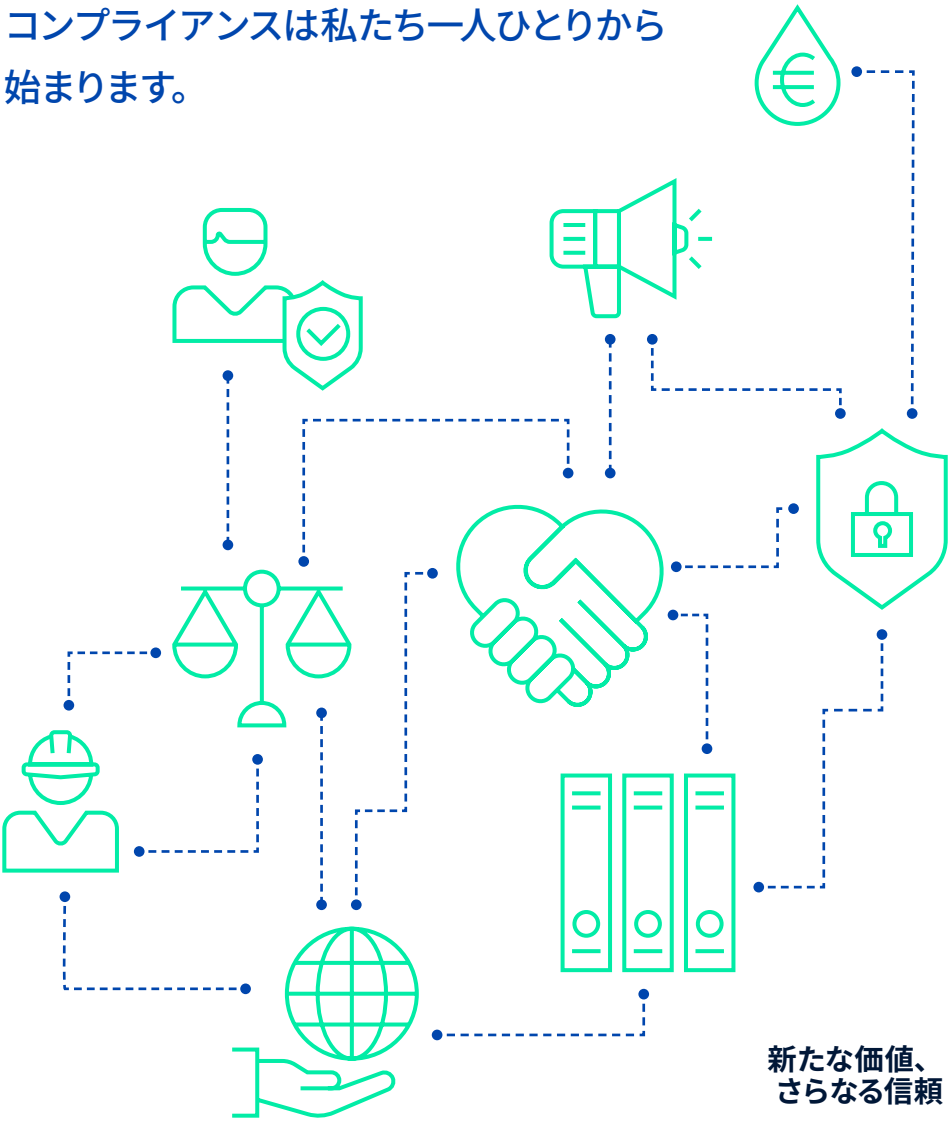
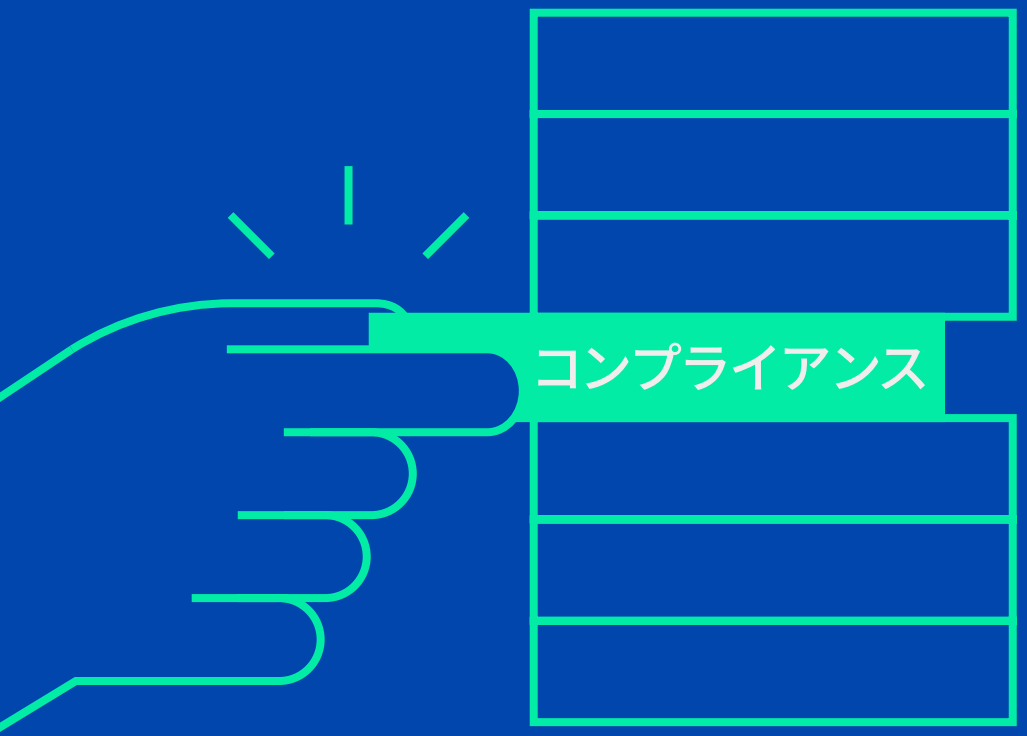
行動規範

コンプライアンスは私たち一人ひとりから
始まります。



新たな価値、
さらなる信頼



目次

1. 私たちは法律を遵守します 6

2. 人と環境に対する責任 10
2.1 人権・労働・社会的基準を尊重します 12
2.2 お互いを尊重し、公平に接し、差別や嫌がらせをしません 14
2.3 労働安全衛生に関する基準を遵守します 16
2.4 私たちは環境を守ります 18

3. 事業における行動 20
3.1 私たちは利益相反を回避します 22
3.2 私たちは自社のサービスや製品の利点に基づいてのみ競争します 24
3.3 私たちは競争に対して不当な影響力を行使しません 26
3.4 私たちはマネーロンダリングやテロ資金調達に関与しません 28
3.5 私たちは輸出管理規制を遵守します 30
3.6 私たちは適切な記録を保持し、税法および関税法に基づく義務を果たします 32
3.7 私たちは責任あるコミュニケーションを行います 34
3.8 私たちは企業秘密、営業秘密、その他の秘密情報、社内情報を保護します 36
3.9 私たちはテュフズードの財産および資源を大切に扱います 38

4. ITシステムおよび個人情報の取り扱いについて 40
4.1 私たちはITシステムの安全性を確保します 42
4.2 私たちは個人情報を守ります 44

5. コンプライアンス違反の兆候への対応と内部告発者の保護について 46
5.1 コンプライアンス違反の兆候の報告・対処方法について 48
5.2 私たちは内部告発者を保護し、推定無罪の原則を遵守します 50

お問い合わせ先＆インプリント 52

社員の皆様

新たな価値、さらなる信頼。それが、私たちのお客様への約束です。テュフズードの評価は、サービスの技術的卓越性に加え、日常業務における独立性、誠実さ、法律の遵守によって築かれています。テュフズードでは、信頼こそが企業としての成功の基盤であると考えています。

私たちは、お客様に新たな価値を提供するため、幅広いテクニカルスタンダードにしたがって、世界中のお客様およびその製品をサポートし、認証を行います。この点で、私たちの成功は、独立性と誠実さに対するお客様の信頼にかかっています。したがって、テュフズードのお客様およびビジネスパートナーからの評価が当社にとって最も貴重な資産の一つとなります。独立性、誠実さ、および法律の遵守は、テュフズードの行動規範の重要な核となるものです。
行動規範は、テュフズードのコンプライアンスプログラムの礎となるもので、当社の専門的な活動の基盤となる原則が記載されています。全世界でコンプライアンスを確実にするためには、世界各地の拠点で拘束力を持つ行動規範の共通の原則を、全社員が遵守することが何より重要です。行動規範および関連するポリシーの内容を熟知しておきましょう。
テュフズードの全役員は、社員にテュフズード行動規範を厳守させるとともに、行動規範の原則を積極的に適用して伝達することで模範を示すことが求められます。
コンプライアンス違反は、テュフズードおよび関係者に金銭的、場合によっては刑法上の重大な結果をもたらすだけでなく、テュフズードの評判に永続的な損害を与える可能性があります。よって、コンプライアンス要件を遵守することは、私たち全員を守ることになります。コンプライアンス違反に気づいた場合は、さまざまな報告方法がありますので、活用してください。
私たちは、会社および社員を守るため、コンプライアンス違反が確認された場合には厳正かつ適切に対処します。
行動規範が特定の問題を対象にしていない場合でも、常に行動規範の精神と目的に基づいて行動し、健全な判断を行なってください。コンプライアンスは、私たち一人ひとり、テュフズードの社員一人ひとりから始まります。皆さんと私たち全員が、テュフズードでの業務の進め方に責任を持ち、テュフズードが誠実かつ法律を遵守して運営される独立企業として当然に認識されるための責任を負っています。

敬具



Patrick Vollmer
テュフズード取締役会長、
テュフズード AG



Sabine Nitzsche
テュフズード社取締役、
テュフズード AG



Ishan Palit
テュフズード社取締役、
テュフズード AG

1.
私たちは法律を遵守します



テュフズードでは、事業の意思決定と行動のすべてにおいて、国内外で適用されるすべての関連法を遵守し、不公正な商慣習を排除しています。



全体の利益のための持続可能な業務連携は、公正な競争と法律の厳守があって初めて成り立つものです。汚職、競合他社との談合、横領、詐欺、および同様の法律違反は、競争を阻み、コストの増加をもたらし、多額の罰金や風評被害を伴う可能性があり、最終的にはテュフズードでの職を危うくすることにつながります。

あなたにどのように当てはまるでしょうか？

- → 適用されるすべての規則および規制（本行動規範および適用されるポリシーを含む）を認識し、これを遵守しましょう。
- → → すべての職務上の行為を評価し、行動規範、会社のポリシーおよび適用されるすべての法令に適合しているかどうかを判断しましょう。

テュフズードでは、法律違反を容認せず、法律上および／または契約上の義務に違反した場合には、法律で規定された制裁措置のいかんに関わらず、適切な懲戒処分を行います。

2.
人と環境に対する責任

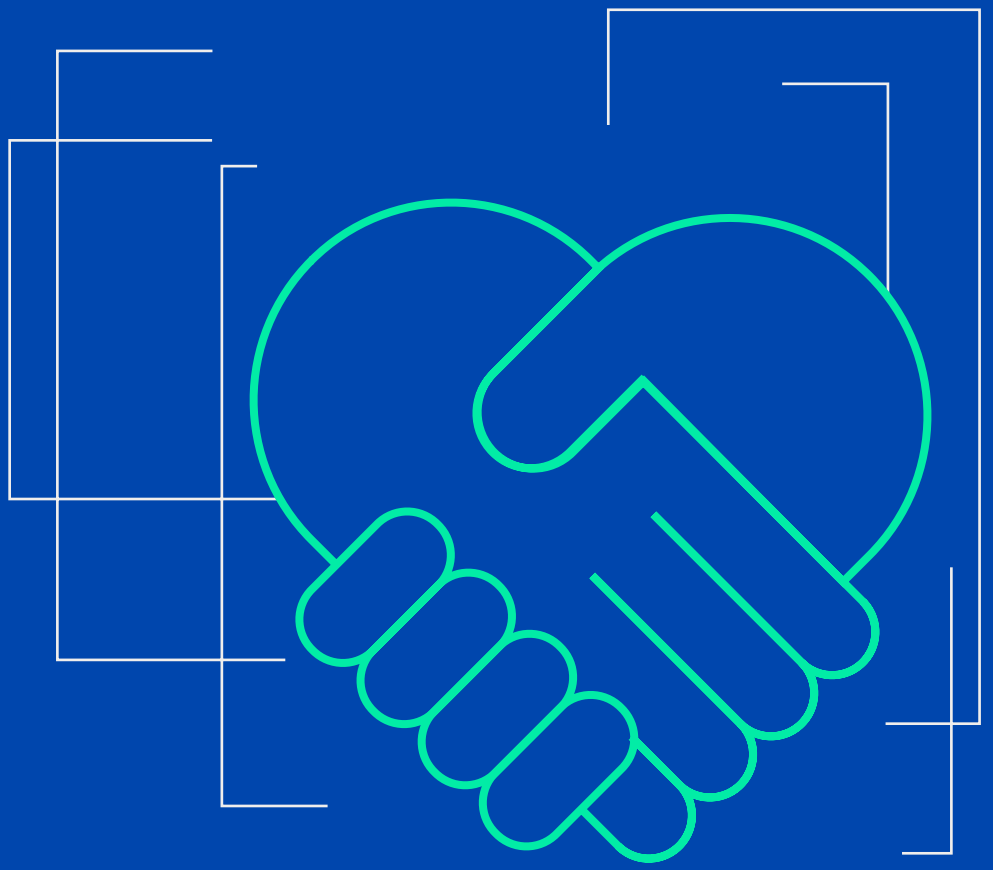


2.1.
人権・労働・社会的基準を尊重します



テュフズードでは、国際的に認識される人権と、国際労働機関（ILO）の中核的労働基準を尊重しています。

- 人権、労働、社会的基準を尊重する私たちの責任は当社のバリューチェーン全体にわたって適用され、女性、子ども、障害者、移民労働者、先住民など、特に弱い立場にある個人やグループの権利に常に配慮しています。
- 私たちは、あらゆる形態の強制労働、奴隷、人身売買の禁止、児童労働の禁止、あらゆる形態の差別の禁止、および結社の自由と団体交渉権を遵守するとともに、安全かつ健全な労働環境を確保する責任を重視します。私たちは、先住民による関与および先住民との対話を誠実に扱うとともに、必要に応じてお客様との対話を推進します。



2.2.
お互いを尊重し、公平に接し、差別や嫌がらせをしません

テュフズードでは、敬意、公正さ、多様性への理解をもって、自分がされたいようにすべての人と接します。私たちは、いかなる差別、人種差別、ハラスメント、いじめも容認しません。

- テュフズードは、さまざまな国や文化圏で事業を展開しているグローバル企業です。民族や宗教、世界観、障害、性別、性自認、年齢など、さまざまな背景を持つ人々が、テュフズードの財産となっています。これらの特性を理由に、直接的・間接的に差別されたり、セクシャルハラスメントを受けたり、個人として蔑ろにされたりすることがあってはなりません。
- テュフズードでは、女性にも男性にも平等に成長の機会を提供することを目指しています。

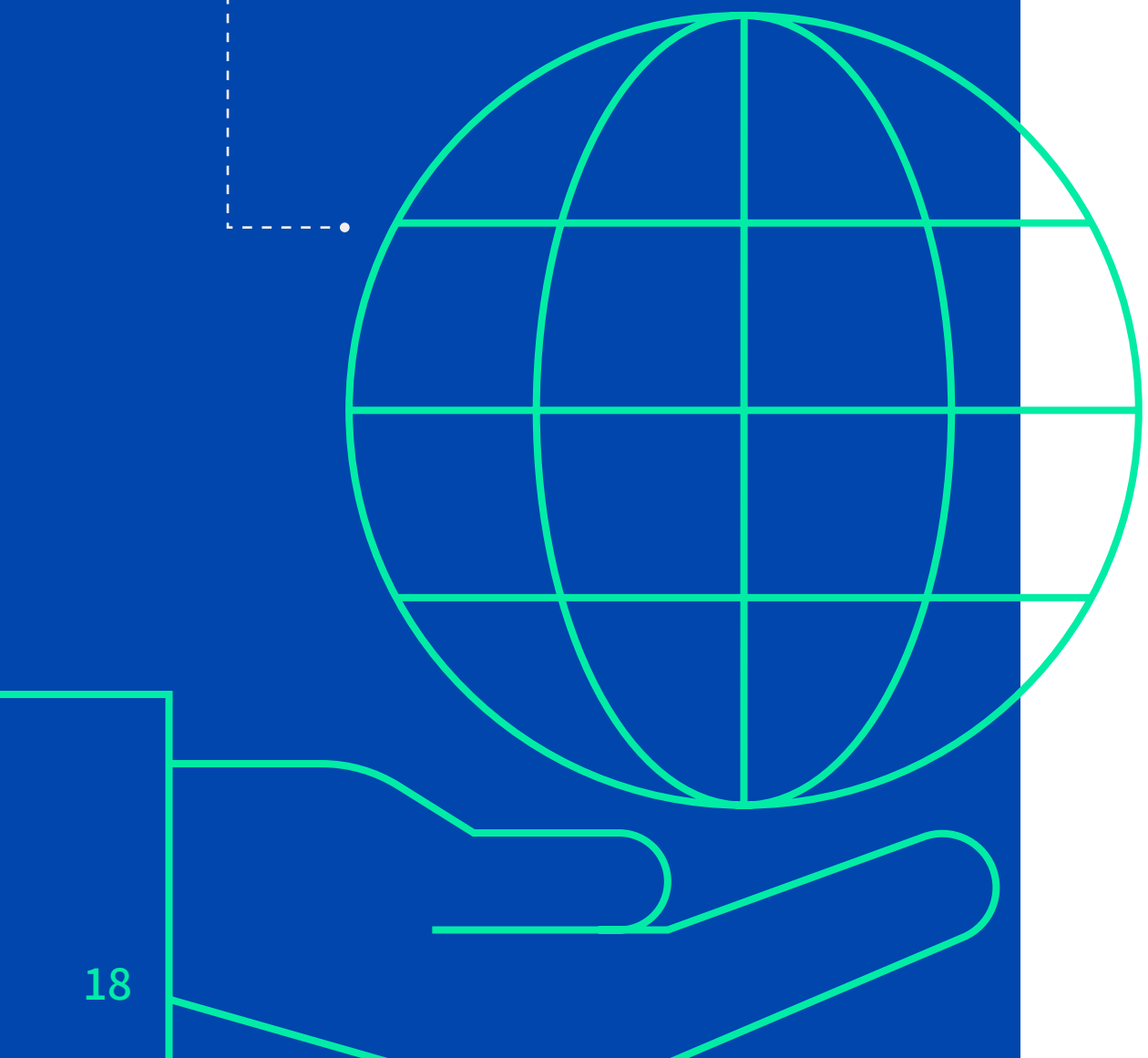
2.3.
労働安全衛生に関する基準を遵守します



テュフズードでは、労働安全衛生に関する法的・技術的要求事項や基準を遵守しています。

私たちは「ビジョンゼロ」のアプローチに基づき、労働災害・業務上の疾病ゼロを目指し、死亡事故や重大な労働災害を回避することを最優先に考えています。人と知識を資本とする技術サービス提供者である当社にとって、社員を守ることは常に企業文化の重要な要素となっています。

2.4.
私たちは環境を守ります



テュフズードでは、事業活動をできるだけ環境に配慮して設計し、エネルギー消費、廃棄物、廃水、排出量を可能な限り削減することで、事業活動による環境へのマイナス影響を最小限に抑えています。

- 現地で適用される環境法令および基準を遵守することは、私たちにとって当然のことです。
- これにより、非製造業である当社も、資源の持続可能な利用、環境保護、特に気候保護に貢献しています。私たちの今日の行動、そして現行のビジネス慣行やライフスタイルの持続可能性を通じて、将来の世代の生活環境を尊重し、保護します。

3.
事業における行動





3.1.
私たちは利益相反を回避します

サービスにおける独立性、誠実さ、信頼が信用の基盤になるため、テュフズードは利益相反の回避に努めています。

利益相反は、例えば次のような場合に、さまざまな要素が集まることにより発生する可能性があります。

- テュフズード社員の私的な利益がテュフズードの利益と対立する（可能性がある）場合
- 当社の独立企業としての立場が危うくなる場合。

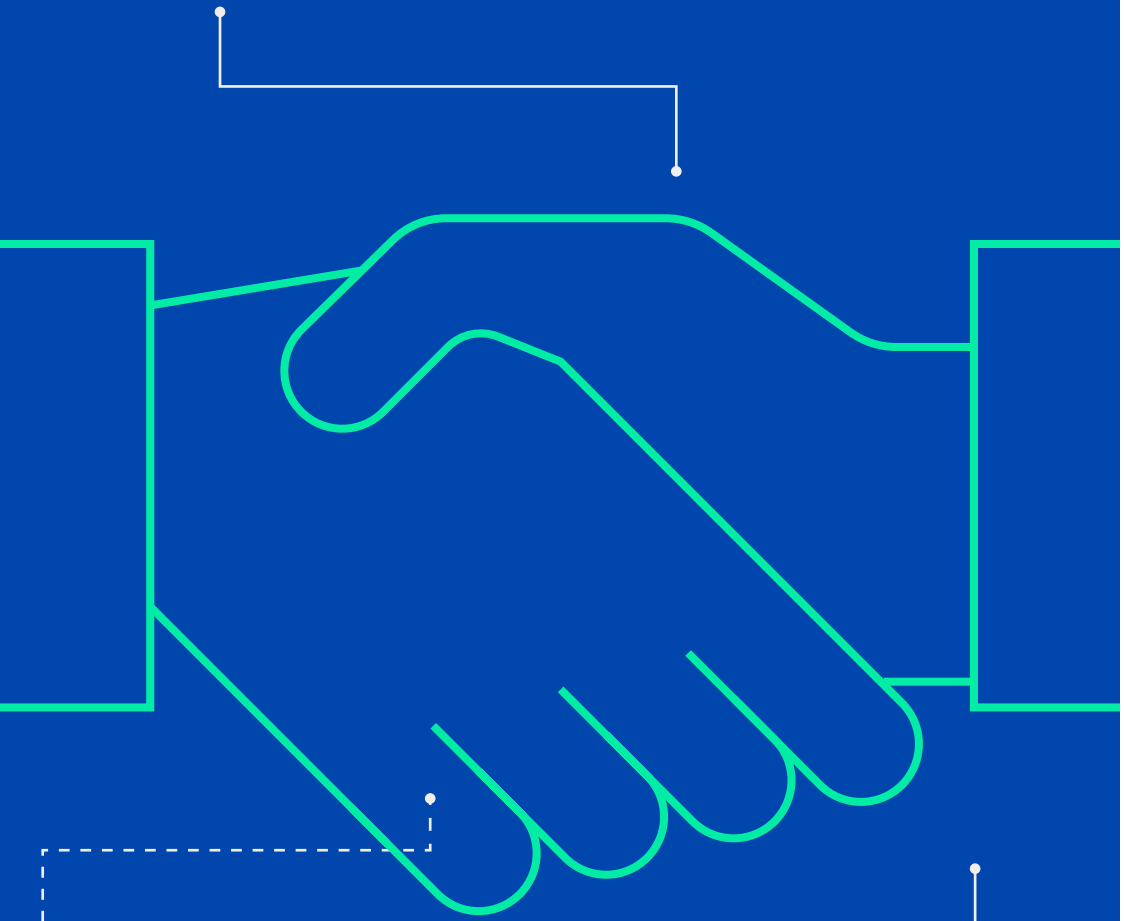
またテュフズードでは、利益相反の疑いがもたれないように配慮しています。

3.2.
私たちは、自社のサービスや製品の有益性に基づいてのみ競争します



テュフズードでは、競争を阻み、人々と社会に害を及ぼす汚職を容認していません。

- 私たちは、あらゆる種類の誘引が、ある特定の望まれる行動に対する一種の対価であるかのように受け取られたり、見られたりするような印象を与えないようにします。これは、特に公務員と取引する場合にも適用されます。
- 当社の社員は、製品またはサービスの購入の対価として、有形または無形の利益を要求、約束、付与または受領することはできません。
- また私たちはテュフズードに代わって行動する第三者を慎重に選択し、監視するようにしています。



3.3.
私たちは競争に対して不当な影響力を行使しません

テュフズードでは、企業間の公正で自由な競争を尊重しており、これは現行の競争法および独占禁止法によって保護されています。

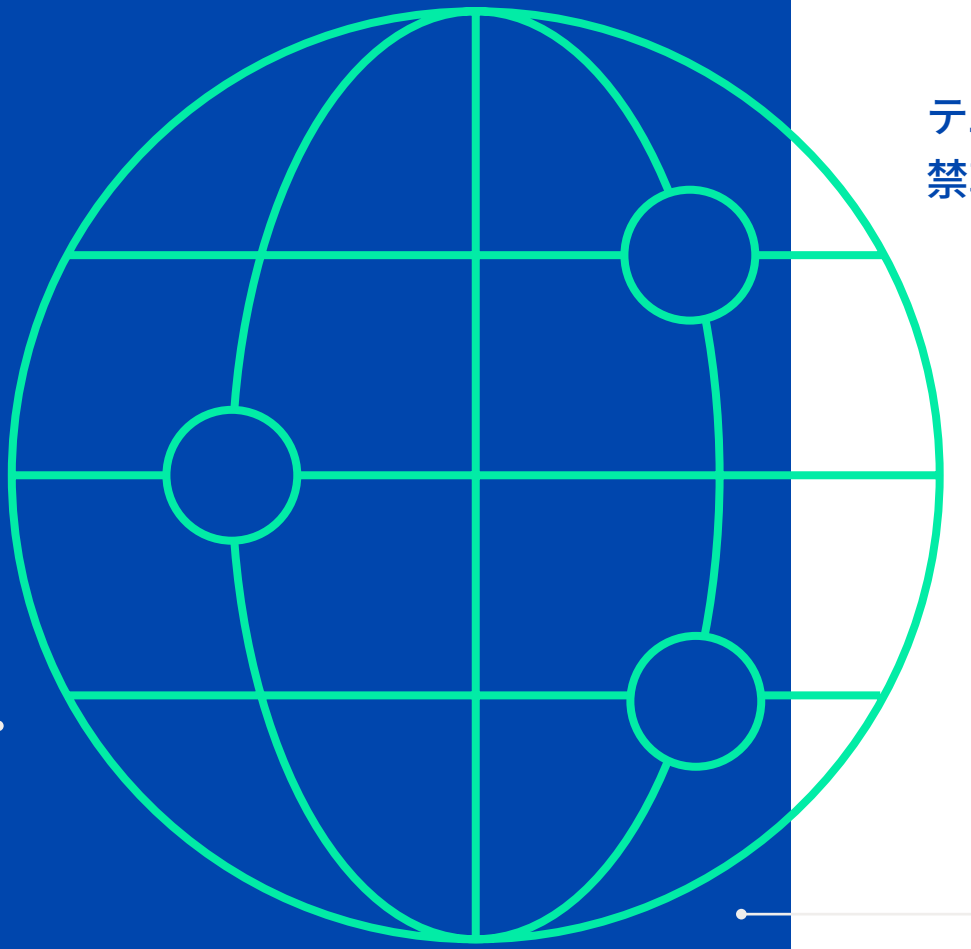
- これらの規制は、特にカルテルの形成や市場支配的な企業による市場地位の濫用を禁止しています。
- 私たちは、当社のサービスの質と競争力のある価格によって受注できると信じており、独占禁止法に違反する取り決めや、価格、数量、顧客情報、その他の取引条件などに関する、法的に認められない情報交換には参加しません。また、その他の反競争的な行為にも関与しません。

3.4.
私たちはマネーロンダリングやテロ資金調達に関与しません



テュフズードでは、違法に発生した資産が経済循環に流通しないように努めています。

- また、私たちはいかなる形のテロ資金調達も非難します。そのため、マネーロンダリングやテロ資金調達を防止すべく、国内外で適用される法律を遵守しています。
- 制裁リストの自動化されたスクリーニングを活用することで、常に最新の制裁リストに関する情報を入手し、当社の債務者および債権者がこれらのリストに掲載されていないことを確認しています。

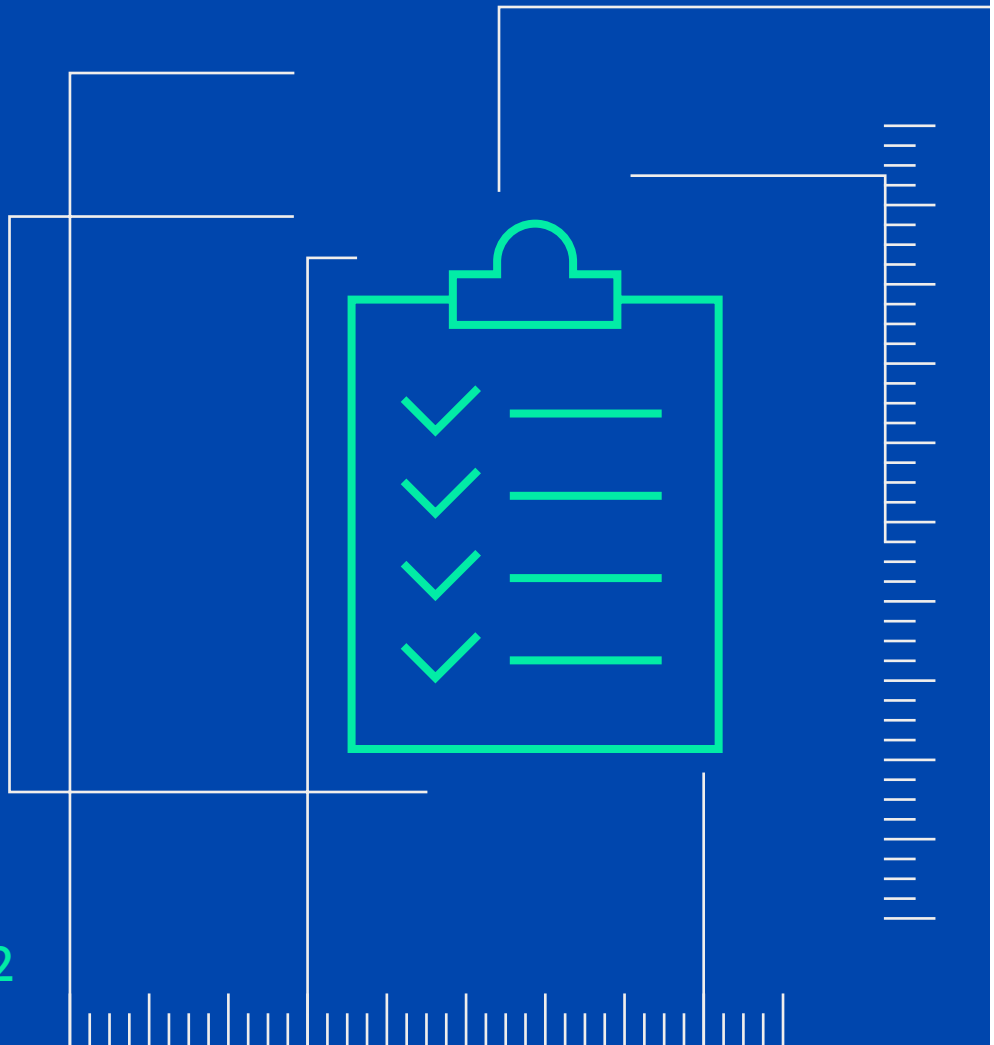


3.5.
私たちは輸出管理規制を遵守します

テュフズードでは、適用される輸出管理および禁輸規制を遵守しています。

→ 輸出管理法は、軍事・商業の両面で利用可能な物品やサービスの輸出・再輸出、および国内での移動を規制しています。こうした法律は、国家安全保障などの側面、あるいは特定の国や企業、個人の行動に影響を与えることを目的としています。テュフズードによるサービス提供もまた、ドイツ連邦共和国、欧州連合、アメリカ合衆国およびその他の国の（再）輸出規制および禁輸規制により、これらの制限を受ける可能性があります。

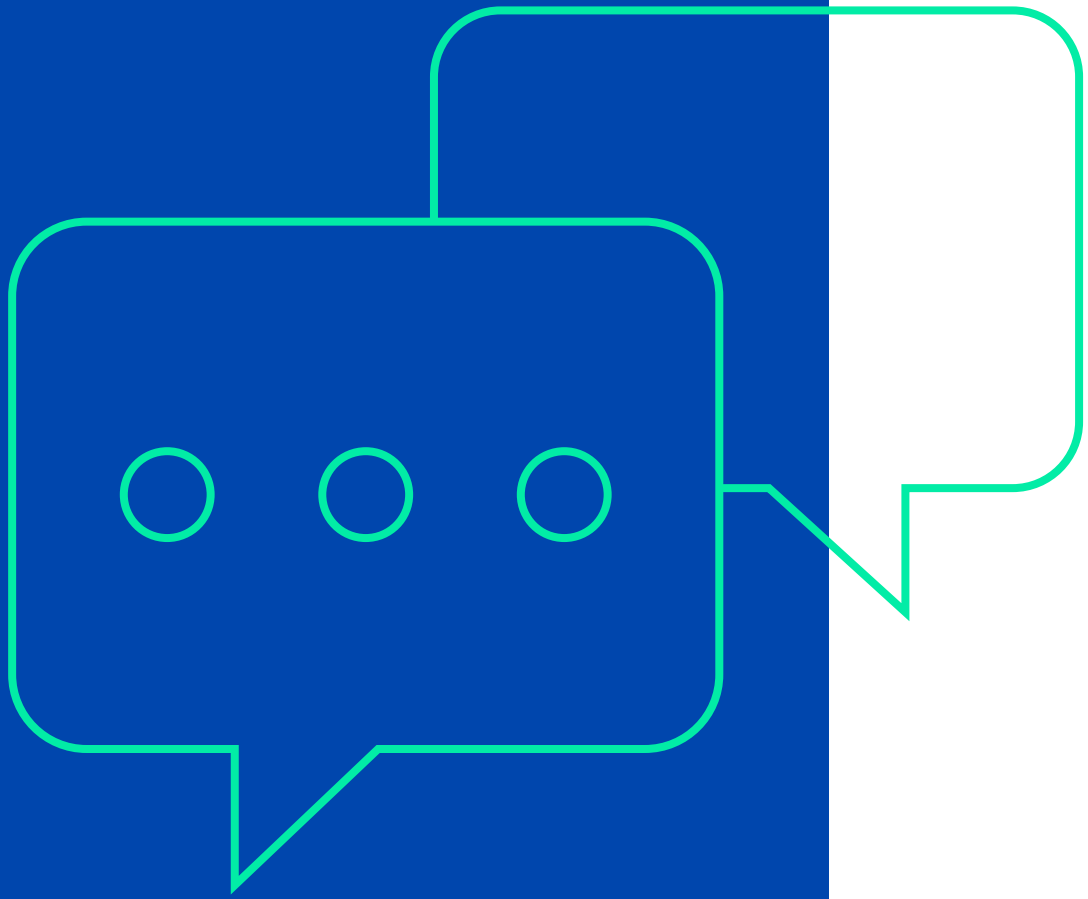
3.6.
私たちは適切な記録を保持し、税法および関税法に基づく義務を果たします



テュフズードでは、会計および財務報告により、当社の事業活動を透明、完全、正確に示す責任を負っています。

- これを達成するには、すべての記録を正確かつ誠実に作成することが必要です。
- テュフズードでは、税務上の義務を果たし、内部統制システムを用いてこれを確実なものにしています。
- テュフズードでは、適用される通関規制を遵守しています。

3.7.
私たちは責任あるコミュニケーションを行います



テュフズードでは、常に正確で透明性の高い発言を徹底し、誤解を招くような表現は行いません。

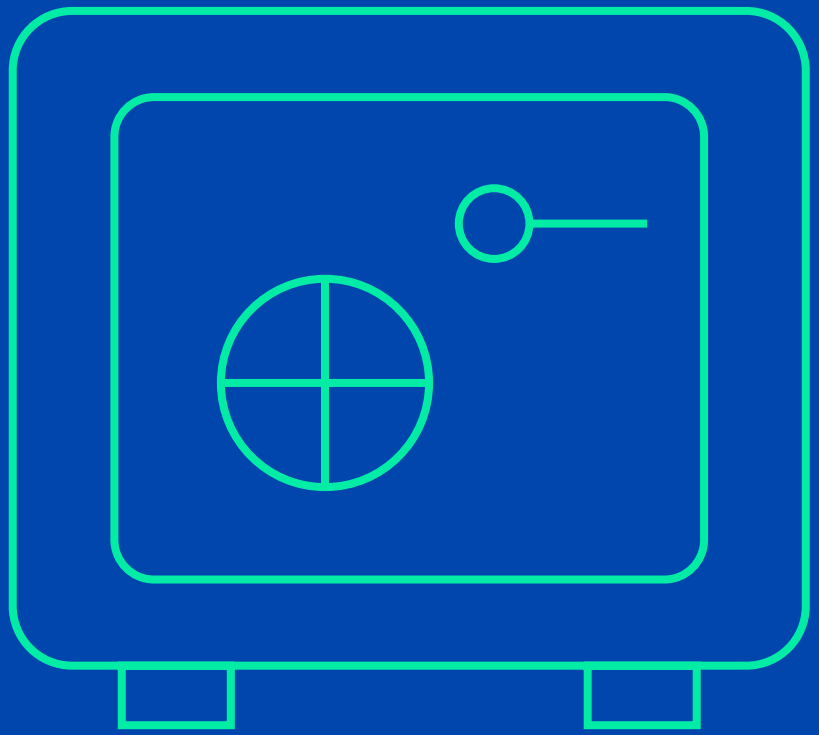
- 私たちは、テュフズードのブランドや認証が適切かつ正しい方法で使用されることも保証しています。
- テュフズードでは、権限を与えられた広報担当者だけが、当社の代表として報道機関やソーシャルメディアに情報を提供することができます。
- 私たちは、ソーシャルメディアプラットフォーム、ブログ、その他の公開フォーラム (Facebook、LinkedIn、Twitter、Instagram など) を使用する場合を含め、当社の秘密情報または専有情報を公開することはありません。個人アカウントで行われた投稿であっても、第三者がテュフズードによる意見表明であると解釈される可能性があると考えています。

3.8.
私たちは企業秘密、営業秘密、その他の秘密情報、および社内情報を保護します



テュフズードは、技術サービス提供者として、貴重な独自の専門性や、事業を成功させるための基盤となるさまざまな企業秘密や営業秘密を有しており、自社の企業秘密や営業秘密、その他の秘密情報および社内情報を保護しています。

→ 同様に、私たちのサービス提供に関連して、第三者の企業秘密や営業秘密を知り得るということを認識しています。また、不正な開示からこれらを保護することに努めています。



3.9.
私たちはテュフズードの財産および資源を大切に扱います

テュフズードでは、会社の財産を大切に扱っており、それらが社員の私的な利益のために存在するのではないことを常に念頭に置いています。

→ 会社の資源を浪費したり、会社の資産を不注意または不適切に扱ったりすることは、私たち全員と会社に損害を与えます。テュフズードを代表して、またテュフズードのために支出を行う際にも、この点を考慮しています。

4.
ITシステムおよび個人情報の取り扱いについて

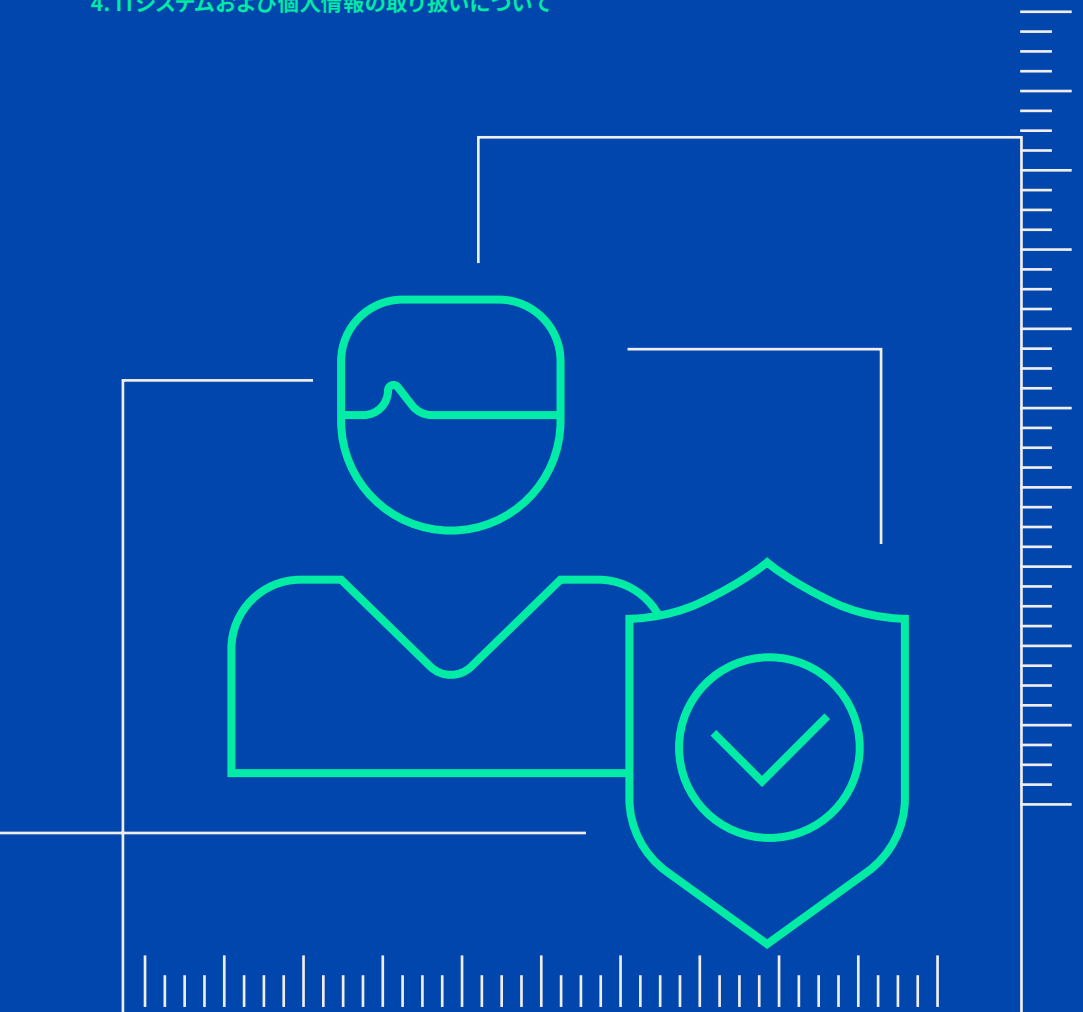


4.1. ITシステムの安全性を確保します



テュフズードでは、情報技術（IT）が業務遂行において重要な役割を果たすため、そのセキュリティを確保することを重視しています。

- すべての主要な戦略的および運営上の機能および業務は、ITによって大きく支えられているため、常に慎重にハードウェアやソフトウェアなどのITツールを取り扱っています。
- 社員は情報セキュリティにおいて重要な役割を担っており、ITを安全かつ丁寧に扱うための適切な教育を受けています。

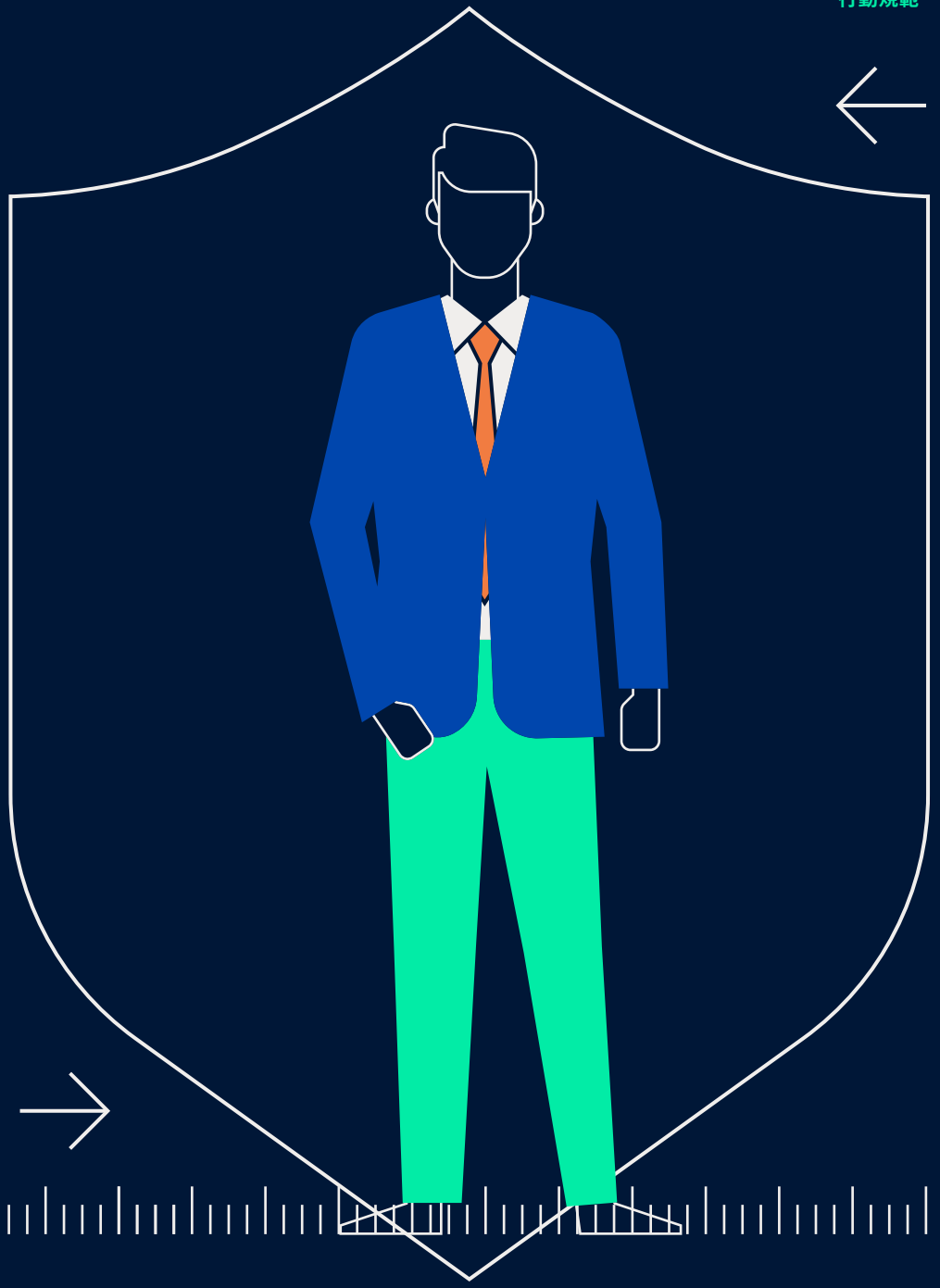


4.2. 私たちは個人情報を守ります

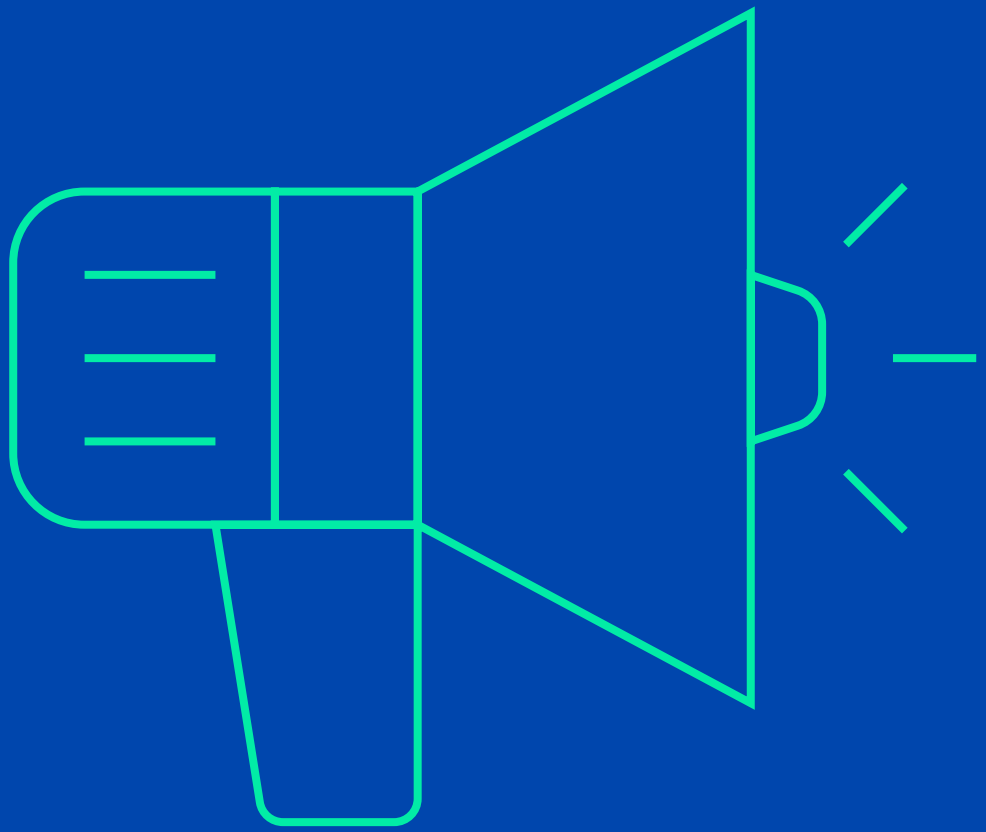
テュフズードでは、個人情報を処理する際に、現在適用されている個人情報保護法を遵守しています。

- 社員、お客様、サプライヤーとの定期的な対話は、私たちの日常業務に不可欠な要素です。一般に、こうしたやり取りには当社の担当者の氏名、住所、連絡先等の個人情報が含まれます。
- こうした個人情報は、正確かつ合法的な目的のためにのみ取り扱われ、個人情報の十分な安全性を確保する方法で処理した上で他の受信者に送受信が行われます。

5.
コンプライアンス違反の兆候への対応と内部告発者の保護について



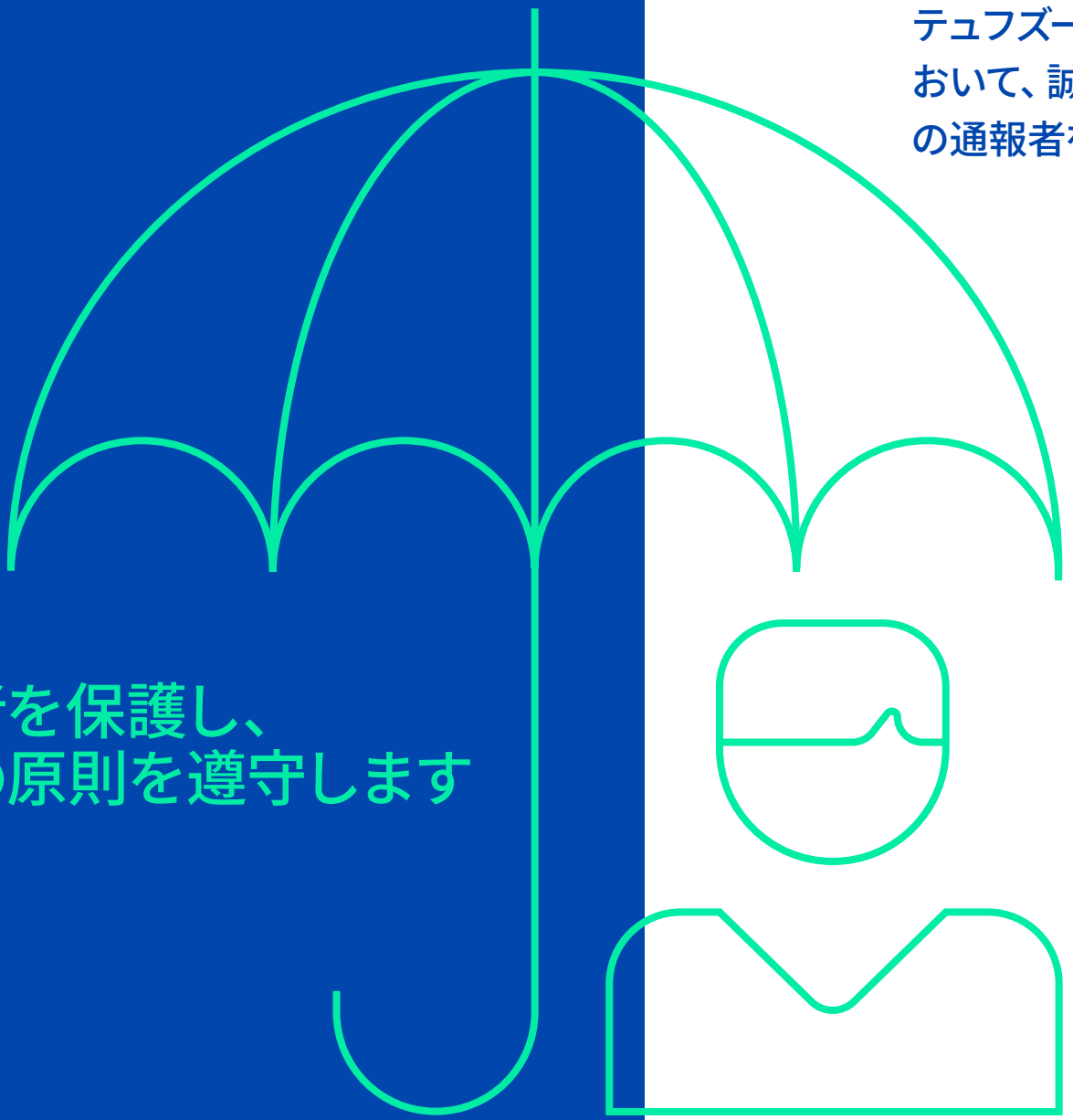
5.1. コンプライアンス違反の兆候の報告・対処方法について



テュフズードでは、コンプライアンス違反の可能性がある場合、いつでも対処することができます。コンプライアンスに関する質問や不正行為の兆候については、各々の上長を相談窓口とします。

// 上長への相談を希望しない場合は、電子メール（trustchannel@tuvsud.com）、電話、書面などでコンプライアンスに連絡するか、またはTÜV SÜD Trust Channel （https://www.tuvsud.com/compliance）を利用することができます。

// Trust Channelは、テュフズードの社員および外部のステークホルダーに対して、コンプライアンス違反を秘密かつ匿名で報告する方法を提供します。Trust Channel経由の報告は、グローバルコンプライアンスが確認します。内部通報者は、Trust Channelにメールボックスを設置すると、匿名でグローバルコンプライアンスに通報することができます。



5.2.
内部告発者を保護し、推定無罪の原則を遵守します

テュフズードでは、当社の知る限りにおいて、誠実にコンプライアンス違反の通報者を保護します。

- 通報者は、通報したことによって不利益を受けることはありません。
- ただし、故意または重大な過失により、コンプライアンス違反に関する不正確な情報の報告、または申し立てを行った者は、この保護の対象とはなりません。この場合、当社は内部告発者に対して法的措置および懲戒処分を行う権利を留保します。
- テュフズードでは、推定無罪の原則を適用し、誰に対しても偏見を持つことはありません。

お問い合わせ

本行動規範の解釈について質問や問題がある場合は、遠慮なく担当のコンプライアンスオフィサーまたはグローバルコンプライアンスにご連絡ください。
喜んでお手伝いさせていただきます。

チーフコンプライアンスオフィサー
Dr. Florian Stork
c/o TÜV SÜD AG
Westendstraße 199
D-80686 Munich

Phone:+49 89 5791-4631
Email: Florian.Stork@tuvsud.com

コーポレート・コンプライアンス担当
Elke Wurster
c/o TÜV SÜD AG
Westendstraße 199
D-80686 Munich

Phone:+49 89 5791-4518
Email: Elke.Wurster@tuvsud.com

テュフズードの社員は、下記イントラネットで連絡先の詳細を確認することができます。
テュフズード - Legal & Compliance (itgr.net)

また、こちらからも連絡可能です。
compliance@tuvsud.com

行動規範の最新版は、オンラインでご覧いただけます。
https://www.tuvsud.com/compliance

インプリント

テュフズード行動規範
ステータス: 2026年3月

監査役会:
Frank Hyldmar（会長）

取締役会:
Patrick Vollmer
Sabine Nitzsche
Ishan Palit

Phone: +49 89 5791-0
Fax: +49 89 5791-1551
www.tuvsud.com

テュフズード AG
Legal & Compliance
Westendstraße 199
D-80686 Munich

登記上の事務所所在地: ミュンヘン
ミュンヘン地方裁判所、HRB 109 326
VAT ID（付加価値税登録番号）DE129484275

DL-InfoV第2条（1）[“Verordnung über Informationspflichten für Dienstleistungserbringer”：サービス提供者の情報通知責任に関する命令] に基づく情報は、www.tuvsud.com/imprintからご確認ください。
＊本行動規範は、英語版を正式のものとします。本和訳版はあくまでも翻訳であり、英語版との間に齟齬等ある場合には、英語版が優先されます。

