



# Case Study

Add value.  
Inspire trust.



## TÜV SÜD의 ‘중고차 Workshop 프로세스 인증’, 소비자 신뢰를 이끌어낸다.

TÜV SÜD는 ‘중고차 Workshop(정비공장) 프로세스’ 인증을 통해 중고차 소비자 불신이 큰 중고차 시장에서 품질 관련 신뢰를 향상시키고, 특히 관련 법규 및 규제가 미비한 반면 시장의 수요는 높은 전기차·하이브리드 정비 부문에서 전문성을 입증할 수 있도록 지원했습니다.



### 당면과제

중고차 시장에 대한 국내 소비자 불신이 팽배한 만큼, 중고차 시장에서 차별화를 꾀하기 위해선 최상의 품질을 제공하는 것이 가장 중요하다. 오토플러스는 중고차 품질에 대한 기술적 완성도를 확인하고 소비자의 신뢰를 고취시키기 위해 TÜV SÜD의 ‘중고차 Workshop(정비공장) 프로세스’ 인증을 4년 연속 취득하였다. (2020-2023)

또한 아직 전기차 정비에 관한 뚜렷한 국내 표준 및 관련 법규가 미비하여 제조사 서비스센터 외에 신뢰할 수 있는 전기차 정비소를 찾기 어려운 실정이다. 급변하는 전기차·하이브리드(이하 EV-PHEV) 시장 상황에서 오토플러스는 글로벌 시험인증기관이자 자동차 인증 분야에서 역사와 전문성을 자랑하는 TÜV SÜD의 EV-PHEV 정비 부문 인증을 최초로 받아 기술과 신뢰성을 입증하고자 하였다.

### Overview

회사명	오토플러스
산업	Mobility
개요	스마트 팩토리 기반 직영중고차 생산 및 자동차 유통관리 전문 기업
당면과제	중고차 시장에 팽배한 소비자 불신을 타파하고 차별화를 꾀하기 위해 최상의 품질을 제공하고자 함 또한 아직 전기차 정비에 관한 뚜렷한 표준 및 관련 법규가 미비한 현 상황에서 전기차 정비에 관한 신뢰성을 고취하고자 함
제공 솔루션	자동차 기술검사 관련한 역사와 전문성을 바탕으로 통합 정비소 관리 표준(TÜV SÜD MS CBS:2019)에 따른 중고차 Workshop(정비공장) 프로세스 인증을 개발
고객의 이점	TÜV SÜD의 ‘중고차 Workshop(정비공장) 프로세스’ 인증으로 중고차 품질에 대한 소비자 신뢰 확보 및 고객 수요가 높아지는 전기차·하이브리드 차량의 정비 부문 전문성 입증



## 오토플러스, TÜV SÜD 중고차 Workshop 프로세스 인증으로 소비자 신뢰 고취

중고차 시장의 정보 비대칭을 해소하기 위해 많은 중고차 업체들이 소비자에게 신뢰를 언급하지만, 소비자로서는 업체 스스로가 만든 신뢰의 기준을 그대로 수용하기 어려운 것이 사실이다.

오토플러스는 세계적인 시험인증기관 TÜV SÜD로부터 기술력과 서비스 품질에 대한 국제적 표준을 공인받음으로써 이러한 한계를 극복했다. TÜV SÜD 인증절차를 앞두고 ATC(Autoplus Trust Center)는 작업공정 전체에 대한 독자적인 전산화 시스템을 구현하여 스마트 팩토리 구축을 완비했다. 뿐만 아니라 안전한 작업환경을 갖추고 에너지 절감 및 환경 이슈에도 트렌드와 발을 맞추어 대응하고 있다. 전반적인 중고차 생산 절차를 검증 받음으로써, 오토플러스 시스템의 우수성을 소비자에게 객관적으로 보여줄 수 있는 계기가 된 것이다.

### TÜV SÜD의 중고차 Workshop(정비공장) 프로세스 솔루션

TÜV SÜD는 156년 이상의 전통을 지닌 세계적인 시험인증기관이다. 1906년에 독일 최초로 자동차 기술 검사를 실시한 이래 자동차 품질 및 안전 시험, 검사, 인증에 있어 전 세계 주요 완성차 및 자동차 부품 제조업체들로부터 전문성과 신뢰성을 인정받고 있다.

TÜV SÜD는 이러한 전문성과 역사를 바탕으로 통합 정비소 관리 표준(TÜV SÜD MS CBS:2019)에 따른 중고차 Workshop(정비공장) 프로세스 인증을 개발하였다.

해당 인증은 차량 수리 정비소의 품질 서비스에 초점을 맞춘 통합 품질, 환경 및 노동 위험 인증 시스템에 대한 표준인 TÜV SÜD MS CBS:2019을 따른다. 해당 인증을 획득하고 표준 요구 사항을 준수하는 차량 수리 정비소는 향상된 퍼포먼스로 우수한 품질의 서비스를 제공한다.

### 이정환 오토플러스 대표,

“소비자들이 중고차를 안심하고 비대면으로도 거래할 수 있도록 세계적 수준의 경쟁력을 유지해 나갈 것입니다. 또한 앞으로도 TÜV SÜD의 인증 심사를 지속적으로 진행함으로써 ATC가 국내 최고의 중고차 직영 상품화 공장으로서 입지를 유지할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.”

### Global 1st

세계 최초  
전기차-하이브리드  
정비 부문 인증

### 1st

국내 중고차  
정비공장 최초

### 4 years

4년 연속 인증 획득

### 82.2%

순추천지수(NPS)

### 97%

구매고객 중 차량  
만족 비율

### 55%

비대면 거래비용  
(23년)

### 사업 성과

오토플러스는 국내 최초로 TÜV SÜD의 ‘중고차 Workshop(정비공장) 프로세스’ 인증을 획득, 4년 연속 유지하여 ‘TÜV SÜD MS CBS’ 규격에 맞춘 차량 판금 및 도장, 기계 및 정비 부품 공인 절차 등 차량 정비 시스템 관련 요건을 충족하였다. 오토플러스는 해당 인증을 통해 소비자들이 중고차를 안심하고 거래할 수 있도록 세계적 수준의 경쟁력을 유지할 방침이다.

뿐만 아니라, 오토플러스는 TÜV SÜD 글로벌 최초로 전기차-하이브리드(이하 EV-PHEV) 정비 부문에 대한 인증을 획득했다. 이번 심사로 오토플러스 직영 정비 공장인 ATC는 ‘전기차 정비’ 인프라까지 세계적인 인증을 획득함으로써, 관련 산업내 신뢰도 높은 EV-PHEV 점검·정비 서비스를 제공할 수 있는 역량을 입증했다.

### 가치를 창출합니다. 신뢰를 더합니다.

TÜV SÜD는 안전, 보안, 지속가능 솔루션을 제공하는 신뢰할 수 있는 파트너입니다. TÜV SÜD는 1,000개 이상의 사업장 및 26,000명 이상의 직원을 통해 시장 접근을 가능하게 하고 위험을 관리함으로써 고객에게 가치를 더합니다. TÜV SÜD는 기술 발전을 예측하고 변화를 촉진함으로써 물리적, 그리고 디지털 세계에서 신뢰를 고취하여 보다 안전하고 지속가능한 미래를 만들어갑니다.