

Tanúsítási Rend termékek, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. (továbbiakban: ÉMI-TÜV SÜD) mint Notified Body által végzett megfelelés tanúsítására a 2014/68/EU direktíva III. melléklet B modul (EU-típusvizsgálat) szerint

1. Érvényességi terület és általános irányelvek

Jelen Tanúsítási Rend érvényes az ÉMI-TÜV SÜD számára, termékek 2014/68/EU direktíva (átültető nemzeti jogszabály: 44/2016 (XI.28) NGM rendelet) III. melléklet B modul szerinti megfelelés tanúsítása, a tanúsítványok kiadása esetén. A következőkben ismertetett feltételek kielégítik az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a vonatkozó irányelvek, nemzeti jogszabályok követelményeit. Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási rendszerének tagjává válik, és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.

Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Feltételek, az árak, valamint jelen Tanúsítási Rend aktuális változatának érvényességét. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.

Az ÉMI-TÜV SÜD értékeli szakértői által összeállított dokumentumokat. Dönt a tanúsítvány megadásáról és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén, hozzá lehet fordulni.

Valamely EU irányelv/jogszabály alapján kiállított tanúsítvány a mindenkor irányelvnek/jogszabálynak a kiállítás időpontjában érvényes aktuális állapotára vonatkozik.

A mindenkor akkreditáló/kijelölő szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD által az Ügyfélnél lefolytatott *megfelelés értékelésen (Witnessaudit)*, és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

2. A tanúsítási eljárás

2.1. Az Ügyfél kérelmezi az ÉMI-TÜV SÜD-nél a tanúsítás lefolytatását. Az Ügyfél és az ÉMI-TÜV SÜD a B modulra vonatkozó szerződést köt. (Szerződés termékek megfelelés tanúsításához a 2014/68/EU direktíva szerint és az ÉMI-TÜV SÜD azonosító számának használata tárgyában)

2.2. Az ÉMI-TÜV SÜD szakértői a B modul, a direktíva és a választott előírásrendszer követelményei szerint lefolytatják a termék/termékek megfelelés értékelését. Az ÉMI-TÜV SÜD tanúsító szakértője dönt a tanúsításról. A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél írásos jelentést és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap.

Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy az ÉMI-TÜV SÜD nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

A típusmintákban, ill. a dokumentációban a tanúsítási eljárás során keletkezett károkért, továbbá a betörés-, lopás-, tűz- és vízkárokért az ÉMI-TÜV SÜD nem tartozik kártérítési felelősséggel. Csak azzal az elvárható gondossággal tartozik eljárni, amelyet saját, hasonló ügyeiben is alkalmaz.

Szükség esetén (B modul, gyártási típus) a Notified Body az első tanúsítvány kiadásához az Ügyfél költségére helyszíni vizsgálatot végez a gyártóműnél. Erről írásos jelentés készül.

3. A tanúsítvány

3.1 A tanúsítvány kiadása és az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számának használata
A B modulós tanúsítvány 10 évig érvényes.

Az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számának használati jogosultsága csak arra a cégre és csak azokra a gyártó műhelyekre, illetve csak azokra a termékekre, eljárásokra érvényes, amelyek a tanúsítványban fel vannak tüntetve. Amennyiben egy gyártó üzemet más telephelyre, vagy a céget egy más cégbe szándékosan visznek át, vagy más lesz a cégtulajdonos, illetve a termék előállításában egyéb változás következik be, az Ügyfél köteles időben erről az ÉMI-TÜV SÜD -öt értesíteni.

A tanúsítványt csak a Notified Body ruházhatja át harmadik személyekre.

A B modulós tanúsítvány nem jogosít fel a megfelelőségi jel („CE” jel) használatára.

Ha a termékek módosulnak a tanúsított kivitelükhöz képest, azt be kell jelenteni az ÉMI-TÜV SÜD -nek. Ebben az esetben a gyártóműnek igazolnia kell az előírások betartását vagy kiegészítő vizsgálatokat kell végezni.

Amennyiben biztonságtechnikai okokból az előírások lényeges mértékben megváltoznak, az Ügyfél köteles az ÉMI-TÜV SÜD-öt, mint Notified Body-t értesíteni.

A tanúsítvány csak a teljes termékekre érvényes, akár típusmintaként, akár tervként vizsgálták.

Az Ügyfél köteles a tanúsítvány érvényességét befolyásoló a terméket ért károkat az ÉMI-TÜV SÜD -el, mint Notified Body-val közölni.

3.2. A tanúsítvány érvénytelenné válása, ill. felmondása

3.2.1. A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:

- a megadott érvényességi ideje lejár, és az Ügyfél (a tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását;
- a szerződés (megállapodás) a tanúsításról és az azonosító szám használatáról felmondásra kerül;
- az Ügyfél (a tanúsítvány használója) lemond a tanúsítványról, vagy a tanúsítvány tárgyát képező gyártási tevékenységről, vagy beszünteti üzleti tevékenységét;
- az Általános Üzleti Feltételekben, a Tanúsítási Rendben vagy az árakban bekövetkezett esetleges változásokat az Ügyfél azok hatályba lépése, vagy lehetőség szerinti tudomására jutása után 6 héten belül elutasítja;
- az Ügyféllel (a tanúsítvány használójával) szemben, annak vagyonára vonatkozóan a csődtörvényben meghatározott felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy egy ilyen eljárás megindítását vagyonhiány miatt elutasították;
- a tanúsítvány alapjául szolgáló előírások megváltoznak. A tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha az Ügyfél költségére az Ügyfél (a tanúsítvány használója) egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított terület az új előírásoknak megfelel.

- 3.2.2. Az ÉMI-TÜV SÜD mint Notified Body a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:
- a tanúsítvánnyal vagy az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számával, vagy más módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy visszaélnek;
 - a termékben utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel;
 - olyan tények alapján, melyeket a vizsgálat időpontjában nem lehetett felismerni, a megfelelőségi jel további alkalmazása nem tartható fenn;
 - az Ügyfél a szükséges intézkedéseket az ÉMI-TÜV SÜD, mint Notified Body felszólítása ellenére sem hajtja végre előírás-szerűen megadott határidőn belül;
 - az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is vissza lehet vonni. Ha a díjak nem egy meghatározott tanúsítványra vonatkoznak, az ÉMI-TÜV SÜD szabja meg, hogy az intézkedés melyik tanúsítványt érintse;
 - az Ügyfél a megfelelőségi jelölést jogosulatlanul tünteti fel.
- 3.2.3. Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.
- 3.2.4. Az Ügyfél, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsítványban megjelölt termékekkel kapcsolatban a tanúsítványt a továbbiakban használja.
- 3.2.5. A tanúsítványt, a felmondást, ill. az érvénytelenítés kimondását követően az ÉMI-TÜV SÜD-nek vissza kell szolgáltatni. Az előre megfizetett licenszdíjak nem kerülnek visszafizetésre. A tanúsítvány eredeti érvényességi idejére vonatkozó, szerződésben rögzített regisztrációs díjak hátralevő részét, az Ügyfélnek teljes összegben ki kell fizetnie.

4. Reklám, a tanúsítványok és a jelentések nyilvánosságra hozatala, információ

- 4.1. Az Ügyfél a jelentéseket és a tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közzé mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az ÉMI-TÜV SÜD előzetes engedélye szükséges.
- 4.2. Az ÉMI-TÜV SÜD fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.
- 4.3. Az ÉMI-TÜV SÜD mint Notified Body jogosult a dokumentumokat a 2014/68/EU direktíva III. sz. Melléklet B modul 3.1 pont (8.) bekezdése és III. sz. Melléklet 3.2 pont (8.) bekezdése szerint az abban szereplő mértékben terjeszteni.

5. Kötelezettségek és felelősség

- 5.1. Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezettségei és felelőssége
- Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli, és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a részletes jelentés, ha jogvita esetén azt a bíróság bekéri. Az Ügyfél felmentheti az ÉMI-TÜV SÜD-öt a titoktartási kötelezettség alól.

Az ÉMI-TÜV SÜD az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.

5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége

Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat az ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja (átadja, vagy betekintést enged) és belépést, ill. hozzáférést engedélyez az ÉMI-TÜV SÜD részére a vállalat megfelelő részlegeibe.

Az Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a termékei az előírásoknak megfelelnek, a termék legutolsó gyártásától számított tíz évig megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.

Az ÉMI-TÜV SÜD-dal szemben semmilyen kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.

Az Ügyfél tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD-öt a termékek tervezett módosításáról.

6. A Tanúsítási Rend megsértése

Amennyiben az Ügyfél jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD jogosult 2.000.000,- (azaz kettőmillió Forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha nem megengedett reklámtevékenységet folytatnak, vagy a tanúsítvánnyal vagy a megfelelőségi jellel, ill. az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számával visszaélnak, azt jogellenesen használják.

Az ÉMI-TÜV SÜD Notified Body azonosító számának jogellenes használata valósul meg akkor is, ha egy azonosító számmal ellátott terméket a tanúsítvány kibocsátása előtt hoznak forgalomba, vagy tilos reklámozást folytatnak vele.

Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy minőségtanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelőségi jelölés („CE” jel) jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető.

Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV SÜD részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél, ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, az Ügyfélnek kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek miatt váltak szükségessé, hogy az Ügyfél Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére, vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.

A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD

Pártatlansági Bizottsághoz fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet. A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amiről a bejelentő tájékoztatást kap.

Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá.

A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül vizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD ügyvezető igazgatójához fordulhat. Az ÉMI-TÜV SÜD a panaszt újra vizsgálja, és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.

Panasz vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen találhatóak: <https://www.emi-tuv.hu/hu-hu/a-tuev-sued-rol/az-emi-tuv-sud-magyarorszagon/panaszok-es-fellebbezesek>

A fentiekben túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

8. A Tanúsítási Rend hatályba lépése

Jelen Tanúsítási Rend 2019. október 1-jén lép hatályba.

Egy új Tanúsítási Rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Rend automatikusan elveszti érvényességét.

Az új Tanúsítási Rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Rend hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Tanúsítási Rend érvénybelépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

9. Egyéb kiegészítő feltételek

9.1. Az ÉMI-TÜV SÜD köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvadó szabványok változásáról.

9.2. Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik, és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.