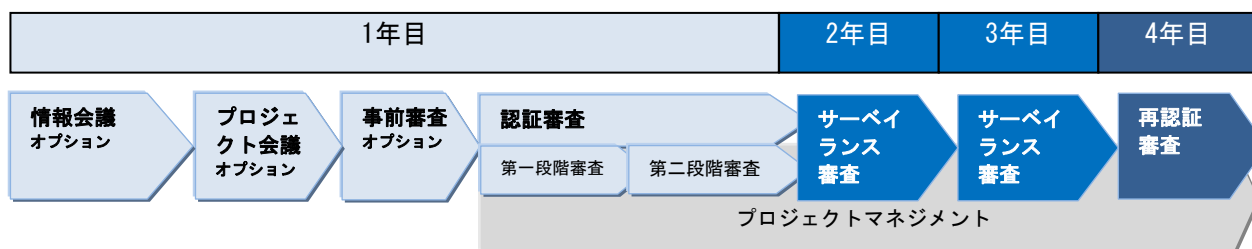


認証に至るまでのプロセス詳細



最初の審査サイクルは、初回認証審査および二度のサーベイランス審査で構成されます。それに続くサイクルは、再認証審査と二度のサーベイランス審査で構成されます。

プロジェクトマネジメント

- サンプル決定および／または方針とスケジュールリングの計画
- 合意

初回認証審査

- 準備
- 第一段階審査および第二段階審査
- フォローアップ
- 認証

定期審査

- 準備
- 審査
- フォローアップ

更新審査

- 準備
- 審査（必要に応じて第一段階審査および第二段階審査）
- フォローアップ
- 認証

準備サービス（オプション）：

情報会議	当社の認証サービスの内容、基本的な取引条件、および認証のプロセスに関して、世界各地に勤務する担当者より、お客様に詳細に説明させていただきます。
プロジェクト会議	当社の審査員またはプロジェクトマネージャーが、認証プロセスの技術的および方法論的事項について、お客様と現場で意見交換させていただきます。これは、文書審査および報告書作成を含むものではありません。
事前審査	<p>事前審査は、品質マネジメントマニュアルおよび企業の事前評価であり、未解決のままとなっている、品質マネジメントシステムの記述に関連した問題を明確化するのに役立ちます。弱い部分が特定されれば、認証審査の開始前にそれを取り除くことが可能です。</p> <p>利点： 事前審査を行うことにより、お客様には認証審査に向けて準備を整えていただくことができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • お客様の企業と従業員の皆様に、認証プロセスおよび審査員についてよく親しんでいただくことができます。 • お客様には自社の品質マネジメントシステムの成熟度を理解していただくことができます。弱い部分があれば、それを特定し、行動計画（アクションカタログ）として文書化します。 • お客様の企業が正しい方向に向かっているかどうかがお解りいただけます。最も重要な点に集中することにより、無駄な細部への投資を回避し、時間と経費を節約していただくことが可能です。 • 認証審査までのお客様のスケジュールが現実的なものかどうか確認していただけます。

審査：

準備： 準備には、審査員によるスケジュールリングおよび審査計画が含まれます。

現場での審査：

第一段階審査： 審査員による現場の準備状況審査。マネジメント文書の審査、および内部監査の進捗状況評価、マネジメントレビューおよび顧客要求事項、並びに現場に関連する要求事項の評価。

第二段階審査： 審査員による現場での評価。文書化された手順の適用が、規格に適合していることを検証すること、およびマネジメントシステムの有効性を評価すること。

フォローアップ： フォローアップには、審査文書の準備およびその完成が含まれます。審査文書は、認定機関による審査トレーサビリティを可能にする内部報告書と、顧客に提出される審査報告書、の二部構成となり、後者は改善の余地がある箇所に対する行動計画（アクションカタログ）を含みます。