

Tanúsítási Rend egyes szórakoztatási célú berendezések, létesítmények és ideiglenes szerkezetek, valamint szórakozási célú sporteszközök az ÉMI-TÜV SÜD Kft. (továbbiakban: ÉMI-TÜV SÜD), mint MFO-83 számon Kijelölt Szervezet által végzett megfelelés tanúsítására, a 24/2020. (VII.3.) ITM rendelet szerint.

1. Érvényességi terület és általános irányelvek

- 1.1. Jelen Tanúsítási Rend érvényes az ÉMI-TÜV SÜD számára a 24/2020. (VII.3.) ITM rendelet hatálya alá tartozó *egyes szórakoztatási célú berendezések, létesítmények és ideiglenes szerkezetek, valamint szórakozási célú sporteszközök* vonatkozó termékszabványai szerinti követelményeknek való megfelelés értékelésére és tanúsítására. A következőkben ismertetett feltételek kielégítik a MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a vonatkozó irányelvek, nemzeti jogszabályok követelményeit.
- 1.2. Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási rendszerének tagjává válik és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.
- 1.3. Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF), az árak, valamint jelen Tanúsítási Rend aktuális változatának érvényességét. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.
- 1.4. ÉMI-TÜV SÜD értékeli a vizsgáló és értékelő szakértők által összeállított dokumentumokat. A szabványokban és előírásokban a szakértő nem megengedett tanácsadási tevékenységére vonatkozó szabályozásokat az ÉMI-TÜV SÜD betartja. Tanúsító szakértő dönt a tanúsítvány megadásáról és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén hozzá lehet fordulni.
- 1.5. A mindenkori akkreditáló/kijelölő szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD által az Ügyfélnél lefolytatott *audit* (Witnessaudit), és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.
- 1.6. A tanúsítvány érvényessége a tanúsítási döntéstől (egyes létesítmények esetén az első körös pályabejárástól- lásd 2.5.8. pont) kezdődően a tanúsítási eljárás keretében lefolytatott helyszíni szemle időpontjától számított, az adott eszköztípusra a 24/2020. (VII.3.) ITM rendeletben meghatározott időtartamra (I. veszélyességi osztály esetén 1 év; II. veszélyességi osztály esetén 2 év és III. veszélyességi osztály esetén 3 év hatályra) szól.

2. A tanúsítási eljárás

- 2.1. Az Ügyfél írásos megkeresését követően a tanúsítási szolgáltatás lefolytatására az ÉMI-TÜV SÜD írásos ajánlatot ad. A megkeresésben Ügyfél az eljárás alá bevonní kívánt berendezéseket/ létesítményeket tételesen azonosítja.
- 2.2. Ügyfél a 24/2020. (VII.3.) ITM rendelet szerint lefolytatott időszakos felülvizsgálati eljárást legalább a meglévő tanúsítvány hatályának lejártá előtt egy hónappal köteles kezdeményezni.
- 2.3. Az ajánlat írásban történő visszaigazolása, a szolgáltatás írásos megrendelése az Ügyfél és az ÉMI-TÜV SÜD közti szerződéskötésnek minősül. A megrendeléssel az ÁÜF és a Tanúsítási Rend elfogadása mellett Ügyfél kötelezettséget vállal a 3.3. pontban rögzített jelhasználati szabályok maradéktalan betartására is.
- 2.4. A tanúsítási eljárás a megállapított szakértői díj összegéről kiállított profroma számla befizetését követően indul meg.
- 2.5. A tanúsítási eljárás menete első üzembehelyezést megelőző eljárásokról:
 - 2.5.1. Első üzembehelyezést megelőző eljárást a berendezés/létesítmény ténylegesen első üzembe állítását megelőzően, illetve a 10 év élettartamot meghaladó berendezések/létesítmények 24/2020. (VII.3.) ITM rendelet szerinte előírt tervezett, teljeskörű felújítását követően szükséges lefolytatni.
 - 2.5.2. A tanúsítási eljárás tárgyát képező berendezés (vagy létesítmény pályái/akadályai) egyértelmű beazonosíthatóságát Ügyfél a kiviteli tervek rendelkezésre bocsátásával (vagy tételes pályarajzon történő bejelöléssel) biztosítja. A beazonosítást lehetővé tévő elrendezési terv/ pályarajz az Értékelő Jegyzőkönyv szerves részét is képezi.
 - 2.5.3. A tanúsítási eljárás keretében Ügyfél teljeskörűen, nem-szerkeszthető, elektronikus formátumban rendelkezésre bocsátja:
 - 2.5.3.1. A berendezés/létesítmény vonatkozó termékszabványai alapján elkészített kiviteli tervdokumentációt, erőtanú/gépészeti számításokat és aláírt (szakági) tervezői nyilatkozatokat,
 - 2.5.3.2. A tervezői kockázatelemzést (DRA),
 - 2.5.3.3. A használati korlátozások és szabályok kivonatát/ Használati Szabályzatot,
 - 2.5.3.4. A rendszeres ellenőrzések és karbantartások elvégzésére vonatkozó utasítást,
 - 2.5.3.5. Az üzemeltetési utasítást,
 - 2.5.3.6. A beépített anyagok megfelelőségét igazoló dokumentumokat,
 - 2.5.3.7. A Gyártó/ Kivitelező alkalmasságának igazolásait, a Gyártó/ Kivitelező által kiállított megfelelőségi nyilatkozatokat,
 - 2.5.3.8. Az üzemeltetői kockázatelemzést,
 - 2.5.3.9. Egyéb, a biztonságos üzemeltethetőség fennállásának ellenőrzéséhez szükséges (termékszabványokban esetleg előírt) releváns dokumentumot (például: Telepítési Utasítás (mobil berendezés esetén), Favizsgálati jegyzőkönyv (élőfára szerelt kötélpálya esetén), Geológiai szakvélemény (közvetbe készített rögzítések esetén), egyéni védőeszközök nyilvántartása és felülvizsgálati jegyzőkönyve, érintésvédelmi jegyzőkönyv, hegesztési varratok vizsgálati jegyzőkönyve, kötőelemek nyomatra húzásának jegyzőkönyve stb.).



ÉMI-TÜV

- 2.5.4. ÉMI-TÜV SÜD az eljárás első szakaszában lefolytatja a fenti dokumentumok hitelességi vizsgálatát (*plausability check*), mely keretében ellenőrzi, hogy Tervező a méretezést a vonatkozó szabvány szerinti biztonsági szinten végezte-e. Tétéles tervellenőrzés, a tervezői számítások számszaki ellenőrzése és tartalmi tervbírálat nem az eljárás része, így a tanúsítási folyamat lefolytatása természetesen nem jelentheti a tervezői/kivitelezői felelősség megosztását sem.
- 2.5.5. A dokumentáció esetleges hibái/hiányosságai esetén az eljárásban (annak kezdetétől számított maximálisan négy hónapig) egy alkalommal lehetősége van Ügyfélnek azok korrekciójára, ismételt benyújtására.
- 2.5.6. Egyes egyszerűbb, III. veszélyességi osztályba tartozó berendezések esetén (amennyiben azok termékstandványai explicit nem követelik meg) a részletes tervdokumentáció benyújtása a tanúsítási eljárás keretében nem szükséges.
- 2.5.7. ÉMI-TÜV SÜD a dokumentáció ellenőrzését követően egy alkalommal helyszíni szemrevételezéses ellenőrzést folytat le. Ennek keretében:
- 2.5.7.1. Szűrőpróba-szerű geometria-méréseken keresztül ellenőrzi a berendezés/létesítmény kialakításának tervszerűségét.
 - 2.5.7.2. Ellenőrzi a globális stabilitás biztosításának tervszerűségét és szakszerűségét.
 - 2.5.7.3. A vizuálisan vizsgálható részek ellenőrzésén keresztül értékeli a berendezés/létesítmény deformációs- és korróziós állapotát.
 - 2.5.7.4. Felügyeli a berendezés Üzemeltető által végrehajtott próbaüzemét és ennek keretében ellenőrzi a fontosabb biztosítóberendezések működőképességét.
- 2.5.8. Egyes kötéletechnikai módszerekkel szerelt és/vagy felsőbiztosítással kialakított szórakoztatási célú létesítmények és szórakozási célú sporteszközök (magaslati kötélpályák/ kalandparkok, mesterséges mászófalak, vasalt utak stb.) tanúsítási eljárását a fentiekben túlmenően ÉMI-TÜV SÜD egy alpinechnikai- és kötéletechnikai ismeretekben jártas közreműködő előzetes pályabejárásával egészíti ki, ezzel kétkörössé téve a helyszíni ellenőrzést.
- Ezen szerkezetek esetén az előzetes pályabejárásról kiegészítő jegyzőkönyv készül, melyet az eljárás első fázisában ÉMI-TÜV SÜD megküld az Ügyfélnek.
- Az eljárás második szakaszát ÉMI-TÜV SÜD a jegyzőkönyvben feltüntetett hibák javítását/ hiányok pótlását követően, az erről szóló aláírt üzemeltetői nyilatkozat (jegyzőkönyv utolsó oldala) megküldését követően indítja meg, mely keretében szűrőpróba-szerűen szemrevételezi az elvégzett hibajavításokat/ hiánypótlásokat (tétéles pályabejárás ekkor már nem szükségszerűen történik).
- A tanúsítási eljárás időtartama ezen létesítmények esetén az előre egyeztetett időpontban lefolytatott első körös pályabejárást követő négy hónap. Amennyiben négy hónap alatt a hiánypótlás/ hibajavítás nem történik meg, úgy a tanúsítási eljárás automatikusan, sikertelen eredménnyel lezárul, melyről ÉMI-TÜV SÜD az Ügyfél részére értesítést küld.
- A tanúsítvány hatálya sikeres eljárás esetén az első körös pályabejárás dátumát követő egy- (I. veszélyességi osztályú létesítmény), illetve két év (II. veszélyességi osztályú létesítmény) esetén).
- 2.6. A tanúsítvány meghosszabbítását célzó időszakos ellenőrzési eljárás menete
- 2.6.1. Az eljárás keretében ÉMI-TÜV SÜD ellenőrzi, hogy a berendezés legutóbbi ellenőrzését követően változott-e a jogszabályi környezet, illetve a vonatkozó termékstandványok. Változás esetén értesíti Ügyfelet a változás-lekövetés szükségéről, mely a kellő biztonsági szint igazolásához kiegészítő intézkedéseket (például erőtan számítások tervezői aktualizálása) tehet szükségessé az eljárásban.
 - 2.6.2. Ügyfél ÉMI-TÜV SÜD nem szerkeszthető, elektronikus formátumban rendelkezésére bocsátja az előző ellenőrzés óta keletkezett, az üzemeltetés biztonságának ellenőrzéséhez szükséges fontosabb dokumentumokat (például: kitöltött baleseti bejelentő nyomtatvány, karbantartások/felújítások jegyzőkönyvei, szétszedett állapotban végzett diagnosztikai vizsgálatok terve és jegyzőkönyvei, időszakos vizsgálatok- favizsgálat, védőfelszerelés ellenőrzés stb. jegyzőkönyvei).
 - 2.6.3. ÉMI-TÜV SÜD a berendezés/létesítmény általános állapotát az eljárásban egyetlen alkalommal, helyszíni szemrevételezéssel ellenőrzi, mely keretében megfigyeli a próbajáratát.
 - 2.6.4. Egyes kötéletechnikai módszerekkel szerelt és/vagy felsőbiztosítással kialakított szórakoztatási célú létesítmények és szórakozási célú sporteszközök (magaslati kötélpályák/ kalandparkok, mesterséges mászófalak, vasalt utak stb.) időszakos ellenőrzése esetén fentiekben túlmenően ÉMI-TÜV SÜD egy alpinechnikai- és kötéletechnikai ismeretekben jártas közreműködő előzetes pályabejárásával egészíti ki, ezzel kétkörössé téve a helyszíni ellenőrzést. Ez esetben a kiegészítő pályabejárás a tanúsítási eljárást a 2.5.8. pont szerint módosítja.
- 2.7. Sikeres eredménnyel lefolytatott eljárás esetén ÉMI-TÜV magyar nyelven tanúsítványt állít ki, mellyel együtt megküldi a berendezés/létesítmény 24/2020. (VII.3.) ITM rendelet szerinti Üzemeltetési Naplóját, valamint a kiállított tanúsítvány alapját képező Értékelő Jegyzőkönyvet.
- 2.8. Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem kiállítható, úgy ÉMI-TÜV nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

3. A tanúsítvány

3.1. A tanúsítvány kiadása

- 3.1.1. A tanúsítvány csak a vizsgált termékre (berendezésre/létesítményre) érvényes, melyet Ügyfél kiviteli terven/ pályarajzon azonosítható módon megjelölt és ÉMI-TÜV SÜD a tanúsítási eljárás során jóváhagyott.
- 3.1.2. A tanúsítvány kiadásával ÉMI-TÜV SÜD a berendezés/létesítmény vizsgálatkori állapotának megfelelőségét igazolja. Két felülvizsgálati időszak között az Üzemeltető (jellemzően közvetlenül az Ügyfél) felel a rendszeres ellenőrzések és karbantartási beavatkozások elvégzéséért és a biztonságos használatra és üzemeltetésre alkalmas állapot megőrzéséért.
- 3.1.3. Az üzemeltetés körülményeinek és a személyzet alkalmasságának vizsgálatára a tanúsítási eljárás nem terjed ki.
- 3.1.4. Mobil berendezés esetén a tanúsítvány csak a szakszerűen telepített és telepítést követően (üzembeállítás megelőzően) részletesen ellenőrzött berendezésre érvényes.
- 3.1.5. Az Ügyfél köteles a tanúsítvány érvényességét befolyásoló, a terméket ért károkat az ÉMI-TÜV-el, mint Kijelölt Szervezettel közölni.
- 3.1.6. A tanúsítványt az ÉMI-TÜV SÜD egy példányban és szükség esetén elektronikus másolatban megküldve bocsátja Ügyfél rendelkezésére.

3.2. A tanúsítvány érvénytelenné válása ill. felmondása

3.2.1. A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:

- a megadott érvényességi ideje lejár és az Ügyfél (a tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását,
- a tanúsított termék (berendezés/létesítmény) állapotában a vizsgálat időpontjához képest kedvezőtlen értelmű változás áll be (például viharok, mechanikai sérülés, vandalizmus, két ellenőrzés közti elhasználódás, idővel romló tulajdonságú anyagok/ szerkezeti részek állapotának leromlása stb.),
- a szerződés (megállapodás) a tanúsításról felmondásra kerül,
- az Ügyfél (a tanúsítvány használója) lemond a tanúsítványról, vagy a tanúsítvány tárgyát képező gyártási tevékenységről, vagy beszünteti üzleti tevékenységét,
- az Általános Üzleti Feltételekben, a Tanúsítási Rendben vagy az árakban bekövetkezett esetleges változások az Ügyfél azok hatályba lépése, vagy lehetőség szerinti tudomására jutása után 6 héten belül elutasítja,
- az Ügyféllel (a tanúsítvány használójával) szemben, annak vagyonára vonatkozóan a csődtörvényben meghatározott felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy egy ilyen eljárás megindítását vagyonhiány miatt elutasították,
- a tanúsítvány alapjául szolgáló előírások megváltoznak. A tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha az Ügyfél költségére az Ügyfél (a tanúsítvány használója) egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított terület az új előírásoknak megfelel.
- az alapul szolgáló tanúsítvány érvényét veszti.

3.2.2. ÉMI-TÜV SÜD, mint Kijelölt Szervezet a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:

- a tanúsítvánnyal megtévesztő módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy azzal visszaélnak,
- a vizsgálat/audit hiányosságokat állapít meg,
- utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel,
- az Ügyfél a szükséges intézkedéseket ÉMI-TÜV SÜD, mint Kijelölt Szervezet felszólítása ellenére sem hajtja végre előírászerűen megadott határidőn belül,
- az Ügyfél a gyártó- és vizsgálóberendezések, vagy a raktár megtekintését, illetve vizsgálatokhoz a mintavételt megtagadja,
- az időszakos felülvizsgálat hiányosságokat állapít meg, vagy az időszakos felülvizsgálatot, ellenőrzést az Ügyfélnél írásos bejelentkezés ellenére sem lehet végrehajtani,
- az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is fel lehet mondani,
- az Ügyfél a TÜV MARK-ot jogosulatlanul (lásd 3.3 pont) tünteti fel, illetve használja.

3.2.3. Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.

3.2.4. Az Ügyfél, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsítványban megjelölt területen a tanúsítványt a továbbiakban használja.

3.2.5. A tanúsítványt a felmondást, ill. az érvénytelenítés kimondását követően ÉMI-TÜV SÜD-nek vissza kell szolgáltatni. Az előre megfizetett licenstdíjak nem kerülnek visszafizetésre. A tanúsítvány eredeti érvényességi idejére vonatkozó, szerződésben rögzített regisztrációs díjak hátralevő részét, az Ügyfélnak teljes összegben ki kell fizetnie.

3.3. Jelhasználat

- 3.3.1. A tanúsítvány érvényességének hatálya alatt Ügyfél jogosult a tanúsított terméken (illetve honlapján a tanúsított termék vonatkozásában) a ÉMI-TÜV SÜD megfelelőségi-jel (TÜV MARK, továbbiakban: a jel) feltüntetésére. Ügyfél köteles a tanúsítványt és a jelet a terméktanúsítás tartalmával összhangban lévő módon használni és tiltott a jelhasználat megtévesztő, kiterjesztett alkalmazása egyéb termékek, rendszerek vonatkozásába. A megengedettől eltérő tartalmú használat a tanúsítvány érvénytelenítését és a jelhasználat visszavonását vonhatja maga után.
- 3.3.2. Ügyfél külön kérésére a jelet ÉMI-TÜV SÜD nyomtatott formában és elektronikus adathordozón küldi meg. A jel kötött formában, fehér háttér alkalmazásával és kizárólag a külön kérésre rendelkezésre bocsátott minta alapján használható. Követelmény, hogy a feltüntetett jel legyen könnyen olvasható és jól látható. Változtatni az ÉMI-TÜV SÜD által átadott mintán nem szabad, csak méretében, a jel geometriai formájának, arányainak megőrzése mellett.
- 3.3.3. A tanúsítvány, illetve a jel használójának biztosítania kell, hogy az ÉMI-TÜV SÜD munkatársai előzetes bejelentés nélkül, szokásos munkaidőben üzem közben közvetlenül a terméket, valamint a jelhasználat szabályosságát ellenőrizhessék, igény esetén a szükséges mértékben ellenőrzési tevékenységet végezhetnek. Ha a tanúsítvány alapját képező követelmények nem teljesülnek (pl. olyan nem megengedett változtatások esetén, melyek a tanúsítvány visszavonásához vezetnek), ezen vizsgálatok költségeit a használó köteles fizetni.
- 3.3.4. Az ÉMI-TÜV SÜD írásos engedélye nélkül sem a tanúsítvány, sem a jel nem ruházható át harmadik személyre, ill. nem megengedett a jel harmadik személy általi használata.
- 3.3.5. A jel közvetlen reklám célú felhasználására csak az ÉMI-TÜV SÜD és a használó külön megállapodása alapján kerülhet sor.
- 3.3.6. A tanúsítvány megszűnésével/ hatályvesztésével egyidőben Ügyfél jelhasználati joga is megszűnik.
- 3.3.7. A tanúsítvány felmondását, érvényességének megszűnését, érvénytelenné nyilvánítását, korlátozását és szüneteltetését az ÉMI-TÜV SÜD nyilvánosságra hozhatja. A felmondott, érvényét veszített, vagy érvénytelenné nyilvánított tanúsítványt vissza kell szolgáltatni a tanúsító helynek.

4. Reklám, a tanúsítványok és jelentések nyilvánosságra hozatala, információ

- 4.1. A Megbízó a jelentéseket és tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az ÉMI-TÜV előzetes engedélye szükséges.
- 4.2. ÉMI-TÜV SÜD fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.

5. Kötelezettségek és felelősség

- 5.1. ÉMI-TÜV SÜD kötelezettségei és felelőssége
- 5.1.1. ÉMI-TÜV SÜD kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a hatósági megkeresés keretében történő adatszolgáltatás. Az Ügyfél felmentheti ÉMI-TÜV SÜD-öt a titoktartási kötelezettség alól.
- 5.1.2. Az ÉMI-TÜV SÜD az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.
- 5.1.3. A tanúsított terület érintő módosításkor ÉMI-TÜV SÜD megvizsgálja a tervezett módosításokat és dönt, hogy a megváltozott feltételekre vonatkozóan kiegészítő vizsgálatok szükségesek-e. Döntését közli az Ügyféllel. A közlés tartalmazza az indokolást.
- 5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége
- 5.2.1. Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy jelen Tanúsítási Rend 3.2.1. és 3.2.2. pontban szabályozott esetekben a tanúsítvány használatát legfeljebb a tanúsítvány visszavonását, vagy megszűnését követő tizenöt napon belül megszünteti.
- 5.2.2. Az Ügyfél vállalja, hogy az általa üzemeltetett berendezést/létesítményt két tanúsítási eljárás között biztonságos használatra alkalmas állapotban tartja, annak rendszeres ellenőrzéseit elvégzi és a szükséges karbantartási és javítási beavatkozásokat megteszi.
- A kielégítő üzemeltetési feltételek megteremtése, a kompetens és kellő számú személyzet biztosítása, illetve a felhasználók berendezés/létesítmény használatára alkalmas állapotának ellenőrzése és szükség szerinti biztosítása az Üzemeltető teljeskörű felelőssége.
- Üzemeltetési-, vagy felhasználói gondatlanságból, az ütemezett karbantartások/ előírt javítások elmaradásából származó balesetek és káresetek esetleges bekövetkezése esetén az ÉMI-TÜV SÜD felelősség nem terheli.
- 5.2.3. Ügyfél vállalja, hogy a berendezést/létesítményt csak a használati szabályok által meghatározott kereteken belül (a gyártói korlátozások betartásával), a berendezéshez tartozó védőeszközökkel üzemelteti.
- 5.2.4. Ügyfél vállalja, hogy az esetlegesen bekövetkezett balesetekről ÉMI-TÜV SÜD-öt tájékoztatja és a balesetek okát kivizsgálja, mely eredményéről dokumentációt készít.
- 5.2.5. Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja (átadja, vagy betekintést enged) és belépést, ill. hozzáférést engedélyez ÉMI-TÜV SÜD részére a vállalat megfelelő részeibe. Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a termék az előírásoknak megfelel, az üzemeltetés teljes időszakában (de legalább az eljárást követő tíz évig) megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.
- 5.2.6. Amennyiben a berendezésre/létesítményre vonatkozó műszaki követelmények (pl. termékszabvány) megváltozik, úgy Ügyfél köteles a megváltozott előírások szerint megkövetelt biztonsági szint igazolására (szükség esetén a kiviteli tervdokumentáció felülvizsgálatával).



ÉMI-TÜV

5.2.7. Ügyfél vállalja, hogy rendkívüli eseményeket (pl. vihkárt) követően a berendezést részletesen ellenőrzi. Károsodott elemek cseréje, vagy a normál karbantartási tevékenységen túlmutató javítások elvégzése esetén a beavatkozásokat független szervezettel (önköltségén) ellenőrizteti.

5.2.8. Az ÉMI-TÜV SÜD-dal szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.

6. A Tanúsítási Rend megsértése

- 6.1. Amennyiben az Ügyfél jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD jogosult 2.000.000,- (azaz kétfőmillió Forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha a kiállított tanúsítvánnyal nem megengedett reklámtevékenységet folytat.
- 6.2. Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy minőség tanúsítási kötelezettség megszegése és megfeleléségi jelölés („CE” jel) jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető.
- 6.3. Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél, ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, a tanúsítvány használójának kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek miatt váltak szükségessé, hogy a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

- 7.1. Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD Kft által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.
- 7.2. A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a lehető legrövidebb időn belül vizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Kft. Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet. A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amiről a bejelentő tájékoztatást kap.
- 7.3. Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- 7.4. A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a lehető legrövidebb időn belül vizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD Kft. ügyvezető igazgatójához fordulhat. az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a panaszt újra vizsgálja és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.
- 7.5. Panasz, vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen találhatóak: <https://www.emi-tuv.hu/hu-hu/a-tuev-sued-rol/az-emi-tuv-sud-magyarorszagon/panaszok-es-fellebbezesek>
- 7.6. A fentiekben túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

8. A Tanúsítási Rend hatályba lépése

- 8.1. Jelen Tanúsítási Rend 2020. november 30-án lép hatályba.
- 8.2. Egy új Tanúsítási Rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Rend automatikusan elveszti érvényességét.
- 8.3. Az új Tanúsítási Rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Rend hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Tanúsítási Rend érvénybe lépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

9. Egyéb kiegészítő feltételek

- 9.1. ÉMI-TÜV SÜD köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvadó szabványok változásáról.
- 9.2. Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.
- 9.3. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden, a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja ÉMI-TÜV-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.