

Tanúsítási Rend termékek, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. mint Tanúsító Szervezet (továbbiakban: ÉMI-TÜV SÜD) által végzett megfelelés tanúsítására vonatkozóan a gépekre vonatkozó szabványok követelményei szerint

1. Érvényességi terület és általános irányelvek

Jelen Tanúsítási Rend az ÉMI-TÜV SÜD által végzett gépek megfelelésének tanúsítására érvényes a következő területen:

A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény (Mvt) és az 5/1993. (XII.26.) MüM rendelet szerinti

1.a. melléklet

13. Kézi adagolású háztartási hulladékgyűjtő teherjármű, amely présmechanizmussal van felszerelve
14. Járműemelők
15. Személyek vagy személyek és terhek emelésére szolgáló szerkezetek, amelyeknél fennáll a leesés veszélye több, mint három méter magasságból
17. Daruk és futómacskák gépi meghajtással
18. Gépi hajtású emelőtargoncák
19. Villamos emelődobok
20. Rakodógépek, jövesztő-rakodógépek

1. b. melléklet

1. Helyszíni összeszerelésű gépi meghajtású daruk

Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási rendszerének tagjává válik, és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.

Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Feltételek, az árak, valamint jelen Tanúsítási Rend aktuális változatának érvényességét. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.

Az ÉMI-TÜV SÜD értékeli a vizsgáló és értékelő szakértők által összeállított dokumentumokat. Dönt a tanúsítvány megadásáról, és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén hozzá lehet fordulni. Valamely szabvány/előírás alapján kiállított tanúsítvány a kiállítás időpontjában érvényes aktuális állapotára vonatkozik.

A mindenkor akkreditáló szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD által az Ügyfélnél lefolytatott *auditor (Witnessaudit)*, és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

2. A tanúsítási eljárás

2.1 Az Ügyfél kérelmezi az ÉMI-TÜV SÜD-nél a tanúsítás lefolytatását. Az Ügyfél és az ÉMI-TÜV SÜD a tanúsításra vonatkozó szerződést köt.

A megbízás szerint megrendelt vizsgálat és a tanúsítás folyamata a szerződésbe foglalt

dokumentációk kézhezvételét követően kezdődik el.

- 2.2 Az ÉMI-TÜV SÜD szakértői a fenti jogszabályok és az adott gépre vonatkozó szabvány(ok) követelményei szerint lefolytatják a termék/termékek megfeleléség értékelését. Az ÉMI-TÜV SÜD tanúsító szakértője dönt a tanúsításról. A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél írásos jelentést és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap magyar nyelven. Minden egyéb, az ügyfél által kért nyelven kiállított dokumentum díjazását a szerződés tartalmazza.

Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy az ÉMI-TÜV SÜD nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

A típus mintákban, ill. a dokumentációban a tanúsítási eljárás során keletkezett károkért, továbbá a betörés-, lopás-, tűz- és vízkárokért az ÉMI-TÜV SÜD nem tartozik kártérítési felelősséggel. Csak azzal az elvárható gondossággal tartozik eljárni, amelyet saját, hasonló ügyeiben is alkalmaz.

Szükség esetén az első tanúsítvány kiadásához az Ügyfél költségére helyszíni vizsgálatot végzünk a gyártóműnél. Erről írásos jelentés készül.

3. A tanúsítvány

3.1 A tanúsítvány kiadása

A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél vizsgálati jegyzőkönyvet, és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap. Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy az ÉMI-TÜV SÜD nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

A Tanúsító Szervezet (ÉMI-TÜV SÜD) akkor adja ki a tanúsítványt, ha a vizsgált termék teljesíti a vonatkozó követelményeket, és az Ügyfélfizetési kötelezettségének eleget tett. Az ÉMI-TÜV SÜD igény esetén rendelkezésre bocsátja tanúsítási jelét (TÜV MARK), a szerződésben foglalt díjtétel szerint.

Nem megfelelő eredmények esetén a tanúsító szakértő írásban tájékoztatja az Ügyfelet a tanúsítási kérelem elutasításáról, megjelölve a nem megfeleléség okát, valamint mellékelve a vizsgálatok eredményeit tartalmazó vizsgálati jegyzőkönyvet.

A tanúsítvány érvényessége a lefolytatott tanúsító eljárás jóváhagyási döntésének időpontjától számítva 5 évre szól, amennyiben speciális szabályozások ettől eltérően nem rendelkeznek.

A tanúsítvány jogfolytonosan, további 5 évre megújító eljárás keretében meghosszabbítható.

A tanúsítvány fenntartásának feltételei:

- a megfeleléség az érvényességi időn belül folyamatosan fennálljon, mindig teljesítsék a tanúsítási követelményeket, beleértve a változtatásokat is, ha ez szükséges;
- a termékre vonatkozó követelmények változatlanok;
- az Ügyfél teljesíti a szerződésben vállalt kötelezettségeket;

3.2. A tanúsítvány érvénytelenné válása, ill. felmondása

3.2.1. A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:

- a megadott érvényességi ideje lejár és az Ügyfél (a tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítást;
- a szerződés (megállapodás) a tanúsításról felmondásra kerül;

- az Ügyfél (a tanúsítvány használója) lemond a tanúsítványról, vagy a tanúsítvány tárgyát képező terméket nem gyártja, forgalmazza, vagy beszünteti üzleti tevékenységét;
- az Általános Üzleti Feltételekben, a Tanúsítási Rendben vagy az árakban bekövetkezett esetleges változásokat az Ügyfél azok hatályba lépése, vagy lehetőség szerinti tudomására jutása után 6 héten belül elutasítja;
- az Ügyféllel (a tanúsítvány használójával) szemben, annak vagyonára vonatkozóan a csődtörvényben meghatározott felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy egy ilyen eljárás megindítását vagyonhiány miatt elutasították;
- a tanúsítvány alapjául szolgáló előírások megváltoznak. A tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha az Ügyfél költségére az Ügyfél (a tanúsítvány használója) egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított termék az új előírásoknak megfelel;
- az alapul szolgáló tanúsítvány érvényét veszti.

3.2.2. Az ÉMI-TÜV SÜD mint Tanúsító Szervezet a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:

- a tanúsítvánnyal, vagy az ÉMI-TÜV SÜD tanúsítási jelével a „TÜV MARK” -kal félrevezető, vagy más módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy visszaélnak;
- utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel;
- az Ügyfél a szükséges intézkedéseket az ÉMI-TÜV SÜD felszólítása ellenére sem hajtja végre az előírás-szerűen megadott határidőn belül;
- az Ügyfél a felügyeletet – ha az értelmezhető – nem teszi lehetővé;
- a felügyelet hiányosságokat állapít meg, vagy a felügyeletet az Ügyfél nem teszi lehetővé;
- az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is fel lehet mondani;
- az Ügyfél a „TÜV MARK” tanúsítási jelet jogosulatlanul tűnteti fel.

3.2.3. Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.

3.2.4. Az Ügyfél, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsítványban megjelölt termékekre a tanúsítványt a továbbiakban használja.

3.2.5. A tanúsítványt a felmondás, ill. az érvénytelenítés kimondását követően az ÉMI-TÜV SÜD-nek vissza kell szolgáltatni. Az előre megfizetett díjak nem kerülnek visszafizetésre.

4. Reklám, a tanúsítványok és a jelentések nyilvánosságra hozatala, információ

4.1. Az Ügyfél a jegyzőkönyveket és a tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az ÉMI-TÜV SÜD előzetes engedélye szükséges.

4.2. Az ÉMI-TÜV SÜD fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.

4.3. A termékhez kapcsolódó tanúsítvánnyal, „TÜV MARK” jellel csak a terméket lehet reklámozni, a gyártó üzemet, az irányítási rendszerét nem.

Az ÉMI-TÜV tanúsítási jelét a „TÜV MARK” -ot csak méretében szabad változtatni, geometriai

formáját, arányait, színösszeállítását megőrizve.

5. Kötelezettségek és felelősség

5.1. Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezettségei és felelőssége

Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli, és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a részletes vizsgálati jegyzőkönyv, ha jogvita esetén azt a bíróság bekéri. Az Ügyfél felmentheti az ÉMI-TÜV SÜD-öt a titoktartási kötelezettség alól.

Az ÉMI-TÜV SÜD az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.

A tanúsított területet érintő módosításkor az ÉMI-TÜV SÜD megvizsgálja a tervezett módosításokat és dönt, hogy a megváltozott feltételekre vonatkozóan kiegészítő vizsgálatok szükségesek-e. Döntését közli az Ügyféllel. A közlés tartalmazza az indokolást.

5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége

Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy jelen Tanúsítási Rend 3.2.1. és 3.2.2. pontban szabályozott esetekben a tanúsítvány és az ÉMI-TÜV tanúsítási jelét, a „TÜV MARK” -ot legfeljebb a tanúsítvány visszavonását követő tizenöt napon belül megszünteti.

Amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a keletkezett károkért az ÉMI-TÜV SÜD nem vonható felelősségre.

Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat az ÉMI-TÜV SÜD rendelkezésére bocsátja, (átadja vagy betekintést enged) és a vizsgálathoz szükséges terméket egyeztetett helyszínen bemutatja, lehetővé téve a szükséges vizsgálatok elvégzését.

Az Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a termék az előírásoknak megfelel, a tanúsítvány lejáta után tíz évig megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.

Az ÉMI-TÜV SÜD-del szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.

6. A Tanúsítási Rend megsértése

Amennyiben az Ügyfél jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD jogosult 2.000.000, - (azaz kettőmillió Forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha nem megengedett reklámtevékenységet folytatnak, vagy a tanúsítvánnyal vagy a megfelelőségi jellel visszaélnék, azt jogellenesen használják.

Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy minőség tanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelőségi jelölés („CE” jel) jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető.

Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV SÜD részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél, ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, a

tanúsítvány használójának kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek miatt váltak szükségessé, hogy a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Rendet neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.

A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet. A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amelyről a bejelentő tájékoztatást kap.

Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD ügyvezető igazgatójához fordulhat. Az ÉMI-TÜV SÜD a panaszt újra kivizsgálja és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.

Panasz vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen található: <https://www.emi-tuv.hu/hu-hu/a-tuev-sued-rol/az-emi-tuv-sud-magyarorszagon/panaszok-es-fellebbezesek>

A fentiekben túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

8. A Tanúsítási Rend hatályba lépése

Jelen Tanúsítási Rend 2019. október 1-jén lép hatályba.

Egy új Tanúsítási Rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Rend automatikusan elveszti érvényességét.

Az új Tanúsítási Rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Rend hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Tanúsítási Rend érvénybelépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

9. Egyéb kiegészítő feltételek

- 9.1. Az ÉMI-TÜV SÜD köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját

tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvado szabványok változásáról.

- 9.2. Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik, és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.

9. Egyéb kiegészítő feltételek

- 9.1. Az ÉMI-TÜV SÜD köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvado szabványok változásáról.

- 9.2. Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik, és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.