



Informativa sulla Protezione dei dati personali (Art. 13 Reg. UE 2016/679)

In considerazione di quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, TÜV Italia informa che i dati personali dai Lei forniti, in occasione della sua richiesta di certificazione e/o durante le attività necessarie allo svolgimento del servizio di certificazione richiesto, saranno oggetto di trattamento nel rispetto del suddetto Regolamento e nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti.

In particolare, in occasione di tali attività vengono raccolti i seguenti dati personali dei soggetti che intendono essere certificati:

- Nome e cognome
- Partita IVA/Codice Fiscale
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Indirizzo di residenza e/o aziendale
- Ragione sociale dell'azienda di appartenenza
- Immagini fotografiche del soggetto interessato

Esclusivamente in caso di esami da remoto, all'interessato potrà essere richiesta la possibilità di utilizzare il software di proctoring selezionato dal titolare del trattamento. In tal caso, saranno processati anche dati biometrici e altri dati quali:

- posizione del viso;
- disconnessioni dalla rete Internet;
- tentativi di utilizzare il mouse o il trackpad per passare da un'applicazione all'altra o per uscire dal sistema;
- applicazioni in uso;
- timbro vocale;
- operazioni a tastiera;

e tutto ciò che si rende necessario per il funzionamento del sistema di proctoring in questione.

a) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è TÜV Italia Srl con sede legale, direzionale e amministrativa in Viale Fulvio Testi 280/6 – 20126 - Milano (MI). Mail di contatto: privacy.it@tuvsud.com

Il titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) nella persona dell'avv. Diego Dimalta contattabile all'indirizzo mail: diego.dimalta@partner.tuvsud.com

b) Finalità e modalità del trattamento

I dati personali richiesti sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività di TÜV Italia Srl al fine di fornirle il servizio richiesto, ed in particolare:

- per l'inserimento nelle anagrafiche dei database informatici aziendali;
- per l'invio a mezzo mail delle comunicazioni inerenti l'iter di certificazione;
- per l'invio a mezzo mail delle comunicazioni necessarie al raggiungimento e mantenimento della certificazione;
- per l'elaborazione di statistiche interne;
- per tutte le finalità istituzionali, connesse e strumentali all'attività fornita da TÜV Italia.

Inoltre, esclusivamente per le seguenti componenti del servizio, il conferimento dei suoi dati ed il relativo consenso al trattamento è libero e facoltativo. L'eventuale rifiuto a fornire tale consenso comporterà però l'impossibilità per TÜV Italia di erogare tali componenti del servizio:

- previo suo consenso, per la diffusione tramite il Registro elettronico delle Persone certificate disponibile sul sito internet di TÜV Italia, e dell'ente di Accreditamento se applicabile, nel caso di esito positivo dell'iter certificativo;

I dati personali richiesti sono necessari ai fini della conclusione e della gestione del contratto in essere o in fase di instaurazione, per gli adempimenti di legge previsti per lo svolgimento dell'attività lavorativa, per la gestione degli adempimenti amministrativi e dichiarativi conseguenti da norme di legge o di contratto. Il trattamento avverrà con sistemi manuali ed automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi agli enti/Autorità preposti (ad esempio: INPS, INAIL, ASL, Agenzia delle Entrate, ecc.). Saranno adottate misure di sicurezza idonee a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati agli stessi.

L'utilizzo del sistema di proctoring viene infine subordinato al consenso libero ed espresso dell'interessato. In sua mancanza l'interessato potrà comunque procedere con esame in modalità alternativa da concordare con il titolare del trattamento.

Si precisa che il consenso è sempre revocabile, senza che ciò infici la legittimità del trattamento effettuato in sua vigenza.



c) Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei dati personali forniti avverrà per tutta la durata del contratto e per ulteriori anni dieci. I dati raccolti per l'utilizzo dei sistemi di proctoring verranno cancellati entro 1 anno dall'esame.

d) Destinatari ed altri soggetti a cui sono comunicati i dati

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i dati potrebbero essere trasmessi a:

- **PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO:** sono figure interne, nello specifico soci, dipendenti e collaboratori, che raccolgono o elaborano i dati in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse.
- **RESPONSABILI/SUB RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO:** sono collaboratori terzi che trattano dati per conto del titolare del trattamento, mediante la stipula di un apposito accordo di nomina a Responsabile/Sub Responsabile, a mezzo del quale sono definite le operazioni delegate al terzo, nonché le misure di sicurezza che questi deve adottare al fine di tutelare al meglio le informazioni che ottiene dallo stesso Titolare. In particolare, potrebbero trattare i Suoi dati:
 - Professionisti esterni quali, ad esempio, il commercialista e il consulente del lavoro.
 - Servizio di hosting per la e-mail (Office 365), per i servizi di conference call e per i sistemi di proctoring
 - Società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati per formazione e/o esame finale
- **DESTINATARI:** sono coloro che ricevono comunicazioni di dati personali da parte del Titolare, ma che, a seguito di tale comunicazione, agiscono in veste di autonomi Titolari. Fra questi:
 - Pubbliche amministrazioni, Enti ed altre Autorità, nei casi espressamente previsti dalla legge.
 - Enti di accreditamento (es. Accredia)
 - A tutti i soggetti ai quali la facoltà di accesso è riconosciuta in virtù di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria
- **FLUSSI INFRAGRUPPO:** è possibile che la Società invii/riceva dati dalle altre società del gruppo TÜV SUD. In tal caso, come specificato nel "Considerando 48" del GDPR, tali trasferimenti troveranno fondamento nel legittimo interesse. Ed infatti, tale norma prevede che i titolari del trattamento facenti parte di un gruppo imprenditoriale o di enti collegati a un organismo centrale possono avere un interesse legittimo a trasmettere dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, compreso il trattamento di dati personali dei clienti o dei dipendenti. Sono fatti salvi i principi generali per il trasferimento di dati personali, all'interno di un gruppo imprenditoriale, verso un'impresa situata in un paese terzo.

In ogni caso i Suoi dati non verranno trasferiti in paesi esterni allo spazio UE in mancanza di un Suo consenso esplicito ovvero in mancanza delle garanzie a tal fine previste dal GDPR (giudizi di adeguatezza, sottoscrizione di clausole standard...).

La lista dei terzi nominati quali Responsabili del Trattamento è a disposizione della Clientela e dei Fornitori presso la sede, e potrà essere esibita agli Interessati previa apposita richiesta.

e) Diritti dell'interessato

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso ai dati (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);
- Rettifica dei dati (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);
- Cancellazione dei dati (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679);
- Limitazione al trattamento dei dati (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679);
- Portabilità dei dati, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679);
- Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679);
- Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n.2016/679);
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679).

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo tuvsuditalia@pec.it, oppure tramite mail all'indirizzo privacy.it@tuvsud.com o raccomandata a/r all'indirizzo TÜV Italia Srl, Viale Fulvio Testi 280/6 – 20126 - Milano (MI).

Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei propri diritti si rimanda alla sezione dedicata ai "Dati raccolti in occasione dell'invio di offerte commerciali, quotazioni o della gestione di ordini di fornitura" della pagina web: www.tuvsud.com/it-it/privacy