



France

## DECLARATION IMPARTIALITE

TÜV SÜD France est un organisme certificateur tierce partie. La satisfaction de nos clients est au cœur de notre métier et est pour nous une vraie priorité. A ce titre, nous reconnaissons l'importance de l'impartialité dans l'exercice de nos activités de certification des systèmes de management. La bonne gestion des conflits d'intérêts et l'objectivité de nos décisions en matière de certification sont assurées par la mise en place de dispositions spécifiques :

### 1. INDEPENDANCE JURIDIQUE ET FINANCIERE

TÜV SÜD France est une entité juridique en tant que telle dont le capital est détenu à 100% par le groupe TÜV SÜD AG. TÜV SÜD France est dotée de capitaux propres et d'une activité opérationnelle suffisante qui lui permettent de travailler en toute indépendance financière.

### 2. INDEPENDANCE DES AUDITEURS TÜV SÜD FRANCE

En vue d'éviter tout risque de conflits d'intérêt, TÜV SÜD France soumet à ses auditeurs des ordres de missions comportant l'identité de l'organisme candidat. En les acceptant, ils attestent ne pas avoir conseillé ou formé cet organisme dans le domaine de certification considéré depuis au moins deux ans. Par ailleurs, un auditeur appartenant à la même entité juridique qu'un organisme client ne peut intervenir lors de l'activité de certification de ce dernier.

### 3. INDEPENDANCE DU PERSONNEL TÜV SÜD FRANCE

Chacun des collaborateurs TÜV SÜD France s'engage personnellement à agir de manière objective et à être libre de toutes pressions commerciales, financières ou autres qui pourraient compromettre son impartialité. Par ailleurs, les collaborateurs TÜV SÜD France s'engagent à dénoncer toute situation qui pourrait créer un conflit d'intérêt.

### 4. INDEPENDANCE DES DISPOSITIFS DE CERTIFICATION TÜV SÜD FRANCE

Conformément aux dispositions normatives applicables, TÜV SÜD France s'engage à ne pas proposer de prestation de certification à un autre organisme de certification. Pareillement, TÜV SÜD France s'engage à ne pas proposer ou fournir de prestations de conseil en matière de système de management. Par ailleurs, aucune des activités de certification n'est présentée comme liée aux activités d'un organisme de conseil ou de formation.

Fait à Ecully, le 29/04/2021

Dominique KUGLER,

CEO TÜV SÜD France