



Emergenza Covid-19

04/03/2020

La qualità non si ferma

TÜV Italia garantisce l'operatività aziendale grazie al *Remote Audit*

Milano, 4 marzo 2020 - Le situazioni di emergenza, come quella attuale caratterizzata dalla diffusione del virus Covid-19, rappresentano un'enorme minaccia anche per la continuità operativa delle aziende. Nell'emergenza attuale, si parla molto di contromisure quali lo smart working e l'home office per garantire il corretto prosieguo delle attività lavorative.

La possibilità di effettuare audit da remoto rappresenta anch'essa un'opportunità per le aziende che necessitano di garantire la propria continuità operativa confermando la validità e il mantenimento del proprio sistema di gestione. L'audit da remoto o a distanza (*remote audit*) è una delle tecniche di audit contemplate nell'ultima versione della norma ISO 19011 (26 luglio 2019) e rese possibili con l'avvento di nuove tecnologie di comunicazione.

L'audit da remoto viene concordato insieme dall'ente di certificazione e dal cliente, che stabiliscono tempi e modi per il suo svolgimento. In TÜV Italia la pianificazione avviene esattamente come per un audit tradizionale che prevede la presenza fisica dell'auditor durante la visita ispettiva. Per effettuare audit da remoto è estremamente importante l'impiego di adeguate tecnologie digitali, che permettano di connettere auditor e azienda da lontano senza problemi, in modo facile e immediato per tutti i soggetti coinvolti.

"Per TÜV Italia – afferma **Andrea Coscia, Direttore della Divisione Business Assurance di TÜV Italia** - l'attenzione agli strumenti di connessione da remoto è particolarmente importante. Ci accertiamo infatti di utilizzare solo le tecnologie più sicure e affidabili per garantire che le informazioni condivise siano sempre protette"

Sono diversi i **benefici** di un audit da remoto, in prima istanza la possibilità di **mantenere la certificazione** e di assicurare quindi la **continuità operativa**. Ma non solo, **riducendo i vincoli legati agli spostamenti fisici delle persone, si favorisce l'efficienza** sia in termini di tempo che di risorse; **l'utilizzo di tool digitali permette un'archiviazione elettronica più sicura e veloce** delle evidenze oggettive; lo svolgimento dell'audit in una sorta di "**stanza virtuale**" consente di **creare team eterogenei di auditor** sia culturalmente che geograficamente.

"L'audit da remoto – afferma **Sara Brandimarti, Responsabile dei Servizi di Certificazione della Divisione Business Assurance di TÜV Italia** – facilita inoltre la creazione di team di competenze

eterogenee coinvolgendo auditor che provengono da aree geografiche differenti, aspetto questo particolarmente sentito dalle aziende multinazionali.”

La modalità da remoto si adatta particolarmente alla verifica dei processi trasversali e più documentali, mentre per gli ambienti produttivi è sempre auspicabile una visita ispettiva fisica da parte dell’auditor.

Marco Airaghi, Lead Auditor TÜV Italia, afferma: “Sicuramente durante l’attività di audit da remoto si perdono alcune sfumature che tipicamente emergono dall’incontro tra le persone, ma le aziende apprezzano il ricorso a nuove tecnologie di comunicazione così come la maggior flessibilità nella pianificazione degli audit. La modalità da remoto si adatta particolarmente alla verifica dei processi trasversali e più documentali mentre per gli ambienti produttivi è sempre auspicabile una visita ispettiva fisica. Per questo credo che l’integrazione tra audit fisici e audit da remoto sarà sempre più diffusa in futuro”.

Contatti con la stampa:

Sabrina Zapperi – Emilia Pistone Communication TÜV Italia – Gruppo TÜV SÜD Tel. +39 24130-1 sabrina.zapperi@tuv.it – emilia.pistone@tuv.it Internet: www.tuv.it	Ufficio stampa TÜV Italia Sangalli Marketing & Communications Michela Sangalli – msangalli@sangallimc.it Federico Maggioni – fmaggioni@sangallimc.it Tel. 0289056404
--	--

TÜV SÜD è un ente indipendente di certificazione, ispezione, testing, collaudi e formazione, che offre servizi certificativi in ambito qualità, energia, ambiente, sicurezza e prodotto. Fondato nel 1866, oggi con sede a Monaco di Baviera. Il gruppo negli anni è cresciuto, arrivando oggi ad essere presente con circa 1000 sedi in più di 50 nazioni. Opera con un team di oltre 24.000 dipendenti riconosciuti come specialisti nei propri campi di attività. L’obiettivo di TÜV SÜD è quello di supportare i clienti con una vasta gamma di servizi in tutto il mondo per aumentare l’efficienza, ridurre i costi e gestire il rischio. www.tuv-sud.com

TÜV Italia fa parte del gruppo TÜV SÜD ed è presente in Italia dal 1987. TÜV Italia ha una struttura di oltre 600 dipendenti e 400 collaboratori, con diversi uffici operativi sul territorio nazionale, a cui si affiancano i laboratori di Scarmagno (TO) e quelli delle società Bytest, a Volpiano (TO) e Benevento, e pH a Tavarnelle Val di Pesa (FI), acquisite rispettivamente nel gennaio 2012 e nel gennaio 2013.

TÜV Italia organizza periodicamente webinar e seminari gratuiti, dove vengono affrontati i temi tecnici più attuali, oltre ai numerosi corsi formativi professionali, dedicati ad approfondire e sviluppare competenze in tutti i settori in cui l’ente opera. www.tuv.it

Click here to enter text.