

Tanúsítási Rend építési termékek, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. (továbbiakban: ÉMI-TÜV SÜD), mint MFO-39 számon Kijelölt Szervezetként a 275/2013 (VII.16.) Korm. Rendelet szerint végzett tanúsítására.

1. Érvényességi terület és általános irányelvek

- 1.1. Jelen Tanúsítási Rend érvényes az ÉMI-TÜV SÜD számára a 275/2013. (VII.16.) Korm. Rendelet szerinti transzportbeton megfelelőség tanúsítására, a tanúsítványok kiadása esetén. Jelen Tanúsítási Rend hatálya alá tartozó termékek és ezekhez előírt rendszer, illetve vonatkozó szabvány.

275/2013. (VII.16.) Korm rendelet szerinti tevékenység		
transzportbeton	2+	MSZ EN 206+A1
		MSZ 4798;+1M;+2M

- A következőkben ismertetett feltételek kielégítik az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a vonatkozó irányelvek és a nemzeti jogszabályok követelményeit. Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási rendszerének tagjává válik és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegészítésre került.
- 1.2. A 275/2013. (VII.16.) Korm. Rendelet szerint Kijelölt Szervezetként folytatott tevékenység keretében az ÉMI-TÜV SÜD bejelentett gyártásellenőrzés-tanúsító szervként a 2+ rendszerbe tartozó építési termékek alábbi vizsgálatait végzi el
- a gyártó üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálata;
 - az üzemi gyártásellenőrzés folyamatos felügyelete, vizsgálata és értékelése.
- 1.3. Az ÉMI-TÜV SÜD értékeli a vizsgáló és értékelő szakértők által összeállított dokumentumokat. Dönt a tanúsítvány megadásáról és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén hozzá lehet fordulni.
- 1.4. Valamely EU irányelv/jogszabály alapján kiállított tanúsítvány a mindenkor irányelvnek/jogszabálynak a kiállítás időpontjában érvényes aktuális állapotára vonatkozik.
- 1.5. A mindenkor akkreditáló/kijelölő szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD által az Ügyfélnél lefolytatott *auditon (Witnessaudit)*, és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

2. A tanúsítási eljárás

2.1. Előkészítés

Az Ügyfél írásos megkeresését követően a tanúsítási szolgáltatás lefolytatására az ÉMI-TÜV SÜD írásos árajánlatot ad. Az Ügyfél megkeresésének egyértelműen tartalmaznia kell az értékelési tevékenység alá tartozó építési termékek megnevezését.

Előzetes egyeztetés lehetséges, amely keretében a vizsgálni tervezett termék(ek) függvényében tisztázandó a tanúsítási eljárás tartalma és várható ütemezése; az eljárás keretében figyelembe veendő szabványok és azok főbb követelményei.

A pontos műszaki tartalom meghatározását követően az Ügyfél és az ÉMI-TÜV SÜD mint Kijelölt Szervezet az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatára, ill. a gyártásellenőrzés folyamatos felügyeletére, értékelésére és jóváhagyására szerződést (megállapodást) köt.

Az ÉMI-TÜV SÜD a szerződéskötést (megállapodást) követően megbízza a szakértőt a tanúsítás lefolytatásával. A szakértő értesíti az Ügyfelet a tanúsítás lefolytatására vonatkozó megbízásáról és

elküldi az Ügyfélnek az alapvizsgálat kérdőívét. A szabványokban és előírásokban a szakértő nem megengedett tanácsadási tevékenységére vonatkozó szabályozásokat az ÉMI-TÜV SÜD betartja. Az Ügyfélnek jogában áll a szakértő személyének elutasítása.

2.2. A tanúsítás lefolytatása

2.2.1. A kérdőív és a dokumentáció kiértékelése.

Az Ügyfél az ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja a kitöltött kérdőívet, valamint az üzemével és az üzemi gyártásellenőrzési (ÜGYE) rendszerével kapcsolatos dokumentumokat, melyeket a szakértő a szabványoknak, előírásoknak való megfelelés szempontjából megvizsgál és kiértékel. Amennyiben hiányosságok vagy nem megfelelések merülnek fel, úgy a szakértő tisztázza azokat az Ügyféllel.

2.2.2. Az alapvizsgálat lefolytatása (üzembejárás)

Az ÉMI-TÜV SÜD a tanúsítvány kiadásához, előre egyeztetett időpontban és helyszíneken az Ügyfél gyártóművében elvégzi az üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatának auditját, ellenőrzi a gyártásellenőrzési rendszer alapdokumentumait, illetve a megküldött kérdőív kitöltésének helyességét, teljességét és az előírások, szabályozások gyakorlati megvalósítását. A szakértő az audit során a kérdőívben szereplőktől eltérő kérdéseket is feltehet. Az audit lefolytatásának alapjául a megállapodott szabvány igazolási szintje szolgál.

Az Ügyfél biztosítja a szakértő számára a bejutást a vállalat megfelelő helyeire, kivitelezési helyszínekre és a betekintést a rendszerhez kapcsolódó feljegyzésekbe.

A szakértő az audit után egy záró megbeszélés során és írásos jelentésben tájékoztatja az Ügyfelet az audit eredményéről. Amennyiben az audit során megállapításra kerül, hogy az Ügyfél nem teljesíti a követelményeket, úgy a szakértő írásos jelentésben tájékoztatja az Ügyfelet a megállapított hiányosságokról és megállapodnak az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedésekben. Ha újbóli helyszíni audit szükséges, úgy annak időpontjában előzetesen meg kell egyezni, és az azzal kapcsolatos járulékos költségek (utazási költség, mérnöknapi díja) megtérítésére az Ügyfél kötelezett. Az értékelő szakértő elfogadja a gyártó, vagy a gyártó által megbízott (külső) akkreditált vizsgáló laboratórium mérési eredményeit és a gyártó által végzett vizsgálatok eredményeit, amennyiben a laboratórium szakmai jártasságáról és az eredmények hitelességéről külön ellenőrzés keretében meggyőződött, elutasít azonban minden olyan benyújtott igazolást, mely vitatható érvényességű és/vagy nem az objektív eredmény megállapítását szolgálja.

2.3. Tanúsítás

A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél írásos jelentést, és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap. Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy az ÉMI-TÜV SÜD nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

A Tanúsító Szervezet (ÉMI-TÜV SÜD) akkor adja ki a tanúsítványt, ha a felülvizsgált vállalat (Ügyfél) a megfelelő szabvány előírásait teljesíti, valamint a jogi és hatósági előírásokat betartja és fizetési kötelezettségét teljesítette. Az ÉMI-TÜV SÜD igény esetén rendelkezésre bocsátja a „TÜV MARK” tanúsítási jelét, a szerződésben foglalt díjtétel szerint.

Az gyártásellenőrzés folyamatos felügyeletét az ÉMI-TÜV SÜD Kijelölt Szervezetként éves gyakorisággal végzi, külön megállapodás keretében.

A tanúsító szervezetnek (ÉMI-TÜV SÜD) rendkívüli felülvizsgálatot kell kezdeményeznie, amennyiben a tanúsított termékben, vagy annak gyártási folyamatában változás állt be.

3. A tanúsítvány

3.1. A tanúsítvány kiadása

3.1.1. A tanúsítványt csak a Kijelölt Szervezet (ÉMI-TÜV SÜD) ruházhatja át harmadik személyekre.

3.1.2. A tanúsítvány a lejáratí időig (a következő esedékes felügyelet időpontjáig) érvényes, ha a következő feltételek teljesülnek:

1. A mérvadó szabvány és a termék tervezésekor figyelembe vett tervezési szabványok tartalmilag nem változtak.
2. A tanúsított termék alkalmazásával kedvezőtlen tapasztalatok nincsenek.
3. Érvényes szerződéssel rendelkeznek az ÉMI-TÜV SÜD-del, mint Kijelölt Szervezettel.

3.1.1. A felülvizsgálatok jelentései igazolják, hogy a tanúsítvány érvényessége fenntartásának feltételei teljesülnek. A jelentések az ÉMI-TÜV SÜD-nél hozzáférhetők.

3.1.3. A tanúsítványt az ÉMI-TÜV SÜD egy példányban, zsugorfóliázott kivitelben és szükség esetén elektronikus másolatban megküldve bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

3.2. A tanúsítvány érvénytelenné válása, ill. felmondása

3.2.1. A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:

- a megadott érvényességi ideje lejár és az Ügyfél (a tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását;
- a tanúsított termék (berendezés/létesítmény) állapotában a vizsgálat időpontjához képest kedvezőtlen értelmű változás áll be;
- a szerződés (megállapodás) a tanúsításról és az azonosító szám használatáról felmondásra kerül;
- az Ügyfél (a tanúsítvány használója) lemond a tanúsítványról, vagy a tanúsítvány tárgyát képező gyártási tevékenységről, vagy beszünteti üzleti tevékenységét;
- az Általános Üzleti Feltételekben, a Tanúsítási Rendben vagy az árakban bekövetkezett esetleges változásokat az Ügyfél azok hatályba lépése, vagy lehetőség szerinti tudomására jutása után 6 héten belül elutasítja;
- az Ügyféllel (a tanúsítvány használójával) szemben, annak vagyonára vonatkozóan a csődtörvényben meghatározott felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy egy ilyen eljárás megindítását vagyonhiány miatt elutasították;
- a tanúsítvány alapjául szolgáló előírások megváltoznak. A tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha az Ügyfél költségére az Ügyfél (a tanúsítvány használója) egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított terület az új előírásoknak megfelel;
- az alapul szolgáló tanúsítvány érvényét veszti.

3.2.2. Az ÉMI-TÜV SÜD mint Kijelölt Szervezet a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:

- a tanúsítvánnyal megtévesztő módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy azokkal visszaélnek;
- a vizsgálat/audit hiányosságokat állapít meg;
- utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel;
- az Ügyfél a szükséges intézkedéseket az ÉMI-TÜV SÜD, mint Kijelölt Szervezet felszólítása ellenére sem hajtja végre az előírás-szerűen megadott határidőn belül,
- az Ügyfél a gyártó- és vizsgálóberendezések, vagy a raktár megtekintését, illetve vizsgálatokhoz a mintavételt megtagadja;
- az időszakos felülvizsgálat hiányosságokat állapít meg, vagy az időszakos felülvizsgálatot, ellenőrzést az Ügyfélnél írásos bejelentkezés ellenére sem lehet végrehajtani;
- az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is fel lehet mondani;
- az Ügyfél a megfeleléségi jelölést jogosulatlanul tünteti fel.

3.2.3. Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.

3.2.4. Az Ügyfél, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsítványban megjelölt területen a tanúsítványt a továbbiakban használja.

3.2.5. A tanúsítványt a felmondást, ill. az érvénytelenítés kimondását követően az ÉMI-TÜV SÜD-nek vissza kell szolgáltatni. Az előre megfizetett licenszdíjak nem kerülnek visszafizetésre. A tanúsítvány eredeti érvényességi idejére vonatkozó, szerződésben rögzített regisztrációs díjak hátralevő részét, az Ügyfélnek teljes összegben ki kell fizetnie.

3.3. Jelhasználat

3.3.1. A tanúsítvány érvényességének hatálya alatt az Ügyfél jogosult a tanúsított terméken (illetve honlapján a tanúsított termék vonatkozásában) az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási jel (továbbiakban TÜV MARK) feltüntetésére. Az Ügyfél köteles a tanúsítványt és a jelet a terméktanúsítás tartalmával összhangban lévő módon használni és tiltott a jelhasználat megtévesztő, kiterjesztett alkalmazása egyéb termékek, rendszerek vonatkozásába. A megengedetttől eltérő tartalmú használat a tanúsítvány érvénytelenítését, és a jelhasználat visszavonását vonhatja maga után.

3.3.2. Az Ügyfél külön kérésére a jelet az ÉMI-TÜV SÜD nyomtatott formában és elektronikus adathordozón küldi meg. A jel kötött formában, fehér háttér alkalmazásával és kizárólag a külön kérésre rendelkezésre bocsátott minta alapján használható. Követelmény, hogy a feltüntetett jel legyen könnyen olvasható és jól látható. Változtatni az ÉMI-TÜV SÜD által átadott mintán nem szabad, csak méretében, a jel geometriai formájának, arányainak megőrzése mellett.

3.3.3. A tanúsítvány, illetve a jel használójának biztosítania kell, hogy az ÉMI-TÜV SÜD munkatársai előzetes bejelentés nélkül, szokásos munkaidőben üzem közben közvetlenül a terméket, valamint a jelhasználat szabályosságát ellenőrizhessék, igény esetén a szükséges mértékben ellenőrzési tevékenységet végezhesenek. Ha a tanúsítvány alapját képező követelmények nem teljesülnek (pl. olyan nem megengedett változtatások esetén, melyek a tanúsítvány visszavonásához vezetnek), ezen vizsgálatok költségeit a használó köteles fizetni.

3.3.4. Az ÉMI-TÜV SÜD írásos engedélye nélkül sem a tanúsítvány, sem a jel nem ruházható át harmadik személyre, ill. nem megengedett a jel harmadik személy általi használata.

- 3.3.5. A jel közvetlen reklám célú felhasználására csak az ÉMI-TÜV SÜD és a használó külön megállapodása alapján kerülhet sor.
- 3.3.6. A tanúsítvány megszűnésével/hatályvesztésével egyidőben az Ügyfél jelhasználati joga is megszűnik.
- 3.3.7. A tanúsítvány felmondását, érvényességének megszűnését, érvénytelenné nyilvánítását, korlátozását és szüneteltetését az ÉMI-TÜV SÜD nyilvánosságra hozhatja. A felmondott, érvényét veszített, vagy érvénytelennek nyilvánított tanúsítványt vissza kell szolgáltatni a tanúsító helynek.

4. Reklám, a tanúsítványok és a jelentések nyilvánosságra hozatala, információ

- 4.1. A Megbízó a jelentéseket és a tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az ÉMI-TÜV SÜD előzetes engedélye szükséges.
- 4.2. ÉMI-TÜV SÜD fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.

5. Kötelezettségek és felelősség

- 5.1. Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezettségei és felelőssége
 - 5.1.1. Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli, és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a hatósági megkeresés keretében történő adatszolgáltatás. Az Ügyfél felmentheti az ÉMI-TÜV SÜD-öt a titoktartási kötelezettség alól.
 - 5.1.2. Az ÉMI-TÜV SÜD az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.
 - 5.1.3. A tanúsított területet érintő módosításkor az ÉMI-TÜV SÜD megvizsgálja a tervezett módosításokat és dönt, hogy a megváltozott feltételekre vonatkozóan kiegészítő vizsgálatok szükségesek-e. Döntését közli az Ügyféllel. A közlés tartalmazza az indokolást.
- 5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége
 - 5.2.1. Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy jelen Tanúsítási Rend 3.2.1. pontjában szabályozott esetekben a tanúsítvány használatát legfeljebb a tanúsítvány visszavonását, vagy megszűnését követő tizenöt napon belül megszünteti.
 - 5.2.2. Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat az ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja (átadja vagy betekintést enged) és belépést, ill. hozzáférést engedélyez az ÉMI-TÜV SÜD részére a vállalat megfelelő részlegeibe. Az Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a termék az előírásoknak megfelel, az üzemeltetés teljes időszakában (de legalább az eljárást követő tíz évig) megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.
 - 5.2.3. Az ÉMI-TÜV SÜD-dal szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.
 - 5.2.4. Ügyfél tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD-öt ha a méretezés feltételeiben, valamint az üzemi gyártási feltételekben, vagy az üzemi gyártásellenőrzésben lényeges változások következnek be.

6. A Tanúsítási Rend megsértése

- 6.1. Amennyiben az Ügyfél jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD jogosult 2.000.000, - (azaz kettőmillió Forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha a kiállított tanúsítvánnyal nem megengedett reklámtevékenységet folytatnak.
- 6.2. Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy minőségtanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelési jelölés („CE” jel) jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető.
- 6.3. Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV SÜD részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél, ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, a tanúsítvány használójának kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek amiatt váltak szükségessé, mert a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

- 7.1. Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.
- 7.2. A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet. A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amelyről a bejelentő tájékoztatást kap.
- 7.3. Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- 7.4. A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD ügyvezető igazgatójához fordulhat. Az ÉMI-TÜV SÜD a panaszt újra kivizsgálja és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.
- 7.5. Panasz vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen találhatóak: <https://www.emi-tuv.hu/hu-hu/a-tuev-sued-rol/az-emi-tuv-sud-magyarorszagon/panaszok-es-fellebbezesek>
- 7.6. A fentiekben túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

8. A Tanúsítási Rend hatályba lépése

- 8.1. Jelen Tanúsítási Rend 2019. október 1-jén lép hatályba.
- 8.2. Egy új Tanúsítási Rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Rend automatikusan elveszti érvényességét.
- 8.3. Az új Tanúsítási Rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Rend hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Tanúsítási Rend érvénybe lépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

9. Egyéb kiegészítő feltételek

- 9.1. Az ÉMI-TÜV SÜD köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvadó szabványok változásáról.
- 9.2. Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.
- 9.3. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.