

**AUDYT
BLACHARSKO - LAKIERNICZY
KRYTERIA**



Polska

Serwis / warsztat	
Podwykonawca	
Podwykonawca	

Miejscowość, data:	
Audytor:	

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
1. Dojazd do Serwisu						
1.1 	Czy serwis / warsztat znajduje się przy głównej drodze?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
1.2	Czy droga dojazdowa jest drogą utwardzoną?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
1.3 	Czy logotyp serwisu / warsztatu jest widoczny dla klientów z drogi dojazdowej?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
1.4	Czy wejście do serwisu / warsztatu recepcji jest widoczne dla klientów?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
1.5 	Czy z zewnątrz widoczne są godziny pracy serwisu / warsztatu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
1.6	Czy po godzinach pracy serwisu / warsztatu istnieje możliwość kontaktu, czy z zewnątrz jest widoczny		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy








Polska

Lp.			T	N	N/D	
	numer telefonu alarmowego? CBS					
1.7	Czy serwis / warsztat usytuowany jest w sąsiedztwie budynków nieutrudniających dostęp dla klientów?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
1.8	Czy nawierzchnia na terenie serwisu / warsztatu (na zewnątrz) posiada odpowiednio utwardzoną nawierzchnię - beton, kostka brukowa, asfalt?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
1.9 	Czy parking dla klientów posiada odpowiednie oświetlenie?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
1.10	Czy parking posiada odpowiednią nawierzchnię / utwardzoną?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
1.11 	Czy serwis / warsztat ma wydzielone miejsca parkingowe / oznaczenie poziome?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
1.12 	Czy miejsca parkingowe są oznakowane / oznaczenie pionowe / znak "P" / napis informacyjny?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
1.13	Czy serwis / warsztat posiada odpowiednie wymiary miejsc parkingowych, min 2,5 na 5 metrów?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
1.14	Czy ilość miejsc parkingowych dla działu blacharsko - lakierniczego jest odpowiednia - minimalna ilość równa dziennej ilości zleceń?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
1.15  	Czy uszkodzone pojazdy pozostawione przez klientów są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich / możliwość otwarcia pojazdu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
1.16  	Czy uszkodzenia pojazdów są zabezpieczone przed działaniem czynników atmosferycznych?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
1.17 	Czy pojazdy przeznaczone do kasacji znajdują się na odpowiednim parkingu / powierzchnia utwardzona (w przypadku wycieków płynów eksploatacyjnych zabezpieczona np. Wannami okapowymi)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
1.18 	Czy jest wydzielone miejsce do składowania odpadów / prawidłowo oznaczone / powierzchnia utwardzona odpowiednio szczelna?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
1.19 	Czy serwis / warsztat posiada wydzielone miejsce przeznaczone do przyjmowania / wydawania pojazdów przed i po naprawie?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
1.20	Czy miejsce przeznaczone do przyjmowania / wydawania pojazdów posiada zadaszenie?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
1.21	Czy teren serwisu / warsztatu utrzymany jest w czystości?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
1.22	Czy wejście do recepcji utrzymane jest w czystości?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
1.23	Budynek spełnia aktualne wymagania prawne		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska




Lp.			T	N	N/D	
	dotyczące dostępu dla osób niepełnosprawnych? CBS					

DODATKOWE UWAGI – DOJAZD DO SERWISU

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy







Polska

Lp.			T	N	N/D	
2. Obsługa klienta						
2.1 	Czy wszyscy pracownicy BOK posiadają identyfikatory imienne?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.2	Czy wszyscy pracownicy BOK posiadają własne wizytówki?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
2.3	Czy pracownicy BOK dedykowani do obsługi klienta są schludnie ubrani?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
2.4	Czy w serwisie / warsztacie w pobliżu recepcji znajduje się poczekalnia dla klientów? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.5	Czy w poczekalni jest wystarczająca ilość miejsca dla klientów - minimalna ilość równa dziennej ilości zleceń		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
2.6  	Czy w poczekalni dostępna jest woda do picia?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
2.7	Czy w poczekalni dostępne są ciepłe napoje: kawa / herbata?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
2.8 	Czy w poczekalni jest odpowiednie oświetlenie powyżej 500 luxów (tolerancja 5%)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.9	Czy w poczekalni dostępne są aktualne czasopisma / gazety?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
2.10  	Czy w poczekalni jest ogrzewanie?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
2.11 	Czy w poczekalni jest klimatyzacja?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 20
2.12	Czy w poczekalni dostępna jest bezpłatna sieć WI-FI?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
2.13 	Czy w serwisie / warsztacie dostępna jest czysta i oznakowana toaleta dla klientów?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
2.14	Czy aktualny cennik usług oferowanych przez warsztat (dodatkowe usługi, pojazd zastępczy, holowanie pojazdu) jest widoczny dla klientów - recepcja, poczekalnia, stanowisko obsługi bezpośredniej?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.15	Czy wdrożony jest system kontroli zadowolenia/satysfakcji klienta (np.: forma telefoniczna, forma internetowa, forma papierowa) – weryfikacja?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.16	Czy informacje dotyczące gwarancji / reklamacji dostępne są w widocznym miejscu lub wyszczególnione są na FV?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
2.17	Czy w firmie istnieje system pozwalający na umówienie wizyty - (osobiście, telefonicznie, online / mailowo)? CBS	Nazwa systemu:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
2.18 	Czy serwis / warsztat posiada kartę przyjęcia pojazdu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
2.19	Czy w przypadku pozostawienia samochodu w depozycje firma wydaje		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
	potwierdzenie przyjęcia samochodu klientowi? CBS					
2.20	Czy serwis / warsztat potwierdza koszty naprawy ze zlecającym płatnikiem? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
2.21	Czy jest wykonywana dokumentacja zdjęciowa uszkodzonego pojazdu (całego pojazdu, wszystkich uszkodzeń, przebiegu pojazdu, stanu paliwa, wyposażenie)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.22	Czy w losowo wybranych teczkach zleceń znajduje się zlecenie w formie papierowej z nr VIN oraz nr rejestracyjnym?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
2.23	Czy w losowo wybranych teczkach zleceń zamkniętych znajduje się FV?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
2.24	Czy w losowo wybranych teczkach zleceń znajduje się kosztorys naprawy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
2.25	Czy w losowo wybranych teczkach zleceń zamkniętych znajduje się uzupełniona i podpisana lista kontroli końcowej?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
2.26	Czy w losowo wybranych teczkach zleceń zamkniętych znajduje się informacja o wykonanej jeździe próbnej z wpisaną datą, czasem oraz przejechanymi kilometrami (dotyczy napraw układu jezdnych)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy

Lp.			T	N	N/D	
2.27	Czy w dwóch losowo wybranych zleceniach został wskazany przypuszczalny termin odbioru pojazdu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.28	Czy osoby upoważnione do przeprowadzania jazd próbnych posiadają aktualne prawo jazdy?	Sprawdzono:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
2.29	Serwis dysponuje odpowiednimi dokumentami, które wymagane są do przekazania klientowi (cennik, dokumenty przyjęcia, rachunek itp.)? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
2.30	Czy serwis / warsztat wykonuje naprawy SMART - naprawy drobnych wgnieceń?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.31	Czy serwis / warsztat wykonuje naprawy SMART - naprawy szyb czołowych?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.32	Czy serwis / warsztat wykonuje naprawy SMART - naprawy tworzyw sztucznych?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.33	Czy serwis / warsztat wykonuje naprawy SMART - naprawy wnętrza?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.34	Czy serwis / warsztat wykonuje naprawy SMART - lakierowanie typu SPOT?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.35	Czy dostępna jest usługa DOOR TO DOOR?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
2.36	Czy serwis / warsztat posiada pojazdy zastępcze lub współpracuje z	<u>nazwa podmiotu:</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
	podmiotem zewnętrznym świadczącym dane usługi?					
2.37 	Stan wizualny losowo wybranego pojazdu zastępczego (jeżeli jest dostępny w warsztacie / serwisie) nie budzi zastrzeżeń?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
2.38	Czy serwis / warsztat posiada własną pomoc drogową lub współpracuje z podmiotem zewnętrznym świadczącym dane usługi?	<u>nazwa podmiotu:</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
2.39	Czy dostępna jest pomoc drogową - 24H?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2

DODATKOWE UWAGI – OBSŁUGA KLIENTA

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.		T	N	N/D
-----	--	---	---	-----

3. DZIAŁ BLACHARSKI						
3.1	 Czy dział blacharski utrzymany jest w czystości?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.2	 Czy kierownik działu posiada oddzielne biuro z którego jest możliwe nadzorowanie wykonywanych prac blacharskich? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.3	 Czy biuro kierownika działu posiada niezbędne wyposażenie / biurko / krzesło / stół / szafa? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy








Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.4 	Czy kierownik działu posiada osobny komputer z dostępem do internetu / drukarki / programów eksperckich - do szacowania kosztów naprawy? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.5 	Czy serwis / warsztat dysponuje systemem organizacji czasu pracy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.6	Czy na dziale blacharskim jest (mistrz) lub inny pracownik hali który potrafi zweryfikować zakres wykonywanych prac na dostępnym komputerze?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.7 	Czy na dziale blacharskim jest prowadzona i na bieżąco uzupełniana karta kontrolna wykonywanych prac dla każdego pojazdu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.8	Czy na dziale blacharskim istnieje system kontroli godzin pracy / czas pracy każdego pracownika przy wykonywaniu określonego zadania?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.9 	BHP - czy w danym dziale dostępny jest koc przeciwpożarowy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.10  	BHP - czy w danym dziale dostępne są min 2 gaśnice z aktualnym atestem?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.11 	BHP - czy w danym dziale dostępna jest maska do szlifowania?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.12 	BHP - czy w danym dziale dostępna maska do spawania?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.13 	BHP - czy w danym dziale każdy pracownik posiada zestaw ochrony słuchu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.14 	Czy każdy pracownik blachami nosi odpowiednią odzież roboczą?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.15 	Czy każdy pracownik blachami nosi odpowiednie bezpieczne obuwie robocze - wzmocniony przód?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.16 	BHP - czy na hali serwisu / warsztatu dostępna jest apteczka?					Waga 3
Wyposażenie działu blacharskiego (narzędzia, urządzenia) - sprawne / działające (wyrывkowa kontrola działania)						

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.17 	Czy serwis / warsztat posiada nitownicę ręczną + nity zrywalne?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.18 	Czy serwis / warsztat posiada nitownicę pneumatyczną?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.19 	Czy serwis / warsztat posiada zestaw do montażu i wycinania szyby czołowej?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.20 	Czy serwis / warsztat posiada opalarkę?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.21 	Czy serwis / warsztat posiada pistolet do masy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.22 	Czy serwis / warsztat posiada narzędzia do wymiany poszyć?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.23 	Czy serwis / warsztat posiada frezarkę do zgrzein punktowych z zestawem rozwiertaków z regulacją (ogranicznik)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.24 	Czy serwis / warsztat posiada szlifierkę kątową pneumatyczną lub elektryczną z osłoną?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.25 	Czy serwis / warsztat posiada szlifierkę palcową pneumatyczną lub elektryczną?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.26 	Czy serwis / warsztat posiada piłę pneumatyczną lub elektryczną do karoserii z wymiennymi brzeszczotami?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.27 	Czy serwis / warsztat posiada zasłony / kurtyny spawalnicze min. 2 sztuki?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.28 	Czy serwis / warsztat posiada wyciąg gazów spawalniczych?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.29 	Czy serwis / warsztat posiada urządzenie do lutospawania?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.30 	Czy serwis / warsztat posiada spawarkę / MIG-MAG?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.31	Czy w serwisie / warsztacie dostępne są koce ochronne - zabezpieczenie pojazdu podczas spawania i cięcia?					Waga 2
3.32 	Czy serwis / warsztat posiada zgrzewarkę punktową z akcesoriami?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.33 	Czy serwis / warsztat posiada klucz udarowy - pneumatyczny / elektryczny?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.34 	Czy serwis / warsztat posiada przyrząd do naprawy elementów z tworzyw sztucznych + paski spoiny?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.35 	Czy serwis / warsztat posiada urządzenie do szybkiego usuwania wgnieceń elementów nadwozia / np. SPOTTER?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.36	Czy serwis / warsztat posiada podgrzewacz indukcyjny?					Waga 2

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.37 	Czy serwis / warsztat posiada ramę do prostowania wraz z akcesoriami?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.38	Czy serwis / warsztat posiada system pomiarowy nadwozia / weryfikacja przeprowadzona z losowo wybranym pracownikiem działu blacharskiego?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.39 	Czy serwis / warsztat posiada wózek / manipulator do bezpiecznego transportu pojazdu bez zawieszenia?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.40 	Czy serwis / warsztat posiada mobilną szafkę z zestawem narzędzi? - jedna na pracownika działu blacharskiego		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.41 	Czy serwis / warsztat posiada doprowadzoną instalację sprężonego powietrza do każdego stanowiska pracy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.42 	Czy każde stanowisko sprężonego powietrza posiada separator?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.43 	Czy serwis / warsztat posiada minimum 1 podnośnik o nośności minimum 2 ton z aktualnym dopuszczeniem UDT?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.44	Czy na dziale blacharskim są wydzielone stanowiska pracy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.45	Czy w serwisie / warsztacie zachowany jest ciąg komunikacyjny?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.46	Czy w serwisie / warsztacie znajduje się wydzielone miejsce na specjalistyczne narzędzia?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.47	Czy do każdego stanowiska roboczego doprowadzone jest zasilanie elektryczne?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
Wyposażenie działu blacharskiego (materiały eksploatacyjne)						
3.48 	Czy serwis / warsztat posiada papier zabezpieczający w rolkach / różne wymiary? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.49 	Czy serwis / warsztat posiada folię do zabezpieczenia pojazdów? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.50 	Czy serwis / warsztat posiada papier ścierny o różnej grubości? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.51	Czy serwis / warsztat posiada zabezpieczenie profili zamkniętych? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.52	Czy serwis / warsztat posiada zabezpieczenie podwozia? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.53	Czy serwis / warsztat posiada wosk zabezpieczający profile zamknięte? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.54	Czy serwis / warsztat posiada szczeliwo do karoserii? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.55	Czy serwis / warsztat posiada taśmę do wnęk, maskującą, odsuwającą uszczelki? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.56	Czy serwis / warsztat posiada specjalne szczeliwo (pod zamalowanie) do złączy		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
	karoserii? WYMIENNIE Z DZIAŁEM LAKIERNICZYM					
3.57 	Czy magazyn do składowania zdemontowanych części z naprawianych pojazdów znajduje się na terenie serwisu / warsztatu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.58 	Czy powierzchnia magazynu jest wystarczająca, zapewniająca swobodne poruszanie pomiędzy regałami?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.59 	Czy w magazynie jest wystarczająca ilość regałów pozwalająca na bezpieczne składowanie zdemontowanych części?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.60 	Czy w przypadku braku odpowiedniego magazynu zdemontowane części są składowane na odpowiednich wózkach?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.61 	Czy zdemontowane części są odpowiednio zabezpieczone / szyby czołowe / reflektory / tapicerki itd.?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.62 	Czy zdemontowane części są odpowiednio opisane / z jakiego pojazd, nr zlecenia / lub czy opisane są regały na których znajdują się poszczególne zdemontowane części?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.63 	Czy wszystkie pojazdy znajdujące się na serwisie / warsztacie są właściwie chronione poprzez folie - zabezpieczenie / pokrowiec na siedzeniu kierowcy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.64 	Czy wszystkie pojazdy znajdujące się na serwisie / warsztacie są właściwie chronione poprzez folie - zabezpieczenie na kierownicy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
3.65 	Czy wszystkie pojazdy znajdujące się na serwisie / warsztacie są właściwie chronione poprzez folie - zabezpieczenie lewarka zmiany biegów?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.66 	Czy wszystkie pojazdy znajdujące się na serwisie / warsztacie są właściwie chronione poprzez folie - zabezpieczenie dywanika po stronie kierowcy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.67 	Czy na dziale blacharskim jest odpowiednio silne oświetlenia - powyżej 700 luxów mierzone na wysokości 1,5 metra w obrębie stanowiska pracy (tolerancja 5%)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.68 	Czy na dziale blacharskim jest sprawna instalacja grzewcza zapewniająca temperaturę pracy nie niższą niż 14°C?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.69	Czy na dziale blacharskim jest dostępna klimatyzacja?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska




Lp.			T	N	N/D	
3.70 	Czy na dziale blacharskim jest system odbioru odpadów / odpowiednio opisane pojemniki?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
3.71 	Czy serwis / warsztat posiada własną myjnię na terenie zakładu / lub podwykonawca posiada myjnię?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

DODATKOWE UWAGI – DZIAŁ BLACHARSKI

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4. DZIAŁ LAKIERNICZY						
4.1  	Czy dział lakierniczy utrzymany jest w czystości?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.2 	Czy na dziale lakierniczym jest prowadzona i na bieżąco uzupełniana karta kontrolna wykonywanych prac dla każdego pojazdu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.3	Czy na dziale lakierniczym są wydzielone stanowiska pracy?					Waga 1
4.4	Czy na dziale lakierniczym zachowany jest ciąg komunikacyjny?					Waga 2

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.5 	Czy serwis / warsztat dysponuje systemem organizacji czasu pracy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.6	Czy na dziale lakierniczym jest (mistrz) lub inny pracownik hali który potrafi zweryfikować zakres wykonywanych prac na dostępnym komputerze? WYMIENNIE Z DZIAŁEM BLACHARSKIM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
Własna mieszalnia lakierów / magazyn lakierów - oddzielne pomieszczenie						
4.7 	Czy mieszalnia lakierów / magazyn lakierów posiada układ aktywnego odprowadzenia oparów, przystosowany do tego celu / dotyczy stanowisk roboczych, mieszalnika lakierów?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.8 	Czy serwis / warsztat posiada mieszalnik do lakierów? – technologia wodorozcieńczalna		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.9 	Czy serwis / warsztat posiada elektroniczną wagę do mieszania lakierów, sprawną, czystą? - kalibracja		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.10 	Czy w mieszalni lakierów jest odpowiednio silne oświetlenia - powyżej 750 luxów pomiar wrywkowy w kilku miejscach (tolerancja 5%)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.11 	Czy serwis / warsztat posiada zestaw wzorników lakieru?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
4.12 	Czy serwis / warsztat posiada płytki do natrysków próbnych?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.13 	Czy serwis / warsztat posiada sprawny komputer z możliwością weryfikacji kodów oraz receptur lakierów przez pracownika w obecności audytora?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
4.14 	Czy serwis / warsztat posiada ważne materiały lakiernicze? - weryfikacja z pracownikiem		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.15 	Czy mieszalnia lakierów wyposażona jest w specjalne uchwyty na pistolety lakiernicze?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
4.16 	BHP - czy w danym dziale dostępny jest koc przeciwpożarowy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.17 	BHP - czy w danym dziale dostępne są min 2 gaśnice z aktualnym atestem?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.18 	BHP - czy jest dostępna pełna maska lakiernicza?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
4.19 	BHP - substancje chemiczne / czy losowo wybrany pracownik potrafi odszukać karty charakterystyki produktów (czas max 3 min)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
4.20 	Czy lakiernik podczas lakierowania ubrany jest w specjalny kombinezon?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.21 	Czy lakiernik podczas lakierowania ma założone odpowiednie rękawice?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.22 	Czy lakiernik podczas lakierowania pracuje w specjalnej masce?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
Wyposażenie działu lakierniczego (narzędzia, urządzenia) - sprawne / działające						
4.23 	Czy serwis / warsztat posiada sprawny komplet pistoletów lakierniczych? - każdy lakiernik		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.24 	Czy pistolet lakierniczy (baza, clar) jest wyposażony w sprawny manometr?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.25 	Czy serwis / warsztat posiada polerkę wraz z osprzętem?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.26 	Czy serwis / warsztat posiada krótką szlifierkę oscylacyjną z odprowadzeniem pyłu przeznaczoną do powierzchni płaskich?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.27 	Czy serwis / warsztat posiada długą szlifierkę oscylacyjną z odprowadzeniem pyłu przeznaczoną do powierzchni płaskich?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
4.28 	Czy serwis / warsztat posiada szlifierkę mimośrodową z odprowadzeniem pyłu do szlifowania pośredniego i zgrubnego?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.29 	Czy serwis / warsztat posiada odpowiednią myjkę do czyszczenia pistoletów lakierniczych?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.30 	Czy serwis / warsztat posiada sprawny promiennik podczerwieni?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
4.31 	Czy serwis / warsztat posiada sprawny miernik do pomiaru grubości powłoki lakieru?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
4.32 	Czy na dziale lakierniczym są stojaki do mocowania części karoserii?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
Wyposażenie działu lakierniczego (materiały eksploatacyjne)						

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.33 	Czy serwis / warsztat posiada papier zabezpieczający w rolkach / różne wymiary? WYMIENNIE Z DZIAŁEM BLACHARSKIM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.34 	Czy serwis / warsztat posiada folię do zabezpieczenia pojazdów? WYMIENNIE Z DZIAŁEM BLACHARSKIM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.35 	Czy serwis / warsztat posiada papier ścierny o różnej grubości? WYMIENNIE Z DZIAŁEM BLACHARSKIM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
4.36	Strefa do prac przygotowawczych - czy na danym stanowisku jest odpowiednio silne oświetlenia - powyżej 750 luxów pomiar wrywkowy w kilku miejscach (tolerancja 5%)?					Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.37	Strefa do prac przygotowawczych - czy stanowiska posiadają odpowiednie kotary oddzielające od innych stanowisk pracy?					Waga 3
4.38 	Strefa do prac przygotowawczych - czy na każdym stanowisku pracy dostępny jest odkurzacz lub ramię z odciąganiem pyłu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.39 	Strefa do prac przygotowawczych - czy na każdym stanowisku znajduje się dostęp do sprężonego powietrza oraz zasilanie elektryczne?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.40	Strefa do prac przygotowawczych – czy stanowiska wyposażone w działający wyciąg powietrza tłoczonego oraz zasysanego?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.41	Strefa do prac przygotowawczych – czy na stanowiskach do przygotowywania pojazdów do lakierowania są czyste filtry?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
Strefa do prac wykończeniowych						
4.42	Strefa do prac wykończeniowych – czy dane stanowisko wyposażone jest w pastę polerską?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
4.43	Strefa do prac wykończeniowych – czy dane stanowisko wyposażone jest w pastę do usuwania refleksów po lakierowaniu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
4.44	Strefa do prac wykończeniowych – czy dane stanowisko wyposażone jest w ścierki z mikrofibry?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
4.45 4.45	Strefa do prac wykończeniowych - czy na danym stanowisku jest odpowiednio silne oświetlenia - powyżej 750 luxów pomiar wrywkowy w kilku miejscach (tolerancja 5%)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.46 	Strefa do prac wykończeniowych - czy na każdym stanowisku znajduje się dostęp do sprężonego powietrza oraz zasilanie elektryczne?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
Kabina lakiernicza						
4.47 	Czy w kabinie lakierniczej jest odpowiednio silne oświetlenia - powyżej 1000 luxów pomiar wrywkowy w kilku miejscach (tolerancja 5%)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.48 	Czy w kabinie lakierniczej wszystkie wewnętrzne filtry są czyste?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
4.49 	Czy ściany kabiny lakierniczej są odpowiednio zabezpieczone? - folia lepka powłoka		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.50 	Czy drzwi kabiny lakierniczej są szczelne?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
4.51 	Czy w kabynie lakierniczej jest pomiar ciśnienia ?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
4.52 	Czy kabina lakiernicza utrzymana jest w odpowiedniej czystości? ściany / podłoga		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
4.53  	Czy do kabiny lakierniczej jest doprowadzona instalacja powietrza z separatorem oleju i wody?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy







Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.54 	Czy kabina lakiernicza wyposażona jest w specjalne uchwyty na pistolety lakiernicze?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
Czy wszystkie pojazdy znajdujące się na dziale lakierniczym posiadają odpowiednie zabezpieczenia:						
4.55 	Czy wszystkie pojazdy znajdujące się na serwisie / warsztacie są właściwie chronione poprzez folie - zabezpieczenie / pokrowiec na siedzeniu kierowcy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.56 	Czy wszystkie pojazdy znajdujące się na serwisie / warsztacie są właściwie chronione poprzez folie - zabezpieczenie na kierownicy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.57 	Czy wszystkie pojazdy znajdujące się na serwisie / warsztacie są właściwie chronione poprzez folie - zabezpieczenie lewarka zmiany biegów?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 30

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.58 	Czy wszystkie pojazdy znajdujące się na serwisie / warsztacie są właściwie chronione poprzez folie - zabezpieczenie dywanika po stronie kierowcy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
4.59  	Czy na dziale lakierniczym jest sprawna instalacja grzewcza zapewniająca temperaturę pracy nie niższą niż 14°C?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
4.60	Czy na dziale lakierniczym jest dostępna klimatyzacja?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
3.61	Czy serwis / warsztat posiada kompresor min. 5 bar?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
3.62 	Czy zbiorniki cieniowe podlegające UDT posiadają ważne badanie?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
4.63	Czy na dziale lakierniczym jest system odbioru odpadów / odpowiednio opisane pojemniki?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3


DODATKOWE UWAGI – DZIAŁ LAKIERNICZY

5. DOKUMENTACJA SZKOLENIA						
	Czy firma posiada zgodnie z przepisami odpowiednie licencje, zgody i ubezpieczenie:					
CBS						
5.1	Czy warsztat / serwis posiada odpowiednią dokumentację: pozwolenie na użytkowanie - decyzja, odbioru techniczny budynku i czy są one ważne? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
5.2	Czy warsztat / serwis posiada ważną polisę OC obejmującą także skutki pożaru mienia własnego i powierzonego oraz uszkodzeń w trakcie transportu? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
5.3	Czy warsztat / serwis posiada odpowiednią dokumentację / zagospodarowanie odpadów		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy

Lp.			T	N	N/D	
	chemicznych (karty ewidencji odpadów)? CBS					
5.4	Czy serwis / warsztat posiada autoryzację na prowadzenie działalności pod daną marką? CBS	(dostęp do dokumentacji / autoryzacja)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.5	Czy kierownictwo zapewnia właściwe zarządzanie serwisem z punktu widzenia biznesowego, zapewnienie niezbędnych zasobów, ustalając polityki i cele oraz skuteczność systemu? CBS	Ilość: Zlecenia – Blacharz – Lakiernik – Doradca – (.....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.6	Czy firma posiada politykę jakości zapewniającą działanie na rzecz jakości obsługi klienta, zobowiązania do przestrzegania przepisów prawnych oraz wymagań marki? CBS	(kontrola jakości, gwarancja, badanie satysfakcji, ustalenia z klientem – potwierdzanie kosztów naprawy)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.7	Czy firma prowadzi działania oparte na podejściu procesowym? CBS	(organizacja pracy np.: 2 stanowiska pracy , 2 pracowników na pełen etat, 2 miejsca w poczekalni)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.8	Czy firma prowadzi regularne wewnętrzne udokumentowane sprawdzenia (audyty) w celu zapewnienia skutecznego działania serwisu oraz przestrzegania wymagań standardu? CBS	Kolejne audyty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.9	Czy firma wykonuje minimum raz w roku przegląd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy

Lp.			T	N	N/D	
	<p>funkcjonowania systemu w celu sprawdzenia czy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - czy procesy są wdrożone i skuteczne, - ocen wyników auditów wewnętrznych i zewnętrznych, - analizy reklamacji, - oceny zadowolenia klientów. - innych niezbędnych informacji dotyczących działalności serwisu? <p style="text-align: center;">CBS</p>					
5.10	<p>Czy serwis / warsztat posiada podpisane ważne umowy z towarzystwami ubezpieczeń? wpisać nazwy towarzystw:</p> <p style="text-align: center;">CBS</p>	Nazwy towarzystw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.11	 <p>Czy serwis / warsztat posiada dokumentację szkoleń BHP, oceny ryzyka zawodowego stanowisk?</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokumenty podpisane przez każdego pracownika <p style="text-align: center;">CBS</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
5.12	<p>Czy kierownictwo firmy zapewnia i demonstruje działania na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy?</p> <p style="text-align: center;">CBS</p>	(potwierdzone szkolenia nie starsze niż 3 lata)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.13	<p>Czy firma prowadzi działania mające na celu zapewnienie zgodności z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy?</p> <p style="text-align: center;">CBS</p>	(zaliczone jeżeli są spełnione wszystkie punkty związane z BHP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
Firma posiada system zarządzania przyrządami kontrolnymi, które zapewniają właściwe naprawę:						




Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
CBS						
5.14	Czy serwis / warsztat posiada listę sprzętu podlegającemu sprawdzeniu / kalibracji / legalizacji? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.15	Czy serwis / warsztat posiada raporty / certyfikaty / zaświadczenia wykonania (w laboratoriach akredytowanych lub upoważnionych)? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.16	Czy kalibracja wewnętrzna wykonywana przez przeszkolonych i kompetentnych pracowników serwisu i będzie możliwa do prezentacji w czasie auditu? CBS	(pracownik lub firma zewnętrzna)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
Czy warsztat / serwis posiada odpowiednią dokumentację / zagospodarowanie odpadów						
5.17	Czy serwis / warsztat posiada kartę przekazania odpadów?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.18	Czy serwis / warsztat posiada umowy na odbiór odpadów?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.19	Czy kierownictwo firmy zapewnia i demonstruje działania na rzecz ochrony środowiska? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.20	Czy firma prowadzi działania mające na celu zapewnienie zgodności z przepisami ochrony środowiska ? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.21	Czy firma posiada możliwości oceny zużycia		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy

Lp.			T	N	N/D	
	energii oraz prowadzi działania mające na celu jej optymalizację? CBS					
5.22	Czy firma posiada aktualny schemat organizacyjny? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.23	Czy firma posiada opis stanowisk pracy / zakresów obowiązków dla pracowników? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
5.24	Czy firma prowadzi regularne i ustalone planem szkolenia zapewniające właściwą wiedzę i umiejętności pracowników? CBS	(potwierdzenie szkoleń)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
Udzielanie pierwszej pomocy						
5.25  	Czy w serwisie / warsztacie jest dedykowana osoba (odpowiednia informacja w widocznym miejscu)? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
5.26 	Czy dedykowana osoba posiada odpowiednie przeszkolenie?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
5.27	Czy pracownicy biura obsługi klienta i działów posiadają odpowiednie wykształcenie / doświadczenie zawodowe? CBS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
5.28	Czy w warsztacie / serwisie istnieje harmonogram	<u>nazwa podmiotu:</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
	sprzętania lub warsztat posiada podpisaną umowę z firmą sprzętającą (weryfikacja)? CBS					

DODATKOWE UWAGI – DOKUMENTACJA / SZKOLENIA

6. POJAZD PO NAPRAWIE BLACHARSKO LAKIERNICZEJ						
6.1 	Czy pojazd został umyty po naprawie?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
6.2 	Czy wnętrze pojazdu jest czyste i odkurzone / wykładziny / plastiki?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
6.3	Płyn hamulcowy / odpowiedni poziom?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
6.4	Płyn chłodniczy / odpowiedni poziom?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
6.5	Olej silnikowy / odpowiedni poziom?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
6.6	Ilość paliwa / weryfikacja z ilością zaznaczoną podczas przyjęcia pojazdu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
6.7	Światła mijania / drogowe?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
6.8	Światła awaryjne / kierunkowskazy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
6.9	Światła cofania?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
6.10	Światła tablic rejestracyjnych?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
6.11	Światła przeciwmgielne?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
6.12	Sygnal dźwiękowy / klakson?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
6.13	Odpowiednie ciśnienie w kołach łącznie z kołem zapasowym jeżeli występuje?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
6.14	Czy zestaw do naprawy koła znajduje się w pojeździe (nie dotyczy w przypadku gdy pojazd jest wyposażony w koło zapasowe)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
6.15	Sprawność wycieraczek?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
Stan pojazdu po wykonanej naprawie blacharsko lakierniczej						
6.16 	Stan pojazdu po wykonanej naprawie blacharsko lakierniczej - prawidłowe spasowanie części karoserii / w obrębie wykonywanej naprawy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
6.17 	Stan pojazdu po wykonanej naprawie blacharsko lakierniczej - prawidłowe zamontowanie zdemontowanych do naprawy części oraz części wymienionych technologicznie?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 2
6.18 	Stan pojazdu po wykonanej naprawie blacharsko lakierniczej - czy barwa lakieru na częściach lakierowanych nie różni się od pozostałych części?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
6.19 	Stan pojazdu po wykonanej naprawie blacharsko lakierniczej - grubość powłoki lakierniczej na częściach nowych do 200 mikronów, na częściach naprawianych do 800 mikronów?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

Lista kryteriów Warsztat blacharsko-lakierniczy



Polska

Lp.			T	N	N/D	
6.20	Stan pojazdu po wykonanej naprawie blacharsko lakierniczej - brak śladów przepolerowania lakieru, pozostałości po oklejaniu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
6.21	Czy badanie techniczne jest ważne przez okres min 30 dni / w przypadku krótszego okresu dokonano odpowiedniej adnotacji?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 1
6.22	Czy została wypełniona i podpisana lista kontrolna danego pojazdu po naprawie?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
6.23 	Czy naprawa została wykonana zgodnie z zaakceptowanym kosztorysem naprawy?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3
6.24	Czy uzupełniono informacje o wykonanej jeździe próbnej / stanie licznika / przejechanych kilometrach - dotyczy napraw obejmujących układ jezdny?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waga 3

DODATKOWE UWAGI – POJAZD PO NAPRAWIE BLACHARSKO LAKIERNICZEJ