



Tanúsítási Rend játszótéri eszközök, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. (továbbiakban: ÉMI-TÜV SÜD) mint MKEH-02 számon Kijelölt Szervezet által végzett megfelelőség tanúsítására, a 78/2003. (XI.27.) GKM rendelet szerint

Jelen Tanúsítási Rend egyidejűleg szabályozza az ÉMI-TÜV SÜD akkreditált státuszban az MSZ EN 1176-1; -2; -3; -4; -5; -6; -7; -10; -11 és az MSZ EN 1177, valamint az MSZ EN 16630 j. szabványok alapján végzett tanúsítási tevékenységét is.

1. Érvényességi terület és általános irányelvek

- 1.1. Jelen Tanúsítási Rend érvényes az ÉMI-TÜV SÜD számára a 78/2003. (XI.27.) GKM rendelet hatálya alá tartozó játszótéri eszközök vonatkozó termékszabványai szerinti követelményeknek való megfelelés értékelésére és tanúsítására. A következőkben ismertetett feltételek kielégítik az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a vonatkozó irányelvek, nemzeti jogszabályok követelményeit.
- 1.2. Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási rendszerének tagjává válik, és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.
- 1.3. Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF), az árak, valamint jelen Tanúsítási Rend aktuális változatának érvényességét. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.
- 1.4. Az ÉMI-TÜV SÜD értékeli a vizsgáló és értékelő szakértők által összeállított dokumentumokat. Dönt a tanúsítvány megadásáról és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén hozzá lehet fordulni.
- 1.5. A mindenkor akkreditáló/kijelölő szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD által az Ügyfélnél lefolytatott *auditor (Witnessaudit)*, és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.
- 1.6. A tanúsítvány érvényessége a tanúsítási döntéstől kezdődően a tanúsítási eljárás keretében lefolytatott helyszíni szemle időpontjától számított 5. év egyedi kialakítású, vagy idővel romló tulajdonságú anyag(ok)ból készített játszótéri eszközök esetén az ÉMI-TÜV SÜD fenntartja a jogot, hogy a tanúsítványt öt évnél kevesebb hatállyal állítja ki. Az ezzel kapcsolatos döntésről már ajánlatadáskor.

2. A tanúsítási eljárás

- 2.1. Az Ügyfél írásos megkeresését követően a tanúsítási szolgáltatás lefolytatására az ÉMI-TÜV SÜD írásos árajánlatot ad.
- 2.2. Az ajánlat írásban történő visszaigazolása, a szolgáltatás írásos megrendelése az Ügyfél és az ÉMI-TÜV SÜD közti szerződéskötésnek minősül. A megrendeléssel az ÁÜF és a Tanúsítási Rend elfogadása mellett Ügyfél kötelezettséget vállal a 3.3. pontban rögzített jelhasználati szabályok maradéktalan betartására is.
- 2.3. A tanúsítási eljárás két fő részből épül fel:

- 2.3.1. Az eljárás keretében az ÉMI-TÜV SÜD ellenőrzi a játszótéri eszköz(ök) vonatkozó termékszabvány szerinti dokumentációját (kiviteli tervek, gyártói igazolások/nyilatkozatok, beépített anyagok igazolása, használati- és karbantartási szabályzatok stb.).
Az esetleges dokumentációs hiányokat az ÉMI-TÜV SÜD írásban jelzi az Ügyfél felé, akinek a tanúsítási eljárás ideje alatt (2.3.3. pont) van lehetősége egy alkalommal a dokumentumok pótlására/módosítására.
- 2.3.2. A szerkezet tervszerűségét, a kialakítás vonatkozó termékszabványnak való megfelelését, és a tanúsítási eljárás tárgyát képző szerkezet(ek) állapotát az ÉMI-TÜV SÜD helyszíni bejárás keretében, szemrevételezéses vizsgálattal ellenőrzi.
- 2.3.3. A tanúsítási eljárás időtartama az előre egyeztetett időpontban lefolytatott helyszíni ellenőrzést követő négy hónap. Amennyiben négy hónap alatt az esetlegesen szükségesnek ítélt hiánypótlások/hibajavítások nem történnek meg, úgy a tanúsítási eljárás automatikusan, sikertelen eredménnyel lezárul, melyről az ÉMI-TÜV SÜD az Ügyfél részére értesítést küld.
- 2.4. Sikeres eredménnyel lefolytatott eljárás esetén az ÉMI-TÜV SÜD magyar nyelven tanúsítványt állít ki, mellyel együtt megküldi a kiállított tanúsítvány alapját képző Értékelő Jegyzőkönyvet.
- 2.5. Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy az ÉMI-TÜV SÜD nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

3. A tanúsítvány

- 3.1. A tanúsítvány kiadása
- 3.1.1. A tanúsítvány csak a vizsgált termékre (játszótéri eszközre) érvényes.
- 3.1.2. A tanúsítvány kiadásával az ÉMI-TÜV SÜD a berendezés/létesítmény vizsgálatkori állapotának megfelelését igazolja. Két felülvizsgálati időszak között az Ügyfél (jellemzően közvetlenül az Üzemeltető) felel a rendszeres ellenőrzések és karbantartási beavatkozások elvégzéséért/elvégeztetéséért, és a biztonságos használatra és üzemeltetésre alkalmas állapot megőrzéséért.
- 3.1.3. Az üzemeltetés körülményeinek vizsgálatára a tanúsítási eljárás nem terjed ki.
- 3.1.4. Az Ügyfél köteles a tanúsítvány érvényességét befolyásoló, a terméket ért károkat az ÉMI-TÜV SÜD-del, mint Kijelölt Szervezettel közölni.
- 3.1.5. A tanúsítványt az ÉMI-TÜV SÜD egy példányban, zsugorfóliázott kivitelen és szükség esetén elektronikus másolatban megküldve bocsátja Ügyfél rendelkezésére.
- 3.2. A tanúsítvány érvénytelenné válása, ill. felmondása
- 3.2.1. A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:
- a megadott érvényességi ideje lejár és az Ügyfél (a tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását;
 - a tanúsított termék (berendezés/létesítmény) állapotában a vizsgálat időpontjához képest kedvezőtlen értelmű változás áll be;
 - a szerződés (megállapodás) a tanúsításról és az azonosító szám használatáról felmondásra kerül;

- az Ügyfél (a tanúsítvány használója) lemond a tanúsítványról vagy a tanúsítvány tárgyát képező gyártási tevékenységről, vagy beszünteti üzleti tevékenységét;
- az Általános Üzleti Feltételekben, a Tanúsítási Rendben vagy az árakban bekövetkezett esetleges változásokat az Ügyfél azok hatályba lépése, vagy lehetőség szerinti tudomására jutása után 6 héten belül elutasítja;
- az Ügyféllel (a tanúsítvány használójával) szemben, annak vagyonára vonatkozóan a csődtörvényben meghatározott felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy egy ilyen eljárás megindítását vagyonhiány miatt elutasították;
- a tanúsítvány alapjául szolgáló előírások megváltoznak. A tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha az Ügyfél költségére az Ügyfél (a tanúsítvány használója) egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított terület az új előírásoknak megfelel;
- az alapul szolgáló tanúsítvány érvényét veszti.

3.2.2. Az ÉMI-TÜV SÜD mint Kijelölt Szervezet a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:

- a tanúsítvánnyal megtévesztő módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy azzal visszaélnék;
- a vizsgálat/audit hiányosságokat állapít meg;
- utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel;
- az Ügyfél a szükséges intézkedéseket az ÉMI-TÜV SÜD, mint Kijelölt Szervezet felszólítása ellenére sem hajtja végre az előírás-szerűen megadott határidőn belül;
- az Ügyfél a gyártó- és vizsgálóberendezések, vagy a raktár megtekintését, illetve vizsgálatokhoz a mintavételt megtagadja;
- az időszakos felülvizsgálat hiányosságokat állapít meg, vagy az időszakos felülvizsgálatot, ellenőrzést az Ügyfélnél írásos bejelentkezés ellenére sem lehet végrehajtani;
- az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is fel lehet mondani;
- az Ügyfél a megfelelőségi jelölést jogosulatlanul tünteti fel.

3.2.3. Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.

3.2.4. Az Ügyfél, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsítványban megjelölt területen a tanúsítványt a továbbiakban használja.

3.2.5. A tanúsítványt a felmondást, ill. az érvénytelenítés kimondását követően az ÉMI-TÜV SÜD-nek vissza kell szolgáltatni. Az előre megfizetett licenszdíjak nem kerülnek visszafizetésre. A tanúsítvány eredeti érvényességi idejére vonatkozó, szerződésben rögzített regisztrációs díjak hátralevő részét az Ügyfélnek teljes összegben ki kell fizetnie.

3.3. Jelhasználat

3.3.1. A tanúsítvány érvényességének hatálya alatt az Ügyfél jogosult a tanúsított terméken (illetve honlapján a tanúsított termék vonatkozásában) az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási jel (továbbiakban TÜV MARK) feltüntetésére. Ügyfél köteles a tanúsítványt és a jelet a terméktanúsítás tartalmával összhangban lévő módon használni és tiltott a jelhasználat megtévesztő, kiterjesztett alkalmazása egyéb termékek,

rendszerek vonatkozásába. A megengedettől eltérő tartalmú használat a tanúsítvány érvénytelenítését és a jelhasználat visszavonását vonhatja maga után.

- 3.3.2. Ügyfél külön kérésére a jelet az ÉMI-TÜV SÜD nyomtatott formában és elektronikus adathordozón küldi meg. A jel kötött formában, fehér háttér alkalmazásával és kizárólag a külön kérésre rendelkezésre bocsátott minta alapján használható. Követelmény, hogy a feltüntetett jel legyen könnyen olvasható és jól látható. Változtatni az ÉMI-TÜV SÜD által átadott mintán nem szabad, csak méretében, a jel geometriai formájának, arányainak megőrzése mellett.
- 3.3.3. A tanúsítvány, illetve a jel használójának biztosítania kell, hogy az ÉMI-TÜV SÜD munkatársai előzetes bejelentés nélkül, szokásos munkaidőben üzem közben közvetlenül a terméket, valamint a jelhasználat szabályosságát ellenőrizhessék, igény esetén a szükséges mértékben ellenőrzési tevékenységet végezhesse. Ha a tanúsítvány alapját képező követelmények nem teljesülnek (pl. olyan nem megengedett változtatások esetén, melyek a tanúsítvány visszavonásához vezetnek), ezen vizsgálatok költségeit a használó köteles fizetni.
- 3.3.4. Az ÉMI-TÜV SÜD írásos engedélye nélkül sem a tanúsítvány, sem a jel nem ruházható át harmadik személyre, ill. nem megengedett a jel harmadik személy általi használata.
- 3.3.5. A jel közvetlen reklám célú felhasználására csak az ÉMI-TÜV SÜD és a használó külön megállapodása alapján kerülhet sor.
- 3.3.6. A tanúsítvány megszűnésével/ hatályvesztésével egyidőben az Ügyfél jelhasználati joga is megszűnik.
- 3.3.7. A tanúsítvány felmondását, érvényességének megszűnését, érvénytelenné nyilvánítását, korlátozását és szüneteltetését az ÉMI-TÜV SÜD nyilvánosságra hozhatja. A felmondott, érvényét veszített, vagy érvénytelennek nyilvánított tanúsítványt vissza kell szolgáltatni a tanúsító helynek.

4. Reklám, a tanúsítványok és a jelentések nyilvánosságra hozatala, információ

- 4.1. A Megbízó a jelentéseket és a tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorozáshoz az ÉMI-TÜV SÜD előzetes engedélye szükséges.
- 4.2. Az ÉMI-TÜV SÜD fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.

5. Kötelezettségek és felelősség

- 5.1. Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezettségei és felelőssége
 - 5.1.1. Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a hatósági megkeresés keretében történő adatszolgáltatás. Az Ügyfél felmentheti az ÉMI-TÜV SÜD -öt a titoktartási kötelezettség alól.
 - 5.1.2. Az ÉMI-TÜV SÜD az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.
 - 5.1.3. A tanúsított területet érintő módosításkor az ÉMI-TÜV SÜD megvizsgálja a tervezett módosításokat és dönt, hogy a megváltozott feltételekre vonatkozóan kiegészítő vizsgálatok szükségesek-e. Döntését közli az Ügyféllel. A közlés tartalmazza az indokolást.

- 5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége
- 5.2.1. Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy jelen Tanúsítási Rend 3.2.1. és 3.2.2. pontban szabályozott esetekben a tanúsítvány használatát legfeljebb a tanúsítvány visszavonását, vagy megszűnését követő tizenöt napon belül megszünteti.
- 5.2.2. Az Ügyfél vállalja, hogy az általa üzemeltetett berendezést/létesítményt két tanúsítási eljárás között biztonságos használatra alkalmas állapotban tartja, annak rendszeres ellenőrzéseit elvégzi, és a szükséges karbantartási és javítási beavatkozásokat megteszi.
- A kielégítő üzemeltetési feltételek megteremtése az Üzemeltető teljeskörű felelőssége. Üzemeltetési-, vagy felhasználói gondatlanságból, az ütemezett karbantartások/ előírt javítások elmaradásából származó balesetek és káresetek esetleges bekövetkezése esetén az ÉMI-TÜV SÜD-öt felelősség nem terheli.
- 5.2.3. Az Ügyfél vállalja, hogy a játszótéri eszközöket csak a használati szabályok által meghatározott kereteken belül (a gyártói korlátozások betartásával) üzemelteti.
- 5.2.4. Az Ügyfél vállalja, hogy az esetlegesen bekövetkezett balesetokról az ÉMI-TÜV SÜD-öt tájékoztatja és a balesetek okát kivizsgálja, mely eredményéről dokumentációt készít.
- 5.2.5. Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat az ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja (átadja vagy betekintést enged) és belépést, ill. hozzáférést engedélyez az ÉMI-TÜV SÜD részére a vállalat megfelelő részlegeibe. Az Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a termék az előírásoknak megfelel, az üzemeltetés teljes időszakában (de legalább az eljárást követő tíz évig) megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.
- 5.2.6. Amennyiben a berendezésre/létesítményre vonatkozó műszaki követelmények (pl. termékstandard) megváltozik, úgy Ügyfél köteles a megváltozott előírások szerint megkövetelt biztonsági szint igazolására (szükség esetén a kiviteli tervdokumentáció felülvizsgálatával).
- 5.2.7. Az Ügyfél vállalja, hogy rendkívüli eseményeket (pl. viharok) követően a berendezést részletesen ellenőrzi. Károsodott elemek cseréje, vagy a normál karbantartási tevékenységen túlmutató javítások elvégzése esetén a beavatkozásokat független szervezettel (önköltségén) ellenőrizteti.
- 5.2.8. Az ÉMI-TÜV SÜD-dal szemben semmilyen kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.

6. A Tanúsítási Rend megsértése

- 6.1. Amennyiben az Ügyfél jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD jogosult 2.000.000,- (azaz kétfőmillió Forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha a kiállított tanúsítvánnyal nem megengedett reklámtevékenységet folytat.
- 6.2. Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy minőség tanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelőségi jelölés („CE” jel) jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető.
- 6.3. Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV SÜD részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél, ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, a tanúsítvány használójának kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek miatt váltak szükségessé,

hogyan a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

- 7.1. Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.
- 7.2. A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül vizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet. A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amelyről a bejelentő tájékoztatást kap.
- 7.3. Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- 7.4. A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül vizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD ügyvezető igazgatójához fordulhat. Az ÉMI-TÜV SÜD a panaszt újra vizsgálja és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.
- 7.5. Panasz vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen található: <https://www.emi-tuv.hu/hu-hu/a-tuev-sued-rol/az-emi-tuv-sud-magyarorszagon/panaszok-es-fellebbezesek>
- 7.6. A fentiekben túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

8. A Tanúsítási Rend hatályba lépése

- 8.1. Jelen Tanúsítási Rend 2019. október 1-jén lép hatályba.
- 8.2. Egy új Tanúsítási Rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Rend automatikusan elveszti érvényességét.
- 8.3. Az új Tanúsítási Rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Rend hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Tanúsítási Rend érvénybelépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

9. Egyéb kiegészítő feltételek

- 9.1. Az ÉMI-TÜV SÜD köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját



tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvado szabványok változásáról.

- 9.2. Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.
- 9.3. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.