Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató

az ÉMI-TÜV SÜD Kft. mint Tanúsító Szervezet által végzett megfelelőség tanúsítására vonatkozóan az alábbi szabványok valamely követelményei szerint

Szabványok: MSZ EN ISO 8100-1, MSZ EN ISO 8100-2, MSZ EN 81-20, MSZ EN 81-22, MSZ EN 81-28, MSZ EN 81-30, MSZ EN 81-31, MSZ EN 81-40, MSZ EN 81-41, MSZ EN 81-50, MSZ EN 115-1

1. Érvényességi terület és általános irányelvek

Jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató érvényes az ÉMI-TÜV SÜD Kft. számára, felvonó és mozgólépcső termékek termékszabvány szerinti megfelelőség tanúsítása, a tanúsítványok kiadása esetén. A következőkben ismertetett feltételek kielégítik a MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a vonatkozó irányelvek, nemzeti jogszabályok követelményeit.

Az első tanúsítvány elnyerésével az Ügyfél (a tanúsítvány használója) automatikusan az ÉMI-TÜV SÜD Kft. tanúsítási rendszerének tagjává válik és mindaddig az marad, ameddig legalább egy tanúsítványa érvényes. Ezen kívül egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD Kft. minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.

Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Feltételek, az árak, valamint jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató aktuális változatának érvényességét. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.

ÉMI-TÜV SÜD Kft. értékeli a vizsgáló és értékelő szakértők/auditorok által összeállított dokumentumokat. Dönt a tanúsítvány megadásáról és a tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén, hozzá lehet fordulni.

Valamely EU irányelv/jogszabály alapján kiállított tanúsítvány a mindenkori irányelvnek/jogszabálynak a kiállítás időpontjában érvényes aktuális állapotára vonatkozik.

A mindenkori akkreditáló/kijelölő szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az ÉMI-TÜV SÜD Kft. által az Ügyfélnél lefolytatott *auditon (Witnessaudit)*, és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

A tanúsítvány érvényessége a kiállításának időpontjától számítva 5 évre szól, amennyiben speciális szabályozások ettől eltérően nem rendelkeznek.

2. A tanúsítási eljárás

2.1 Az Ügyfél kérelmezi a ÉMI-TÜV SÜD Kft.-nél a tanúsítás lefolytatását. Az Ügyfél és ÉMI-TÜV SÜD Kft. a választott szabványra vonatkozó szerződést köt. (Szerződés termékek tanúsításához a szabvány használata tárgyában.) A szerződés szerint megrendelt tanúsítás folyamata a szükséges dokumentáció kézhezvételét követően kezdődik el.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a tanúsítási eljárás során az MSZ EN ISO/IEC 17025 szerint akkreditált vizsgálólaboratóriumi jegyzőkönyvet és/vagy a termék tanúsítására notifikált szervezet tanúsítványát befogadhatja.

2.2 ÉMI-TÜV SÜD Kft. szakértői a választott előírásrendszer követelményei szerint lefolytatják a termék/termékek megfelelőség értékelését.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. az MSZ EN ISO/IEC 17065 szerint akkreditált szervezet, amely rendelkezik saját kidolgozott kézikönyvekkel, eljárási utasításokkal és nemzetközi módszerekkel, amelyek alapján folytatja le a tanúsítási eljárást.

ÉMI-TÜV SÜD Kft. tanúsító szakértője dönt a tanúsításról. A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél írásos jelentést és pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap.

Ha a negatív eredmény miatt a tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy ÉMI-TÜV SÜD Kft. nem felel azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik.

A típus mintákban, ill. a dokumentációban a tanúsítási eljárás során keletkezett károkért, továbbá a betörés, lopás, tűz- és vízkárokért ÉMI-TÜV SÜD Kft. nem tartozik kártérítési felelősséggel. Csak azzal az elvárható gondossággal tartozik eljárni, amelyet saját, hasonló ügyeiben is alkalmaz.

Szükség esetén ÉMI-TÜV SÜD Kft. az Ügyfél költségére helyszíni vizsgálatot végez a gyártóműnél az első tanúsítvány kiadásához. Erről írásos jelentés készül.

3. A tanúsítvány

3.1 A tanúsítvány kiadása

A tanúsítvány nyomtatott formában előállított igazolás arról, hogy a termék az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabvány előírásai szerint lefolytatott tanúsítási eljárás alapján megfelel a rá vonatkozó normatív dokumentumok (pl. szabvány, rendelet stb.) követelményeinek.

A kiadott tanúsítvány tartalma:

- Tanúsító szervezet neve;
- Tanúsítvány jogosultja;
- Gyártó neve és címe;
- Termék megnevezése, típusa;
- Vizsgálati szabvány megnevezése;
- Vizsgálati jegyzőkönyv száma;
- Kiállítás dátuma és érvényessége;

– Hiteles aláírás és pecsét.

A tanúsítvány három példányban készül, 1 tőpéldány az ÉMI-TÜV SÜD Kft. és két példány az ügyfél részére. A tanúsítvány és melléklete csak teljes terjedelmében sokszorosítható.

A tanúsítvány 5 évig érvényes.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a kiadott tanúsítványokról nyilvántartást vezet és a megfelelőségértékelési tevékenysége során kiadott dokumentumokat – így különösen a vizsgálati jegyzőkönyvet, tanúsítványt - 10 évig köteles megőrizni.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. tanúsítvány azonosító számának használati jogosultsága csak arra a cégre és csak azokra a gyártó műhelyekre, illetve csak azokra a termékekre, eljárásokra érvényes, amelyek a tanúsítványban fel vannak tüntetve. Amennyiben egy gyártó üzemet más telephelyre, vagy a céget egy más cégbe visznek át, vagy más lesz a cégtulajdonos, illetve a termék előállításában egyéb változás következik be, az Ügyfél köteles időben erről ÉMI-TÜV SÜD Kft.-t értesíteni.

A tanúsítvány tulajdonosa az ÉMI-TÜV SÜD Kft., azt csak ÉMI-TÜV SÜD Kft. ruházhatja át harmadik személyekre.

A tanúsítvány nem jogosít fel megfelelőségi jel („CE” jel) használatára.

Ha a termékek módosulnak a tanúsított kivitelükhöz képest, azt be kell jelenteni ÉMI-TÜV SÜD Kft-nek. Ebben az esetben a gyártóműnek igazolnia kell az előírások betartását vagy kiegészítő vizsgálatokat kell végezni.

Amennyiben biztonságtechnikai okokból az előírások lényeges mértékben megváltoznak, az Ügyfél köteles ÉMI-TÜV SÜD Kft-t értesíteni.

A bejelentett változásokat az ÉMI-TÜV SÜD Kft. minden esetben értékeli és dönt a további lépésekről a tanúsítvány érvényben maradásának feltételeiről vagy érvénytelenítéséről.

A tanúsítvány csak a teljes termékre érvényes, akár típus mintaként, akár tervként vizsgálták.

Az Ügyfél köteles a tanúsítvány érvényességét befolyásoló a terméket ért károkat az ÉMI-TÜV SÜD Kft.-vel közölni.

3.2 A tanúsítvány érvénytelenné válása ill. felmondása

3.2.1. A tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:

– a megadott érvényességi ideje lejár és az Ügyfél (a tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását,
– a szerződés (megállapodás) a tanúsításról és az azonosító szám használatáról felmondásra kerül,
– az Ügyfél (a tanúsítvány használója) lemond a tanúsítványról, vagy a tanúsítvány tárgyát képező gyártási tevékenységről, vagy beszünteti üzleti tevékenységét,

- az Általános Üzleti Feltételekben, a Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztatóban vagy az árakban bekövetkezett esetleges változásokat az Ügyfél azok hatályba lépése, vagy lehetőség szerinti tudomására jutása után 6 héten belül elutasítja,
- az Ügyféllel (a tanúsítvány használójával) szemben, annak vagyonára vonatkozóan a csődtörvényben meghatározott felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy egy ilyen eljárás megindítását vagyonhiány miatt elutasították,
- a tanúsítvány alapjául szolgáló előírások megváltoznak. A tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha az Ügyfél költségére az Ügyfél (a tanúsítvány használója) egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított terület az új előírásoknak megfelel.
- az alapul szolgáló tanúsítvány érvényét veszti.

3.2.2. ÉMI-TÜV SÜD Kft. a tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:

- a tanúsítvánnyal, vagy ÉMI-TÜV SÜD Kft. azonosító számával félrevezető, vagy más módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy visszaélnek
- a vizsgálat/audit hiányosságokat állapít meg,
- utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel,
- az Ügyfél a szükséges intézkedéseket ÉMI-TÜV SÜD Kft. felszólítása ellenére sem hajtja végre előírás szerűen megadott határidőn belül,
- az Ügyfél a gyártó- és vizsgálóberendezések, vagy a raktár megtekintését, illetve vizsgálatokhoz a mintavételt megtagadja,
- az időszakos felülvizsgálat hiányosságokat állapít meg, vagy az időszakos felülvizsgálatot, ellenőrzést az Ügyfélnél írásos bejelentkezés ellenére sem lehet végrehajtani
- az Ügyfél a díjakat felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is fel lehet mondani,
- az Ügyfél a megfelelőségi jelölést jogosulatlanul tűnteti fel.

3.2.3. Az érvénytelenítést nyilvánosságra lehet hozni.

3.2.4. Az Ügyfél, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsítványban megjelölt területen a tanúsítványt a továbbiakban használja.

3.2.5. A tanúsítványt a felmondást ill. az érvénytelenítés kimondását követően ÉMI-TÜV SÜD Kft. részére vissza kell szolgáltatni. Az előre megfizetett licenszdíjak nem kerülnek visszafizetésre. A tanúsítvány eredeti érvényességi idejére vonatkozó, szerződésben rögzített regisztrációs díjak hátralevő részét, az Ügyfélnek teljes összegben ki kell fizetnie.

3.3. Az Ügyfél köteles a tanúsítványt a terméktanúsítás tartalmával összhangban lévő módon használni és tiltott a megtévesztő, kiterjesztett alkalmazása egyéb termékek, rendszerek vonatkozásában.

A megengedettől eltérő tartalmú használat a tanúsítvány érvénytelenítését és visszavonását vonhatja maga után.

4. Reklám, a tanúsítványok és jelentések nyilvánosságra hozatala, információ

4.1. A Megbízó a jelentéseket és tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az ÉMI-TÜV SÜD Kft. előzetes engedélye szükséges.

4.2. ÉMI-TÜV SÜD Kft. fenntartja a jogot a tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára. Fogyasztói információ és reklám céljából az ÉMI-TÜV SÜD Kft. nyilvánosságra hozhatja a tanúsítvány használójának nevét, az auditált rendszert, tevékenységet stb.

4.3. Az Ügyfél a kiállított tanúsítványt közzé teheti a saját honlapján.

5. Kötelezettségek és felelősség

5.1. ÉMI-TÜV SÜD Kft. kötelezettségei és felelőssége

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. kötelezi magát, hogy ezen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató mindekori aktuális változatát a honlapján közzé teszi.

ÉMI-TÜV SÜD Kft. kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel, ha jogvita esetén azt a bíróság bekéri.

Az Ügyfél felmentheti ÉMI-TÜV SÜD Kft.-t a titoktartási kötelezettség alól.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. az Általános Üzleti Feltételek 5. pontjában meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.

A rendszer működéséhez biztosítja a kompetens erőforrásokat, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. nem alkalmaz alvállalkozót a tanúsítási döntéshozatalban, a tanúsítási eljárás értékelésében és a tanúsítvány kiállításában, és nem szervezi ki a megfelelőségértékelési tevékenységeket.

A tanúsított területet érintő módosításkor ÉMI-TÜV SÜD Kft. megvizsgálja a tervezett módosításokat és dönt, hogy a megváltozott feltételekre vonatkozóan kiegészítő vizsgálatok szükségesek-e. Döntését közli az Ügyféllel. A közlés tartalmazza az indokolást.

5.2. Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége

Az Ügyfél felelősséget vállal, hogy a pozitív tanúsítvány kiadásáig, az új gyártmányú terméket, illetve harmadik országból importált új vagy használt előállítású terméket nem helyez forgalomba Magyarországon, illetve az Európai Unió területén az ÉMI-TÜV SÜD Kft. tanúsítványának meghivatkozásával.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató 3.2.1. és 3.2.2. pontban szabályozott esetekben a tanúsítvány és az azonosító szám használatát legfeljebb a tanúsítvány visszavonását követő tizenöt napon belül megszünteti / a terméket legfeljebb a tanúsítvány visszavonását követő tizenöt napon belül a forgalomból teljes mértékben kivonja.

Amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget a keletkezett károkért az ÉMI-TÜV SÜD Kft. nem vonható felelősségre.

Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat az ÉMI-TÜV SÜD Kft. rendelkezésére bocsátja (átadja, vagy betekintést enged) és belépést, ill. hozzáférést engedélyez az ÉMI-TÜV SÜD Kft. részére a vállalat megfelelő részlegeibe. Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a termékei az előírásoknak megfelelnek, a termék legutolsó gyártásától számított tíz évig megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.

Az ÉMI-TÜV SÜD Kft.-vel szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető, ha az Ügyfél egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani. Ügyfél tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD Kft-t, ha a méretezés feltételeiben, amennyiben része a tanúsításnak, valamint az üzemi gyártási feltételekben, vagy az üzemi gyártásellenőrzésben lényeges változások következnek be.

5.3. Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. köteles szerződéskötésenként az Ügyféltől vevői visszajelzést kérni a rendszer javítása és az Ügyfél megfelelőségének nyomon követése céljából. Az Ügyfél vállalja a vevői visszajelzés megtételét.

6. A Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató megsértése

Amennyiben az Ügyfél jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztatót neki felróható okból megsérti, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. jogosult 2.000.000, - (azaz kettőmillió) Forint összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha nem megengedett reklámtevékenységet folytatnak, vagy a tanúsítvánnyal vagy a megfelelőségi jellel ill. az ÉMI-TÜV SÜD Kft.1417-es Notified Body azonosító számával visszaélnek, azt jogellenesen használják.

Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy minőség tanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelőségi jelölés („CE” jel) jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék

forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető. Azokat a költségeket, melyeket valamely akkreditáló/kijelölő szervezet számláz ki az ÉMI-TÜV SÜD Kft. részére, vagy valamely tanúsító szervezetnél ill. vizsgáló laborban közvetlenül felmerültek, a tanúsítvány használójának kell viselnie akkor, ha az adott tevékenységek amiatt váltak szükségessé, hogy a tanúsítvány használója jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztatót neki felróható okból megsértette. Ez különösen akkor érvényes, ha az ÉMI-TÜV SÜD Kft. valamely felügyeleti hatóság kezdeményezésére vagy egyéb hasonló okból köteles munkát végezni és ez a kezdeményezés indokoltnak bizonyul.

7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

- Fellebbezés: Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.
- A fellebbezést az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül tájékoztatást ad. A bejelentő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül az ÉMI-TÜV SÜD Kft. Pártatlansági Bizottságához fordulhat, ha a tájékoztatásban foglaltakkal nem ért egyet.
- A Pártatlansági Bizottságnak a fellebbezésről 60 naptári napon belül döntést kell hoznia, amiről a bejelentő tájékoztatást kap.
- Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- A panaszt az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a bejelentéstől számított 45 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a panaszos az ÉMI-TÜV SÜD Kft. ügyvezető igazgatójához fordulhat. az ÉMI-TÜV SÜD Kft. a panaszt újra kivizsgálja és annak eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást ad.
- Panasz, vagy fellebbezés bejelentésére vonatkozó további információk az alábbi elérhetőségen találhatók:
  https://www.tuvsud.com/hu-hu/ugyfelkozpont/panaszok-es-fellebbezesek
- A fentieken túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

8. A Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató hatályba lépése

8.1 Jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató 2026. szeptember 9-én lép hatályba.

8.2 Egy új Eljárási Utasítás kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató automatikusan elveszti érvényességét.

8.3 Az új Eljárási Utasítás érvénybelépéséről, ill. a jelen Tanúsítási Eljárás – Ügyféltájékoztató hatályon kívül helyezéséről az Ügyfelet szükség esetén értesíteni kell. Ez rendszerint az új Eljárási Utasítás érvénybelépését követő legközelebbi tanúsítási tevékenység alkalmával történik.

9. Egyéb kiegészítő feltételek

9.1 ÉMI-TÜV SÜD Kft. köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy az Ügyfél hogyan használja reklámcélokra a tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi panaszokat, valamint az Ügyfélnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási és felügyeleti eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvadó szabványok változásáról.

9.2 Az Ügyfél minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt rendelkezésre bocsát.

9.3 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik és a meghozott intézkedéseket dokumentálja. Az Ügyfél késedelem nélkül írásban tájékoztatja az ÉMI-TÜV SÜD Kft-t azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.

Szentendre, 2026.09.09.

Kovács Zoltán

tanúsító csoportvezető