



Warszawa, dnia 30 marca 2020 r.

PZPO/30/03/2020/1

Pan
Marek Nytko
Busienss Unit Manager Mobility
TÜV SÜD Polska

LIST REFERENCYJNY

Polski Związek Przemysłu Oponiarskiego wyraża swoje duże zadowolenie ze współpracy z TÜV SÜD Polska przy projekcie Certyfikatu Oponiarskiego jaki został wdrożony od 2019 r. Podkreślamy, że zarówno całość organizacji jest nacechowana profesjonalnym podejściem i zagwarantowaną pełną niezależnością, jak i postawa i zaangażowanie poszczególnych osób na poziomie kierowniczym i wykonawczym bezpośrednio współpracujących z nami przy tym projekcie, dają gwarancję rzetelności i wysokiej jakości.

Wspólnie z TÜV SÜD uruchomiliśmy jedyny w Polsce program certyfikacji jakości usług oponiarskich ogólnodostępną dla wszystkich serwisów zajmujących się oponami. Przygotowanie i wdrożenie tego projektu zajęło kilkanaście miesięcy, na których ustalaliśmy kryteria, procedury i zakres audytów certyfikacyjnych. Dzięki bardzo profesjonalnemu podejściu oraz ogromnemu doświadczeniu i wiedzy motoryzacyjnej proces ten przebiegł bardzo sprawnie i dał bardzo dobry rezultat. Efektem są przeprowadzane audyty jakości, w których audytor nie tylko czyta pytania podczas certyfikacji w warsztacie, ale także sprawdza jaka jest rzeczywistość.

Dotychczasowa współpraca pozwala nam wskazać TÜV SÜD Polska jako bardzo rzetelnego partnera organizacyjnego i finansowego.

Z poważaniem,