


Wydanie 04	Obowiązuje od 05.05.2021 Strona 1 z 7	Program certyfikacji PR22716 Program certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716	 Polska
----------------------	--	--	---


PR22716

Program certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy **PN-EN ISO 22716**

	data	nazwisko/stanowisko	podpis
opracował	05.05.2021	Sylwia Stokowska Odpowiedzialny za obszar	
sprawdził	05.05.2021	Artur Labus Dyrektor Centrum Certyfikacji	
zatwierdził	05.05.2021	Artur Labus Dyrektor Centrum Certyfikacji	
TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.			

Wydanie 04	Obowiązuje od 05.05.2021 Strona 2 z 7	Program certyfikacji PR22716 Program certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716	 Polska
----------------------	---	--	--

Element	Opis
1 Właściciel programu	TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. - TSP
2 Pełna nazwa programu (rodzaj i zakres programu)	Program certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716
3 Zakres programu: typ/rodzaj objętych wyrobów	Certyfikacja obejmuje produkty kosmetyczne (definicja zgodna z <i>Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) NR 1223/2009 dotyczącym produktów kosmetycznych</i>)
4 Wymagania, wobec których oceniane są wyroby	Zamieszczono w PR22716-Z01 „Wykaz wymagań prawnych i innych dotyczących certyfikacji wg wymagań PN-EN ISO 22716 ”
5 Wybór działań odpowiednich do celów i zakresu programu	<p>wg ISO/IEC 17067 – system VI</p> <p>I Wybór: w zależności od zakresu wniosku o certyfikację:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wybór ocenianych właściwości i specyfikacji technicznych stanowiących szczegółowe kryterium oceny, – wybór i zebranie informacji, danych wejściowych i dokumentów Klienta niezbędnych do przeprowadzenia oceny, – planowanie i przygotowanie działań obejmowanych następnym etapem procesu certyfikacji, <p>II Określenie: (względem ustalonych wymagań) obejmuje: ocenę dokumentacji, ocenę procesów, ocenę systemu zarządzania operacyjnego</p> <p>III Przegląd: przegląd formalny i techniczny dokumentacji z etapu II obejmujący badanie i ocenę uzyskanych dowodów zgodności w celu ustalenia, czy są one kompletne, wystarczające i adekwatne do wybranych kryteriów oceny i trybu postępowania oraz czy pozwalają na wydanie decyzji w sprawie certyfikacji</p> <p>IV Decyzja w sprawie certyfikacji: podejmowana na podstawie wyniku przeglądu dokumentacji (w tym dowodów zgodności z ustalonymi wymaganiami)</p> <p>V Certyfikat: certyfikaty wydaje się zgodnie z procedurą PP05, na życzenie Klienta możliwe jest udzielenie prawa na korzystanie ze znaku certyfikacji</p> <p>VI Nadzór: poprzez okresową ocenę operacji procesu oraz okresowe audyty wg PP04-I01-22716 Prowadzenie procesu oceny według wymagań normy PN-EN ISO 22716.</p>
6 Inne wymagania, które mają być spełnione przez klienta	DA – 06 Polityka Dotycząca Zapewnienia Spójności Pomiarowej
7 Wymagania dla jednostek certyfikujących oraz innych jednostek oceny zgodności uczestniczących w procesie certyfikacji	<p>Akredytacja wg normy PN-EN ISO/IEC 17065 udzielona przez organ akredytacyjny, który jest członkiem układu wzajemnego uznawania między organami akredytacji.</p> <p>Program nie przewiduje udziału innych jednostek certyfikujących oraz innych organów oceny zgodności ani podzlecania jakichkolwiek czynności w zakresie certyfikacji innym jednostkom certyfikującym lub innym organizacjom</p>
8 Wymagania dla instytucji oceny zgodności biorących udział w programie	Program nie przewiduje udziału innych instytucji oceny zgodności lub podzlecania jakichkolwiek czynności w zakresie certyfikacji innym organizacjom.
9 Metody i procedury, które mają być stosowane przez organy oceny zgodności i inne organizacje zaangażowane w proces certyfikacji	TSP realizując proces certyfikacji działa zgodnie z dokumentacją systemową, w szczególności z procedurami: PR01 Programy oceny zgodności, PP01 Procesy oceny zgodności, PP02 Działania wstępne i ofertowanie , PP03 Przygotowanie oceny, PP04 Ocena,

Wydanie 04	Obowiązuje od 05.05.2021 Strona 3 z 7	Program certyfikacji PR22716 Program certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716	 Polska
----------------------	---	--	--

	PP05 Przegląd i decyzja, PP06 Nadzór, PS02 Bezstronność i poufność, PS08 Personel, oraz dokumentami związanymi
10 Informacje, dostarczane do jednostki certyfikującej przez wnioskodawcę	PP02-F01-22716 Ankieta o certyfikację procesów produkcji produktów kosmetycznych wg PN-EN ISO 22716. Ankieta uwzględni wszystkie informacje jakie powinien przekazać Klient w celu opracowania oferty i zaplanowania procesu oceny. CC opiera się na wynikach: - ocen wykonanych przez inne jednostki certyfikujące, które zostały zakończone przed złożeniem wniosku o certyfikację (i bierze za nie odpowiedzialność), pod warunkiem, że organizacja wykonująca te oceny posiada akredytację wg normy PN-EN ISO/IEC 17065. - pomiarów wykonanych przez laboratoria, które zostały zakończone przed złożeniem wniosku o certyfikację (i bierze za nie odpowiedzialność), pod warunkiem, że laboratorium wykonująca te pomiary posiada akredytację wg normy ISO/IEC 17025. Akredytacja została udzielona przez organ akredytacyjny, który jest członkiem układu wzajemnego uznawania między organami akredytacji. - wynikach pomiarów wykonanych (lub posiadanych) przez Klienta, które zostały zakończone przed złożeniem wniosku o certyfikację pod warunkiem, że Klient potrafi udowodnić, iż zostały one wykonane przez kompetentny personel przy zachowaniu zasad Polityki Spójności Pomiarowej (DA-06) oraz należytego nadzoru nad zapisami lub spełniające stosowne wymagania normy ISO/IEC 17025.
11 Treść certyfikatu	PP05-F03-22716 Certyfikat 22716
12 Warunki korzystania z certyfikatu lub znaków zgodności	PP01-Z02 Regulamin Centrum Certyfikacji, PP03-F01 Umowa o certyfikację, PP03-Z02 „Jak stosować znaki certyfikacji TÜV SÜD Polska”, PP06 Nadzór
13 Miejsca stosowania znaków zgodności, własności, użytkowanie i kontrola oznaczeń	Certyfikacja wg normy PN-EN ISO 22716 nie jest certyfikacją wyrobu finalnego i dlatego nie jest dozwolone oznakowywanie produktów. Jakakolwiek certyfikacja / deklaracja wydana przez wytwórcę musi potwierdzać, która część normy PN-EN ISO 22716 była zastosowana. Warunki stosowania znaków certyfikacji i korzystania z certyfikatu określa: PP01-Z02 Regulamin Centrum Certyfikacji, PP03-Z02 „Jak stosować znaki certyfikacji TÜV SÜD Polska”. TSP sprawuje nadzór nad stosowaniem znaków zgodności zgodnie z procedurami: PP06 Nadzór oraz PP04 Ocena, PP04-I01-22716 Prowadzenie procesu oceny według wymagań normy PN-EN ISO 22716
14 Zasoby niezbędne do funkcjonowania systemu certyfikacji	TSP zapewnia zasoby zgodnie z Księgą Jakości oraz procedurą PP08 Personel
15 Sposób przekazywania i wykorzystywania ustaleń i wyników oceny i poszczególnych etapów nadzoru przez jednostkę certyfikującą i właściciela programu	Określony w dokumentach: PP01-Z02 Regulamin Centrum Certyfikacji, PR01-Z03-22716 Informator o programie certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716 zgodnie z programem PR22716, PP01 Prowadzenie oceny zgodności,

Wydanie 04	Obowiązuje od 05.05.2021 Strona 4 z 7	<p align="center">Program certyfikacji PR22716</p> <p align="center">Program certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716</p>	 Polska
----------------------	---	--	--

	PP06 Nadzór, PP04 Ocena,
16 Postępowanie z niezgodnościami	<p>TSP postępuje z niezgodnościami stwierdzonymi u Klienta wg procedur:</p> <p>PR01-Z03-22716 Informator o programie certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716 zgodnie z programem PR22716,</p> <p>PP06 Nadzór, PP04 Ocena,</p> <p>W przypadku stwierdzenia niezgodności wpływających na własności wyrobu CC zawieszona jest certyfikacja zgodnie z PP06 Nadzór i PP04 Ocena</p>
17 Procedury nadzoru	<p>PR01-Z03-22716 Informator o programie certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716 zgodnie z programem PR22716,</p> <p>PP06 Nadzór, PP04-I01-22716 Prowadzenie procesu oceny według wymagań normy PN-EN ISO 22716</p>
18 Kryteria dostępu do programu	<p>Program jest dostępny dla wszystkich Klientów i potencjalnych Klientów zainteresowanych certyfikacją, zgodnie z Polityką Jakości i Polityką Bezstronności. Podstawowe założenia programu są dostępne w PP01-Z02 Regulamin Centrum Certyfikacji oraz PR01-Z03-22716 Informator o programie certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716 zgodnie z programem PR22716. Informacje szczegółowe są udzielane w siedzibie jednostki.</p> <p>Instytucje oceny zgodności mają dostęp do poszczególnych procedur po złożeniu pisemnego wniosku wraz z jego uzasadnieniem. Decyzję w tej sprawie podejmuje DCC.</p> <p>Organ akredytujący ma dostęp do programu w zakresie potrzebnym do oceny udzielonej akredytacji.</p>
19 Publikacja certyfikatów	Księga Jakości PP06 Nadzór
20 Komunikacja	<p>PR01-Z03-22716 Informator o programie certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716 zgodnie z programem PR22716,</p> <p>PP01-Z02 Regulamin Centrum Certyfikacji, PP01-Z03 Ogólne Warunki Handlowe TÜV SÜD, PP06 Nadzór, PP01-Z04 Plan oceny zgodności, PP02-F01-22716 Ankieta o certyfikację procesów produkcji produktów kosmetycznych wg wymagań normy PN-EN ISO 22716, PP02-F07-22716 Oferta CC PR22716, PP02-F08 Zlecenie, PP03-F01 Umowa o certyfikację, PP04-F03-22716 Plan oceny PN-EN ISO 22716, PP04-F06-22716 Karta niezgodności, PP04-F07-22716-PD Raport z przeglądu dokumentacji Dobrych Praktyk Produkcji, PP04-F07-22716 Raport z oceny certyfikującej / nadzorującej na zgodność z wymaganiami Dobrych Praktyk Produkcji produktów kosmetycznych wg PN-EN ISO</p>

Wydanie 04	Obowiązuje od 05.05.2021 Strona 5 z 7	<p align="center">Program certyfikacji</p> <p align="center">PR22716</p> <p align="center">Program certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716</p>	 Polska
----------------------	---	--	--

	<p>22716, PP04-F08-22716 Propozycja treści certyfikatu 22716 – Dobra Praktyka Produkcji Kosmetyków, PP05-F02 Decyzja o certyfikacji (w zakresie zawieszenia i cofnięcia certyfikacji wraz z uzasadnieniem DCC lub upoważniona osoba), PP05-F06 Ankieta zadowolenia Klienta</p>
21 Warunki udzielania, utrzymywania, kontynuacji rozszerzenia i ograniczenia zakresu zawieszania i cofania certyfikatów	<p>PR01-Z03-22716 Informator o programie certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716 zgodnie z programem PR22716, PP06 Nadzór</p> <p><u>1. Udzielenie certyfikacji.</u> Decyzja o udzieleniu certyfikacji wg uzgodnionego zakresu następuje w przypadku pozytywnego wyniku oceny, po przeprowadzonym niezależnym przeglądzie dokumentacji dokonany przez osobę niezaangażowaną w przeprowadzenie procesu oceny. Centrum Certyfikacji wydaje Klientowi certyfikat wraz z raportem z oceny (raport przekazywany drogą elektroniczną). Certyfikacja udzielana jest na okres 5 lat. Warunkiem jej utrzymania jest spełnianie w sposób ciągły wymagań programu certyfikacji, w tym m.in. poddawanie certyfikowanego procesu ocenom w nadzorze zgodnie z ustalonym harmonogramem. Jeśli ocena wykazała, iż Klient nie spełnia wymagań certyfikacyjnych rekomendacja udzielenia/utrzymania certyfikacji zostaje zachowana do czasu usunięcia niezgodności we wskazanym terminie oraz po pozytywnej ocenie działań korygujących i zapobiegawczych przez prowadzącego ocenę. Ocena skuteczności podjętych działań może być przeprowadzona na podstawie dokumentacji przedstawionej przez Klienta lub poprzez ponowną ocenę specjalną u Klienta.</p> <p><u>2. Utrzymanie certyfikacji w okresie na który został udzielony jest możliwe pod warunkiem, że:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Klient spełnia wszystkie wymagania określone w programie certyfikacji, – Klient wywiązuje się ze wszystkich zobowiązań wobec CC wynikających z programu certyfikacji oraz zawartych umów i porozumień obowiązujących w zakresie certyfikacji. Klient przestrzega obowiązku przeprowadzenia oceny nadzoru oraz wymaga się aby decyzje podjęte w procesach nadzoru posiadały wynik pozytywny. – w przypadku gdy zaistnieje którakolwiek ze zmian tj. zakresu działalności objętej zakresem certyfikatu, organizacji produkcji, kluczowego personelu, miejsca działalności, danych teleadresowych i kontaktowych, stosunków własnościowych. Klient podejmuje stosowne kroki: informowanie CC, zlecenie ocen dodatkowych (jeśli dotyczy), dostosowanie się do zmienionych wymagań w ustalonym terminie, – nie zmieniły się wymagania programów certyfikacji oraz sam wyrób i warunki jego wytwarzania nie ulegną istotnej zmianie. <p><u>3. Zawieszenie certyfikacji może nastąpić min. w przypadku:</u></p>

<p>Wydanie</p> <p>04</p>	<p>Obowiązuje od</p> <p>05.05.2021</p> <p>Strona</p> <p>6 z 7</p>	<p>Program certyfikacji</p> <p>PR22716</p> <p>Program certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716</p>	 <p>Polska</p>
---------------------------------	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - niespełniania wymagań programu certyfikacji przy czym stwierdzona niezgodność nie powoduje konieczności natychmiastowego cofnięcia certyfikacji, - niewypełniania przez Klienta zobowiązań wynikających z umowy o certyfikację, - nieusunięcia w terminie niezgodności stwierdzonych podczas oceny, - niewłaściwego użycia certyfikatu, znaku certyfikacji, które nie zostały skorygowane (np. poprzez wycofanie publikacji, materiałów reklamowych), - wdrożenia istotnych zmian w działalności organizacji związanej z zakresem certyfikacji, które nie zostały udokumentowane i/lub nie zostały poddane ocenie CC, - niewywiązanie się ze zobowiązań finansowych w stosunku do TÜV SÜD Polska, - niepoddania się ocenie nadzoru w terminie do daty zawieszenia certyfikacji. <p>Decyzja o zawieszeniu certyfikacji jest niezwłocznie przekazywana Klientowi w formie pisemnej. Dokument ten zawiera informację o okresie zawieszenia, uzasadnienie zawieszenia oraz warunki wznowienia certyfikacji. Wytwórca zobowiązany jest również do wycofania z użycia wszystkich kopii certyfikatu wraz z załącznikiem, zakazu identyfikowania działalności lub jej efektów jako certyfikowanych usunięcia wszystkich powołań na certyfikację z dokumentacji oraz publikacji i materiałów oraz do zaprzestania stosowania materiałów reklamowych zawierających odniesienia do jego statusu jako podmiotu certyfikowanego oraz zaprzestania stosowania znaku certyfikacji.</p> <p>4. <u>Wznowienie po zawieszeniu.</u></p> <p>W przypadku przedłożenia przez Klienta dowodów świadczących o spełnieniu warunków określonych w decyzji o zawieszeniu, zostaje wydana decyzja o wznowieniu certyfikacji po zawieszeniu. Wznowienie ważności certyfikacji nie powoduje zmiany identyfikacji posiadanego certyfikatu.</p> <p>5. <u>Cofnięcie certyfikacji.</u> Jeżeli Klient nie przedłoży dowodów na usunięcie przyczyn zawieszenia certyfikacji certyfikacja zostaje cofnięta. Decyzja o cofnięciu certyfikacji jest niezwłocznie przekazywana Klientowi w formie pisemnej. Dokument ten zawiera informację o okresie od którego certyfikacja jest cofnięta, uzasadnienie cofnięcia. W konsekwencji cofnięcia certyfikacji organizacja jest zobowiązana: zwrócić certyfikat do CC, wycofać z użycia wszystkie kopie certyfikatu, usunąć z całej dokumentacji systemu i wydawanych materiałów powoływanie się na certyfikację, poinformować swoich Klientów o cofnięciu certyfikacji. Klient zobowiązany jest również do zaprzestania stosowania materiałów reklamowych zawierających odniesienie do jego statusu jako podmiotu certyfikowanego oraz zaprzestania stosowania znaku certyfikacji. Klient może ubiegać się ponownie o certyfikację składając nową ankietę do celów certyfikacji.</p> <p>6. <u>Zakończenie na wniosek Klienta.</u> Organizacja może wnioskować o zakończenie certyfikacji z dowolnej przyczyny i w dowolnym terminie. Wniosek o zakończenie musi być złożony w formie pisemnej, podpisany przez osobę upoważnioną. W przypadku zakończenia na wniosek Klienta organizacja jest zobowiązana: zwrócić</p>
--	---

Wydanie 04	Obowiązuje od 05.05.2021 Strona 7 z 7	<p align="center">Program certyfikacji</p> <p align="center">PR22716</p> <p align="center">Program certyfikacji procesu produkcji produktów kosmetycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 22716</p>	 Polska
----------------------	---	---	--

	<p>certyfikat, wycofać z użycia wszystkie kopie certyfikatu, usunąć z całej dokumentacji systemu i wydawanych materiałów powoływanie się na certyfikację, poinformować swoich klientów o cofnięciu certyfikacji, zaprzestania stosowania materiałów reklamowych zawierających odniesienie do jego statusu jako podmiotu certyfikowanego oraz zaprzestania stosowania znaku certyfikacji.</p> <p>DCC podejmuje decyzję o zakończeniu certyfikacji, która jest przekazywana pisemnie Klientowi. Ponowne uzyskanie certyfikacji przez Klienta odbywa się poprzez ponowne przeprowadzenie całego procesu certyfikacji, na wniosek Klienta.</p> <p>Na certyfikatach zamieszczone są QR kody umożliwiające zeskanowanie w celu potwierdzenia statusu/ważności wydanego certyfikatu.</p>
22 Odwołania i skargi	Sposób postępowania ze skargami i odwołaniami oraz sprawami spornymi jest określony w PS07 Odwołania i skargi
23 Sposób nawiązywania do programu w materiałach reklamowych Klientów	Określony w dokumentach: PP01-Z02 Regulamin Centrum Certyfikacji oraz PP06 Nadzór , a także w Księdze Jakości
24 Archiwizacja	PS01 Nadzór nad dokumentami i zapisami