




Wydanie <b>01</b>	Obowiązuje od 18.03.2021  Strona 1 z 12	<b>Program certyfikacji PR2014/33/UE</b>  <b>Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	 Polska
----------------------	---	---	--

**PR2014/33/UE**  
**Program certyfikacji dźwigów**  
**wg wymagań dyrektywy dźwigowej**  
**2014/33/UE**

	data	nazwisko/stanowisko	podpis
opracował	18.03.2021	Paweł Zieleziński Odpowiedzialny za obszar PR2014/33/UE	
sprawdził	18.03.2021	Michał Bogus Inspektor PR2014/33/UE	
zatwierdził	18.03.2021	Artur Labus Dyrektor Centrum Certyfikacji	

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

Wydanie <b>01</b>	Obowiązuje od 18.03.2021  Strona 2 z 12	<b>Program certyfikacji PR2014/33/UE</b>  <b>Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	 Polska
----------------------	---	---	--

## SPIS TREŚCI

1.	WŁAŚCICIEL PROGRAMU.....	3
2.	PEŁNA NAZWA PROGRAMU, RODZAJ I ZAKRES .....	3
3.	DOKUMENTY ZWIĄZANE .....	4
4.	DEFINICJE I SKRÓTY .....	4
5.	WYMAGANIA DO OCENY ZGODNOŚCI DŹWIGÓW .....	4
6.	PRZERWANIE PROCESU CERTYFIKACJI.....	9
7.	INFORMACJE O WAŻNOŚCI CERTYFIKACJI.....	10
8.	POUFNOŚĆ .....	10
9.	OPŁATY .....	10
10.	ZMIANY W WYMAGANIACH CERTYFIKACYJNYCH .....	10
11.	ODWOŁANIA I SKARGI.....	10
12.	POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU FAŁSZYWEGO TWIERDZENIA O OCENIE I NIEDOTRZYMYWANIA WARUNKÓW UMOWY O CERTYFIKACJĘ I DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH.....	11
	<b>Załącznik A Schemat procesu oceny zgodności .....</b>	<b>12</b>

Wydanie <b>01</b>	Obowiązuje od 18.03.2021  Strona <b>3 z 12</b>	<b>Program certyfikacji PR2014/33/UE</b>  <b>Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	 Polska
----------------------	--	---	--

## 1. WŁAŚCICIEL PROGRAMU

Właścicielem programu jest TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

TÜV SÜD jest jedną z największych międzynarodowych organizacji usług technicznych na świecie. Wraz z rozwojem przemysłu TÜV tworzył procedury kontrolne dla coraz to nowych dziedzin przemysłu, wyznaczając tym samym uznane powszechnie standardy bezpieczeństwa i jakości.

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. działa na rynku od 1998 roku jako jeden z wielu oddziałów TÜV SÜD na świecie. Należymy do międzynarodowego koncernu TÜV SÜD AG, który od ponad 150 lat chroni ludzi, środowisko i własność przed niekorzystnymi skutkami technologii, realizując kompleksowe usługi dla wielu sektorów gospodarki

Działania TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. pozwalają skutecznie połączyć korzyści płynące ze znajomości rynku lokalnego z wiedzą i wieloletnim doświadczeniem pochodzącym z całego świata. Dzielać się nim, audytorzy, eksperci i rzeczoznawcy TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. przyczyniają się do poprawy funkcjonowania przedsiębiorstw.

## 2. PEŁNA NAZWA PROGRAMU, RODZAJ I ZAKRES

Pełna nazwa programu brzmi: PR2014/33/UE Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE.

Zakres programu PR2014/33/UE przedstawia zasady dotyczące prowadzenia procesu oceny zgodności dźwigów. W skład tego procesu wchodzi działania związane z wnioskowaniem o ocenę zgodności, ocenę wniosku, kontrolę końcową (tzw. moduł F) lub weryfikację jednostkową (moduł G), raport z oceny oraz wydanie decyzji o udzieleniu bądź odmowie udzielenia certyfikacji.

Jednostka Notyfikowana prowadzi ocenę zgodności dźwigów w oparciu o dyrektywę dźwigową i norm z nią zharmonizowanych oraz własnym programem certyfikacji opracowanym na podstawie wymagań normy akredytacyjnej PN-EN ISO/IEC 17065.

Wszyscy wnioskujący mają zapewniony dostęp do procesu oceny zgodności na równych prawach i warunkach.

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. zapewnia dostarczenie na żądanie wnioskodawcy wszelkich informacji dotyczących zasad procesu oceny zgodności. Program oceny zgodności dźwigów dostępny jest w oddziale Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

Decyzja w sprawie udzielenia lub odmowy udzielenia certyfikacji zgodności zostaje podjęta na podstawie wyników oceny i przeglądu informacji dostarczonych przez Inspektorów. W uzasadnionych przypadkach decyzja może być podjęta na podstawie orzeczenia Komitetu Technicznego.

Wydanie <b>01</b>	Obowiązuje od 18.03.2021  Strona 4 z 12	<b>Program certyfikacji PR2014/33/UE</b>  <b>Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	 Polska
----------------------	---	---	--

Proces certyfikacji zgodny z programem certyfikacji oceny zgodności dźwigów prowadzony jest etapowo, zgodnie ze schematem przedstawionym w Załączniku A.

### 3. DOKUMENTY ZWIĄZANE

Proces certyfikacji przeprowadzany jest w oparciu o:

- 3.1 ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ROZWOJU z dnia 3 czerwca 2016 r. (Dz. Ust. Poz. 811) w sprawie wymagań dla dźwigów i elementów bezpieczeństwa do dźwigów.
- 3.2 DYREKTYWĘ PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY 2014/33/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich dotyczących dźwigów i elementów bezpieczeństwa do dźwigów.
- 3.3 Wymagania prawne i akredytacyjne (wymienione w załączniku PR2014/33/UE-Z01 „Wykaz wymagań prawnych i innych dotyczących certyfikacji dźwigów”).

W całej dokumentacji dopuszcza się stosowanie uproszczonych numerów norm i dokumentacji normatywnej (tj. bez symbolu PN oraz oznaczeń wydań). W każdym przypadku przywołania normy lub dokumentu normatywnego ma zastosowanie ich aktualne wydanie normy wymienione w powyższych wykazach. Wyjątkiem są formularze, w których powołanie się na pełny numer normy lub dokumentu normatywnego jest niezbędne (np. formularz wniosku o certyfikację).

### 4. DEFINICJE I SKRÓTY

W tekście niniejszego programu oraz w związanych z nim dokumentach mogą być stosowane następujące skróty:

TSP: TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

Jednostka Notyfikowana(CC): Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

DCC: Dyrektor Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

Certyfikacja: ocena zgodności dźwigów

ZO: zespół oceniający (Inspektor – osoba dokonująca oceny zgodności, Recenzent – osoba dokonująca przeglądu dowodów z oceny po rekomendacji Inspektora)

### 5. WYMAGANIA DO OCENY ZGODNOŚCI DŹWIGÓW

#### 5.1 Zgłoszenie do certyfikacji oceny zgodności dźwigów

O certyfikację zgodności może wnioskować instalator lub upoważniony przedstawiciel producenta. Zgłoszenie do oceny zgodności następuje pisemnie na formularzu ankiety, dostępnym na stronie internetowej Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. Po ocenie formalnej i technicznej ankiety TÜV SÜD przygotowuje ofertę w oparciu o aktualny cennik certyfikacji uwzględniając dane zawarte w ankiecie. Oferta podpisana przez Dyrektora Centrum Certyfikacji przekazywana jest do akceptacji Klienta. W przypadku braku akceptacji oferty ze strony Klienta ankieta zostaje zarchiwizowana w CC, a proces certyfikacji oceny zgodności zostaje przerwany.

Wydanie <b>01</b>	Obowiązuje od 18.03.2021  Strona 5 z 12	<b>Program certyfikacji PR2014/33/UE</b>  <b>Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	 Polska
----------------------	---	---	--

Ankieta może zostać odrzucona na dowolnym etapie przez CC, w przypadku stwierdzenia braku bezstronności CC wobec Klienta oraz w przypadku braku niezbędnych zasobów do realizacji procesu.

## 5.2 Realizacja procesu oceny zgodności dźwigów

Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia procesu oceny jest przesłanie przez Klienta zlecenia/umowy wraz z załącznikiem oraz dokumentacją wnioskowanego dźwigu.

W chwili przesłania zlecenia/umowy, ankieta staje się wnioskiem o ocenę zgodności dźwigów. Wraz z akceptacją warunków zlecenia Klient przyjmuje do akceptuje warunki umowy regulującej m.in. zasady posługiwania się certyfikatem. Klient zostaje poinformowany o przyjęciu zlecenia do realizacji. Zapewnienie obecności osób kompetentnych, odpowiednich warunków do przeprowadzenia badania oraz dostarczenie odpowiedniego obciążenia do prób dźwigu leży po stronie Zamawiającego

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. uprzejmie informuje, że jest zobligowana, przez wymagania akredytacyjne, do przyjęcia obserwatorów jednostki akredytującej w trakcie prowadzenia procesu oceny. Z tego względu może zaistnieć sytuacja, w której Jednostka Notyfikowana zwróci się do Klienta o umożliwienie przeprowadzenia obserwacji pracy zespołu podczas procesu oceny. Ponadto Jednostka Notyfikowana może do swego składu powołać inspektorów trenowanych (szkolonych).

Termin realizacji usługi każdorazowo uzgadniany jest ze zleceniodawcą. Jeśli zlecenie/umowa (lub inne dokumenty) nie będą stanowiły inaczej, Klient umożliwi realizację zleconej usługi w ciągu 6 miesięcy od daty przyjęcia przez TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. zlecenia do realizacji. Termin ten może zostać wydłużony na pisemny wniosek Klienta do 12 miesięcy. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Klienta realizacja usługi nie rozpocznie się w ciągu 6 miesięcy od daty przyjęcia zlecenia do realizacji lub nie zostanie ustalony termin jej wykonania, TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. uznaje Zlecenie za nieaktualne i może obciążyć Zleceniodawcę opłatą administracyjną.

## 5.3 Ocena

W ramach certyfikacji dźwigów, przeprowadzane są poszczególne działania:

### Ocena zgodności - kontrola końcowa – dźwig ze świadectwem badania typu

Celem jest zapewnienie, że dźwig będący przedmiotem świadectwa badania typu UE spełnia zasadnicze wymagania w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa zawarte w dyrektywie dźwigowej 2014/33/UE. W tym celu wykonuje się:

- a) badanie dokumentów, pod względem zgodności dźwigu z zatwierdzonym typem opisanym w świadectwie badania typu UE zgodnie z załącznikiem IV część B lub pod względem zgodności dźwigu z dźwigiem zaprojektowanym i wyprodukowanym zgodnie z systemem

Wydanie	Obowiązuje od	<b>Program certyfikacji</b> <b>PR2014/33/UE</b> <b>Program certyfikacji dźwigów wg</b> <b>dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	 Polska
<b>01</b>	18.03.2021		
	Strona 6 z 12		

jakości określonym w załączniku XI, a także z certyfikatem badania projektu UE, jeżeli projekt nie jest całkowicie zgodny z normami zharmonizowanymi:, zawierających:

1. plan kompletnego dźwigu;
2. plany i schematy konieczne do kontroli końcowej, w szczególności schematy obwodów sterowych;
3. instrukcje zawierające rysunki i schematy konieczne do normalnego użytkowania i odnoszące się do konserwacji, kontroli, napraw, przeglądów okresowych i działań ratunkowych.

Dokumentacja zwyczajowo powinna zostać dostarczona do TÜV SÜD Polska w formie elektronicznej na minimum dwa tygodnie przed planowaną datą badania dźwigu (o ile nie ustalono inaczej).

Niezbędne jest sprawdzenie, czy przedłożony przez klienta zestaw dokumentów jest kompletny zgodnie z pkt a) oraz z wymaganiami dokumentów normatywnych (w tym dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE).

Stosowany jest odpowiedni protokół wykonywania badań.

b) testy określone w odpowiedniej normie zharmonizowanej (normach zharmonizowanych) lub testy równoważne. Testy dźwigu obejmują co najmniej:

- a. działanie dźwigu zarówno nieobciążonego, jak i przy obciążeniu maksymalnym, dla zapewnienia prawidłowości instalacji i działania urządzeń zabezpieczających (łączników krańcowych, urządzeń zamykających itp.);
- b. działanie dźwigu zarówno nieobciążonego, jak i przy obciążeniu maksymalnym, dla zapewnienia prawidłowości funkcjonowania urządzeń zabezpieczających w przypadku braku zasilania;
- c. testy statyczne pod obciążeniem równym 1,25 udźwigu nominalnego.

Po tych testach Jednostka Notyfikowana sprawdza, czy nie wystąpiło odkształcenie lub uszkodzenie, które mogłoby osłabić działanie dźwigu.

W przypadku, gdy dokumentacja jest niekompletna lub wynik sprawdzenia jest negatywny, prowadzący ocenę wypełnia Kartę niezgodności i informuje Klienta.

Na podstawie powyższych dowodów i przeprowadzonych działań sporządzany jest raport z oceny.

### **Ocena zgodności – w oparciu o weryfikację jednostkową dźwigów**

Celem jest zapewnienie w oparciu o weryfikację jednostkową, że dźwig spełnia mające zastosowanie zasadnicze wymagania w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa zawarte w dyrektywie dźwigowej 2014/33/UE. W tym celu wykonuje się:

- a) badanie dokumentacji technicznej umożliwiającej weryfikację zgodności dźwigu z wymaganiami zasadniczymi, zawierającej przynajmniej następujące elementy:

Wydanie <b>01</b>	Obowiązuje od 18.03.2021  Strona 7 z 12	<b>Program certyfikacji PR2014/33/UE</b>  <b>Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	 Polska
----------------------	---	---	--

1. opis dźwigu;
2. rysunki i schematy projektowe i wykonawcze;
3. opisy i wyjaśnienia niezbędne do zrozumienia tych rysunków i schematów oraz działania dźwigu;
4. wykaz uwzględnionych zasadniczych wymagań w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa;
5. wykaz norm zharmonizowanych, stosowanych w całości lub częściowo, do których odniesienia opublikowano w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a także, w przypadku gdy te normy zharmonizowane nie zostały zastosowane, opisy rozwiązań przyjętych w celu spełnienia zasadniczych wymagań w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa niniejszej dyrektywy, w tym wykaz innych zastosowanych odpowiednich specyfikacji technicznych; w przypadku częściowego zastosowania norm zharmonizowanych w dokumentacji technicznej określa się, które części zostały zastosowane;
6. kopie certyfikatów badania typu UE dla elementów bezpieczeństwa do dźwigów, zamontowanych w dźwigu;
7. wyniki obliczeń projektowych, wykonanych lub zleconych przez instalatora;
8. sprawozdania z testów;
9. instrukcje zawierające rysunki i schematy konieczne do normalnego użytkowania i odnoszące się do konserwacji, kontroli, napraw, przeglądów okresowych i działań ratunkowych.

Dokumentacja zwyczajowo powinna zostać dostarczona do TÜV SÜD Polska w formie elektronicznej na minimum dwa tygodnie przed planowaną datą badania dźwigu (o ile nie ustalono inaczej).

Niezbędne jest sprawdzenie, czy przedłożony przez klienta zestaw dokumentów jest kompletny zgodnie z pkt a) oraz z wymaganiami dokumentów normatywnych (w tym dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE).

Stosowany jest odpowiedni protokół wykonywania badań.

- b) testy określone w odpowiedniej normie zharmonizowanej (normach zharmonizowanych) lub testy równoważne. Testy dźwigu obejmują co najmniej:
  - a. działanie dźwigu zarówno nieobciążonego, jak i przy obciążeniu maksymalnym, dla zapewnienia prawidłowości instalacji i działania urządzeń zabezpieczających (łączników krańcowych, urządzeń zamykających itp.);
  - b. działanie dźwigu zarówno nieobciążonego, jak i przy obciążeniu maksymalnym, dla zapewnienia prawidłowości funkcjonowania urządzeń zabezpieczających w przypadku braku zasilania;
  - c. testy statyczne pod obciążeniem równym 1,25 udźwigu nominalnego.

Wydanie	Obowiązuje od	<b>Program certyfikacji</b>	 Polska
<b>01</b>	18.03.2021	<b>PR2014/33/UE</b>	
	Strona <b>8 z 12</b>	<b>Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	

Po tych testach Jednostka Notyfikowana sprawdza, czy nie wystąpiło odkształcenie lub uszkodzenie, które mogłoby osłabić działanie dźwigu.

W przypadku, gdy dokumentacja jest niekompletna lub wynik sprawdzenia jest negatywny, prowadzący ocenę wypełnia Kartę niezgodności i informuje Klienta.

Na podstawie powyższych dowodów i przeprowadzonych działań sporządzany jest raport z oceny.

#### **5.4 Niezgodności**

W przypadku, gdy podczas sprawdzania dokumentacji oraz przeprowadzenia prób technicznych, dźwig lub dokumentacja nie spełniają postanowień dyrektywy 2014/33/UE odnotowywana jest niezgodność. Karta niezgodności przekazywana jest drogą elektroniczną. Klient jest zobowiązany do podjęcia działań mających na celu usunięcie niezgodności. Termin przeprowadzenia działań korygujących przez Klienta nie powinien przekraczać okresu trzech miesięcy. W wyjątkowych przypadkach, na wniosek Klienta Dyrektor CC może podjąć decyzję o przedłużeniu tego terminu. Działania korygujące przeprowadzone przez Klienta zostają ocenione w celu stwierdzenia spełnienia wymagań. Jeśli jest to konieczne zostaje przeprowadzona kolejna ocena w terminie ustalonym wspólnie przez obie strony. W przypadku nie wykazania przez Klienta przeprowadzenia działań korygujących TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. wydaje decyzję o przerwaniu procesu oceny, która skutkuje odmową udzielenia certyfikacji. Decyzję podejmuje DCC lub osoba upoważniona.

#### **5.5 Decyzja o udzieleniu certyfikacji**

Decyzja o udzieleniu certyfikacji następuje w przypadku uzyskania pozytywnego wyniku oceny po przeprowadzonym niezależnym przeglądzie dokumentacji przez upoważnioną osobę, która nie uczestniczyła w żadnym etapie oceny. Centrum Certyfikacji po uregulowaniu przez Klienta zobowiązań wynikających z umowy wydaje certyfikat.

Decyzja jest oparta na faktach / obiektywnych dowodach uzyskanych w procesie oceny. Na jej treść nie mają wpływu inne interesy lub strony.

Jednostka Notyfikowana działa bezstronnie i unika nieakceptowanego konfliktu interesów. Jednostka nie zleca na zewnątrz przeglądu i wydawania decyzji o certyfikacji. Jednostka nie podzleca innym jednostkom żadnych usług związanych z certyfikacją.

Żeby dokument certyfikacyjny został wydany, muszą zostać spełnione wszystkie poniższe warunki:

- wymagania certyfikacyjne zostały spełnione,
- osoba upoważniona podjęła decyzję o udzieleniu certyfikacji,
- umowa o certyfikację została zawarta i podpisana,
- opłat za przeprowadzenie oceny zostały uregulowane.

Ważność certyfikatów można potwierdzić skanując znajdujący się na każdym Certyfikacie QR code lub wypełniając dane na stronie internetowej [www.tuvsud.com/pl-pl](http://www.tuvsud.com/pl-pl).



Wydanie <b>01</b>	Obowiązuje od 18.03.2021  Strona <b>9 z 12</b>	<b>Program certyfikacji PR2014/33/UE</b>  <b>Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	 Polska
----------------------	--	---	--

Jeżeli w wyniku oceny zgodności Klient otrzymuje prawo do stosowania numeru identyfikacyjnego jednostki notyfikowanej CC sprawuje nadzór nad prawidłowością jego stosowania zgodnie z dokumentem „Warunki i zasady stosowania numeru identyfikacyjnego wraz z oznakowaniem CE przez Klientów jednostki notyfikowanej TÜV SÜD Polska” zatwierdzanym przez Dyrektora CC.

## 6. PRZERWANIE PROCESU CERTYFIKACJI

Decyzja o przerwaniu procesu oceny skutkuje odmową udzielenia certyfikacji. Decyzję podejmuje DCC lub osoba upoważniona. Decyzja może zostać podjęta w przypadku gdy Klient nie wywiązuje się ze zobowiązań wobec Jednostki Certyfikującej tzn.:

- nie wypełnia postanowień Regulaminu Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. oraz „Ogólnych warunków handlowych”,
- nie spełnia wymagań programu certyfikacji,
- nie podpisał lub nie wypełnia postanowień umowy o ocenę,
- nie przystąpił do oceny certyfikującej w terminie 6 miesięcy lub nie ustalono terminu realizacji usługi do 12 miesięcy od przyjęcia zlecenia do realizacji przez TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.,
- nie podejmuje realizacji lub nie zrealizował działań korygujących w zakresie stwierdzonych niezgodności w przypadku oceny zgodności,
- nie udostępnił informacji, dokumentów, miejsc i personelu niezbędnych do realizacji oceny we wnioskowanym zakresie,
- nie przekazał dokumentów związanych z zakresem wnioskowanej lub udzielonej certyfikacji w wymaganych i uzgodnionych terminach,
- nie przekazał informacji niezbędnych do kontynuowania procesu oceny w wymaganych i uzgodnionych terminach,
- nie dokonał płatności,
- nie można ustalić z Klientem terminu przeprowadzenia oceny,
- Klient złożył pisemną informację podpisaną przez osobę upoważnioną o rezygnacji z kontynuacji procesu.

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. przekazuje Klientowi pisemną decyzję o przerwaniu procesu oceny i jego skutkach wraz z uzasadnieniem.

## 7. INFORMACJE O WAŻNOŚCI CERTYFIKACJI

Informacje o statusie certyfikatów są udostępniane na żądanie na zasadach Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 3 czerwca 2016 w sprawie wymagań dla dźwigów i elementów bezpieczeństwa dźwigów (Dz. U. poz. 811).

Wydanie <b>01</b>	Obowiązuje od 18.03.2021  Strona 10 z 12	<b>Program certyfikacji PR2014/33/UE</b>  <b>Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	 Polska
----------------------	--	---	--

## 8. POUFNOŚĆ

Jednostka Notyfikowana gwarantuje zachowanie poufności w stosunku do wszystkich informacji uzyskanych w procesie certyfikacji oceny zgodności oraz gwarantuje ochronę praw własności. Jeśli prawo wymaga ujawnienia stronie trzeciej jakiegokolwiek informacji, Posiadacz Certyfikatu zostanie powiadomiony o treści ujawnionej informacji, w zakresie dopuszczonym przez prawo. W innych przypadkach ujawnienie informacji stronie trzeciej będzie wymagać pisemnej zgody Posiadacza Certyfikatu.

## 9. OPŁATY

Opłaty związane z certyfikacją ponosi Klient, na podstawie faktur wystawianych przez Jednostkę Certyfikującą. Decyzja Jednostki Certyfikującej o odmowie wydania certyfikatu nie zwalnia Wnioskodawcy od obowiązku zapłaty ustalonego wynagrodzenia.

## 10. ZMIANY W WYMAGANIACH CERTYFIKACYJNYCH

Jednostka Notyfikowana zobowiązana jest we właściwy sposób informować o zmianach, jakie zamierza wprowadzić do swoich wymagań certyfikacyjnych. Informacje znajdują się na stronie internetowej.

## 11. ODWOŁANIA I SKARGI

CC rozpatrując odwołania i skargi kieruje się Polityką Jakości i Polityką Bezstronności zapewniając brak jakichkolwiek działań dyskryminacyjnych. Każdy Klient ma prawo wnieść odwołanie od każdej decyzji podejmowanej przez CC w trakcie prowadzenia procesu oceny zgodności. Wszystkie strony zainteresowane działalnością certyfikacyjną CC mają także prawo złożyć skargę dotyczącą działalności w zakresie odpowiedzialności CC.

Zarówno odwołanie, jak i skarga powinny zostać przesłane w formie oficjalnego pisma adresowanego do Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. i podpisanego przez osobę składającą skargę (w przypadku osoby fizycznej) lub przez osobę upoważnioną do reprezentowania organizacji zgodnie z dokumentami rejestrowymi firmy (w przypadku osoby prawnej). Do odwołania i skargi powinno zostać dołączone uzasadnienie i dokumenty potwierdzające słuszność złożenia odwołania lub skargi. Wszelkie odwołania i skargi są przyjmowane w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji w procesie oceny zgodności lub wystąpienia powodu skargi. Zawiadomienia (np. telefonicznie lub pocztą elektroniczną), nie są rozpatrywane jako odwołanie lub skarga.

Po otrzymaniu skargi lub odwołania CC potwierdza ich przyjęcie, o ile odnoszą się one do działalności certyfikacyjnej, za którą CC jest odpowiedzialne, lub też powiadamia stronę o fakcie, że jej wystąpienie nie dotyczy działalności CC.

Wydanie <b>01</b>	Obowiązuje od 18.03.2021  Strona 11 z 12	<b>Program certyfikacji PR2014/33/UE</b>  <b>Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	 Polska
----------------------	--	---	--

Wszelkie decyzje w sprawie odwołania i/lub skargi są podejmowane przez osoby odpowiedzialne w terminie do 14 dni (włącznie) od daty ich wpłynięcia do CC (lub Zarządu lub Rady Programowej), o ile ich rozpatrzenie nie wymaga dodatkowych działań (badań, audytów, ekspertyz, itp.). W takim przypadku termin ten może zostać wydłużony do 30 dni.

## **12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU FAŁSZYWEGO TWERDZENIA O OCENIE I NIEDOTRZYMYWANIA WARUNKÓW UMOWY O CERTYFIKACJĘ I DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH**

CC w przypadku wykrycia:

- nieuprawnionego, niewłaściwego lub wprowadzającego w błąd wykorzystywania certyfikatów, znaków certyfikacji lub dokumentów z certyfikacji,
- niewłaściwe powołanie się na system certyfikacji lub wprowadzające w błąd wykorzystanie certyfikatów lub znaków zgodności w materiałach reklamowych oraz innych publikacjach,
- nieuprawnionego, niewłaściwego lub wprowadzającego w błąd wykorzystywania dokumentacji z certyfikacji,

żąda od Klienta:

- odwołania, usunięcia błędnych i nieprawdziwych informacji oraz wycofania materiałów zawierających takie informacje,
- podania do publicznej wiadomości sprostowania, w szczególności poinformowanie Klientów wprowadzonych w błąd o zaistniałej sytuacji i podanie im informacji prawdziwych,
- złożenia stosownych wyjaśnień oraz przedstawienia dowodów na podjęcie wyżej opisanych działań.

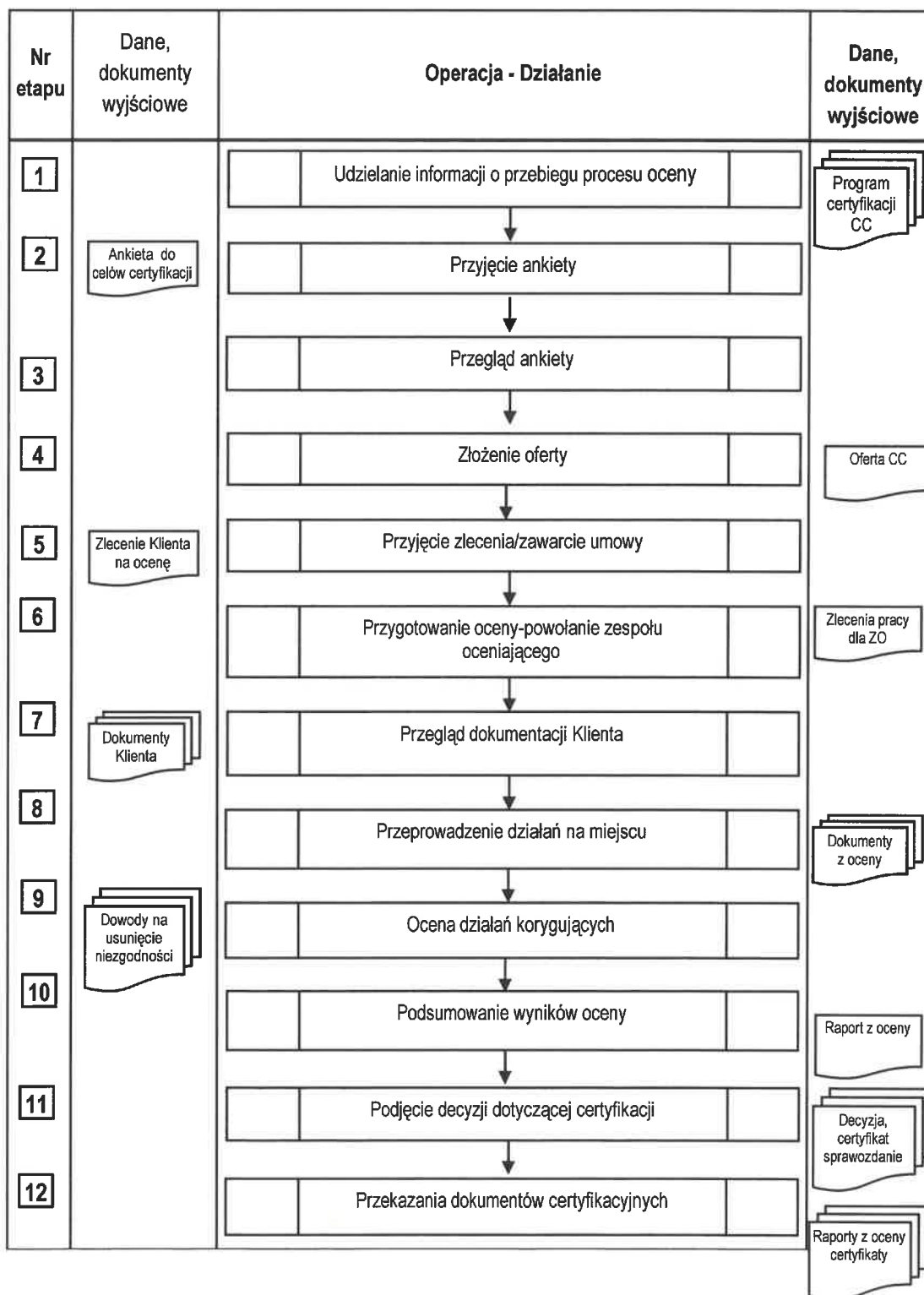
W przypadku gdy Klient nie wywiązuje się lub narusza warunki wynikające z Regulaminu Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. oraz zawartej umowy o certyfikację wraz z dokumentami związanymi, CC żąda od Klienta wyjaśnień i zaprzestania działań powodujących naruszenia.

W przypadku gdy powyższe żądania nie zostaną spełnione przez Klienta, DCC może podjąć decyzję o:

- przerwanie procesu certyfikacji,
- wystąpienie na drogę sądową.

Wydanie <b>01</b>	Obowiązuje od 18.03.2021  Strona 12 z 12	<b>Program certyfikacji PR2014/33/UE</b>  <b>Program certyfikacji dźwigów wg dyrektywy dźwigowej 2014/33/UE</b>	  Polska
----------------------	--	---	--

### Załącznik A Schemat procesu oceny zgodności



*Wersja papierowa, nie dołączona do podpisanego programu, ważna w dniu wydruku  
Kopiowanie i rozpowszechnianie bez zezwolenia Dyrektora Centrum Certyfikacji TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. jest zabronione..*