



Italia

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI EROGATI IN MODALITÀ SAAS (Software as a Service)

### Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Contratto per i servizi erogati in modalità SaaS (di seguito "Condizioni Generali") si applicano a tutti i Servizi (come di seguito meglio specificati ed indicati come "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da TÜV Italia Srl in modalità SaaS (Software as a Service).

L'utilizzo dei Servizi è consentito esclusivamente ad un utente registrato che abbia:

- preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e acconsentito al trattamento dei dati;
- accettato le presenti Condizioni Generali di contratto.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai Servizi che verranno forniti in futuro da TÜV Italia salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

TÜV Italia si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali e di aggiungere, modificare o eliminare, a sua discrezione e in ogni momento, Servizi e/o contenuti della Piattaforma secondo le modalità di seguito descritte.

Il Cliente potrà verificare e stampare su carta in qualunque momento il testo in vigore delle presenti Condizioni Generali alle pagine:

- <http://www.tuv.it/it-it/area-clienti/documenti-contrattuali>

- <http://www.tuvitaliagdpr.it/>

Il Cliente si impegna a stampare e conservare su carta, o su un adeguato supporto duraturo, le presenti Condizioni Generali.

### 1) Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali i seguenti termini avranno il significato di seguito specificato:

**"TUV ITALIA SRL"**: (di seguito TÜV Italia), filiale italiana del Gruppo TÜV SÜD, è il fornitore del Servizio

**"CLIENTE"**: è il Cliente registrato che ha accettato le Condizioni Generali per l'accesso al Servizio.

**"SERVIZIO"**: è il servizio di consulenza, fornito da TÜV Italia reso disponibile al Cliente nella modalità helpdesk per via telefonica. Il Servizio è basato sia sull'utilizzo della Piattaforma web idonea a consentire l'adeguamento e la gestione dei principali adempimenti connessi alla normativa applicabile in tema di protezione dei dati personali sia sul supporto telefonico consulenziale helpdesk. Il Cliente fruisce del Servizio mediante l'utilizzazione di uno spazio web attribuitogli in Piattaforma, accessibile mediante uso di browser Internet e della connessione alla rete Internet e senza la necessità di installare particolari programmi.

**"GDPR"**: si intende nelle presenti Condizioni Generali la normativa applicabile in materia di protezione dei dati composta dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e dalla legislazione nazionale Codice Privacy e D.Lgs. 101/2018 e s.m.i..

**"PIATTAFORMA"**: indica l'applicativo web creato per la erogazione del Servizio concesso in uso al Cliente mediante condivisione del sistema informatico con porzione di spazio dedicato alla condivisione di servizi a disposizione del Cliente e per la autonoma fruizione e gestione dei propri dati.

**"REQUISITI MINIMI DI SISTEMA"**: web browser di ultima generazione aggiornato e tutti i dispositivi mobili (tablet e cellulari).

**"ACCOUNT"**: l'insieme dei dati personali rilasciati dal cliente in fase di registrazione e successivamente in parte modificabili, dati che in particolare includono Username e Password del Cliente.

**"USERNAME"** o **"USER ID"** o **"IDENTIFICATIVO UTENTE"**: codice alfabetaico o alfanumerico identificativo del Cliente per la fruizione del Servizio.

**"PASSWORD"**: codice alfabetaico o alfanumerico, generato dal Cliente ed attribuito allo stesso per la fruizione del Servizio.

**"DOWNLOAD"**: operazione consistente nello scaricare sul proprio computer i files o i documenti presenti sul Sito.

**"UPLOAD"**: operazione consistente nell'inserire nello Spazio Web documenti e/o files, e/o immagini e/o testi di esclusiva proprietà ed in esclusiva gestione del Cliente.

**"MATERIALE/I"** o **"CONTENUTO/I"**: dati, documenti, informazioni, notizie, immessi dal Cliente nella Piattaforma sotto qualsiasi forma (testo, grafica, immagine, suono, filmato, ecc.).

**"REGISTRAZIONE"**: procedura prevista per la creazione dell'Account e la raccolta dei dati del Cliente con esplicita accettazione delle Condizioni Generali.

### 2) Registrazione ed erogazione dei Servizi

Una volta completata con successo la Registrazione, il Cliente riceverà all'indirizzo di posta elettronica ivi indicato una email di conferma e le credenziali di accesso limitato alla Piattaforma. In esito al pagamento la stessa utenza sarà automaticamente trasformata in accesso completo.

### 3) Registrazione, Username e Password

3.1 La Registrazione richiede l'inserimento delle informazioni richieste che verranno trattate in conformità al GDPR. Nel completare la procedura di Registrazione, il Cliente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. In particolare, è richiesto che l'indirizzo di e-mail corrisponda a quello reale, in quanto indispensabile per ricevere informazioni sull'utilizzo dei Servizi e/o eventuali modifiche ad essi apportate. Il Cliente si impegna inoltre ad aggiornare tempestivamente i dati personali forniti in sede di Registrazione affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

3.2 Al momento della Registrazione il Cliente dovrà scegliere una Password che potrà modificare nella fase successiva innumerevoli volte, seguendo le istruzioni presenti sulla Piattaforma. Il Cliente riconosce che Username e Password (di uso strettamente personale) costituiscono il sistema di validazione degli accessi del Cliente ai Servizi e che costituiscono i soli mezzi idonei a legittimare il Cliente ad accedere ai Servizi. Il Cliente pertanto conviene e riconosce che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo di User ID e Password ad esso attribuite avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente dichiara di assumere ogni responsabilità nei confronti di TÜV Italia o di terzi per gli atti compiuti tramite User ID e Password ad esso attribuite. Il Cliente è tenuto a conservare User ID e Password nella massima riservatezza e a custodire le stesse con la massima diligenza.

### 4) Sospensione del servizio

4.1 TÜV Italia si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.

4.2 TÜV Italia potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso mera comunicazione al Cliente.

### 5) Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne TÜV Italia da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso dei Servizi.

5.2 Il Cliente si obbliga a servirsi dei Servizi di TÜV Italia esclusivamente per scopi leciti e conformi alla legge, ai regolamenti, agli usi ed alle consuetudini ed a non servirsi di TÜV Italia ad esempio per:

- effettuare scambio o pubblicare informazioni o file o documenti contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di offendere, o danneggiare, direttamente o indirettamente i destinatari delle informazioni o terzi, ovvero con modalità e/o contenuti offensivi, ingiuriosi, diffamatori, o comunque tali da contravvenire in modo diretto o indiretto alle leggi dello Stato italiano o di qualsiasi altro Stato;
- trattare illecitamente dati personali di terzi.

5.3 Il Cliente si assume ogni e più ampia responsabilità per le operazioni sia di Download che dovesse compiere utilizzando i Servizi a sua disposizione nella Piattaforma sia dei Materiali oggetto di Upload.

5.4 Sono assolutamente vietate e possono causare l'interruzione immediata del Servizio le azioni e le attività che comprendono, senza che ciò costituisca un limite, l'inserimento nella Piattaforma e/o in tutti gli altri contesti interattivi predisposti da TÜV Italia di contenuti aventi riferimento a:

- software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi;
- materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione della Pubblica Autorità.

5.5 Il Cliente prende atto che TÜV Italia si riserva il diritto di accedere, in ogni momento e senza preavviso, alla Piattaforma e allo spazio web per verificare il rispetto delle Condizioni Generali. TÜV Italia si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazione di terzi, ritenga siano state violate le Condizioni Generali. Il Cliente prende atto che TÜV Italia, in adempimento a propri obblighi derivanti da norme inderogabili di legge, possa consegnare il Materiale immesso sulla Piattaforma o nello spazio web e/o rivelarne il contenuto alle competenti autorità.

5.6 Il Cliente è responsabile, unico proprietario e perseguibile legalmente in relazione ai Materiali nella Piattaforma. Nell'immettere i Contenuti il Cliente dichiara di attenersi alle Condizioni Generali.

5.7 Qualora TÜV Italia sia destinataria di azioni giudiziali su iniziativa di terze parti in merito alla attività esercitata o alla modalità di utilizzo dei Servizi da parte di un Utente, questi accetta espressamente di manlevare e tenere indenne TÜV Italia da ogni pretesa, azione o effetto pregiudizievole connesso all'azione legale, obbligandosi a rimborsare ogni spesa e a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto subito da TÜV Italia per effetto delle suddette iniziative giudiziarie. Il Cliente si obbliga inoltre a manlevare e tenere indenne TÜV Italia da ogni e qualsiasi responsabilità e conseguenti perdite, danni, costi e spese sofferti e/o sopportati da terzi e derivanti dall'utilizzazione del proprio Piattaforma e/o Spazio Web in maniera non conforme alle obbligazioni contemplate dalle Condizioni Generali da parte di terzi cui avesse consentito l'uso del proprio Piattaforma e/o Spazio Web, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere sostenute da TÜV Italia, anche in ipotesi di danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

5.8 Il Cliente si assume ogni responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare a se' o a terzi dalla divulgazione, sottrazione, trasmissione a terzi non autorizzati dei Materiali che egli o terzi abbiano acquisito dalla Piattaforma.



Italia

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI EROGATI IN MODALITÀ SAAS (Software as a Service)

### 6) Obblighi e responsabilità di TUV Italia

6.1 I rischi connessi all'utilizzo dei servizi sono interamente a carico del Cliente. TUV Italia non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o idoneità dei Servizi per un fine o un risultato particolare prefissato dal Cliente.

6.2 TUV Italia non è in alcun modo responsabile degli eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi o da ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso terzi direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

- I) virus propagati da terzi, furto di dati causati da terzi;
- II) manomissione o interventi non autorizzati ad opera del Cliente o di terzi sul Sito o sul Servizio o sulle apparecchiature utilizzate da TUV Italia;
- III) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano in disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- IV) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- V) malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

6.3 TUV Italia non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti da TUV Italia o da persone di cui questa debba rispondere o comunque attribuibili a cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet.

6.4 TUV Italia non è responsabile della conservazione e memorizzazione dei Materiali immessi nella Piattaforma e il Cliente si obbliga a conservare gli stessi in supporti informatici idonei.

6.5 TUV Italia si obbliga ad adottare tutti gli strumenti informatici di protezione dei Materiali, che siano conformi allo stato dell'arte e della tecnica ed ad aggiornare costantemente gli stessi, in maniera da garantire la massima sicurezza e riservatezza possibile al Cliente nell'utilizzo del Servizio.

### 7) Supporto, helpdesk e assistenza

I servizi di help desk e assistenza sono disponibili nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30, con l'esclusione delle due settimane centrali del mese di agosto e di un massimo di ulteriori complessivi cinque giorni all'anno da utilizzarsi in prossimità di festività previa comunicazione attraverso la piattaforma software. La Piattaforma sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione.

### 8) Corrispettivo e modalità di pagamento

Il corrispettivo e le modalità di pagamento del Servizio saranno visionabili attraverso il link ricevuto via email.

### 9) Durata

9.1 Le parti convengono che il Servizio avrà durata annuale che decorrerà dall'attivazione del Servizio, a completamento della registrazione.

9.2 Le parti concordano che il Servizio potrà essere rinnovato annualmente previo pagamento anticipato del corrispettivo annuale. In caso di mancato rinnovo il Servizio si interromperà mediante la disattivazione dell'Utente e TUV ITALIA avrà la facoltà decorsi almeno 3 mesi dalla scadenza di procedere alla cancellazione ed alla anonimizzazione dei dati presenti sui server.

### 10) Foro competente

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.