

TQM概要

Mastercard Terminal Quality
Management (TQM)について



**Mehr Wert.
Mehr Vertrauen.**

**Add value.
Inspire trust.**

Mastercard TQM概要

TQMの範囲

TQM要求事項

TQMのメリット

TQM問合せ窓口

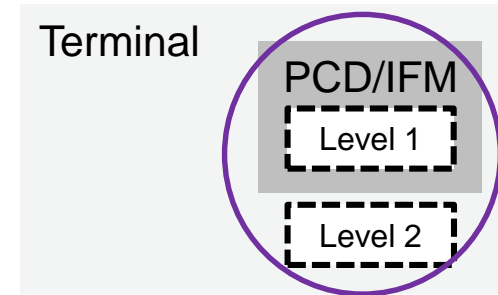
日本国内での問い合わせ先

TQMの範囲

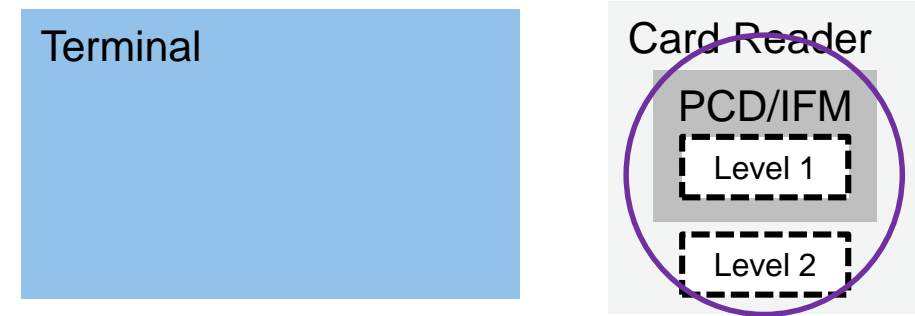
- 対象となるデバイス
 - EMV Level 1 認定を受けたコンポーネント
 - 接触型の場合 Interface Module (IFM)
 - 非接触型の場合 Proximity Coupling Device (PCD)
 - EMV Level 2 認定を受けたアプリケーションカーネル
- 要求事項 (TQM/GEN/T02)
 - ISO9001:2008 と類似した構成
 - Configuration Managementに特化
- 認定方法
 - 下記のドキュメントを用いてのTQM要求事項に関するベンダー評価を実施
 - Vendor Organization Description (VOD)
 - Type Identification Description (TID)
 - TQM要求事項に関する現場の監査

TQMの範囲: 決済端末の種類

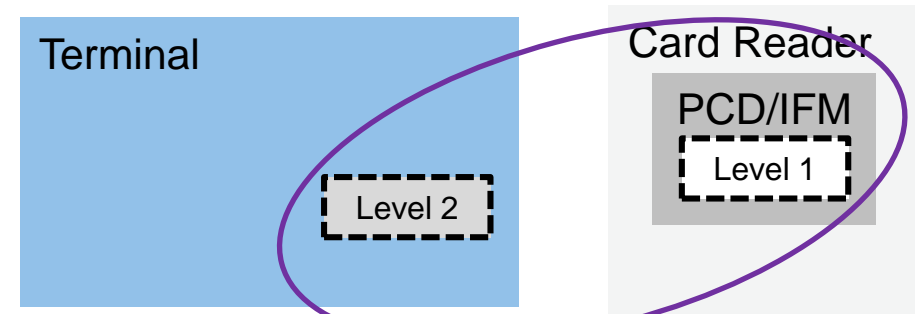
- Fully Integrated Terminal



- Terminal and Intelligent Card Reader



- Terminal and Transparent Card Reader



○ TQMの対象

TQM概要: EMVCo認定プロセス

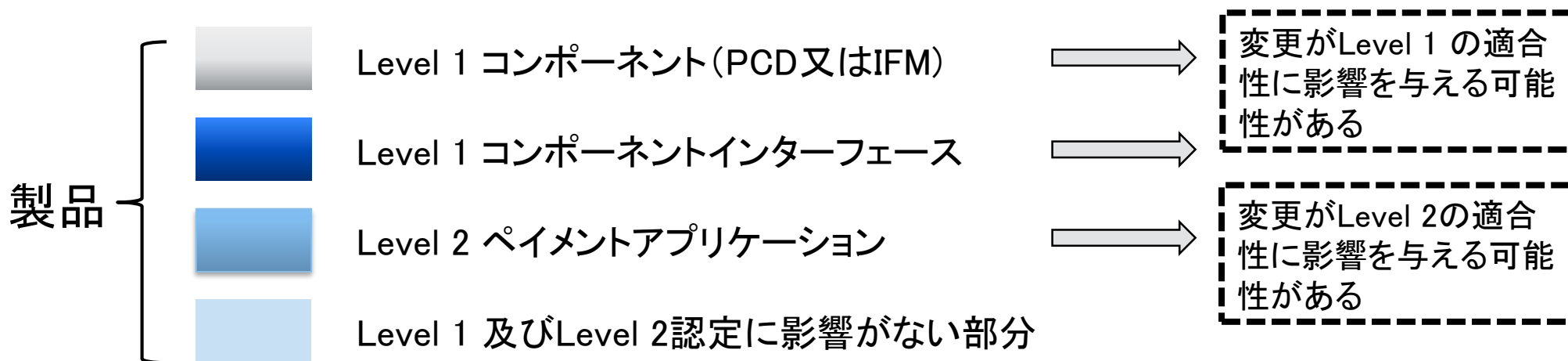
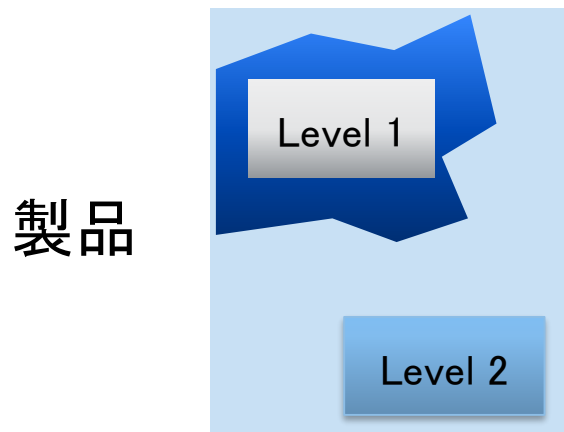


試験をした製品に対してのみ有効

- 特定のハードウェア及びソフトウェアに対するEMV Level 1 認定
- 特定のソフトウェアに対するEMV Level 2 認定
- 特定の製品の中に埋め込み
- 関連の仕様を満たしているか

ベンダーは1度に一つの特定の構成 (Configuration) での認定製品を開発できる。

TQMの範囲: EMVCo Level 1とLevel 2について



- メジャー変更は新規の認定試験が要求される
参照:EMVCo bulletin 11
- ベンダーは変更がマイナーかメジャーかを申告する責任を持つ
- ベンダーはマイナー変更が真にマイナーかを説明をしなければならない

TQMではベンダーに下記に対応するコンフィギュレーションマネジメントの導入を要求している

- IFMやPCDの識別（Part A コンフィギュレーション項目）
- IFM / PCDインターフェイスの識別（Part B1 コンフィギュレーション項目）
- 変更によるEMVCo認定範囲への影響の効果的な分析
- 開発部門からメンテナンスを実施する部門へ、製品のコンフィギュレーションマネジメントを管理改善する適切な手順が導入されていること

TQM要求事項: コンフィギュレーションマネジメント

MasterCardは下記について確証を得る必要がある。

- 製品のコンフィギュレーションがベンダーによってコントロールされていること
 - 識別
 - 記録
 - 確認
- 変更が与える影響が評価されていること
- 未承認の変更修正が防止されていること

これがTQMの目指す点となる。

TQMのメリット: 付加価値

TQMラベルは

- 大量に生産された製品であっても
- 認証試験に使用した製品以外の製品に導入された場合でも
- ハードウェアやソフトウェアのクリティカルな部分にアップデートや修正が加えられても

製品がEMV Level 1 及び Level 2 仕様に準拠し続けていることを示すものです

TQMのメリット: ベンダーとアクワイアラ

ベンダー

- ・ アクワイアラに対し、製品の変更がマイナーチェンジであることを示す
- ・ 設計がフレキシブルになり、認証を受ける必要数も減り、結果的にコスト削減につながる
- ・ マーケティング上でアピールできる点となる

アクワイアラ

- ・ ベンダーの製品変更マネジメントがEMVCoの変更のポリシーに沿って管理される
- ・ ベンダーのコンフィギュレーションマネジメントが管理され、継続的に改善される
- ・ 互換性の問題が監視され、コントロールされた工程で管理される

TQM 問合せ窓口

TQM取得のプロセスはMasterCardからTÜV SÜD Product Service (英国)に委託されています。TQMのプロセスを開始するには、下記の窓口までご連絡ください。

TQMの問合せ窓口

担当者: Alex Stokes

メールアドレス: Mastercard.TQM@tuv-sud.co.uk

TEL: +44(0)1489 558334

申請手続き、Product Plan Number、ドキュメント、ラベルの授与、進行中のTQM審査について等、全てやりとりはメールで行われます。

日本国内での問合せ先

テュフズードジャパン株式会社 東京試験所

TEL:03-6858-9105

E-mail: smartcard@tuv-sud.jp

<http://www.tuv-sud.jp/jp-jp/industry/smartcard-systems>

担当営業: 有路(ありじ)・森(もり)

※補足事項※

- ・TQM認定の申請については、日本国内では受け付けておりません。
- ・日本国内で現在対応可能なのは日本語でのサポートのみとなっております。
- ・サポートの内容については有償とさせて頂く場合がございます。