Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató

termékek, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. mint Notified Body által végzett

megfelelőség tanúsítására a 2014/33/EU direktíva D, E modulok szerint

1. Érvényességi terület és általános irányelvek

Jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató érvényes az ÉMI-TÜV SÜD Kft. számára, termékek 2014/33/EU direktíva (átültető nemzeti jogszabály: 28/2016. (VIII.23.) NGM rendelet) VI., X., és XII. mellékletek D, E modulok szerinti megfelelőség tanúsítása, a tanúsítványok kiadása, valamint a megfelelőségi jel („CE" jel) és az ÉMI-TÜV SÜD Kft. 1417-es Notified Body azonosító számának használata esetén. A következőkben ismertetett feltételek kielégítik a MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 ill. az MSZ EN ISO/IEC 17021-1:2016 szabvány, valamint a vonatkozó irányelvek, nemzeti jogszabályok követelményeit.

Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD Kft. tanúsítási rendszerének tagjává válik és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD Kft. minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.

Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Feltételek, az árak, valamint jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató aktuális változatának érvényességét. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. értékeli szakértői által összeállított dokumentumokat. Dönt a tanúsítvány megadásáról és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén, hozzá lehet fordulni.

Valamely EU irányelv/jogszabály alapján kiállított tanúsítvány a mindenkori irányelvnek/ jogszabálynak a kiállítás időpontjában érvényes aktuális állapotára vonatkozik.

A mindenkori akkreditáló/kijelölő szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD Kft. által az Ügyfélnél lefolytatott megfelelőség értékelésen (Witnessaudit), és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

A tanúsítvány érvényessége a lefolytatott tanúsító- vagy megújító eljárás jóváhagyási döntésének időpontjától számítva 3 évre szól, amennyiben speciális szabályozások ettől eltérően nem rendelkeznek.

2. A tanúsítási eljárás

2.1 Az Ügyfél kérelmezi a ÉMI-TÜV SÜD Kft.-nél a tanúsítás lefolytatását és az ÉMI-TÜV SÜD Kft. 1417-es Notified Body azonosító számának használatát. Az Ügyfél és ÉMI-TÜV SÜD Kft. a tanúsítattni kívánt modulra vonatkozó szerződést köt. (Szerződés termékek megfelelőség tanúsításához a 2014/33/EU direktíva szerint és az ÉMI-TÜV SÜD Kft. azonosító számának használata tárgyában.) A szerződés szerint megrendelt tanúsítás folyamata a szükséges dokumentáció kézhezvételét követően kezdődik el.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a tanúsítási eljárás során az MSZ EN ISO/IEC 17025 szerint akkreditált vizsgálólaboratóriumi jegyzőkönyvet és/vagy a termék tanúsítására notifikált szervezet tanúsítványát befogadhatja.

2.2. A tanúsítási eljárás a következő fázisokból áll:

- tanúsító audit előkészítése (1. fázis)
- dokumentáció átvizsgálása és értékelése (2. fázis)
- tanúsító audit lefolytatása és a tanúsítvány kiadása (3. fázis)
- rendszer felügyelete (4. fázis).

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. az MSZ EN ISO/IEC 17065 szerint akkreditált szervezet (kijelölés esetén nem kötelezően), amely rendelkezik saját kidolgozott kézikönyvekkel, eljárási utasításokkal és nemzetközi módszerekkel, amelyek alapján folytatja le a tanúsítási eljárást.

A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél írásos auditjelentést és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap.

Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy ÉMI-TÜV SÜD Kft. nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

2.3. A tanúsítási eljárás és lebonyolítása

2.3.1 . Fázis: a tanúsító audit előkészítése

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a szerződéskötést követően megbízza a vezető auditort és az auditort a tanúsítás lefolytatásával. A vezető auditor értesíti az Ügyfelet a tanúsítás lefolytatására vonatkozó megbízásáról és az Ügyfélnek elküldi az audit kérdőívet. A szabványokban és előírásokban a szakértő nem megengedett tanácsadási tevékenységére vonatkozó szabályozásokat betartjuk.

Az Ügyfélnek jogában áll az auditor személyének elutasítása.

Az Ügyfél és ÉMI-TÜV SÜD Kft. által kinevezett kapcsolattartó személy (auditmegbízott) meghatározzák a tanúsítás érvényességi területét a vonatkozó 2014/33/EU direktíva szerint. Igény esetén lehetőség van előaudit lefolytatására, de az előaudit nem előfeltétele a tanúsítás lefolytatásának.

2.3.2 . fázis: A minőségbiztosítási dokumentáció átvizsgálása és értékelése

Az Ügyfél ÉMI-TÜV SÜD Kft. rendelkezésére bocsát minden a rendszerével és a tanúsíttatni kívánt termékeivel kapcsolatos dokumentációt (kézikönyv és esetleg egyéb dokumentumok pl. eljárási, munka- és vizsgálati utasítások, termék dokumentációk). Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a dokumentumokat átvizsgálja a 2014/33/EU direktíva és a választott előírásrendszer követelményeinek való megfelelőség szempontjából. A dokumentáció értékeléséről írásos jelentés készül. Ha a dokumentáció nem elégíti ki a követelményeket, az Ügyfél kérésére egy további megbeszélést lehet tartani a további teendők tisztázásáról, ill. egy előaudit megtartásáról.

2.3.3 . fázis: a tanúsító audit lefolytatása és a tanúsítvány kiadása

Az audit előtt az Ügyfél megkapja a vele előzetesen egyeztetett audit tervet. Az Ügyfél az audit során bemutatja a dokumentált eljárásának gyakorlati megvalósítását, az auditorok megvizsgálják és értékelik a rendszer hatékonyságát, a 2014/33/EU direktíva és a vonatkozó előírások, szabványok, előírásrendszerek követelményeinek való megfelelőségét.

Az auditorok az Ügyfelet az audit lezárásaként egy záró megbeszélésen tájékoztatják az audit eredményéről. Az eltérések, megállapítások és javaslatok megbeszélésre kerülnek. Az audit lezárásaként az Ügyfél audit jelentést és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap az ÉMI- TÜV SÜD-től.

Kritikus eltérés esetén a tanúsító szervezet auditorai utóauditot tartanak.

A tanúsítvány érvényességi ideje 3 év és meghosszabbítható további 3 évre, ha a felülvizsgálatok megállapítják, hogy az Ügyfél Megbízó karbantartja és alkalmazza a minőségbiztosítási rendszerét.

2.3.4. fázis: a rendszer felügyelete

A felügyelet során ki kell derüljön, hogy az Ügyfél a jóváhagyott minőségbiztosítás rendszerből eredő kötelezettségeit előírásszerűen teljesíti.

Időszakos ellenőrzések, felügyeleti auditok:

ÉMI-TÜV SÜD Kft. évente végez felügyeleti auditokat annak érdekében, hogy meggyőződjön arról, hogy a Megbízó karbantartja és alkalmazza a minőségbiztosítási rendszerét. Három évente teljes körű megújító audit keretében történik a tanúsítvány megújítása. Nem megfelelő eredmények esetén a tanúsítvány visszavonásra kerül és jogszabályi kötelezettség szerint járunk el.

3. A tanúsítvány

3.1 A tanúsítvány kiadása és az ÉMI-TÜV SÜD Kft. 1417-es Notified Body azonosító számának használata

A kiadott tanúsítvány tartalma:

- Tanúsító szervezet neve, címe, NoBo száma;
- Tanúsítvány jogosultja;
- Gyártó neve és címe;
- Termék megnevezése, típusa;
- Jogszabály megnevezése;
- Vizsgálati jegyzőkönyv száma;
- Kiállítás dátuma;
- Hiteles aláírás és pecsét.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a kiadott tanúsítványokról nyilvántartást vezet és a megfelelőségértékelési tevékenysége során kiadott dokumentumokat – így különösen a vizsgálati jegyzőkönyvet, tanúsítványt - 10 évig köteles megőrizni.

A tanúsítvány három példányban készül, 1 tőpéldány az ÉMI-TÜV SÜD Kft. és két példány az ügyfél részére. A tanúsítvány és melléklete csak teljes terjedelmében sokszorosítható.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. 1417-es Notified Body azonosító számának használati jogosultsága csak arra a cégre és csak azokra a gyártó műhelyekre, illetve csak azokra a termékekre, eljárásokra érvényes, amelyek a tanúsítványban fel vannak tüntetve. Amennyiben egy gyártó üzemet más telephelyre, vagy a céget egy más cégbe szándékosan visznek át, vagy más lesz a cégtulajdonos, illetve a termék előállításában egyéb változás következik be, az Ügyfél köteles időben erről ÉMI-TÜV SÜD Kft.-t értesíteni.

A tanúsítvány tulajdonosa az ÉMI-TÜV SÜD Kft., azt csak ÉMI-TÜV SÜD Kft. ruházhatja át harmadik személyekre.

Az Ügyfél köteles a tanúsítvány érvényességét befolyásoló a terméket ért károkat az ÉMI-TÜV SÜD Kft.- el, mint Notified Bodyval közölni.

3.2 A tanúsítvány érvénytelenné válása ill. felmondása

3.2.1. A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:

- a megadott érvényességi ideje lejár és az Ügyfél (a tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását,
- a szerződés (megállapodás) a tanúsításról és az azonosító szám használatáról felmondásra kerül,
- az Ügyfél (a tanúsítvány használója) lemond a tanúsítványról, vagy a tanúsítvány tárgyát képező gyártási tevékenységről, vagy beszünteti üzleti tevékenységét,

- az Általános Üzleti Feltételekben, a Tanúsítási Eljárás - Ügyféltájékoztatóban vagy az árakban bekövetkezett esetleges változásokat az Ügyfél azok hatályba lépése, vagy lehetőség szerinti tudomására jutása után 6 héten belül elutasítja,
- az Ügyféllel (a tanúsítvány használójával) szemben, annak vagyonára vonatkozóan a csődtörvényben meghatározott felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy egy ilyen eljárás megindítását vagyonhiány miatt elutasították,
- a tanúsítvány alapjául szolgáló előírások megváltoznak. A tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha az Ügyfél költségére az Ügyfél (a tanúsítvány használója) egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított terület az új előírásoknak megfelel.
- az alapul szolgáló tanúsítvány érvényét veszti.

3.2.2. Az ÉMI-TÜV SÜD Kft., mint Notified Body a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:

- a felülvizsgálat kideríti, hogy a tanúsítás lényeges előfeltételei már nem adottak,
- a felülvizsgálat a Megbízónak felróható okból nem, vagy nem az előre megadott határidőn belül végezhető el.
- a terméken utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel,
- a tanúsítvánnyal, vagy ÉMI-TÜV SÜD Kft. 1417-es Notified Body azonosító számával félrevezető, vagy más módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy visszaélnek
- olyan tények alapján, melyeket a vizsgálat időpontjában nem lehetett felismerni, a megfelelőségi jel további alkalmazása nem tartható fenn.
- a felülvizsgálat a jellel ellátott terméken hiányosságokat állapít meg,
- a tanúsítvány tulajdonosának üzemében, vagy egy másik vizsgálóhelyen az ellenőrző vizsgálatokat az ÉMI-TÜV SÜD Kft. írásbeli felszólítása ellenére 4 héten belül igazoltan nem hajtották végre szabályszerűen.
- az Ügyfél nem teszi lehetővé, hogy az ÉMI-TÜV SÜD Kft. auditora megtekintse a gyártó- és vizsgálóberendezéseket, vagy a raktárt, vagy nem teszi lehetővé a termékekből való mintavételt az ÉMI-TÜV SÜD Kft.-nél történő bevizsgálás céljára,
- az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is vissza lehet vonni. Ha a díjak nem egy meghatározott tanúsítványra vonatkoznak, ÉMI-TÜV SÜD Kft. szabja meg, hogy az intézkedés melyik tanúsítványt érintse,
- az Ügyfél a megfelelőségi jelölést jogosulatlanul tűntette fel,
- az időszakos felülvizsgálat vagy a váratlan látogatás hiányosságokat állapított meg.

3.2.3. Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.

3.2.4. Az Ügyfél, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsítványban megjelölt termékekkel kapcsolatban a tanúsítványt a továbbiakban használja.

3.2.5. A tanúsítványt a felmondást ill. az érvénytelenítés kimondását követően ÉMI-TÜV SÜD Kft. részére vissza kell szolgáltatni. Az előre megfizetett licenszdíjak nem kerülnek visszafizetésre. A tanúsítvány eredeti érvényességi idejére vonatkozó, szerződésben rögzített regisztrációs díjak hátralevő részét, az Ügyfélnek teljes összegben ki kell fizetnie.

3.3 Az Ügyfél köteles a tanúsítványt a terméktanúsítás tartalmával összhangban lévő módon használni és tiltott a megtévesztő, kiterjesztett alkalmazása egyéb termékek, rendszerek vonatkozásában. A megengedettől eltérő tartalmú használat a tanúsítvány érvénytelenítését és visszavonását vonhatja maga után.

4. Reklám, a tanúsítványok és jelentések nyilvánosságra hozatala, információ

4.1. A Megbízó a jelentéseket és tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az ÉMI-TÜV SÜD Kft. előzetes engedélye szükséges.

4.2. ÉMI-TÜV SÜD Kft. fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára. Fogyasztói információ és reklám céljából az ÉMI-TÜV SÜD Kft. nyilvánosságra hozhatja a tanúsítvány használójának nevét, az auditált rendszert, tevékenységet stb.

4.3. Az Ügyfél a kiállított tanúsítványt közzé teheti a saját honlapján.

5. Kötelezettségek és felelősség

5.1. ÉMI-TÜV SÜD Kft. kötelezettségei és felelőssége

A rendszer működéséhez biztosítja a kompetens erőforrásokat, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. nem alkalmaz alvállalkozót a tanúsítási döntéshozatalban, a tanúsítási eljárás értékelésében és a tanúsítvány kiállításában és nem szervezi ki a megfelelőségértékelési tevékenységeket.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére.

Ez alól kivétel a részletes jelentés, ha jogvita esetén azt a bíróság bekéri. Az Ügyfél felmentheti az ÉMI-TÜV SÜD Kft.-t a titoktartási kötelezettség alól.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. kötelezi magát, hogy ezen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató mindekori aktuális változatát a honlapján közzé teszi.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.

A minőségbiztosítási rendszer módosítása, vagy frissítése esetén az ÉMI-TÜV SÜD Kft. megvizsgálja a tervezett módosításokat és dönt arról, hogy a módosított minőségbiztosítási rendszert szükséges-e újból auditálni. Döntését közli az Ügyféllel. A közlésnek tartalmaznia kell a döntés indokolását.

5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége

Az Ügyfél felelősséget vállal, hogy a pozitív tanúsítvány kiadásáig, az új gyártmányú terméket, illetve harmadik országból importált új vagy használt előállítású terméket nem helyez forgalomba Magyarországon, illetve az Európai Unió területén az ÉMI-TÜV SÜD Kft. tanúsítványának és 1417-es Notified Body azonosító számának meghivatkozásával.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató 3.2.1. és 3.2.2. pontban szabályozott esetekben a terméket legfeljebb a tanúsítvány visszavonását követő tizenöt napon belül a forgalomból teljes mértékben kivonni.

Amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget a keletkezett károkért ÉMI-TÜV SÜD Kft. nem vonható felelősségre.

Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat ÉMI-TÜV SÜD Kft. rendelkezésére bocsátja (átadja, vagy betekintést enged) és belépést, ill. hozzáférést engedélyez ÉMI-TÜV SÜD Kft. részére a vállalat megfelelő részlegeibe.

Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a termékei az előírásoknak megfelelnek, a termék legutolsó gyártásától számított tíz évig megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft.-el szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.

Az Ügyfél a megfelelőségi jelölést („CE” jel) és az ÉMI-TÜV SÜD Kft. 1417-es Notified Body azonosító számát jól láthatóan, egyértelműen és maradandóan helyezi el a terméken.

Az Ügyfél tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD Kft.-t a termékek tervezett módosításáról és a minőségbiztosítási rendszer tervezett frissítéseiről.

5.3. Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. köteles szerződéskötésenként az Ügyféltől vevői visszajelzést kérni a rendszer javítása és az Ügyfél megfelelőségének nyomon követése céljából. Az Ügyfél vállalja a vevői visszajelzés megtételét.

6. A Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató megsértése

Amennyiben az Ügyfél jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztatót neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. jogosult 2.000.000, - (azaz kettőmillió Forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha nem megengedett reklámtevékenységet folytatnak, vagy a tanúsítvánnyal vagy a megfelelőségi jellel ill. az ÉMI-TÜV SÜD Kft. 1417-es Notified Body azonosító számával visszaélnek, azt jogellenesen használják.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. Notified Body azonosító számának jogellenes használata valósul meg akkor is, ha egy azonosító számmal ellátott terméket a tanúsítvány kibocsátása előtt hoznak forgalomba, vagy tilos reklámozást folytatnak vele.

Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy minőség tanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelőségi jelölés („CE” jel) jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető. Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV SÜD Kft. részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, a tanúsítvány használójának kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek amiatt váltak szükségessé, hogy a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztatót neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD Kft. valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

- Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.
- A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Kft. Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet.
- A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amiről a bejelentő tájékoztatást kap.
- Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

- A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD Kft. ügyvezető igazgatójához fordulhat. az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a panaszt újra kivizsgálja és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.
- Panasz, vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen találhatók:
  https://www.tuvsud.com/hu-hu/ugyfelkozpont/panaszok-es-fellebbezesek
- A fentieken túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

8. A Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató hatályba lépése

8.1 Jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató 2026. szeptember 9-én lép hatályba.

8.2 Egy új Eljárási Utasítás kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató automatikusan elveszti érvényességét.

8.3 Az új Eljárási Utasítás érvénybelépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Eljárási Utasítás érvénybelépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

9. Egyéb kiegészítő feltételek

9.1 ÉMI-TÜV SÜD Kft. köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvadó szabványok változásáról.

9.2 Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.

9.3 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD Kft.-t azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.

Szentendre, 2026.09.09.

Kovács Zoltán
tanúsító csoportvezető