

Tanúsítási Rend játékoknak, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. (továbbiakban: ÉMI-TÜV SÜD) mint Notified Body által végzett megfelelés tanúsítására a 2009/48/EK irányelv (Toy Safety Directive - TSD) 20. cikk B modul (EU-típusvizsgálat) szerint

1. Érvényességi terület és általános irányelvek

Jelen Tanúsítási Rend érvényes az ÉMI-TÜV SÜD számára, játékok 2009/48/EK irányelv (Toy Safety Directive - TSD) (átültető nemzeti jogszabály: 38/2011. (X.5.) NGM rendelet) 20. cikk B modul szerinti megfelelés tanúsítása (EK-típusvizsgálat), a tanúsítványok kiadása esetén. A következőkben ismertetett feltételek kielégítik az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a vonatkozó irányelv, nemzeti jogszabály követelményeit.

Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási rendszerének tagjává válik, és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.

Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Feltételek, az árak, valamint jelen Tanúsítási Rend aktuális változatának érvényességét. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.

Az ÉMI-TÜV SÜD értékeli szakértői által összeállított dokumentumokat. Dönt a tanúsítvány megadásáról és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén, hozzá lehet fordulni.

Valamely EU irányelv/jogszabály alapján kiállított tanúsítvány a mindenkor irányelvről/jogszabályról a kiállítás időpontjában érvényes aktuális állapotára vonatkozik.

A mindenkor akkreditáló/kijelölő szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD által az Ügyfélnél lefolytatott *megfelelés értékelésen (Witnessaudit)*, és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

2. A tanúsítási eljárás

2.1 Az Ügyfél kérelmezi az ÉMI-TÜV SÜD-nél a tanúsítás lefolytatását. Az Ügyfél és ÉMI-TÜV SÜD a tanúsításra vonatkozó szerződést köt.

A megbízás szerint megrendelt vizsgálat és a tanúsítás folyamata a szerződésbe foglalt dokumentációk kézhezvételét és a típusminta átadását követően kezdődik el.

2.2 Az ÉMI-TÜV SÜD szakértői a direktíva követelményei szerint lefolytatják a termék/termékek megfelelés értékelését. Az ÉMI-TÜV SÜD tanúsító szakértője dönt a tanúsításról. A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél vizsgálati jegyzőkönyvet, és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap magyar nyelven. Minden egyéb, az ügyfél által kért nyelven kiállított dokumentum díjazását a szerződés tartalmazza.

Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy az ÉMI-TÜV SÜD nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

A típusmintákban, ill. a dokumentációban a tanúsítási eljárás során keletkezett károkért, továbbá a betörés-, lopás-, tűz- és vízkárokért az ÉMI-TÜV SÜD nem tartozik kártérítési

felelősséggel. Csak azzal az elvárható gondossággal tartozik eljárni, amelyet saját, hasonló ügyeiben is alkalmaz.

3. A tanúsítvány

3.1 A tanúsítvány kiadása

A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél vizsgálati jegyzőkönyvet, és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap. Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy az ÉMI-TÜV SÜD nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

A Tanúsító Szervezet (ÉMI-TÜV) akkor adja ki a tanúsítványt, ha a vizsgált termék teljesíti az irányelv, a rendelet, a szabvány előírásait és az Ügyfélfizetési kötelezettségének eleget tett.

Nem megfelelő eredmények esetén a tanúsító szakértő írásban tájékoztatja az Ügyfelet a tanúsítási kérelem elutasításáról, megjelölve a nem megfelelés okát, valamint mellékelve a vizsgálatok eredményeit tartalmazó vizsgálati jegyzőkönyvet.

A tanúsítvány érvényessége a lefolytatott tanúsító eljárás jóváhagyási döntésének időpontjától számítva 3 évre szól. A tanúsítvány a megfelelő feltételek teljesülése után meghosszabbítható.

A terméken a CE jelölést fel kell tüntetni az EK megfelelési igazolás kiállítására, a meglévő megfelelő műszaki dokumentáció, és az összes vonatkozó jogszabály betartása mellett.

A tanúsítvány önmagában nem jogosít fel a megfelelési jel („CE” jel) használatára, Ha a termékek módosulnak a tanúsított kivitelükhöz képest, azt be kell jelenteni az ÉMI-TÜV-nek. Ebben az esetben az Ügyfélnek igazolnia kell megfelelést vagy az ÉMI-TÜV SÜD kiegészítő vizsgálatokat végez.

A tanúsítvány fenntartásának feltételei:

- a megfelelés az érvényességi időn belül folyamatosan fennálljon, mindig teljesítsék a tanúsítási követelményeket, beleértve a változtatásokat is, ha ez szükséges;
- a termék jellemzői változatlanok, ha a tanúsítás folyamatban lévő gyártásra vonatkozik, a tanúsított termék folyamatosan elégítse ki a termékkövetelményeket;
- a termékre vonatkozó követelmények változatlanok;
- az Ügyfél teljesíti a szerződésben vállalt kötelezettségeket.

3.2 A tanúsítvány kiterjesztése és szűkítése

3.2.1 A tanúsítvány kiterjesztésének feltétele, hogy a kiterjesztés tárgyát képező termék tulajdonságai feleljenek meg a már tanúsított termékének. A kiterjesztett tanúsítvány érvényessége megegyezik a korábbi tanúsítványával. A megfelelést az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási eljárás keretében értékeli, szükség esetén vizsgálatot végez.

3.2.2 A tanúsítvány szűkítésre kerül az adott termékkel, ha annak gyártása/forgalmazása megszűnik, vagy jellemzői megváltoznak, és az eljárás során bebizonyosodik, hogy a termék nem elégíti ki a vonatkozó követelményeket. A szűkített tanúsítvány érvényessége megegyezik a korábban kiadottával.

3.3 A tanúsítvány érvénytelenné válása, ill. felmondása

3.3.1 A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:

- a megadott érvényességi ideje lejár, és az Ügyfél (a tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását;
- a szerződés (megállapodás) a tanúsításról felmondásra kerül;

- az Ügyfél (a tanúsítvány használója) lemond a tanúsítványról, vagy a tanúsítvány tárgyát képező terméket nem gyártja, forgalmazza, vagy beszünteti üzleti tevékenységét;
- az Általános Üzleti Feltételekben, a Tanúsítási Rendben vagy az árakban bekövetkezett esetleges változásokat az Ügyfél azok hatályba lépése, vagy lehetőség szerinti tudomására jutása után 6 héten belül elutasítja;
- az Ügyféllel (a tanúsítvány használójával) szemben, annak vagyonára vonatkozóan a csődtörvényben meghatározott felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy egy ilyen eljárás megindítását vagyonihiány miatt elutasították;
- a tanúsítvány alapjául szolgáló előírások megváltoznak. A tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha az Ügyfél költségére az Ügyfél (a tanúsítvány használója) egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított termék az új előírásoknak megfelel;
- az alapul szolgáló tanúsítvány érvényét veszti.

3.3.2 Az ÉMI-TÜV mint Notified Body a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:

- a tanúsítvánnyal vagy ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számával, vagy más módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy visszaélnék;
- a termékben utólag a tanúsítási eljárás során rejtett vagy fel nem ismert hibák lépnek fel;
- olyan tények alapján, melyeket a vizsgálat időpontjában nem lehetett felismerni, a megfelelőségi jel további alkalmazása nem tartható fenn;
- az Ügyfél a szükséges intézkedéseket az ÉMI-TÜV, mint Notified Body felszólítása ellenére sem hajtja végre előírászerűen megadott határidőn belül;
- az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is vissza lehet vonni. Ha a díjak nem egy meghatározott tanúsítványra vonatkoznak, az ÉMI-TÜV SÜD szabja meg, hogy az intézkedés melyik tanúsítványt érintse;
- az Ügyfél a megfelelőségi jelölést jogosulatlanul tünteti fel.

3.3.3 Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.

3.3.4 Az Ügyfél, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsítványban megjelölt termékre a tanúsítványt a továbbiakban használja.

3.3.5 A tanúsítványt a felmondás, ill. az érvénytelenítés kimondását követően az ÉMI-TÜV-nek vissza kell szolgáltatni. Az előre megfizetett díjak nem kerülnek visszafizetésre.

4. Reklám, a tanúsítványok és a jelentések nyilvánosságra hozatala, információ

4.1. Az Ügyfél a jegyzőkönyveket és a tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közzétele mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az ÉMI-TÜV SÜD előzetes írásos engedélyre van szükség.

4.2. Az ÉMI-TÜV SÜD fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.

4.3. Az ÉMI-TÜV mint Notified Body a 2009/48/EK irányelv 36. cikk szerint tájékoztatja a bejelentő hatóságot.

5. Kötelezettségek és felelősség

5.1. Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezettségei és felelőssége

Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli, és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a részletes jelentés, ha jogvita esetén azt a bíróság bekéri. Az Ügyfél felmentheti az ÉMI-TÜV-öt a titoktartási kötelezettség alól.

Az ÉMI-TÜV SÜD az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.

A tanúsított területet érintő módosításkor az ÉMI-TÜV SÜD megvizsgálja a tervezett módosításokat és dönt, hogy a megváltozott feltételekre vonatkozóan kiegészítő vizsgálatok szükségesek-e. Döntését közli az Ügyféllel. A közlés tartalmazza az indokolást.

5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége

Az Ügyfél felelősséget vállal, hogy a 2009/48/EK irányelv 16. cikk (1) bekezdése alapján a tanúsított játékot CE-jelöléssel lát el a 17. cikkben előírt módon.

Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges műszaki dokumentációt az ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja (átadja, vagy betekintést enged).

Az Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a termékei az előírásoknak megfelelnek, a termék legutolsó gyártásától számított tíz évig megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.

Az ÉMI-TÜV-vel szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.

Az Ügyfél tájékoztatja az ÉMI-TÜV-öt a termékek tervezett módosításáról.

6. A Tanúsítási Rend megsértése

Amennyiben a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD jogosult 2.000.000, - (azaz kettőmillió Forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha nem megengedett reklámtevékenységet folytatnak, vagy a tanúsítvánnyal vagy a megfelelőségi jellel visszaélnak.

Az ÉMI-TÜV SÜD Notified Body azonosító számának jogellenes használata valósul meg akkor is, ha egy azonosító számmal ellátott terméket a tanúsítvány kibocsátása előtt hoznak forgalomba, vagy tilos reklámozást folytatnak vele.

Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy minőség tanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelőségi jelölés („CE” jel) jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető.

Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV SÜD részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél, ill. vizsgáló laboratóriumban közvetlenül felmerültek, a tanúsítvány használójának kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek miatt váltak szükségessé, hogy a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsértette. Ez

különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.

A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet. A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amiről a bejelentő tájékoztatást kap.

Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD ügyvezető igazgatójához fordulhat. Az ÉMI-TÜV SÜD a panaszt újra kivizsgálja és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.

Panasz vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen található: <https://www.emi-tuv.hu/hu-hu/a-tuev-sued-rol/az-emi-tuv-sud-magyarorszagon/panaszok-es-fellebbezesek>

A fentiekben túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

8. A Tanúsítási Rend hatályba lépése

Jelen Tanúsítási Rend 2019. október 1-jén lép hatályba.

Egy új Tanúsítási Rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Rend automatikusan elveszti érvényességét.

Az új Tanúsítási Rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Rend hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Tanúsítási Rend érvénybelépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

9. Egyéb kiegészítő feltételek

- 9.1 Az ÉMI-TÜV SÜD köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvado szabványok változásáról.

9.2 Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja az ÉMI-TÜV-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.