

**Tanúsítási Rend építési termékek, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. (továbbiakban: ÉMI-TÜV SÜD), NoBo1417
számú Notified Body-ként a 305/2011 EU Rendelet szerint végzett tanúsítására.**

1. Érvényességi terület és általános irányelvek

- 1.1. Jelen Tanúsítási Rend érvényes az ÉMI-TÜV SÜD számára az Építési Termék Rendelet (305/2011/EU) hatálya alá tartozó és alábbi táblázatban felsorolt előregyártott vasbeton termékek megfelelés tanúsítására, a tanúsítványok kiadására, valamint a megfelelési jel („CE” jel) és az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számának használata esetén. Jelen Tanúsítási Rend hatálya alá tartozó termékek és ezekhez előírt rendszer, illetve vonatkozó szabvány.

305/2011 EU Rendelet szerint, Notified Body-ként tanúsított előregyártott vasbeton termékek					
termék	rendszer	szabvány	termék	rendszer	szabvány
Lámpaoszlopok	1	MSZ EN 40-4;-4/AC	Betongarázsok	2+	MSZ EN 13978-1
Üreges födémelem	2+	MSZ EN 1168+A3	Lépcsők	2+	MSZ EN 14843
Kerítéselemek	2+	MSZ EN 12839	Alapozási elemek	2+	MSZ EN 14991
Betonoszlopok	2+	MSZ EN 12843	Falelemek	2+	MSZ EN 14992+A1
Bordás födémelemek	2+	MSZ EN 13224	Hídelemek	2+	MSZ EN 15050+A1
Lineáris szerkezeti elem	2+	MSZ EN 13225	Födémgerendák	2+	MSZ EN 15037-1
Különleges tetőelemek	2+	MSZ EN 13693+A1	Beton béléstestek	2+	MSZ EN 15037-2+A1
Födémlemezek	2+	MSZ EN 13747+A2	Támfalelemek	2+	MSZ EN 15258

A következőkben ismertetett feltételek kielégítik az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a vonatkozó irányelvek, nemzeti jogszabályok követelményeit. Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási rendszerének tagjává válik, és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.

- 1.2. A 305/2011 EU rendelet alapján az ÉMI-TÜV SÜD az alábbi feladatokat végzi:
- 1.2.1. Az 1. rendszerbe tartozó építési termék esetén (lámpaoszlop) az ÉMI-TÜV SÜD bejelentett terméktanúsító szervként
- meghatározza a terméktípust (ideértve a mintavételt is), típusszámítás, táblázatba foglalt értékek, vagy a termék leíró dokumentációja alapján;
 - elvégzi a gyártó üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatát;
 - ellátja az üzemi gyártásellenőrzés folyamatos felügyeletét, vizsgálatát és értékelését.
- 1.2.2. A 2+ rendszerbe tartozó építési termék esetén az ÉMI-TÜV SÜD bejelentett gyártásellenőrzés-tanúsító szervként
- elvégzi a gyártó üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatát;
 - ellátja az üzemi gyártásellenőrzés folyamatos felügyeletét, vizsgálatát és értékelését.
- 1.3. Az ÉMI-TÜV SÜD értékeli a vizsgáló és értékelő szakértők által összeállított dokumentumokat. Dönt a tanúsítvány megadásáról és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén, hozzá lehet fordulni.
- 1.4. Valamely EU irányelv/jogszabály alapján kiállított tanúsítvány a mindenkor irányelvnek/jogszabálynak a kiállítás időpontjában érvényes aktuális állapotára vonatkozik.
- 1.5. A mindenkor akkreditáló/kijelölő szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD által az Ügyfélnél lefolytatott *auditon (Witnessaudit)*, és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

2. A tanúsítási eljárás

2.1. Előkészítés

Az Ügyfél írásos megkeresését követően a tanúsítási szolgáltatás lefolytatására az ÉMI-TÜV SÜD írásos árajánlatot ad. Az Ügyfél megkeresésének egyértelműen tartalmaznia kell az értékelési tevékenység alá tartozó építési termékek megnevezését.

Előzetes egyeztetés lehetséges, amely keretében a vizsgálni tervezett termék(ek) függvényében tisztázandó a tanúsítási eljárás tartalma és várható ütemezése; az eljárás keretében figyelembe veendő szabványok és azok főbb követelményei.

Az 1. rendszerbe tartozó termék (előregyártott lámpaoszlopok) alapvizsgálata esetén az ÉMI-TÜV SÜD előzetesen felméri a tanúsítandó termékek típusait a mintavétel meghatározásához.

A pontos műszaki tartalom meghatározását követően az Ügyfél és az ÉMI-TÜV SÜD mint Notified Body az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatára, ill. a gyártásellenőrzés folyamatos felügyeletére, értékelésére és jóváhagyására, valamint az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számának használatára szerződést (megállapodást) köt.

Az ÉMI-TÜV SÜD a szerződéskötést (megállapodást) követően megbízza a szakértőt a tanúsítás lefolytatásával. A szakértő értesíti az Ügyfelet a tanúsítás lefolytatására vonatkozó megbízásáról, és elküldi az Ügyfélnek az alapvizsgálat kérdőívét. A szabványokban és előírásokban a szakértő nem megengedett tanácsadási tevékenységére vonatkozó szabályozásokat az ÉMI-TÜV SÜD betartja. Az Ügyfélnek jogában áll a szakértő személyének elutasítása.

2.2. A tanúsítás lefolytatása

2.2.1. A kérdőív és dokumentáció kiértékelése

Az Ügyfél az ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja a kitöltött kérdőívet, valamint az üzemével és az üzemi gyártásellenőrzési (ÜGYE) rendszerével kapcsolatos dokumentumokat, melyeket a szakértő a szabványoknak, előírásoknak való megfelelés szempontjából megvizsgál és kiértékel. Amennyiben hiányosságok vagy nem megfelelések merülnek fel, úgy a szakértő tisztázza azokat az Ügyféllel.

2.2.2. Az alapvizsgálat lefolytatása (üzembejárás)

Az ÉMI-TÜV SÜD a tanúsítvány kiadásához, előre egyeztetett időpontban és helyszíneken az Ügyfél gyártóművében elvégzi az üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatának auditját, ellenőrzi a gyártásellenőrzési rendszer alapdokumentumait, illetve a megküldött kérdőív kitöltésének helyességét, teljességét és az előírások, szabályozások gyakorlati megvalósítását. A szakértő az audit során a kérdőívben szereplőktől eltérő kérdéseket is feltehet. Az audit lefolytatásának alapjául a megállapodott szabvány igazolási szintje szolgál.

Az ÉMI-TÜV SÜD az 1. rendszerbe tartozó termékek esetén meghatározza a terméktípust, és azonosítja a kísérlettel vagy számítással igazolandó lámpaoszlop-típusokat, amelyeken az Ügyfél a termék megfelelését igazolhatja.

Az Ügyfél biztosítja a szakértő számára a bejutást a vállalat megfelelő helyeire, kivitelezési helyszínekre és a betekintést a rendszerhez kapcsolódó feljegyzésekbe.

A szakértő az audit után egy záró megbeszélés során és írásos jelentésben tájékoztatja az Ügyfelet az audit eredményéről. Amennyiben az audit során megállapításra kerül, hogy az Ügyfél nem teljesíti

a követelményeket, úgy a szakértő írásos jelentésben tájékoztatja az Ügyfelet a megállapított hiányosságokról, és megállapodnak az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedésekben. Ha újbóli helyszíni audit szükséges, úgy annak időpontjában előzetesen meg kell egyezni, és az azzal kapcsolatos járulékos költségek (utazási költség, mérnöknapi díja) megtérítésére az Ügyfél kötelezett. Az értékelő szakértő elfogadja a gyártó vagy a gyártó által megbízott (külső) akkreditált vizsgáló laboratórium mérési eredményeit és a gyártó által végzett vizsgálatok eredményeit, amennyiben a laboratórium szakmai jártasságáról és az eredmények hitelességéről külön ellenőrzés keretében meggyőződött, elutasít azonban minden olyan benyújtott igazolást, mely vitatható érvényességű és/vagy nem az objektív eredmény megállapítását szolgálja.

2.2.3. Tanúsítás

A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél írásos jelentést és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap. Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy az ÉMI-TÜV SÜD nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

A Tanúsító Szervezet (ÉMI-TÜV SÜD) akkor adja ki a tanúsítványt, ha a felülvizsgált vállalat (Ügyfél) a megfelelő szabvány előírásait teljesíti, valamint a jogi és hatósági előírásokat betartja és fizetési kötelezettségét teljesítette. Az ÉMI-TÜV SÜD igény esetén rendelkezésre bocsátja a „TÜV MARK” tanúsítási jelét, a szerződésben foglalt díjtétel szerint.

2.3. Felügyeleti tevékenység

A gyártásellenőrzés folyamatos felügyeletének keretében az *Előregyártott betontermékek általános szabályairól* szóló

MSZ EN 13369 j. szabvány (E melléklete) alapján éves gyakorisággal szükséges a Notified Body által végzett ellenőrzés.

A felügyeleti eljárás keretében az Ügyfél nyilatkozik a vizsgált termék gyártása kapcsán esetlegesen bekövetkezett változásokról, ezek ellenőrzésére a felügyeleti eljárás során külön figyelmet kell fordítani.

Sikeres eredményű eljárás esetén új tanúsítvány kerül kiállításra.

A tanúsító szervezetnek (ÉMI-TÜV SÜD) rendkívüli felülvizsgálatot kell kezdeményeznie, amennyiben a tanúsított termékben vagy annak gyártási folyamatában változás állt be.

3. A tanúsítvány

3.1. A tanúsítvány kiadása és az ÉMI-TÜV SÜD 1417-es Notified Body azonosító számának használata

3.1.1. Az ÉMI-TÜV SÜD Notified Body azonosító számának használati jogosultsága csak arra a cégre és csak azokra a gyártó üzemekre, illetve csak azokra a termékekre érvényes, amelyek a tanúsítványban fel vannak tüntetve. Amennyiben egy gyártó üzemet más telephelyre, vagy a céget egy más cégbe átvisznek vagy más lesz a cégtulajdonos, illetve a termék előállításában egyéb változás következik be, az Ügyfél köteles erről az ÉMI-TÜV SÜD-öt időben értesíteni.

3.1.2. A tanúsítványt csak a Notified Body (ÉMI-TÜV SÜD) ruházhatja át harmadik személyekre.

3.1.3. A tanúsítvány a lejáratú időig (a következő esedékes felügyelet időpontjáig) érvényes, ha a következő feltételek teljesülnek:

1. A mérvadó harmonizált szabvány- és a termék tervezésekor figyelembe vett tervezési szabványok tartalmilag nem változtak.
 2. A tanúsított termék alkalmazásával kedvezőtlen tapasztalatok nincsenek.
 3. Érvényes szerződéssel rendelkeznek az ÉMI-TÜV SÜD-el, mint Notified Bodyval.
- 3.1.4. A felülvizsgálatok jelentései igazolják, hogy a tanúsítvány érvényessége fenntartásának feltételei teljesülnek. A jelentések az ÉMI-TÜV SÜD-nél hozzáférhetők.
- 3.1.5. A tanúsítványt az ÉMI-TÜV SÜD egy példányban, zsugorfóliázott kivitelben és szükség esetén elektronikus másolatban megküldve bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.
- 3.2. A tanúsítvány érvénytelenné válása, ill. felmondása
- 3.2.1. A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:
- a megadott érvényességi ideje lejár és az Ügyfél (a tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását;
 - a tanúsított termék (berendezés/létesítmény) állapotában a vizsgálat időpontjához képest kedvezőtlen értelmű változás áll be;
 - a szerződés (megállapodás) a tanúsításról és az azonosító szám használatáról felmondásra kerül;
 - az Ügyfél (a tanúsítvány használója) lemond a tanúsítványról, vagy a tanúsítvány tárgyát képező gyártási tevékenységről, vagy beszünteti üzleti tevékenységét;
 - az Általános Üzleti Feltételekben, a Tanúsítási Rendben vagy az árakban bekövetkezett esetleges változásokat az Ügyfél azok hatályba lépése, vagy lehetőség szerinti tudomására jutása után 6 héten belül elutasítja,
 - az Ügyféllel (a tanúsítvány használójával) szemben, annak vagyona-ra vonatkozóan a csődtörvényben meghatározott felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy egy ilyen eljárás megindítását vagyonhiány miatt elutasították,
 - a tanúsítvány alapjául szolgáló előírások megváltoznak. A tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha az Ügyfél költségére az Ügyfél (a tanúsítvány használója) egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított terület az új előírásoknak megfelel;
 - az alapul szolgáló tanúsítvány érvényét veszti.
- 3.2.2. Az ÉMI-TÜV SÜD mint Notified Body a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:
- a tanúsítvánnyal vagy az ÉMI-TÜV SÜD Notified Body azonosító számával megtévesztő módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy azokkal visszaélnak;
 - a vizsgálat/audit hiányosságokat állapít meg;
 - utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel;
 - az Ügyfél a szükséges intézkedéseket az ÉMI-TÜV SÜD, mint Notified Body felszólítása ellenére sem hajtja végre az előírás-szerűen megadott határidőn belül;
 - az Ügyfél a gyártó- és vizsgálóberendezések, vagy a raktár megtekintését, illetve vizsgálatokhoz a mintavételt megtagadja;

- az időszakos felülvizsgálat hiányosságokat állapít meg, vagy az időszakos felülvizsgálatot, ellenőrzést az Ügyfélnél írásos bejelentkezés ellenére sem lehet végrehajtani;
 - az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is fel lehet mondani;
 - az Ügyfél a megfelelőségi jelölést jogosulatlanul tünteti fel.
- 3.2.3. Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.
- 3.2.4. Az Ügyfél, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsítványban megjelölt területen a tanúsítványt a továbbiakban használja.
- 3.2.5. A tanúsítványt a felmondást, ill. az érvénytelenítés kimondását követően az ÉMI-TÜV SÜD-nek vissza kell szolgáltatni. Az előre megfizetett licenszdíjak nem kerülnek visszafizetésre. A tanúsítvány eredeti érvényességi idejére vonatkozó, szerződésben rögzített regisztrációs díjak hátralevő részét az Ügyfélnek teljes összegben ki kell fizetnie.
- 3.3. Jelhasználat
- 3.3.1. A tanúsítvány érvényességének hatálya alatt az Ügyfél jogosult a tanúsított terméken (illetve honlapján a tanúsított termék vonatkozásában) az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási jel (továbbiakban TÜV MARK) feltüntetésére. Az Ügyfél köteles a tanúsítványt és a jelet a terméktanúsítás tartalmával összhangban lévő módon használni, és tiltott a jelhasználat megtévesztő, kiterjesztett alkalmazása egyéb termékek, rendszerek vonatkozásába. A megengedettől eltérő tartalmú használat a tanúsítvány érvénytelenítését és a jelhasználat visszavonását vonhatja maga után.
- 3.3.2. Az Ügyfél külön kérésére a jelet az ÉMI-TÜV SÜD nyomtatott formában és elektronikus adathordozón küldi meg. A jel kötött formában, fehér háttér alkalmazásával és kizárólag a külön kérésre rendelkezésre bocsátott minta alapján használható. Követelmény, hogy a feltüntetett jel legyen könnyen olvasható és jól látható. Változtatni az ÉMI-TÜV SÜD által átadott mintán nem szabad, csak méretében, a jel geometriai formájának, arányainak megőrzése mellett.
- 3.3.3. A tanúsítvány, illetve a jel használójának biztosítania kell, hogy az ÉMI-TÜV SÜD munkatársai előzetes bejelentés nélkül, szokásos munkaidőben üzem közben közvetlenül a terméket, valamint a jelhasználat szabályosságát ellenőrizhessék, igény esetén a szükséges mértékben ellenőrzési tevékenységet végezhetnek. Ha a tanúsítvány alapját képező követelmények nem teljesülnek (pl. olyan nem megengedett változtatások esetén, melyek a tanúsítvány visszavonásához vezetnek), ezen vizsgálatok költségeit a használó köteles fizetni.
- 3.3.4. Az ÉMI-TÜV SÜD írásos engedélye nélkül sem a tanúsítvány, sem a jel nem ruházható át harmadik személyre, ill. nem megengedett a jel harmadik személy általi használata.
- 3.3.5. A jel közvetlen reklám célú felhasználására csak az ÉMI-TÜV SÜD és a használó külön megállapodása alapján kerülhet sor.
- 3.3.6. A tanúsítvány megszűnésével/ hatályvesztésével egyidőben az Ügyfél jelhasználati joga is megszűnik.
- 3.3.7. A tanúsítvány felmondását, érvényességének megszűnését, érvénytelenné nyilvánítását, korlátozását és szüneteltetését az ÉMI-TÜV SÜD nyilvánosságra hozhatja. A felmondott, érvényét veszített vagy érvénytelennek nyilvánított tanúsítványt vissza kell szolgáltatni a tanúsító helynek.

4. Reklám, a tanúsítványok és a jelentések nyilvánosságra hozatala, információ

- 4.1. A Megbízó a jelentéseket és a tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az ÉMI-TÜV SÜD előzetes engedélye szükséges.
- 4.2. Az ÉMI-TÜV SÜD fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.

5. Kötelezettségek és felelősség

- 5.1. Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezettségei és felelőssége
 - 5.1.1. Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli, és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a hatósági megkeresés keretében történő adatszolgáltatás. Az Ügyfél felmentheti az ÉMI-TÜV SÜD-öt a titoktartási kötelezettség alól.
 - 5.1.2. Az ÉMI-TÜV SÜD az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.
 - 5.1.3. A tanúsított területet érintő módosításkor az ÉMI-TÜV SÜD megvizsgálja a tervezett módosításokat és dönt, hogy a megváltozott feltételekre vonatkozóan kiegészítő vizsgálatok szükségesek-e. Döntését közli az Ügyféllel. A közlés tartalmazza az indokolást.
- 5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége
 - 5.2.1. Az Ügyfél felelősséget vállal, hogy a pozitív tanúsítvány kiadásáig, az új gyártmányú terméket, illetve harmadik országból importált új vagy használt előállítású terméket nem helyez forgalomba Magyarországon, illetve az Európai Unió területén az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítványának és 1417-es Notified Body azonosító számának meghivatkozásával.
 - 5.2.2. Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy jelen Tanúsítási Rend 3.2.1. és 3.2.2. pontban szabályozott esetekben a tanúsítvány használatát legfeljebb a tanúsítvány visszavonását, vagy megszünését követő tizenöt napon belül megszünteti.
 - 5.2.3. Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat az ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja (átadja vagy betekintést enged) és belépést, ill. hozzáférést engedélyez az ÉMI-TÜV SÜD részére a vállalat megfelelő részlegeibe. Az Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat - melyek igazolják, hogy a termék az előírásoknak megfelel - az üzemeltetés teljes időszakában (de legalább az eljárást követő tíz évig) megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.
 - 5.2.4. Az ÉMI-TÜV SÜD-dal szemben semmilyen kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.
 - 5.2.5. Az Ügyfél tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD-öt ha a méretezés feltételeiben, valamint az üzemi gyártási feltételekben, vagy az üzemi gyártásellenőrzésben lényeges változások következnek be.

6. A Tanúsítási Rend megsértése

- 6.1. Amennyiben az Ügyfél jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD jogosult 2.000.000, - (azaz kettőmillió Forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha a kiállított tanúsítvánnyal nem megengedett reklámtevékenységet folytatnak.

- 6.2. Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy minőség tanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelőségi jelölés („CE” jel) jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető.
- 6.3. Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV SÜD részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, a tanúsítvány használójának kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek miatt váltak szükségessé, hogy a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

- 7.1. Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.
- 7.2. A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet. A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amelyről a bejelentő tájékoztatást kap.
- 7.3. Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- 7.4. A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD ügyvezető igazgatójához fordulhat. Az ÉMI-TÜV SÜD a panaszt újra kivizsgálja és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.
- 7.5. Panasz vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen található: <https://www.emi-tuv.hu/hu-hu/a-tuev-sued-rol/az-emi-tuv-sud-magyarorszagon/panaszok-es-fellebbezesek>
- 7.6. A fentiekben túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

8. A Tanúsítási Rend hatályba lépése

- 8.1. Jelen Tanúsítási Rend 2019. október 1-jén lép hatályba.
- 8.2. Egy új Tanúsítási Rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Rend automatikusan elveszti érvényességét.



- 8.3. Az új Tanúsítási Rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Rend hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Tanúsítási Rend érvénybelépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

9. Egyéb kiegészítő feltételek

- 9.1. Az ÉMI-TÜV SÜD köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvadó szabványok változásáról.
- 9.2. Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.
- 9.3. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.