ÉMI-TÜV

Megfelelőség-ellenőrzési Eljárás – Ügyféltájékoztató a nukleáris létesítményekhez tartozó rendszerek és rendszerelemek megfelelőségének ellenőrzéséhez (TR-FESZ / 2026-09-01) az ÉMI-TÜV SÜD Kft. (továbbiakban: ÉMI-TÜV SÜD) által

1. Érvényességi terület ésáltalános irányelvek

Az ÉMI TÜV SÜD a megfelelőség-ellenőrzést független ellenőrző szervezetként (továbbiakban FESZ) a hatályos jogszabályok, szabványok és kijelölési engedély alapján végzi el, különös tekintettel az 1/2022. (IV. 29.) és 1/2024. (IV. 8.) OAH rendeletekre, illetve az MSZ EN ISO/IEC 17020 szabványra.
Jelen dokumentum érvényes az ÉMI-TÜV SÜD által a fenti előírások alapján végzett, nukleáris létesítményekhez tartozó rendszerek és rendszerelemek megfelelőségének ellenőrzésére az alábbi területeken és terjedelemben:

- Gépésztechnológiai rendszerek, rend szerelemek, nyomástartó berendezések és rendszerelemeik, csővezetékek és rendszerelemeik, nyomáshatárolók és rendszerelemeik, valamint az azokat tartó és alátámasztó szerkezetek vizsgálatainak „A" típusú megfelelőség-ellenőrzése- és igazolása:
  - Gyártásközi és végátvételi ellenőrzés végrehajtásának megfelelőség-ellenőrzése
  - Első üzembevételt megelőző helyszíni ellenőrzés végrehajtásának megfelelőségellenőrzése
  - Kritikus létesítési tevékenységek előtti helyszíni ellenőrzés végrehajtásának megfelelőségellenőrzése
  - Időszakos, valamint eseti vizsgálatok végrehajtásának megfelelőségellenőrzése
  - Üzembe helyezés folyamatokban előírt vizsgálatok végrehajtásának megfelelőség-ellenőrzése
- Villamos és irányítástechnikai biztonság szempontjából fontos rendszerek, technológiai rendszerek, rendszerelemek, berendezések vizsgálatainak „A" típusú megfelelőségellenőrzése- és igazolása
  - Gyártásközi és végátvételi ellenőrzés végrehajtásának megfelelőségellenőrzése
  - Első üzembevételt megelőző helyszíni ellenőrzés végrehajtásának megfelelőségellenőrzése
  - Kritikus létesítési tevékenységek előtti helyszíni ellenőrzés végrehajtásának megfelelőségellenőrzése
  - Időszakos, valamint eseti vizsgálatok végrehajtásának megfelelőségellenőrzése
  - Üzembe helyezés folyamatokban előírt vizsgálatok végrehajtásának megfelelőség-ellenőrzése,

melyekre a TÜV SÜD Vállalatcsoportnál kiképzett és kinevezett ellenőrök és jóváhagyók állnak az Ügyfél rendelkezésére.
Az ÉMI TÜV SÜD a megfelelőség-ellenőrzést a hatályos jogszabályok, szabványok és kijelölési engedély alapján végzi el.
Az ÉMI-TÜV SÜD mint kijelölt szervezet és az MSZ EN ISO/IEC 17020 szerint akkreditált szervezet rendelkezik saját kidolgozott kézikönyvekkel, eljárási utasításokkal, amelyek alapján folytatja le az ellenőrzést. Az ÉMI-TÜV SÜD szakértői a termékekre vonatkozó harmonizált szabványok, a vonatkozó jogszabályok, és a vonatkozó akkreditálási követelmények alapján alakították ki a megfelelőséget igazoló dokumentumok kiadásához szükséges megfelelőség-ellenőrzést. A következőkben ismertetett feltételek kielégítik az MSZ EN ISO/IEC 17020 szabvány, valamint a vonatkozó irányelvek, nemzeti jogszabályok követelményeit.
Az első megfelelőséget igazoló dokumentum elnyerésével az Ügyfél (a megfelelőséget igazoló dokumentum használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD megfelelőség értékelési rendszerének tagjává válik, azaz vonatkozik rá a szerződéskötéssel általa megismert és elfogadott Ügyféltájékoztató, és mindaddig az marad, ameddig legalább egy, által használt megfelelőséget igazoló dokumentum érvényes. Ezen kívül egy megfelelőséget igazoló dokumentum csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD minden, az ellenőrzési eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.
Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Feltételek, az árak, valamint jelen dokumentum aktuális változatának érvényességét. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.
A szabványokban és előírásokban a nem megengedett tanácsadási tevékenységére vonatkozó szabályozásokat az ÉMI-TÜV SÜD betartja.
A mindenkori akkreditáló/kijelölő szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD által az Ügyfélnél lefolytatott *auditon (Witnessaudit)*, és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

2. A megfelelőség-ellenőrzési eljárás

A megfelelőség-ellenőrzési eljárás fő lépései a következők: Kérelem; A kérelem átvizsgálása; Ajánlat, szerződés; A megfelelőség-ellenőrzés lefolytatása; Döntés/ Megfelelőséget igazoló dokumentum kiadása.

Kérelem

A megfelelőség-ellenőrzési eljárás az Ügyfél kérelmére indul. Az Ügyfél a megfelelőség-ellenőrzési eljárásra vonatkozó kérelmet az ÉMI-TÜV SÜD honlapjának ajánlatkérési felületén (Kapcsolat | ÉMI-TÜV SÜD (tuvsud.com)), vagy közvetlenül az ÉMI-TÜV SÜD szakértőnek küldött (elektronikus, vagy papír-alapú) megkereséssel nyújtja be.
A beérkezett kérelem anyagát az ÉMI-TÜV SÜD szakértője átvizsgálja. Amennyiben pontosítás szükséges, például adatok, információk vagy dokumentumok hiányoznak, egyeztet az Ügyféllel, az esetleges észrevételeket, kiegészítési igényeket közöli a megrendelővel.
Az ÉMI TÜV-SÜD visszautasítja a megfelelőség-ellenőrzési kérelmet, amennyiben az a vonatkozó- jogszabályi-, vagy a szabvány követelmények teljesítésével ellentétes, nem vállalható.

Ajánlat

A kérelem sikeres befogadását követően, a megfelelőség-ellenőrzési szolgáltatás lefolytatására az ÉMI-TÜV SÜD írásos árajánlatot ad.
Az Ügyfélnek küldött ajánlat része a lefolytatni kívánt eljárás követelményeinek vázlatos összefoglalása, illetve az ÉMI-TÜV SÜD Általános Üzleti Feltételeinek, Etikai Kódexének és a vonatkozó Ügyféltájékoztató elérhetősége. Az ajánlat ennek megfelelően tartalmazza az ÉMI-TÜV SÜD kötelező szerződéses elemeit.

Szerződéses megállapodás

A szerződéses megállapodás a megküldött árajánlat Ügyfél általi, írásban történő visszaigazolásával történik meg. A szolgáltatás írásos megrendelése az Ügyfél és az ÉMI-TÜV SÜD közti szerződéskötésnek minősül. A megrendeléssel Ügyfél kötelezettséget vállal az ÁÜF és a jelen dokumentum elfogadására.
Az ÉMI-TÜV SÜD a szerződéskötést követően megbízza az ellenőröket és a jóváhagyókat a megfelelőség-ellenőrzési eljárás lefolytatásával. Az Ügyfélnek jogában áll a szakértők (ellenőrök, jóváhagyók) személyének elutasítása.

A megfelelőség-ellenőrzés lefolytatása, lezárása

Az egység vezetője és a megbízott ellenőrök és jóváhagyók projektindító értekezletet tartanak annak érdekében, hogy megbeszéljék a megfelelőség-ellenőrzési- és igazolási tevékenység végrehajtásának műszaki, tárgyi, szervezési és személyi feltételeit, pontosítsák az egyedi sajátosságokat, valamint meghatározzák a szükséges időkeretet. A projektindító értekezleten elhangzott információk az ellenőrzési tervben kerülnek rögzítésre. A FESZ minden egyes megfelelőség-ellenőrzési tevékenység megkezdése előtt ellenőrzi, hogy a kijelölt ellenőr és jóváhagyó rendelkezik-e a vonatkozó ellenőrzési követelményekhez szükséges műszaki ismeretekkel, ami a vonatkozó ellenőrzési tervben rögzítésre kerül.
A megfelelőség-ellenőrzési tevékenységet az ellenőrzési tervben meghatározott követelményeknek megfelelően, a vonatkozó eljárásrend és a kapcsolódó eljárási utasítások alapján hajtjuk végre.
A megfelelőség-ellenőrzési tevékenységhez kapcsolódó dokumentáció átvizsgálását az ellenőrök az ÉMI-TÜV SÜD Kft. telephelyén és informatikai rendszerén keresztül végzik, amennyiben azok elektronikusan rendelkezésre állnak.
Amennyiben a megfelelőség-ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a Megrendelő nem teljesíti a megfelelőség-ellenőrzésre vonatkozó követelményeket, akkor nem lehet a megfelelőség-igazolást kiadni.
Az ellenőr a Megrendelőt ellenőrzési jelentésben tájékoztatja a megállapított hiányosságokról és felszólítja az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések meghozatalára.
Ezután meg kell állapodni a megfelelőség-ellenőrzés ismételt helyszíni időpontjáról, ill. a szükséges hiánypótlások határidejéről.
Amennyiben az esetlegesen szükséges újbóli helyszíni megfelelőség-ellenőrzés is eredménytelen, az eljárás folytatásáról kiegészítő szerződésben kell megállapodni a Megrendelővel.

A megfelelőséget igazoló dokumentum kiadása

A megfelelőség-ellenőrzési tevékenység végrehajtása során keletkezett ellenőrzési jegyzőkönyvek alapján az ellenőrök elkészítik az összefoglaló ellenőrzési jelentést és a megfelelőség-igazolást. Az ellenőrzési jegyzőkönyvek, ellenőrzési jelentések és megfelelőség-igazolások jóváhagyására a „négyszem elvet" alkalmazva, az ellenőrzési jegyzőkönyv csak az ellenőr és a jóváhagyó aláírása után kerül jóváhagyásra, az ellenőrzési jelentés csak az ellenőr és a jóváhagyó aláírása után kerül jóváhagyásra és a Megrendelő részére történő átadásra, a megfelelőség-igazolás csak a jóváhagyó és az ellenőrzést végző egység vezetőjének aláírása után kerül jóváhagyásra és a Megrendelő részére történő átadásra.

A megfelelőséget igazoló dokumentum a FESZ tulajdonában marad. Megbízó a kiadott igazolásra kizárólag annak érvényességi területén és érvényességi idejére szerez használati jogot. Az érvényesség felfüggesztése vagy visszavonása esetén a használati jog szünetel, illetve megszűnik. Az ÉMI-TÜV SÜD akkor adja ki a a megfelelőség-igazolást ha a felülvizsgált vállalat (Ügyfél) a megfelelő szabvány/jogszabály előírásait teljesíti, valamint a jogi és hatósági előírásokat betartja és fizetési kötelezettségét teljesítette.

3. Nyilvánosság

A kiadott megfelelőség-igazolásokról az ÉMI-TÜV SÜD Kft. nyilvántartást vezet. Az ellenőrzés ténye felsorolásszerűen nyilvánosságra hozható. Az Ügyfél a jelentéseket és a megfelelőséget igazoló dokumentumokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább.

4. Kötelezettségek és felelősség

Az ÉMI-TÜV SÜD kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli, és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a részletes jelentés, ha jogvita esetén azt a bíróság bekéri, illetve a hatósági megkeresés keretében történő adatszolgáltatás. Az Ügyfél felmentheti ÉMI-TÜV SÜD-öt a titoktartási kötelezettség alól.

Az ÉMI-TÜV SÜD az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.

Az ÉMI-TÜV SÜD a kiadott megfelelőséget igazoló dokumentumokról nyilvántartást vezet és a megfelelőség-ellenőrzési tevékenysége során kiadott dokumentumokat – így különösen az ellenőrzési/ vizsgálati jegyzőkönyvet, megfelelőséget igazoló dokumentumot - 10 évig köteles megőrizni.

A Megrendelőnek /Ügyfélnek minden a megfelelőség-ellenőrzés tárgyát képező termékkel/folyamattal kapcsolatos kifogást, valamint az ezzel kapcsolatos helyesbítő intézkedést dokumentálnia kell és ezeket az információkat, a FESZ számára hozzáférhetővé kell tennie.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden, a megfelelőség-ellenőrzés követelményeinek teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik, és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD-öt azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a megfelelőség-ellenőrzési követelmények betartására irányuló képességét.

5. Az Ügyféltájékoztató megsértése

Amennyiben a megfelelőséget igazoló dokumentum használója jelen Ügyféltájékoztatót neki felróható okból megsérti, az ÉMI- TÜV SÜD jogosult 2.000.000, -(azaz kettőmillió Forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha nem megengedett reklámtevékenységet folytatnak, vagy a megfelelőséget igazoló dokumentummal visszaélnek.

Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV SÜD részére, vagy valamely tanúsító/ellenőrző szervezetnél, ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, a megfelelőséget igazoló dokumentum használójának kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek amiatt váltak szükségessé, hogy a megfelelőséget igazoló dokumentum használója jelen Ügyféltájékoztatót neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

6. Fellebbezés, panasz, jogorvoslat

6.1 Fellebbezések

Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.

A fellebbezést igyekszünk a legrövidebb időn belül kivizsgálni. A kivizsgálás eredményéről a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást adunk.

A bejelentő a tájékoztatásunk kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Kft. Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásunkban foglaltakkal nem ért egyet. A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amiről a bejelentőt tájékoztatjuk.

6.2. Panaszok

Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A panaszt igyekszünk a legrövidebb időn belül kivizsgálni. A kivizsgálás eredményéről a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást adunk.

Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, tájékoztatásunk kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD Kft. ügyvezető igazgatójához fordulhat. A panaszt újra kivizsgáljuk és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást adunk.

6.3 Panasz vagy fellebbezés bejelentése

Panasz, vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen találhatók: https://www.tuvsud.com/hu-hu/ugyfelkozpont/panaszok-es-fellebbezesek.

6.4 További jogorvoslat

A fentieken túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

7. Díjak

A megfelelőség -ellenőrzési eljárással kapcsolatos díjakat a mindenkor érvényben lévő árlista, vagy külön szerződés tartalmazza.

8. Egyéb

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. kötelezi magát ezen Ügyféltájékoztató mindenkori aktuális változatait a honlapján közzéteszi.

Az eljárások során kiadott dokumentumokat részlegesen sokszorosítani csak az ÉMI-TÜV SÜD Kft. írásos jóváhagyásával lehet.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. az eljárások során a jóváhagyó döntés folyamán nem alkalmaz alvállakozót.

Jelen Ügyféltájékoztató dokumentum 2026-09-10-én lép hatályba.

Egy új Ügyféltájékoztató kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Ügyféltájékoztató automatikusan elveszti érvényességét.

Az új Ügyféltájékoztató érvénybe lépéséről, ill. a jelen Ügyféltájékoztató hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Ügyféltájékoztató érvénybelépését követőleg közelebbi megfelelőség-ellenőrzési tevékenység alkalmával történik.