



ÉMI-TÜV

Tanúsítási Rend egyes szórakoztatási célú berendezések, létesítmények és ideiglenes szerkezetek, valamint szórakozási célú sporteszközök az ÉMI-TÜV SÜD Kft. (továbbiakban: ÉMI-TÜV SÜD) akkreditált státuszban végzett, megfelelőség tanúsítására.

## 1. Érvényességi terület és általános irányelvek

- 1.1. Jelen Tanúsítási Rend érvényes az ÉMI-TÜV SÜD számára, egyes szórakoztatási célú berendezések, létesítmények és ideiglenes szerkezetek, valamint szórakozási célú sporteszközök vonatkozó és 1. táblázatban felsorolt termékszabványai szerinti követelményeknek való megfelelés értékelésére és tanúsítására.

1. táblázat- Tanúsítási rend alá tartozó termékszabványok

Szórakozási célú berendezés, létesítmény	
Vízicsúszdák	MSZ EN 1069-1, -2
Vidámparki, mutatónyos és hasonló szórakoztató berendezések	MSZ EN 13814-1, -2, -3
Felfújható játékszerek	MSZ EN 14960-1
Sport és szabadidős létesítmények. Kötélpályák	MSZ EN 15567-1, -2
Szabadidős gokartok	MSZ EN 16230 -2
A víz felszínén és a vízben úszó szabadidős eszközök.	MSZ EN ISO 25649 -6
Szórakozási célú sporteszköz	
Mesterséges mászófalak	MSZ EN 12572-1, -2, -3
Gördeszkapályák. Biztonsági követelmények és vizsgálati módszerek	MSZ EN 14974+A1
Állandóra telepített kültéri fitneszeszközök.	MSZ EN 16630
Via Ferrata-k (mászóösvények) tervezése és kivitelezése	MSZ EN 16869
Szórakozási célú ideiglenes szerkezet	
Nézőtéri berendezések- 6. rész: Szétszerelhető (ideiglenes) lelátók	MSZ EN 13200-1,-3,-4,-5-6
Ideiglenes szerkezetek. Sátorok. Biztonság	MSZ EN 13782
Szórakoztatótechnikai termékek. Műszaki előírások alumínium és acél rácsos tartók tervezésére és gyártására	MSZ EN 17115

A következőkben ismertetett feltételek kielégítik a MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a vonatkozó irányelvek, nemzeti jogszabályok követelményeit.

- 1.2. Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási rendszerének tagjává válik és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegészítésre került.
- 1.3. Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF), az árak, valamint jelen Tanúsítási Rend aktuális változatának érvényességét. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.
- 1.4. ÉMI-TÜV SÜD értékeli a vizsgáló és értékelő szakértők által összeállított dokumentumokat. A szabványokban és előírásokban a szakértő nem megengedett tanácsadási tevékenységére vonatkozó szabályozásokat az ÉMI-TÜV SÜD betartja. Tanúsító szakértő dönt a tanúsítvány megadásáról és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén hozzá lehet fordulni.
- 1.5. A mindenkor akkreditáló/kijelölő szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD által az Ügyfélnél lefolytatott *auditon (Witnessaudit)*, és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.
- 1.6. A tanúsítvány érvényessége a tanúsítási döntéstől (egyes létesítmények esetén az első körös pályabejárástól- lásd 2.4.7. pont) kezdődően a tanúsítási eljárás keretében lefolytatott helyszíni szemle időpontjától számított egy év időtartamra szól.



ÉMI-TÜV

## 2. A tanúsítási eljárás

- 2.1. Az Ügyfél írásos megkeresését követően a tanúsítási szolgáltatás lefolytatására az ÉMI-TÜV SÜD írásos árajánlatot ad. A megkeresésben Ügyfél az eljárás alá bevonni kívánt berendezéseket/ létesítményeket tételesen azonosítja.
- 2.2. Az ajánlat írásban történő visszaigazolása, a szolgáltatás írásos megrendelése az Ügyfél és az ÉMI-TÜV SÜD közti szerződéskötésnek minősül. A megrendeléssel az ÁÜF és a Tanúsítási Rend elfogadása mellett Ügyfél kötelezettséget vállal a 3.3. pontban rögzített jelhasználati szabályok maradéktalan betartására is.
- 2.3. A tanúsítási eljárás a megállapított szakértői díj összegéről kiállított profroma számla befizetését követően indul meg.
- 2.4. A tanúsítási eljárás menete első üzembehelyezést megelőző tanúsítási eljáráskor
  - 2.4.1. Első üzembehelyezést megelőző eljárást a berendezés/létesítmény ténylegesen első üzembe állítását megelőzően, illetve a berendezések/létesítmények tervezett módon végrehajtott, teljeskörű felújítását követően szükséges lefolytatni.
  - 2.4.2. A tanúsítási eljárás tárgyát képező berendezés (vagy létesítmény pályái/akadályai) egyértelmű beazonosíthatóságát Ügyfél a kiviteli tervek rendelkezésre bocsátásával (vagy tételes pályarajzon történő bejelöléssel) biztosítja. A beazonosítást lehetővé tévő elrendezési terv/ pályarajz az Értékelő Jegyzőkönyv szerves részét is képezi.
  - 2.4.3. A tanúsítási eljárás keretében Ügyfél teljeskörűen, nem-szerkeszthető, elektronikus formátumban rendelkezésre bocsátja az alábbi dokumentumokat. Egyes egyszerűbb berendezések esetén (amennyiben azok termékszabványai explicit nem követelik meg) a részletes tervdokumentáció benyújtása a tanúsítási eljárás keretében nem szükséges.
    - 2.4.3.1. A berendezés/létesítmény vonatkozó termékszabványai alapján elkészített kiviteli tervdokumentációt, erőtanulmányokat és aláírt (szakági) tervezői nyilatkozatokat,
    - 2.4.3.2. A tervezői kockázatelemzést (DRA),
    - 2.4.3.3. A használati korlátozások és szabályok kivonatát/ Használati Szabályzatot,
    - 2.4.3.4. A rendszeres ellenőrzések és karbantartások elvégzésére vonatkozó utasítást,
    - 2.4.3.5. Az üzemeltetési utasítást,
    - 2.4.3.6. A beépített anyagok megfelelőségét igazoló dokumentumokat,
    - 2.4.3.7. A Gyártó/ Kivitelező alkalmasságának igazolásait, a Gyártó/ Kivitelező által kiállított megfelelőségi nyilatkozatokat,
    - 2.4.3.8. Az üzemeltetői kockázatelemzést,
    - 2.4.3.9. Egyéb, a biztonságos üzemeltethetőség fennállásának ellenőrzéséhez szükséges (termékszabványokban esetleg előírt) releváns dokumentumot (például: Telepítési Utasítás (mobil berendezés esetén), Favizsgálati jegyzőkönyv (élőfára szerelt kötélpálya esetén), Geológiai/geotechnikai szakvélemény (kőzetbe készített rögzítések esetén), egyéni védőeszközök nyilvántartása és felülvizsgálati jegyzőkönyve, érintésvédelmi jegyzőkönyv, hegesztési varratok vizsgálati jegyzőkönyve, kötelelemek nyomatokra húzásának jegyzőkönyve stb.).
  - 2.4.4. ÉMI-TÜV SÜD az eljárás első szakaszában lefolytatja a fenti dokumentumok hitelességi vizsgálatát (*plausability check*), mely keretében ellenőrzi, hogy Tervező a méretezést a vonatkozó szabvány szerinti biztonsági szinten végezte-e. Tételes tervellenőrzés, a tervezői számítások számszaki ellenőrzése és tartalmi tervbírálat nem az eljárás része, így a tanúsítási folyamat lefolytatása természetesen nem jelenti a tervezői/kivitelezői felelősség megosztását sem.
  - 2.4.5. A dokumentáció esetleges hibái/hiányosságai esetén az eljárásban (annak kezdetétől számított maximálisan négy hónapig) egy alkalommal lehetősége van Ügyfélnek azok korrekciójára, ismételt benyújtására.
  - 2.4.6. ÉMI-TÜV SÜD a dokumentáció ellenőrzését követően egy alkalommal helyszíni szemrevételezéses ellenőrzést folytat le. Ennek keretében:
    - 2.4.6.1. Szűrőpróba-szerű geometria-méréseken keresztül ellenőrzi a berendezés/létesítmény kialakításának tervszerűségét.
    - 2.4.6.2. Ellenőrzi a globális stabilitás biztosításának tervszerűségét és szakszerűségét.
    - 2.4.6.3. A vizuálisan vizsgálható részek ellenőrzésén keresztül értékeli a berendezés/létesítmény deformációs- és korróziós állapotát.
    - 2.4.6.4. Felügyeli a berendezés Üzemeltető által végrehajtott próbaüzemét és ennek keretében ellenőrzi a fontosabb biztosítóberendezések működőképességét.
  - 2.4.7. Egyes kötéltechnikai módszerekkel szerelt és/vagy felsőbiztosítással kialakított szórakoztatási célú létesítmények és szórakozási célú sporteszközök (magaslati kötélpályák/ kalandparkok, mesterséges mászófalak, vasalt utak stb.) tanúsítási eljárásának első szakaszában a fentiekben túlmenően ÉMI-TÜV SÜD egy alpinechnikai- és kötéltechnikai ismeretekben jártas közreműködő előzetes pályabejárásával egészíti ki, ezzel kétkörössé téve a helyszíni ellenőrzést.

Ezen szerkezetek esetén az előzetes pályabejárásról kiegészítő jegyzőkönyv készül, melyet az eljárás első fázisában ÉMI-TÜV SÜD megküld az Ügyfélnek.

Az eljárás második szakaszát ÉMI-TÜV SÜD a jegyzőkönyvben feltüntetett hibák javítását/ hiányok pótlását követően, az erről szóló aláírt üzemeltetői nyilatkozat (jegyzőkönyv utolsó oldala) megküldését követően indítja meg, mely keretében szűrőpróba-szerűen szemrevételezi az elvégzett hibajavításokat/ hiánypótlásokat (tételes pályabejárás ekkor már nem szükségszerűen történik).

A tanúsítási eljárás időtartama ezen létesítmények esetén az előre egyeztetett időpontban lefolytatott első körös pályabejárást követő négy hónap. Amennyiben négy hónap alatt a hiánypótlás/ hibajavítás nem történik meg, úgy a tanúsítási eljárás automatikusan, sikertelen eredménnyel lezárul, melyről ÉMI-TÜV SÜD az Ügyfél részére értesítést küld.



ÉMI-TÜV

A tanúsítvány hatálya sikeres eljárás esetén az első körös pályabejárás dátumát követő egy év.

- 2.5. A tanúsítvány meghosszabbítását célzó időszakos ellenőrzési eljárás menete
- 2.5.1. Az eljárás keretében ÉMI-TÜV SÜD ellenőrzi, hogy a berendezés legutóbbi ellenőrzését követően változott-e a jogszabályi környezet, illetve a vonatkozó termékszabványok. Változás esetén értesíti Ügyfelet a változás-lekövetés szükségéről, mely a kellő biztonsági szint igazolásához kiegészítő intézkedéseket (például erőtani számítások tervezői aktualizálása) tehet szükségessé az eljárásban.
- 2.5.2. Ügyfél ÉMI-TÜV SÜD nem szerkeszthető, elektronikus formátumban rendelkezésére bocsátja az előző ellenőrzés óta keletkezett, az üzemeltetés biztonságának ellenőrzéséhez szükséges fontosabb dokumentumokat (például: kitélt baleseti bejelentő nyomtatvány, karbantartások/felújítások jegyzőkönyvei, szétszedett állapotban végzett diagnosztikai vizsgálatok terve és jegyzőkönyvei, időszakos vizsgálatok- fvizsgálat, védőfelszerelés ellenőrzés stb. jegyzőkönyvei).
- 2.5.3. ÉMI-TÜV SÜD a berendezés/létesítmény általános állapotát az eljárásban egyetlen alkalommal, helyszíni szemrevételezéssel ellenőrzi, mely keretében megfigyeli a próbajáratát.
- 2.5.4. Egyes kötéletechnikai módszerekkel szerelt és/vagy felsőbiztosítással kialakított szórakoztatási célú létesítmények és szórakozási célú sporteszközök (magaslati kötélpályák/ kalandparkok, mesterséges mászófalak, vasalt utak stb.) időszakos ellenőrzése esetén fentiekben túlmenően ÉMI-TÜV SÜD egy alpinechnikai- és kötéletechnikai ismeretekben jártas közreműködő előzetes pályabejárásával egészíti ki, ezzel kétkörössé téve a helyszíni ellenőrzést. Ez esetben a kiegészítő pályabejárás a tanúsítási eljárást a 2.4.7. pont szerint módosítja.
- 2.6. Sikeres eredménnyel lefolytatott eljárás esetén ÉMI-TÜV magyar nyelven tanúsítványt állít ki, mellyel együtt megküldi a berendezés/létesítmény eljárásának Értékelő Jegyzőkönyvét is.
- 2.7. Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítvány nem kiállítható, úgy ÉMI-TÜV nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

### 3. A tanúsítvány

#### 3.1. A tanúsítvány kiadása

- 3.1.1. A tanúsítvány csak a vizsgált termékre (berendezésre/létesítményre) érvényes, melyet Ügyfél kiviteli terven/ pályarajzon azonosítható módon megjelölt és ÉMI-TÜV SÜD a tanúsítási eljárás során jóváhagyott.
- 3.1.2. A tanúsítvány kiadásával ÉMI-TÜV SÜD a berendezés/létesítmény vizsgálatkori állapotának megfelelőségét igazolja. Két felülvizsgálati időszak között az Üzemeltető (jellemzően közvetlenül az Ügyfél) felel a rendszeres ellenőrzések és karbantartási beavatkozások elvégzéséért és a biztonságos használatra és üzemeltetésre alkalmas állapot megőrzéséért.
- 3.1.3. Az üzemeltetés körülményeinek és a személyzet alkalmasságának vizsgálatára a tanúsítási eljárás nem terjed ki.
- 3.1.4. Mobil berendezés esetén a tanúsítvány csak a szakszerűen telepített és telepítést követően (üzembeállítás megelőzően) részletesen ellenőrzött berendezésre érvényes.
- 3.1.5. Az Ügyfél köteles a tanúsítvány érvényességét befolyásoló, a terméket ért károkat az ÉMI-TÜV-el közölni.
- 3.1.6. A tanúsítványt az ÉMI-TÜV SÜD egy példányban és szükség esetén elektronikus másolatban megküldve bocsátja Ügyfél rendelkezésére.

#### 3.2. A tanúsítvány érvénytelenné válása ill. felmondása

- 3.2.1. A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:
- a megadott érvényességi ideje lejár és az Ügyfél (a tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását,
  - a tanúsított termék (berendezés/létesítmény) állapotában a vizsgálat időpontjához képest kedvezőtlen értelmű változás áll be (például viharok, mechanikai sérülés, vandalizmus, két ellenőrzés közötti elhasználódás, idővel romló tulajdonságú anyagok/ szerkezeti részek állapotának leromlása stb.),
  - a szerződés (megállapodás) a tanúsításról felmondásra kerül,
  - az Ügyfél (a tanúsítvány használója) lemond a tanúsítványról, vagy a tanúsítvány tárgyát képező gyártási tevékenységről, vagy beszünteti üzleti tevékenységét,
  - az Általános Üzleti Feltételekben, a Tanúsítási Rendben vagy az árakban bekövetkezett esetleges változásokat az Ügyfél azok hatályba lépése, vagy lehetőség szerinti tudomására jutása után 6 héten belül elutasítja,
  - az Ügyféllel (a tanúsítvány használójával) szemben, annak vagyonára vonatkozóan a csődtörvényben meghatározott felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy egy ilyen eljárás megindítását vagyonhiány miatt elutasították,
  - az alapul szolgáló szabvány érvényét veszti.
- 3.2.2. ÉMI-TÜV SÜD a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:
- a tanúsítvánnyal megtevesztő módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy azzal visszaélnak,
  - a vizsgálat/audit hiányosságokat állapít meg,
  - utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel,
  - az Ügyfél a szükséges intézkedéseket ÉMI-TÜV SÜD felszólítása ellenére sem hajtja végre előírás-szerűen megadott határidőn belül,



ÉMI-TÜV

- az Ügyfél a gyártó- és vizsgálóberendezések, vagy a raktár megtekintését, illetve vizsgálatokhoz a mintavételt megtagadja,
- az időszakos felülvizsgálat hiányosságokat állapít meg, vagy az időszakos felülvizsgálatot, ellenőrzést az Ügyfélnél írásos bejelentkezés ellenére sem lehet végrehajtani,
- az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is fel lehet mondani,
- az Ügyfél a TÜV MARK-ot jogosulatlanul (lásd 3.3 pont) tünteti fel, illetve használja.

3.2.3. Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.

3.2.4. Az Ügyfél, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsítványban megjelölt területen a tanúsítványt a továbbiakban használja.

3.2.5. A tanúsítványt a felmondást, ill. az érvénytelenítés kimondását követően ÉMI-TÜV SÜD-nek vissza kell szolgáltatni. Az előre megfizetett licenstdíjak nem kerülnek visszafizetésre. A tanúsítvány eredeti érvényességi idejére vonatkozó, szerződésben rögzített regisztrációs díjak hátralevő részét, az Ügyfélnek teljes összegben ki kell fizetnie.

### 3.3. Jelhasználat

3.3.1. A tanúsítvány érvényességének hatálya alatt Ügyfél jogosult a tanúsított terméken (illetve honlapján a tanúsított termék vonatkozásában) a ÉMI-TÜV SÜD megfelelőségi-jel (TÜV MARK, továbbiakban: a jel) feltüntetésére. Ügyfél köteles a tanúsítványt és a jelet a terméktanúsítás tartalmával összhangban lévő módon használni és tiltott a jelhasználat megtévesztő, kiterjesztett alkalmazása egyéb termékek, rendszerek vonatkozásába. A megengedettől eltérő tartalmú használat a tanúsítvány érvénytelenítését és a jelhasználat visszavonását vonhatja maga után.

3.3.2. Ügyfél külön kérésére a jelet ÉMI-TÜV SÜD nyomtatott formában és elektronikus adathordozón küldi meg. A jel kötött formában, fehér háttér alkalmazásával és kizárólag a külön kérésre rendelkezésre bocsátott minta alapján használható. Követelmény, hogy a feltüntetett jel legyen könnyen olvasható és jól látható. Változtatni az ÉMI-TÜV SÜD által átadott mintán nem szabad, csak méretében, a jel geometriai formájának, arányainak megőrzése mellett.

3.3.3. A tanúsítvány, illetve a jel használójának biztosítania kell, hogy az ÉMI-TÜV SÜD munkatársai előzetes bejelentés nélkül, szokásos munkaidőben üzem közben közvetlenül a terméket, valamint a jelhasználat szabályosságát ellenőrizhessék, igény esetén a szükséges mértékben ellenőrzési tevékenységet végezhesse. Ha a tanúsítvány alapját képező követelmények nem teljesülnek (pl. olyan nem megengedett változtatások esetén, melyek a tanúsítvány visszavonásához vezetnek), ezen vizsgálatok költségeit a használó köteles fizetni.

3.3.4. Az ÉMI-TÜV SÜD írásos engedélye nélkül sem a tanúsítvány, sem a jel nem ruházható át harmadik személyre, ill. nem megengedett a jel harmadik személy általi használata.

3.3.5. A jel közvetlen reklám célú felhasználására csak az ÉMI-TÜV SÜD és a használó külön megállapodása alapján kerülhet sor.

3.3.6. A tanúsítvány megszűnésével/ hatályvesztésével egyidőben Ügyfél jelhasználati joga is megszűnik.

3.3.7. A tanúsítvány felmondását, érvényességének megszűnését, érvénytelenné nyilvánítását, korlátozását és szüneteltetését az ÉMI-TÜV SÜD nyilvánosságra hozhatja. A felmondott, érvényét veszített, vagy érvénytelennek nyilvánított tanúsítványt vissza kell szolgáltatni a tanúsító helynek.

### 4. Reklám, a tanúsítványok és jelentések nyilvánosságra hozatala, információ

4.1. A Megbízó a jelentéseket és tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az ÉMI-TÜV előzetes engedélye szükséges.

4.2. ÉMI-TÜV SÜD fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.

### 5. Kötelezettségek és felelősség

5.1. ÉMI-TÜV SÜD kötelezettségei és felelőssége

5.1.1. ÉMI-TÜV SÜD kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a hatósági megkeresés keretében történő adatszolgáltatás. Az Ügyfél felmentheti ÉMI-TÜV SÜD-öt a titoktartási kötelezettség alól.

5.1.2. Az ÉMI-TÜV SÜD az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.

5.1.3. A tanúsított területet érintő módosításkor ÉMI-TÜV SÜD megvizsgálja a tervezett módosításokat és dönt, hogy a megváltozott feltételekre vonatkozóan kiegészítő vizsgálatok szükségesek-e. Döntését közli az Ügyféllel. A közlés tartalmazza az indokolást.

5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége

5.2.1. Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy jelen Tanúsítási Rend 3.2.1. és 3.2.2. pontban szabályozott esetekben a tanúsítvány használatát legfeljebb a tanúsítvány visszavonását, vagy megszűnését követő tizenöt napon belül megszünteti.

5.2.2. Az Ügyfél vállalja, hogy az általa üzemeltetett berendezést/létesítményt két tanúsítási eljárás között biztonságos használatra alkalmas állapotban tartja, annak rendszeres ellenőrzéseit elvégzi és a szükséges karbantartási és javítási beavatkozásokat megteszi.

A kielégítő üzemeltetési feltételek megteremtése, a kompetens és kellő számú személyzet biztosítása, illetve a felhasználók berendezés/létesítmény használatára alkalmas állapotának ellenőrzése és szükség szerinti biztosítása az Üzemeltető teljeskörű felelőssége.



ÉMI-TÜV

Üzemeltetési-, vagy felhasználói gondatlanságból, az ütemezett karbantartások/ előírt javítások elmaradásából származó balesetek és káresetek esetleges bekövetkezése esetén az ÉMI-TÜV SÜD felelősség nem terheli.

- 5.2.3. Ügyfél vállalja, hogy a berendezést/létesítményt csak a használati szabályok által meghatározott kereteken belül (a gyártói korlátozások betartásával), a berendezéshez tartozó védőeszközökkel üzemelteti.
- 5.2.4. Ügyfél vállalja, hogy az esetlegesen bekövetkezett balesetekről ÉMI-TÜV SÜD-öt tájékoztatja és a balesetek okát kivizsgálja, mely eredményéről dokumentációt készít.
- 5.2.5. Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja (átadja, vagy betekintést enged) és belépést, ill. hozzáférést engedélyez ÉMI-TÜV SÜD részére a vállalat megfelelő részlegeibe. Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a termék az előírásoknak megfelel, az üzemeltetés teljes időszakában (de legalább az eljárást követő tíz évig) megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.
- 5.2.6. Amennyiben a berendezésre/létesítményre vonatkozó műszaki követelmények (pl. termékszabvány) megváltozik, úgy Ügyfél köteles a megváltozott előírások szerint megkövetelt biztonsági szint igazolására (szükség esetén a kiviteli tervdokumentáció felülvizsgálatával).
- 5.2.7. Ügyfél vállalja, hogy rendkívüli eseményeket (pl. vihkárt) követően a berendezést részletesen ellenőrzi. Károsodott elemek cseréje, vagy a normál karbantartási tevékenységen túlmutató javítások elvégzése esetén a beavatkozásokat független szervezettel (önköltségén) ellenőrizteti.
- 5.2.8. Az ÉMI-TÜV SÜD-dal szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.

## 6. A Tanúsítási Rend megsértése

- 6.1. Amennyiben az Ügyfél jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD jogosult 2.000.000,- (azaz kétfőmillió Forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha a kiállított tanúsítvánnyal nem megengedett reklámtevékenységet folytat.
- 6.2. Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy minőség tanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelőségi jelölés („CE” jel) jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető.
- 6.3. Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél, ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, a tanúsítvány használójának kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek miatt váltak szükségessé, hogy a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltan bizonyul.

## 7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

- 7.1. Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD Kft által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.
- 7.2. A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Kft. Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet. A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amiről a bejelentő tájékoztatást kap.
- 7.3. Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- 7.4. A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD Kft. ügyvezető igazgatójához fordulhat. az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a panaszt újra kivizsgálja és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.
- 7.5. Panasz, vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen található: <https://www.emi-tuv.hu/hu-hu/a-tuev-sued-rol/az-emi-tuv-sud-magyarorszagon/panaszok-es-fellebbezesek>
- 7.6. A fentiekben túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

## 8. A Tanúsítási Rend hatályba lépése

- 8.1. Jelen Tanúsítási Rend 2021. január 8-án lép hatályba.
- 8.2. Egy új Tanúsítási Rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Rend automatikusan elveszti érvényességét.
- 8.3. Az új Tanúsítási Rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Rend hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Tanúsítási Rend érvénybe lépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

## 9. Egyéb kiegészítő feltételek

- 9.1. ÉMI-TÜV SÜD köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott



ÉMI-TÜV

változásokat. A tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvado szabványok változásáról.

- 9.2. Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.
- 9.3. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden, a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja ÉMI-TÜV-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.