

Tanúsítási Rend, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. mint Tanúsító/Kijelölt Szervezet (továbbiakban: ÉMI-TÜV SÜD) által végzett hegesztéssel kapcsolatos minőségirányítási követelmények auditálására és tanúsítására vonatkozóan

1. Érvényességi terület és általános irányelvek

Jelen Tanúsítási Rend érvényes az ÉMI-TÜV SÜD által végzett hegesztéssel kapcsolatos minőségirányítási követelményeknek való megfelelés auditálására és tanúsítására. A következőkben ismertetett feltételek kielégítik az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a vonatkozó irányelvek, nemzeti jogszabályok követelményeit.

Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási rendszerének tagjává válik, és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.

Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Feltételek, az árak, valamint jelen Tanúsítási Rend aktuális változatának érvényességét. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.

Az ÉMI-TÜV SÜD értékeli a szakértők/auditorok által összeállított dokumentumokat. Dönt a tanúsítvány megadásáról és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén hozzá lehet fordulni. Valamely EU irányelv/jogszabály alapján kiállított tanúsítvány a mindenkori irányelvnek/jogszabálynak a kiállítás időpontjában érvényes aktuális állapotára vonatkozik.

A mindenkori akkreditáló/kijelölt szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD által az Ügyfélnél lefolytatott *auditon (Witnessaudit)*, és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

A tanúsítvány érvényessége a lefolytatott tanúsító eljárás jóváhagyási döntésének időpontjától számítva 3 évre szól, amennyiben speciális szabályozások ettől eltérően nem rendelkeznek.

2. A tanúsítási eljárás

2.1. Előkészítés

2.1.1. Információs megbeszélés

Az Ügyfél kérésére előzetesen meg lehet beszélni a következő pontokat:

- a tanúsítás célja, haszna és feltételei;
- a tanúsítási eljárás tartalmi és időbeli lezajlása;
- vonatkozó szabványok, igazolási szint, érvényességi terület;
- költségbecslés.

2.1.2. A tanúsító audit előkészítése

Az Ügyfél és az ÉMI-TÜV SÜD mint Tanúsító/Kijelölt szervezet, a hegesztéssel kapcsolatos minőségirányítási követelmények auditálására és tanúsítására szerződést (megállapodást) köt.

Az ÉMI-TÜV SÜD a szerződéskötést követően megbízza a szakértőt a tanúsítás lefolytatásával. A szakértő értesíti az Ügyfelet a tanúsítás lefolytatására vonatkozó megbízásáról és elküldi az Ügyfélnek a kérdőívet a gyártómű felülvizsgálatáról. A szabványokban és az előírásokban a szakértő

nem megengedett tanácsadási tevékenységére vonatkozó szabályozásokat betartjuk. Az Ügyfélnek jogában áll a szakértő személyének elutasítása.

2.2. A tanúsítás lefolytatása

2.2.1. A kérdőív és a dokumentáció kiértékelése

Az Ügyfél az ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja a kitöltött kérdőívet, valamint a hegesztéssel kapcsolatos minőségirányítási rendszerével kapcsolatos minden dokumentumot, melyeket a szakértő a szabványoknak, előírásoknak való megfelelés szempontjából megvizsgál és kiértékel.

Amennyiben hiányosságok vagy nem megfelelések merülnek fel, úgy a szakértő tisztázza azokat az Ügyféllel.

2.2.2. Audit (üzembejárás)

A szakértő az előre egyeztetett időpontban elvégzi a helyszíni auditot és egy üzembejárás során ellenőrzi a kérdőív kitöltésének helyességét, teljességét és az előírások, szabályozások gyakorlati megvalósítását. A kérdőív vezérfonalként szolgál, azonban a szakértő az abban lévőktől eltérő kérdéseket is feltehet. Az audit lefolytatásának alapjául a megállapodott szabvány igazolási szintje szolgál. Az Ügyfél biztosítja a szakértő számára a bejutást a vállalat megfelelő helyeire és a betekintést a rendszerhez kapcsolódó feljegyzésekbe.

A szakértő az audit után egy záró megbeszélés során és írásos jelentésben tájékoztatja az Ügyfelet az audit eredményéről. Amennyiben az audit során megállapításra kerül, hogy az Ügyfél nem teljesíti a követelményeket, úgy a szakértő írásos jelentésben tájékoztatja az Ügyfelet a megállapított hiányosságokról és megállapodnak az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedésekben. Ha újbóli helyszíni audit szükséges, úgy annak időpontjában előzetesen meg kell egyezni. A 2. sikertelen helyszíni auditotól kezdve az eljárás folytatásához kiegészítő szerződés megkötése szükséges.

2.3. Tanúsítás

A Tanúsító/Kijelölt Szervezet (ÉMI-TÜV SÜD) akkor adja ki a tanúsítványt, ha a felülvizsgált vállalat (Ügyfél) a megfelelő szabvány előírásait teljesíti, valamint a jogi és hatósági előírásokat betartja és fizetési kötelezettségét teljesítette. Az ÉMI-TÜV SÜD igény esetén rendelkezésre bocsátja a „TÜV MARK” tanúsítási jelét, a szerződésben foglalt díjtétel szerint.

2.4. Felülvizsgálati audit, éves nyilatkozattételi kötelezettség

Amennyiben speciális szabályozások eltérően nem rendelkeznek, a tanúsítvány három évig érvényes. Az Ügyfél a tanúsítvány érvényességi idején belül kötelezettséget vállal arra, hogy a hegesztéssel kapcsolatos minőségirányítási rendszerének változásait (alkalmazási terület, anyag, hegesztési eljárás, vizsgálati eljárás, hegesztési felelős személye, berendezések, a rendszerrel kapcsolatos szabályozások stb.), valamint a cég szervezetében / szervezetében bekövetkezett olyan változásokat, melyek a rendszerre lényeges befolyást gyakorolnak az ÉMI-TÜV SÜD-nek írásban bejelenti. Ilyen esetekben az ÉMI-TÜV SÜD fenntartja magának a jogot, hogy az üzemet a változások mértékétől függően felülvizsgálja az Ügyfél költségére. A felülvizsgálati auditról írásos jelentés készül. Az MSZ EN ISO 3834 szerinti hegesztéssel kapcsolatos minőségirányítási rendszer esetén, a tanúsító auditot követően egy évvel (12 hónapon belül) kötelező egy felügyeleti audit lefolytatása. Az MSZ EN 15085-2 szerinti hegesztőüzemi minősítés esetén évente kötelező felügyeleti audit lefolytatása. Ezt követően a felügyelet 3 évente, megújító auditok formájában történik. Akkreditált

tanúsítási eljárásban vagy 8/2018.(VIII.17) ITM rendelet szerinti eljárásban az Ügyfélnek évente nyilatkoznia kell a Tanúsító Szervezetnek (ÉMI-TÜV SÜD), hogy nem változtak a következők: alkalmazási terület megváltozása, meghatározó üzemi berendezések üzembe állítása, felújítása vagy megváltozása, a hegesztési felelős személyének változása, új hegesztő eljárások bevezetése, a feldolgozott anyagminőségek megváltozása, új hegesztéstechnológiák bevezetése. A fenti nyilatkozat alapján az ÉMI-TÜV SÜD évente igazolja a Megbízó számára a tanúsítvány érvényességének fenntartását.

2.5. Megújító audit

A tanúsítvány lejártá előtt -3/+2 hónapon belül az Ügyfélnél végrehajtott megújító auditral a tanúsítvány érvényessége további 3 évre meghosszabbítható. Amennyiben változások következtek be, úgy a szakértő vizsgálja a követelmények teljesülését, szükség esetén a kérdőív megfelelő lapjait újból ki kell tölteni. A megújító auditról írásos jelentés és tanúsítvány kerül kiállításra.

3. A tanúsítvány

3.1. A tanúsítvány kiadása

A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél írásos jelentést és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap. Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy az ÉMI-TÜV SÜD nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

A Tanúsító Szervezet (ÉMI-TÜV SÜD) akkor adja ki a tanúsítványt, ha a felülvizsgált vállalat (Ügyfél) a megfelelő szabvány előírásait teljesíti, valamint a jogi és hatósági előírásokat betartja és fizetési kötelezettségét teljesítette. Az ÉMI-TÜV SÜD igény esetén rendelkezésre bocsátja a TÜV MARK” tanúsítási jelét, a szerződésben foglalt díjtétel szerint.

A tanúsítvány érvényessége a lefolytatott tanúsító eljárás jóváhagyási döntésének időpontjától számítva 3 évre szól, amennyiben speciális szabályozások ettől eltérően nem rendelkeznek.

A tanúsítvány jogfolytonosan további 3 évre meghosszabbítható, amennyiben a tanúsítvány lejártához képest -3/+2 hónapon belül az Ügyfélnél sikeres megújító audit kerül lefolytatásra.

3.2. A tanúsítvány érvénytelenné válása, ill. felmondása

3.2.1. A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:

- a megadott érvényességi ideje lejár és az Ügyfél (a tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását;
- a szerződés (megállapodás) a tanúsításról és az azonosító szám használatáról felmondásra kerül;
- az Ügyfél (a tanúsítvány használója) lemond a tanúsítványról, vagy a tanúsítvány tárgyát képező gyártási tevékenységről, vagy beszünteti üzleti tevékenységét;
- az Általános Üzleti Feltételekben, a Tanúsítási Rendben vagy az árakban bekövetkezett esetleges változásokat az Ügyfél azok hatályba lépése, vagy lehetőség szerinti tudomására jutása után 6 héten belül elutasítja;
- az Ügyféllel (a tanúsítvány használójával) szemben, annak vagyonára vonatkozóan a csődtörvényben meghatározott felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy egy ilyen eljárás megindítását vagyonihiány miatt elutasították;

- a tanúsítvány alapjául szolgáló előírások megváltoznak. A tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha az Ügyfél költségére az Ügyfél (a tanúsítvány használója) egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított terület az új előírásoknak megfelel;
- az alapul szolgáló tanúsítvány érvényét veszti.

3.2.2. Az ÉMI-TÜV SÜD mint Tanúsító/Kijelölt Szervezet a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:

- a tanúsítvánnyal vagy az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási jelével a „TÜV MARK” -kal félrevezető, vagy más módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy visszaélnék;
- a vizsgálat/audit hiányosságokat állapít meg;
- utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel;
- az Ügyfél a szükséges intézkedéseket az ÉMI-TÜV SÜD felszólítása ellenére sem hajtja végre az előírás-szerűen megadott határidőn belül;
- az Ügyfél a gyártó- és vizsgálóberendezések vagy a raktár megtekintését, illetve a vizsgálatokhoz a mintavételt megtagadja;
- az időszakos felülvizsgálat hiányosságokat állapít meg, vagy az időszakos felülvizsgálatot, ellenőrzést az Ügyfélnél írásos bejelentkezés ellenére sem lehet végrehajtani;
- az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is fel lehet mondani;
- az Ügyfél a „TÜV MARK” tanúsítási jelet jogosulatlanul tűnteti fel.

3.2.3. Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.

3.2.4. Az Ügyfél, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsítványban megjelölt területen a tanúsítványt a továbbiakban használja.

3.2.5. A tanúsítványt a felmondást, ill. az érvénytelenítés kimondását követően az ÉMI-TÜV SÜD-nek vissza kell szolgáltatni. Az előre megfizetett licenszdíjak nem kerülnek visszafizetésre. A tanúsítvány eredeti érvényességi idejére vonatkozó, szerződésben rögzített regisztrációs díjak hátralevő részét az Ügyfélnak teljes összegben ki kell fizetnie.

4. **Reklám, a tanúsítványok és a jelentések nyilvánosságra hozatala, információ**

4.1. Az Ügyfél a jelentéseket és a tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz vagy sokszorosításhoz az ÉMI-TÜV SÜD előzetes engedélye szükséges.

4.2. Az ÉMI-TÜV SÜD fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.

4.3. A hegesztéssel kapcsolatos minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó tanúsítvánnyal csak a rendszert lehet reklámozni, és nem egy terméket. Termékre vonatkozó reklám a „TÜV MARK” tanúsítási jellel nem engedélyezett, ha a cég csak hegesztéssel kapcsolatos minőségirányítási követelményekre vonatkozó tanúsítványt kapott.

Az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási jelét, a „TÜV MARK” -ot csak méretében szabad változtatni, geometriai formáját, arányait, színösszeállítását megőrizve.

4.4. Fogyasztói információ és reklám céljából az ÉMI-TÜV SÜD nyilvánosságra hozhatja a tanúsítvány

használójának nevét, az auditált rendszert, tevékenységet stb.

5. Kötelezettségek és felelősség

5.1. Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezettségei és felelőssége

Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli, és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a részletes jelentés, ha jogvita esetén azt a bíróság bekéri. Az Ügyfél felmentheti ÉMI-TÜV SÜD-öt a titoktartási kötelezettség alól.

Az ÉMI-TÜV SÜD az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.

A tanúsított területet érintő módosításkor az ÉMI-TÜV SÜD megvizsgálja a tervezett módosításokat és dönt, hogy a megváltozott feltételekre vonatkozóan kiegészítő vizsgálatok szükségesek-e. Döntését közli az Ügyféllel. A közlés tartalmazza az indokolást.

5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége

Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy jelen Tanúsítási Rend 3.2.1. és 3.2.2. pontban szabályozott esetekben a tanúsítvány és az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási jelét, a „TÜV MARK” -ot legfeljebb a tanúsítvány visszavonását követő tizenöt napon belül megszünteti.

Amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a keletkezett károkért az ÉMI-TÜV SÜD nem vonható felelősségre.

Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat az ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja (átadja, vagy betekintést enged) és belépést, ill. hozzáférést engedélyez az ÉMI-TÜV SÜD részére a vállalat megfelelő részlegeibe.

Az Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat - melyek igazolják, hogy a hegesztéssel kapcsolatos minőségirányítási rendszere az előírásoknak megfelelnek - a tanúsítvány lejárta után tíz évig megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.

Az ÉMI-TÜV SÜD-del szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.

6. A Tanúsítási Rend megsértése

Amennyiben a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD jogosult 2.000.000,- (azaz kettőmillió Forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha nem megengedett reklámtevékenységet folytatnak, vagy a tanúsítvánnyal vagy a megfelelőségi jellel visszaélnek.

Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV SÜD részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél, ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, a tanúsítvány használójának kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek amiatt váltak szükségessé, hogy a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.

A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet. A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amiről a bejelentő tájékoztatást kap.

Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD ügyvezető igazgatójához fordulhat. Az ÉMI-TÜV SÜD a panaszt újra kivizsgálja, és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.

Panasz vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen találhatóak: <https://www.emi-tuv.hu/hu-hu/a-tuev-sued-rol/az-emi-tuv-sud-magyarorszagon/panaszok-es-fellebbezesek>

A fentiekben túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

8. A Tanúsítási Rend hatályba lépése

Jelen Tanúsítási Rend 2019. október 1-jén lép hatályba.

Egy új Tanúsítási Rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Rend automatikusan elveszti érvényességét.

Az új Tanúsítási Rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Rend hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Tanúsítási Rend érvénybelépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

9. Egyéb kiegészítő feltételek

- 9.1. Az ÉMI-TÜV SÜD köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvadó szabványok változásáról.
- 9.2. Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.



Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik, és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.