



ISO 9001 – System Zarządzania Jakością

Zwiększamy wartość.
Inspirujemy zaufanie.

Wyzwania biznesowe

Obecnie firmy mają do czynienia z szybkim rozwojem technologii i coraz bardziej złożonymi strukturami rynku. Aby odnieść sukces w wysoce konkurencyjnym środowisku, organizacje biznesowe muszą wykazać wysoki poziom elastyczności, wydajności i jakości.

System zarządzania jakością (SZJ) ISO 9001 zapewnia usystematyzowane podejście do procesu doskonalenia, a tym samym zwiększa siłę konkurencyjną przedsiębiorstw na całym świecie. W celu dostosowania do potrzeb rynkowych, nowa wersja normy ISO 9001 została opublikowana w 2015 r.

Czym jest SZJ ISO 9001?

Z ponad miliona certyfikatów wydanych w 170 krajach, ISO 9001 jest wiodącym standardem dla SZJ. Norma została opracowana w celu zapewnienia organizacjom narzędzia do zarządzania jakością, niezależnie od ich wielkości, branży czy lokalizacji.

ISO 9001 służy również jako podstawa dla wielu innych norm branżowych, w tym IATF 16949 (motoryzacja) AS / EN 9100 (lotnictwo), a także w szeroko stosowanych normach systemu zarządzania, takich jak ISO 45001 (zdrowie i bezpieczeństwo) oraz ISO 14001 (środowisko).

Poprzez nacisk na podejście procesowe i myślenie oparte na ryzyku, norma ISO 9001:2015 oferuje jeszcze bardziej skuteczny, elastyczny i łatwy w obsłudze SZJ.

Korzyści dla Państwa firmy

Systematyzowane podejście do jakości ma kluczowe znaczenie dla każdej firmy, która zobowiązała się do dostarczenia produktów i usług najlepszej jakości. SZJ wg ISO 9001 jest cenny dla organizacji, których celem jest:

- **Doskonałość operacyjna** - poprzez wdrożenie efektywnego systemu zarządzania jakością, powtarzające się i wzajemnie powiązane działania mogą być systematycznie nadzorowane, oceniane i doskonalone. Dzięki doświadczeniu, audytorzy TÜV SÜD mogą wspierać Twoją organizację w osiągnięciu wysokiego poziomu wydajności i jakości.
- **Zrównoważony rozwój** - skuteczny SZJ jest odpowiedzią na kluczowe wyzwania i pozwoli lepiej przygotować się do realizacji nowych możliwości.
- **Dobra reputacja** - w złożonym środowisku biznesowym, zaufanie jest istotne dla klientów i interesariuszy. Na całym świecie nasz znak certyfikacji skutecznie demonstruje Twoje przywiązanie do zgodności i jakości.

Jak możemy pomóc?

TÜV SÜD, jako akredytowana i międzynarodowa jednostka oferuje usługi certyfikacyjne w skali globalnej. W uzupełnieniu certyfikacji nasze portfolio obejmuje szkolenia otwarte m.in. na temat wymagań ISO 9001.

Przed przystąpieniem do certyfikacji należy wdrożyć system zarządzania, dokumentując jego skuteczność i zgodność z wymaganiami normy.

Znak certyfikacji TÜV SÜD

TÜV SÜD posiada niezbędne akredytacje do prowadzenia certyfikacji zintegrowanych systemów zarządzania. Zapewniamy w ten sposób profesjonalny proces certyfikacji ISO 9001 zgodny z międzynarodowymi wytycznymi i standardami.

Ponadto, nasi auditorzy są zobowiązani do przestrzegania ścisłego kodeksu auditora, co zapewnia niezależności i bezstronność. Dzięki dużemu doświadczeniu w różnych branżach, auditorzy TÜV SÜD mogą wspierać Twoją organizację w osiągnięciu pożądanego poziomu wydajności i jakości.

Sprawdź proces certyfikacji



Dlaczego TÜV SÜD?



Rozpoznawalny na całym świecie znak certyfikacji potwierdza Państwa zaangażowanie w jakość i ciągłe doskonalenie.

Zwiększamy wartość. Inspirujemy zaufanie

TÜV SÜD jest zaufanym partnerem w zakresie jakości, środowiska, bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju. Specjalizuje się w świadczeniu usług testowania, certyfikacji i audytu. Dzięki ponad 24 000 pracowników w ponad 1000 lokalizacji, nasza organizacja wnosi wartość dodaną dla klientów i partnerów poprzez umożliwienie dostępu do rynku i wspieranie w zarządzaniu ryzykiem. Przewidując rozwój technologiczny i ułatwiając wprowadzanie zmian, TÜV SÜD budzi zaufanie w fizycznym i cyfrowym świecie, aby stworzyć bezpieczniejszą i bardziej zrównoważoną przyszłość.

Usługi powiązane

TÜV SÜD Polska oferuje następujące usługi:

- ISO 14001 - system zarządzania środowiskowego;
- ISO 45001- system zarządzania higieną i bezpieczeństwem pracy
- ISO/IEC 27001 - system zarządzania bezpieczeństwem informacji
- ISO 50001 - system zarządzania energią
- IATF 16949 - system zarządzania jakością w motoryzacji
- Zintegrowana certyfikacja systemów zarządzania
- Szkolenia z zakresu systemów zarządzania
- Seminarium tematyczne
- Bezpłatny udział w „Śniadaniach z ekspertem”