



POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA

MISSION

La mission di pH Srl rispecchia le linee guida dettate dal Gruppo TÜV SÜD, riportate nel seguito, sottolineando la centralità dei nostri dipendenti ed il porsi al servizio del cliente:

La storia di TÜV SÜD è iniziata nel 1865. Da allora, siamo cresciuti fino a diventare un partner premium nelle soluzioni per la sicurezza, la protezione e la sostenibilità.

OBIETTIVO

Consentire il progresso proteggendo le persone, l'ambiente e le risorse dai rischi connessi alla tecnologia.

MISSION

Siamo appassionati di persone, ambiente e progresso tecnologico. Anticipiamo gli sviluppi tecnologici e facilitiamo il cambiamento, definendo gli standard e andando oltre la conformità normativa. Rimanendo fedeli al nostro principio fondamentale, aggiungiamo valore creando un futuro più sicuro e sostenibile.

VISION

Essere il partner fidato di scelta per le soluzioni di sicurezza, protezione e sostenibilità che aggiungono valore tangibile ai nostri clienti in un mondo fisico e digitale.

CLAIM

"Aggiungi valore. Ispira fiducia." Questa è la filosofia alla base dell'offerta di TÜV SÜD e quindi il cuore della nostra mission.

Impegnati nel nostro obiettivo fondante, i dipendenti di TÜV SÜD a livello globale sono uniti dalla mission, dalla vision e dal claim "Aggiungi valore. Ispira fiducia".

Il nostro impegno è assicurare la soddisfazione dei Clienti attraverso la fornitura di servizi analitici e servizi accessori. pH, inoltre, considera obiettivo prioritario nella gestione e nello sviluppo di tutte le proprie attività di analisi, proteggere la salute e la sicurezza dei dipendenti e tutelare l'ambiente in cui viviamo.

Il Consiglio di Amministrazione di pH si impegna affinché il sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza, implementato da pH Srl, risulti sempre conforme:

- per gli aspetti relativi al "Sistema di Gestione per la Qualità", alla norma UNI EN ISO 9001;
- per gli aspetti relativi al "Sistema di Gestione Ambientale", alla norma UNI EN ISO 14001;
- per gli aspetti relativi alla "Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro", alla normativa nazionale vigente (D.Lgs. 81/08) e, per quanto concerne il "Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro", alla norma UNI ISO 45001;
- per quanto attiene ai servizi di analisi, di campionamento e servizi accessori, alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed ai requisiti stabiliti dal regolamento ACCREDIA RT-08
- ai criteri presenti nel D. Lgs.231/01

pH è impegnata affinché sia realizzato il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza.

Il Consiglio di Amministrazione di pH considera il proprio sistema di gestione un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale, essenziale per poter perseguire il fine ultimo della propria missione: assicurare la soddisfazione del Cliente.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del Cliente pH è impegnata nella:

1. individuazione delle esigenze del cliente
2. definizione degli indicatori di performance
3. definizione dei tempi e delle responsabilità delle singole attività
4. gestione operativa e dei momenti di controllo
5. definizione di nuovi obiettivi e la verifica periodica degli stessi tramite il riesame delle attività.

pH è altresì impegnata, per quanto concerne la Salute e Sicurezza e per quanto concerne l'Ambiente a:

1. Rispettare leggi, norme e regolamenti e cooperare condividendo, nell'ambito della cultura corporate, le esperienze e le migliori prassi tecniche, per sviluppare standard efficaci nel campo della salute, sicurezza e ambiente;
2. Assegnare responsabilità individuali;
3. Disporre di uno staff professionale e delle attrezzature necessarie per applicare tecnologie che rispettino gli standard di riferimento;



**POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA',
L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA**

4. Identificare i pericoli presenti nelle proprie attività per controllarne i rischi associati;
5. Formare e addestrare i dipendenti e i collaboratori nelle procedure di protezione dell'ambiente e di lavoro sicuro e richiedere loro una stretta osservanza di tali norme;
6. Condurre e supportare ricerche di metodi di analisi per migliorare le proprie prestazioni e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza delle persone e per l'ambiente;
7. Assicurare l'aggiornamento del documento di politica fornendolo, qualora richiesto, ai clienti e alle parti interessate;
8. Controllare e valutare i risultati ottenuti nelle attività di tutela di salute, sicurezza e ambiente e porre obiettivi di miglioramento;

Per adempiere alla propria missione pH applica:

1. Contratti chiari e trasparenti;
2. Imparzialità di giudizio nei servizi di analisi;
3. Buona pratica professionale e competenza tecnica di tutto il personale;
4. Modalità operative conformi alle normative nazionali ed internazionali applicabili, che assicurino affidabilità dei risultati;
5. Impegno a soddisfare le disposizioni legislative vigenti e regolamentari applicabili.

Per quanto riguarda la affidabilità ed attendibilità delle prove, pH si impegna ad adottare le opportune tecnologie disponibili sul mercato, utilizzare controlli interni di qualità, valutare le proprie performances attraverso proficiency test, applicare procedure di assicurazione della qualità dei risultati e di qualifica del proprio personale.

Perseguendo la propria missione pH intende raggiungere i seguenti obiettivi:

1. Soddisfazione dei clienti e delle parti interessate;
2. Risultati di natura economica (fatturato, margine, quote di mercato, ...);
3. Miglioramento di servizi, processi e sistemi;
4. Formazione e coinvolgimento del personale;
5. Sicurezza delle informazioni;
6. Protezione dell'ambiente;
7. Salute e sicurezza dei lavoratori.

Gli impegni di Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza del Consiglio di Amministrazione pH vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, sul raggiungimento dei quali il Consiglio di Amministrazione si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari. Gli obiettivi sono, a loro volta, definiti in sintonia con i principi della presente Politica, sulla base dei traguardi e degli sviluppi aziendali da raggiungere. Lo stato di avanzamento, la coerenza ed i risultati intermedi e finali sono periodicamente analizzati con frequenza ritenuta opportuna dal CdA in collaborazione con MD ed il management pH, ed in ogni caso in occasione delle riunioni di Riesame.

CODICE DI CONDOTTA AZIENDALE

Il Codice di Condotta aziendale è espressione di tutti quei principi e valori che il gruppo TÜV SÜD ha deciso di far propri per una corretta e leale gestione della propria attività.

Il Codice di Condotta è realizzato con lo scopo di formalizzare e rendere visibili e noti, a tutti gli stakeholder, i principi di riferimento e le modalità di comportamento che il gruppo TÜV SÜD adotta nel prendere, a tutti i livelli di responsabilità, le proprie decisioni in merito al raggiungimento dei propri obiettivi economici e di sviluppo.

Il Codice di Condotta è disponibile al seguente link: [Codice di condotta TÜV Italia | TÜV Italia \(tuvsud.com\)](https://www.tuvsud.com)