



Japan

Add value.
Inspire trust.

リモート立会試験 サービス

テュフズードジャパン米沢試験所



背景

第三者認証機関による製品試験は、事業者以外の客観的な立場から製品の安全性・適合性を評価することで製品に関する様々なリスクを 방지、お客様のグローバルなビジネス展開をサポートするものです。試験の形態には、お客様自身が試験所に赴く立会試験、試験エンジニアなどお客様指定の場所に赴く出張試験(オンサイト試験)試験所が製品をお預かりする受託試験の3パターンがありますが、確実性の観点で立会試験が主流となっています。

しかしながら、立会試験は時間面やコスト面でお客様に負担がかかりやすい形態です。また新型コロナウイルス(COVID-19)の感染拡大により、移動に伴うリスクや不特定多数の方との接触を最小限にとどめた経済活動が、今後も求められていくことが想定されます。

これらの課題を受け、テュフズードジャパンは、お客様と試験所をビデオ通話ツールでつなぎ、映像の共有および双方向のコミュニケーションを行うリモート立会試験サービス(旧:遠隔立会試験サービス)を当社の米沢試験所にて2020年3月より開始しました。

サービス概要

本サービスでは、試験所の担当エンジニアがビデオ通話ツールを用いて電波暗室内の映像をライブで提供します。お客様は自社の会議室やデスクで映像を確認しながら、担当エンジニアに直接指示を出すことが可能です。

主な利用シーン

- **試験セットアップの指示・確認** - 試験セットアップが複雑な場合、担当エンジニアに直接指示を出しながら作業を進めることができます。
- **エラー発生時の情報共有** - 試験中にエラーが発生した場合、エラーの状況を開発部門・品質保証部門など、拠点の異なる複数のメンバーで確認することができます。



お客様のメリット

- **試験セットアップの確認がメインの場合**—映像を見ながらエンジニアへの指示出しやセットアップの最終確認ができるため、立会人数をゼロにすることも可能です。
- **複数の部門から数名で立会が必要な場合**—エラーの状況は映像で情報共有・確認ができるため、代表者1名のみの立会で対応が可能になる場合があります。
※お客様の指示に従い、担当エンジニアが試験セットアップや装置の変更を代行することができます。その際はおお客様の装置を熟知していないエンジニアが読んでも理解可能な資料が必要となりますので、事前にご準備ください。
- **時間とコストを大幅に削減**—移動時間と試験所での滞在時間で約半日～1日かかるプロセスを、自社内やご自宅での1～2時間の映像確認に置き換えることができます。また、往復交通費2万円/名(東京の場合)や宿泊費などの出張費用を削減できます。

基本的なサービスの流れ

リモート立会試験サービス	
試験日 前日まで	事前に担当エンジニアからオンライン会議への招待メールをお送りします。
試験当日: セットアップ時	準備が整いましたら、エンジニアが電話にてご連絡します。オンライン会議へ参加いただき、試験セットアップをご確認ください。ご確認後は退出いただけます。
試験当日: 試験中	試験中、トラブルがなければお客様をお呼び出しすることはありません。
試験当日: エラー発生時	エラーが発生した場合、エンジニアが電話にてご連絡します。オンライン会議へ参加いただき、エラーの状況をご確認ください。

サービス詳細

サービス名称	リモート立会試験サービス (旧:遠隔立会試験サービス)
対象試験所	テュフズードジャパン米沢試験所 (所在地:山形県米沢市八幡原5-4149-7)
対象試験	EMC試験、無線試験
主な 利用シーン	<ul style="list-style-type: none"> ■ 試験セットアップの確認 ■ エラー発生時の情報共有 <p>試験中は電波暗室内からインターネットへの接続ができなくなるため、主に電波暗室を開放した状態での作業の映像をご提供しています。上記の2シーン以外でのご利用にも対応可能ですので、営業担当者までご相談ください。</p>
ビデオ通話 ツール例	Microsoft Teams、その他

Add value. Inspire trust.

テュフズードは、安全、安心、かつ持続可能なソリューションを提供し、信頼されるパートナーであり続けています。試験、検査、認証、そして監査を専門とし、人々や環境、財産をテクノロジーのリスクから守るという理念のもと、1866年以来取り組み続けています。全世界に1,000以上の拠点を置き、25,000以上の従業員と共に活動し、リスク管理や市場へのアクセスを円滑にするという価値をお客様やパートナーに提供しています。テクノロジーの進歩によりもたらされる変化を手助けし、自然界・デジタル界においてより安全かつ持続可能な未来を創造するため、テュフズードはこれからも信頼を提供し続けます。

関連サービス

テュフズードでは、下記の関連サービスを提供しています。

- EMC試験サービス
- 無線試験サービス
- EMCノイズ対策支援サービス