

## Tanúsítási Rend termékek, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. (továbbiakban: ÉMI-TÜV SÜD), mint Notified Body által végzett megfelelés tanúsítására a 2014/33/EU direktíva V. és VIII. mellékletei F, G modul szerint

### 1. Érvényességi terület és általános irányelvek

Jelen Tanúsítási Rend érvényes az ÉMI-TÜV SÜD számára, termékek 2014/33/EU direktíva (átültető nemzeti jogszabály: 28/2016. (VIII.23.) NGM rendelet) V. és VIII. mellékletei G, F. modulok szerinti megfelelés tanúsítása, a tanúsítványok kiadása, valamint a megfelelési jel („CE” jel) és az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számának használata esetén. A következőkben ismertetett feltételek kielégítik a MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a vonatkozó irányelvek, nemzeti jogszabályok követelményeit.

Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási rendszerének tagjává válik és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.

Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Feltételek, az árak, valamint jelen Tanúsítási Rend aktuális változatának érvényességét. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.

Az ÉMI-TÜV SÜD értékeli szakértői által összeállított dokumentumokat. Dönt a tanúsítvány megadásáról és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén, hozzá lehet fordulni.

Valamely EU irányelv/jogszabály alapján kiállított tanúsítvány a mindenkor irányelvnek/jogszabálynak a kiállítás időpontjában érvényes aktuális állapotára vonatkozik.

A mindenkor akkreditáló/kijelölő szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD által az Ügyfélnél lefolytatott *megfelelés értékelésen (Witnessaudit)*, és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

### 2. A tanúsítási eljárás

2.1. Az Ügyfél kérelmezi az ÉMI-TÜV SÜD-nél a tanúsítás lefolytatását és az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számának használatát. Az Ügyfél és ÉMI-TÜV SÜD egy a tanúsítatani kívánt modulra vonatkozó szerződést köt. (Szerződés termékek megfelelés tanúsításához a 2014/33/EU direktíva szerint és az ÉMI-TÜV SÜD azonosító számának használata tárgyában)

2.2. Az ÉMI-TÜV SÜD szakértői a választott modul, a direktíva és a választott előírásrendszer követelményei szerint lefolytatják a termék/termékek megfelelés értékelését. ÉMI-TÜV SÜD tanúsító szakértője dönt a tanúsításról. A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél írásos jelentést és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap.

Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy ÉMI-TÜV SÜD nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

### 3. A tanúsítvány

3.1 A tanúsítvány kiadása és az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számának használata

- 3.1.1 Az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számának feltüntetése csak a tanúsítványban szereplő termékeken engedélyezett.
- 3.1.2 A tanúsítvány csak a teljes termékre érvényes. Az ÉMI-TÜV SÜD engedélyével a kiszállításhoz a „CE” jellel és a Notified Body azonosító számával ellátott terméket szét lehet szerelni alkatrészeire, amennyiben ez a terméknek egy berendezésbe történő beépítéséhez szükséges. A tanúsítványt csak a vizsgálat és az előállítás befejeztével lehet kiadni  
Amennyiben a szállításhoz a terméket teljesen szét kell szerelni, az Ügyfélnek meg kell neveznie egy összeszerelő üzemet, melyet a ÉMI-TÜV SÜD, mint Notified Body, a gyártóműhöz hasonlóan felügyel.
- 3.1.3 Az Ügyfél köteles a tanúsítvány érvényességét befolyásoló a terméket ért károkat az ÉMI-TÜV SÜD-el, mint Notified Bodyval közölni.
- 3.2 A tanúsítvány érvénytelenné válása ill. felmondása
- 3.2.1. A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:
- utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel,
  - az alapul szolgáló tanúsítvány érvényét veszti.
- 3.2.2. Az ÉMI-TÜV SÜD, mint Notified Body a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:
- a tanúsítvánnyal, vagy az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számával félrevezető, vagy más módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy visszaélnék
  - utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel,
  - olyan tények alapján, melyeket a vizsgálat időpontjában nem lehetett felismerni, a megfelelőségi jel további alkalmazása nem tartható fenn.
  - az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is vissza lehet vonni.
  - az Ügyfél a megfelelőségi jelölést jogosulatlanul tünteti fel
- 3.2.3. Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.

#### **4. Reklám, a tanúsítványok és jelentések nyilvánosságra hozatala, információ**

- 4.1. Az Ügyfél a jelentéseket és tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az ÉMI-TÜV SÜD előzetes engedélye szükséges.
- 4.2. Az ÉMI-TÜV SÜD fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.

#### **5. Kötelezettségek és felelősség**

- 5.1. Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezettségei és felelőssége  
Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a részletes jelentés, ha jogvita esetén azt a bíróság bekéri. Az Ügyfél felmentheti ÉMI-TÜV SÜD-öt a titoktartási kötelezettség alól.

Az ÉMI-TÜV SÜD az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.

## 5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége

Az Ügyfél felelősséget vállal, hogy a pozitív tanúsítvány kiadásáig, az új gyártmányú terméket, illetve harmadik országból importált új vagy használt előállítású terméket nem helyez forgalomba Magyarországon, illetve az Európai Unió területén az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítványának és 1417-es Notified Body azonosító számának meghivatkozásával. Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy jelen Tanúsítási Rend 3.2.1. és 3.2.2. pontban szabályozott esetekben a terméket legfeljebb a tanúsítvány visszavonását követő tizenöt napon belül a forgalomból teljes mértékben kivonja. Amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget a keletkezett károkért ÉMI-TÜV SÜD nem vonható felelősségre.

Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja (átadja, vagy betekintést enged) és belépést, ill. hozzáférést engedélyez ÉMI-TÜV SÜD részére a vállalat megfelelő részlegeibe. Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a termékei az előírásoknak megfelelnek, a termék legutolsó gyártásától számított tíz évig megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.

Az ÉMI-TÜV SÜD-el szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.

Az Ügyfél a megfelelőségi jelölést („CE” jel) és az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számát jól láthatóan, egyértelműen és maradandóan helyezi el a terméken.

Az Ügyfél tájékoztatja ÉMI-TÜV SÜD-öt a termékek tervezett módosításáról.

## 6. A Tanúsítási Rend megsértése

Amennyiben az Ügyfél jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD jogosult 2.000.000, - (azaz kettőmillió) Forint összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha nem megengedett reklámtevékenységet folytatnak, vagy a tanúsítvánnyal vagy a megfelelőségi jellel ill. az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számával visszaélnak, azt jogellenesen használják.

Az ÉMI-TÜV SÜD Notified Body azonosító számának jogellenes használata valósul meg akkor is, ha egy azonosító számmal ellátott terméket a tanúsítvány kibocsátása előtt hoznak forgalomba, vagy tilos reklámozást folytatnak vele.

Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy minőség tanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelőségi jelölés („CE” jel) jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető.

Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV SÜD részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, az Ügyfélnek kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek miatt váltak szükségessé, hogy az Ügyfél Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV

SÜD valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

## **7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek**

Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.

A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet. A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amiről a bejelentő tájékoztatást kap.

Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD ügyvezető igazgatójához fordulhat. Az ÉMI-TÜV SÜD a panaszt újra kivizsgálja és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.

Panasz, vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen található: <https://www.emi-tuv.hu/hu-hu/a-tuev-sued-rol/az-emi-tuv-sud-magyarorszagon/panaszok-es-fellebbezesek>

A fentiekben túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

## **8. A Tanúsítási Rend hatályba lépése**

Jelen Tanúsítási Rend 2019. október 1-én lép hatályba.

Egy új Tanúsítási Rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Rend automatikusan elveszti érvényességét.

Az új Tanúsítási Rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Rend hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Tanúsítási Rend érvénybelépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

## **9. Egyéb kiegészítő feltételek**

- 9.1 ÉMI-TÜV SÜD köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvado szabványok változásáról.

9.2 Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja ÉMI-TÜV SÜD-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.