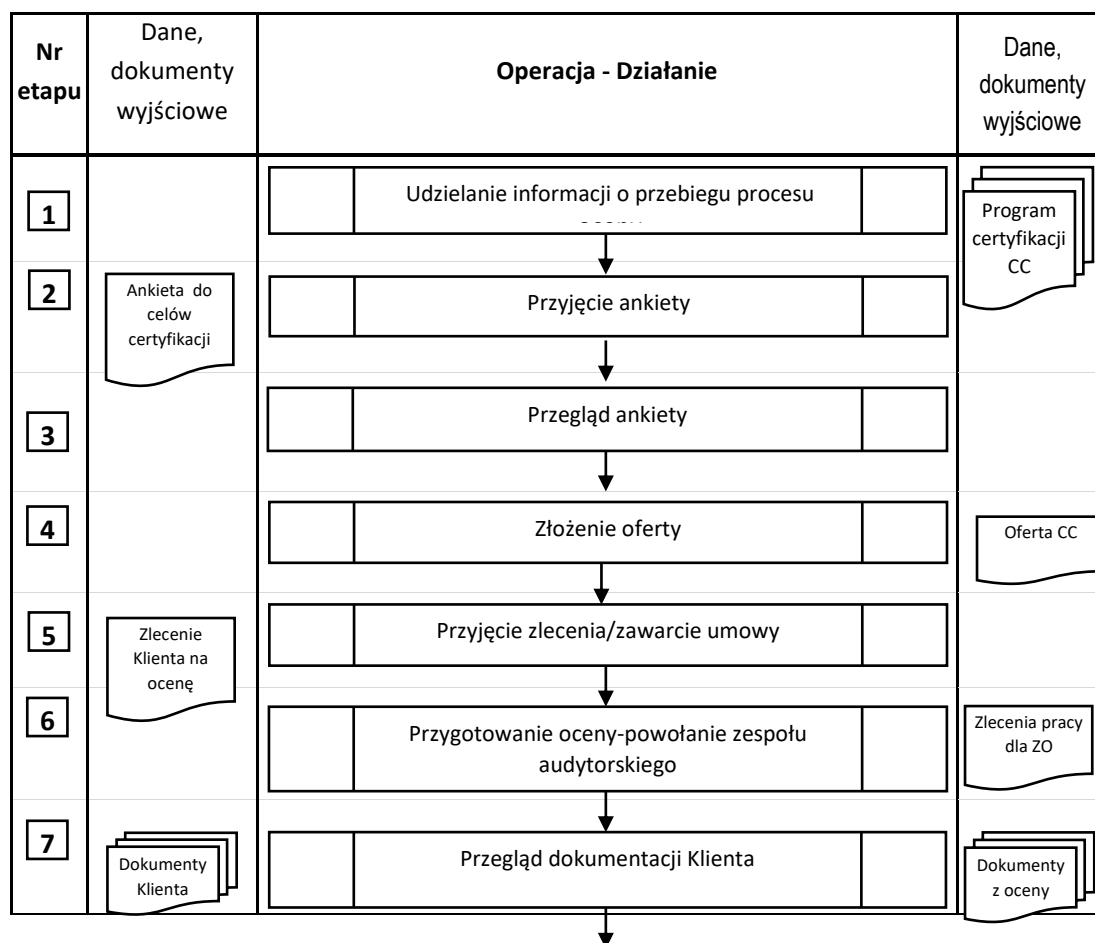
- odwołania, usunięcia błędnych i nieprawdziwych informacji oraz wycofania materiałów zawierających takie informacje,
- podania do publicznej wiadomości sprostowania, w szczególności poinformowanie Klientów wprowadzonych w błąd o zaistniałej sytuacji i podanie im informacji prawdziwych,
- złożenia stosownych wyjaśnień oraz przedstawienia dowodów na podjęcie wyżej opisanych działań.

W przypadku, gdy Klient nie wywiązuje się lub narusza warunki wynikające z Regulaminu Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. oraz zawartej umowy o certyfikację wraz z dokumentami związanymi, CC żąda od Klienta wyjaśnień i zaprzestania działań powodujących naruszenia.

W przypadku, gdy powyższe żądania nie zostaną spełnione przez Klienta, DCC może podjąć decyzję o:

- przerwaniu procesu certyfikacji,
- wystąpieniu na drogę sądową.

#### Załącznik A Schemat procesu oceny zgodności



## Program certyfikacji

### PR KZR INiG

Program zrównowazonej produkcji biopaliw, paliw z biomasy i biopłynow



Polska

Nr etapu	Dane, dokumenty wyjściowe	Operacja - Działanie	Dane, dokumenty wyjściowe
8		Przeprowadzenie działań na miejscu	
9	Dowody na usunięcie niezgodności	Ocena działań korygujących – jeśli dotyczą	Raport z audytu
10		Recenzja	Recenzja
11		Podjęcie decyzji dotyczącej certyfikacji	Certyfikat
12		Przekazania dokumentów certyfikacyjnych	sprawozdanie