



Código de Conduta

A Conformidade começa com cada um de nós



**Mais valor.
Mais confiança.**



Índice

1. Respeitamos a lei	6
2. A nossa responsabilidade para com as pessoas e o ambiente	10
2.1 Respeitamos os direitos humanos, e as normas laborais e sociais	12
2.2 Tratamos cada pessoa com respeito e de forma justa e não discriminamos nem assediamos ninguém	14
2.3 Cumprimos as normas de saúde e segurança laborais	16
2.4 Protegemos o ambiente	18
3. A nossa ética empresarial	20
3.1 Evitamos conflitos de interesses	22
3.2 Competimos exclusivamente em função das vantagens dos nossos serviços e produtos	24
3.3 Não exercemos qualquer tipo de influência indevida sobre a concorrência	26
3.4 Não nos envolvemos em lavagem de dinheiro nem no financiamento de terrorismo	28
3.5 Cumprimos os regulamentos de controlo das exportações	30
3.6 Mantemos registos adequados e cumprimos as nossas obrigações ao abrigo da legislação fiscal e aduaneira	32
3.7 Comunicamos de forma responsável	34
3.8 Protegemos os segredos comerciais e da empresa e outras informações confidenciais e internas	36
3.9 Tratamos a propriedade e os recursos da TÜV SÜD com cuidado	38
4. O tratamento dos sistemas informáticos e dos dados pessoais	40
4.1 Protegemos os nossos sistemas informáticos	42
4.2 Protegemos os dados pessoais	44
5. Como lidamos com indicações de violações de conformidade e protegemos os denunciantes	46
5.1 Como comunicamos e lidamos com indicações de violações de conformidade	48
5.2 Protegemos os denunciantes e respeitamos o princípio da inocência até prova em contrário	50
Informações de contacto e impressão	52

Estimados colegas,

Mais valor. Mais confiança.

Esta é a promessa que fazemos aos nossos clientes. A reputação da TÜV SÜD foi construída através da excelência técnica de nossos serviços, assim como da independência, integridade e conformidade com a lei no nosso trabalho diário. Na TÜV SÜD, acreditamos que a confiança é a base do nosso sucesso empresarial.

Apoiamos e certificamos empresas e os seus produtos em todo o mundo, de acordo com uma ampla gama de normas técnicas, a fim de criar valor acrescentado para os nossos clientes. Neste sentido, o nosso sucesso depende, em grande medida, da confiança na nossa independência e integridade. A reputação da TÜV SÜD na esfera pública e no mercado é, conseqüentemente, um dos nossos ativos mais valiosos. Assim sendo, a independência, a integridade e o cumprimento da lei são os princípios orientadores do Código de Conduta da TÜV SÜD.

O Código de Conduta é o pilar fundamental do nosso Programa de Conformidade na TÜV SÜD e contém os princípios sobre os quais as nossas atividades profissionais se baseiam. Para garantir a conformidade a uma escala global, é particularmente importante para nós que todos os colaboradores sigam os princípios uniformes do nosso Código de Conduta, que é vinculativo para todas as localizações no mundo. Familiarize-se com o conteúdo do Código de Conduta e as políticas associadas.

Todos os executivos da TÜV SÜD são obrigados a garantir que os seus funcionários cumprem rigorosamente o Código de Conduta da TÜV SÜD e a dar o exemplo, aplicando e comunicando ativamente os princípios do nosso Código de Conduta.

As violações de conformidade podem ter consequências significativas, tanto financeiras, possivelmente no direito penal, para a TÜV SÜD e os indivíduos

envolvidos, bem como danos duradouros à reputação da TÜV SÜD.

O cumprimento dos requisitos de conformidade protege-nos a todos. Se tiver conhecimento de violações de conformidade, existem várias opções de comunicação, utilize-as. Iremos agir de forma rigorosa e adequada em relação a quaisquer violações de conformidade que tenham sido identificadas, de modo a proteger a Empresa e os nossos colaboradores.

Baseie sempre a forma como se comporta, dentro do espírito e do objetivo do Código de Conduta, mesmo que este não abranja a sua questão específica, e use o bom senso. A conformidade começa com cada um de nós, com cada funcionário da TÜV SÜD. Você e todos nós somos responsáveis pela forma como fazemos negócios na TÜV SÜD e por garantir que a TÜV SÜD seja merecidamente percebida como uma empresa independente que opera com integridade e em conformidade com a lei.

Atenciosamente,



Dr. Johannes Bußmann
Presidente do Conselho de Administração,
TÜV SÜD AG



Prof. Dr. Matthias J. Rapp
Membro do Conselho de Administração,
TÜV SÜD AG



Ishan Palit
Membro do Conselho de Administração,
TÜV SÜD AG

1.

Respeitamos a lei





Na TÜV SÜD, cumprimos todas as leis aplicáveis, tanto nacionais quanto estrangeiras, em todas as nossas decisões e ações comerciais, e rejeitamos



A cooperação empresarial sustentável, em benefício de todos, só pode existir se houver competição justa e cumprimento rigoroso da lei. A corrupção, o conluio entre competidores, o desvio de fundos e a fraude, e violações legais semelhantes, têm um efeito de distorção da competição, levam a custos elevados, podem estar associados a penalizações significativas e a danos reputacionais. E, em última análise, também colocam em risco os empregos na TÜV SÜD.

O que é que isto significa para si?

- Esteja a par e cumpra todas as regras e regulamentos aplicáveis (incluindo este Código de Conduta e as políticas aplicáveis).
- Avalie toda a conduta profissional para determinar se está em conformidade com o Código de Conduta, as políticas da empresa e todas as leis e regulamentos aplicáveis.

Na TÜV SÜD, não toleramos violações da lei e tomaremos as medidas disciplinares adequadas em caso de qualquer violação das obrigações legais e/ou contratuais, independentemente das sanções previstas na lei.



2.

**A nossa
responsabilidade
para com as
pessoas e o
ambiente**





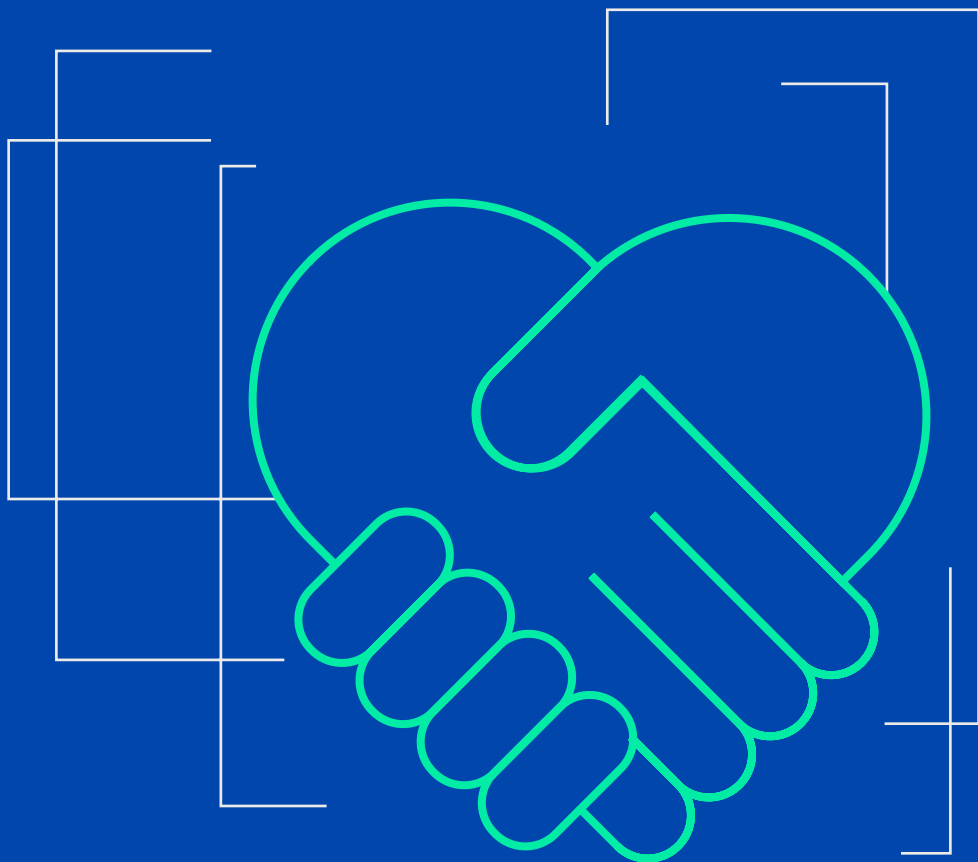
2.1.

Respeitamos os direitos humanos, e as normas



Na TÜV SÜD, respeitamos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente e as normas fundamentais de trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

- A nossa responsabilidade de respeitar os direitos humanos, as normas laborais e sociais, abrange toda a nossa cadeia de valor, prestando, especial atenção, aos direitos individuais e de grupos particularmente vulneráveis, como mulheres, crianças, pessoas com deficiência, trabalhadores migrantes ou povos indígenas.
- Gostaríamos de sublinhar a nossa responsabilidade de respeitar a proibição de todas as formas de trabalho forçado, escravatura e tráfico de seres humanos, a proibição do trabalho infantil e a proibição de todas as formas de discriminação, bem como a liberdade de associação e o direito à negociação colectiva e de garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável. Levamos a sério o envolvimento e o diálogo com os povos indígenas



2.2.

Tratamos cada pessoa com respeito e de forma justa e não discriminamos nem assediamos ninguém

Na TÜV SÜD, tratamos todos como gostaríamos de ser tratados: com respeito, justiça e com apreciação pela diversidade. Não toleramos nenhuma forma de discriminação, racismo, assédio ou bullying.

- A TÜV SÜD é uma empresa global que opera em diferentes países com diferentes culturas. Pessoas com diferentes origens étnicas e religiosas, visões de mundo, deficiências, gênero ou identidade sexual e de diferentes idades são uma mais-valia para nós. Ninguém pode ser direta ou indiretamente discriminado, assediado sexualmente ou menosprezado pessoalmente por causa de qualquer uma dessas características.

- Na TÜV SÜD, o nosso objetivo é oferecer a homens e mulheres iguais oportunidades de desenvolvimento

2.3.

Cumprimos as normas de saúde e segurança laborais



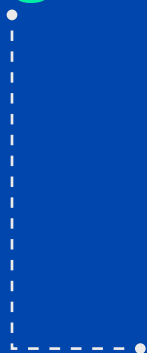
Na TÜV SÜD, cumprimos os requisitos legais e técnicos e as normas de saúde e segurança no trabalho.



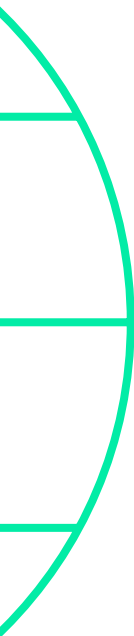
Seguimos a abordagem Visão Zero e temos como objetivo ter zero acidentes industriais e doenças relacionadas com o trabalho. A nossa maior prioridade é evitar acidentes industriais fatais e graves. Para nós, enquanto prestadores de serviços técnicos, onde as pessoas e os seus conhecimentos são o nosso capital, a proteção dos nossos colaboradores sempre foi parte integrante da nossa cultura empresarial.

2.4.

Protegemos o ambiente



Na TÜV SÜD, concebemos as nossas atividades comerciais para serem, tanto quanto possível, ecologicamente corretas, com o mínimo de impacto ambiental (baixo consumo de energia, de criação de resíduos e emissões).

- 
- O cumprimento das leis, regulamentos e normas ambientais locais aplicáveis é uma questão natural para nós.
 - Desta forma, enquanto empresa não transformadora, estamos também a dar o nosso contributo para a utilização sustentável dos recursos, a proteção do ambiente e, em particular, a proteção do clima. Através das nossas acções de hoje e da sustentabilidade das nossas práticas comerciais e estilo de vida actuais, respeitamos e protegemos as condições de vida das gerações futurasfuture generations.



3.

A nossa ética empresarial







3.1. Evitamos conflitos de interesses

Como a independência, a integridade e a confiança nos nossos serviços são a base da nossa credibilidade, na TÜV SÜD evitamos conflitos de interesse.

Um conflito de interesses pode surgir em vários cenários, por exemplo, quando:

- Os interesses privados dos funcionários da TÜV SÜD (potencialmente) entram em conflito com os interesses da TÜV SÜD;
- Ou a nossa posição como empresa independente é posta em risco.

Na TÜV SÜD, também tomamos cuidado para evitar a aparência de um conflito de interesses.

3.2.

Competimos exclusivamente em função das vantagens dos nossos serviços e produtos



Na TÜV SÜD, não toleramos a corrupção, pois distorce a competição e prejudica as pessoas e a sociedade.

- O nosso objetivo é evitar a impressão de que incentivos de qualquer tipo possam ser percebidos ou vistos como um tipo de contrapartida para um determinado comportamento desejado. Isto também se aplica, em particular, ao lidar com funcionários públicos.
- Por conseguinte, os nossos colaboradores não podem exigir, prometer, conceder ou aceitar quaisquer benefícios tangíveis ou intangíveis como contrapartida pela compra de produtos ou serviços.
- Também garantimos que os terceiros que agem em nome da TÜV SÜD sejam cuidadosamente selecionados e monitorados.



3.3.

**Não exercemos
qualquer tipo de
influência indevida
sobre a concorrência**

Na TÜV SÜD, respeitamos a competição justa e livre entre empresas, que é protegida pelas leis de competição e anti monopólio vigentes. →

Estes regulamentos proíbem, entre outras coisas, a formação de cartéis e o abuso da sua posição no mercado por parte de empresas que dominam o mercado.



Confiamos que receberemos encomendas devido à qualidade dos nossos serviços e aos nossos preços competitivos. Não participamos em acordos que violem a legislação antitrust ou na troca inadmissível de informações, por exemplo, sobre preços, volume, informações sobre clientes ou outras condições comerciais. Também nos abstermos de nos envolver em quaisquer outras práticas anticoncorrenciais.

3.4.

Não estamos envolvidos em lavagem de dinheiro nem no financiamento do terrorismo



Na TÜV SÜD, ajudamos a garantir que bens de origem ilegal não sejam introduzidos na circulação da economia.

- Condenamos igualmente qualquer forma de financiamento de terrorismo. Assim sendo, cumprimos as leis nacionais e internacionais aplicáveis para combater a lavagem de dinheiro e o financiamento de terrorismo.
- Utilizando um processo automatizado de rastreio de listas de sanções, garantimos que estamos sempre informados sobre as listas de sanções actuais e verificamos se os nossos devedores e credores não constam dessas listas.



3.5.

Cumprimos os regulamentos de controlo das exportações

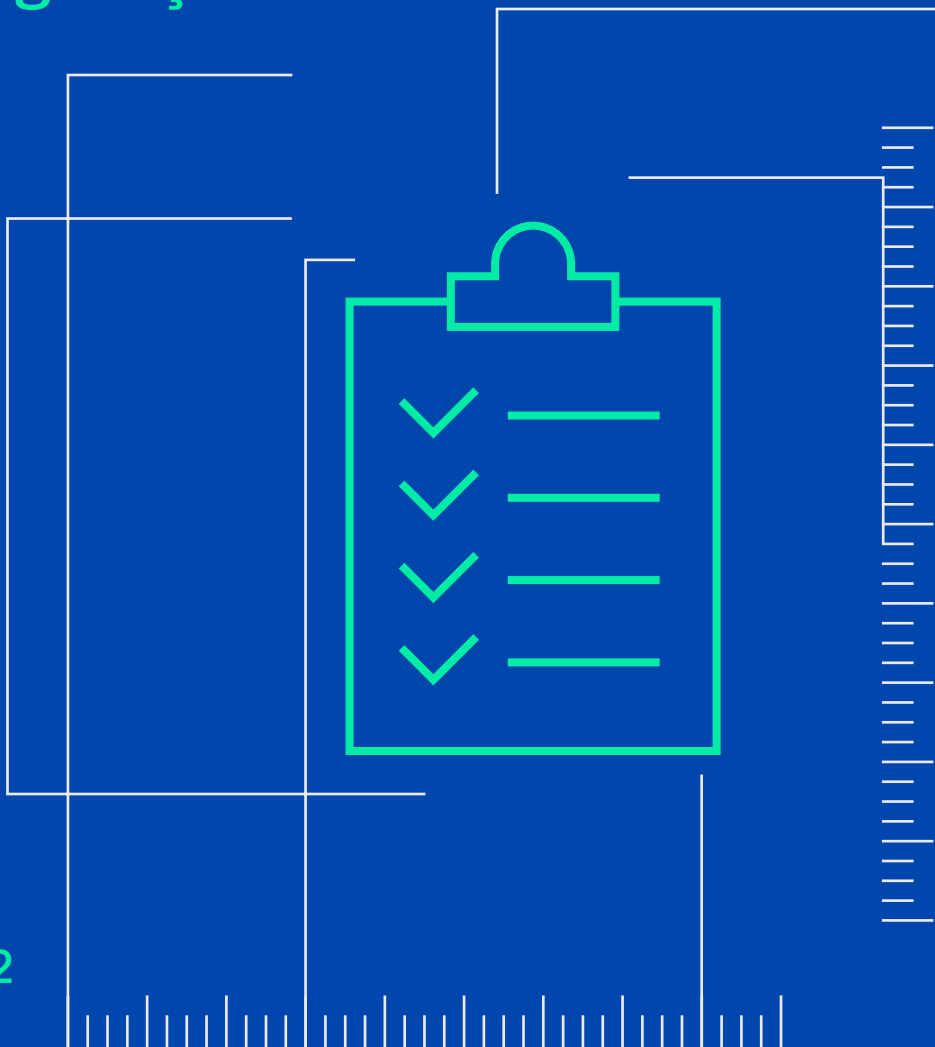
Na TÜV SÜD, cumprimos as restrições de controlo de exportação e embargo aplicáveis.



As leis de controlo de exportação regulam a exportação e reexportação de bens e serviços que podem ser utilizados tanto para fins militares como comerciais, bem como a sua transferência dentro de um país. Estas leis têm por objetivo a segurança nacional e outros aspectos ou destinam-se a influenciar o comportamento de um determinado país, empresa ou indivíduo. A prestação de serviços pela TÜV SÜD também pode estar sujeita a essas restrições devido ao controlo de (re) exportação e aos regulamentos de embargo da República Federal da Alemanha, da União Europeia, dos Estados Unidos da América e/ou de outros países..

3.6.

Mantemos registos adequados e cumprimos as nossas obrigações ao abrigo da legislação fiscal e aduaneira

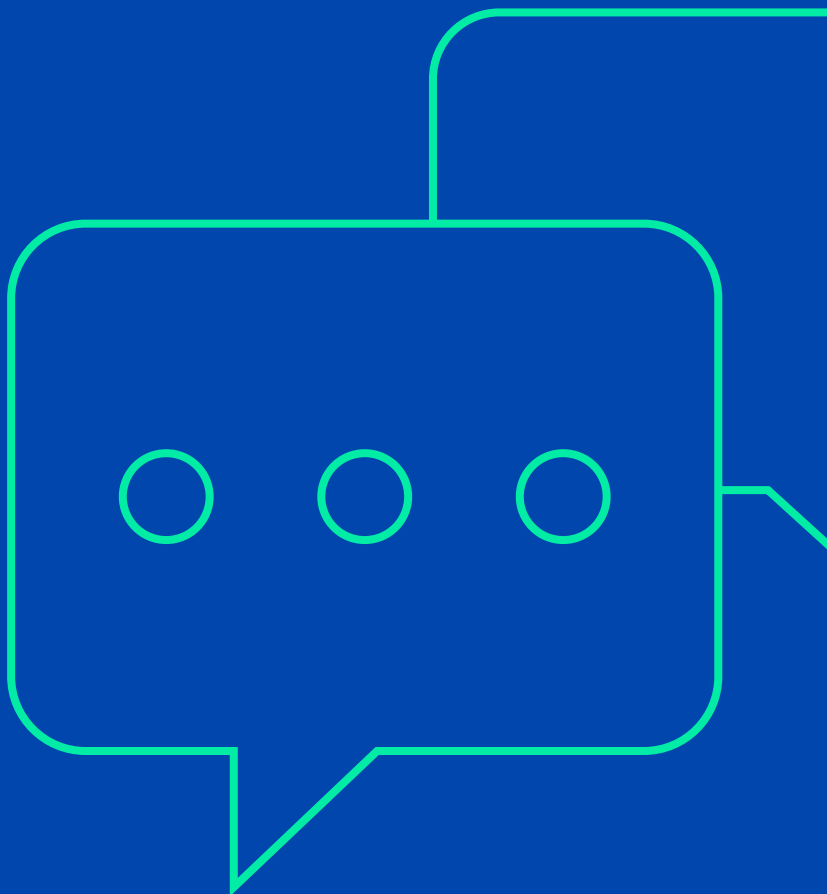


Na TÜV SÜD, somos responsáveis por apresentar as nossas actividades comerciais de uma forma transparente, completa e precisa, através da nossa contabilidade e relatórios financeiros.

- Isso requer que todos os registos sejam preparados com precisão e integridade.
- Na TÜV SÜD, cumprimos as nossas obrigações fiscais e, garantimos isso, através do nosso sistema de controlo interno.
- Na TÜV SÜD, cumprimos os regulamentos alfandegários aplicáveis.

3.7.

Comunicamos de forma responsável



Na TÜV SÜD, garantimos que as nossas declarações são sempre precisas e transparentes. Não fazemos declarações enganosas.

- Também garantimos que as marcas e certificações da TÜV SÜD sejam usadas de maneira adequada e correta.
- Na TÜV SÜD, apenas os porta-vozes autorizados da empresa têm permissão para fornecer informações à imprensa ou nas redes sociais em nome da empresa.
- Não publicamos informações confidenciais ou proprietárias da empresa, inclusive ao usar plataformas de rede social, blogs ou outros fóruns públicos (como Facebook, LinkedIn, Twitter ou Instagram). Mesmo para publicações feitas numa conta privada, consideramos que terceiros podem entender essas publicações como uma expressão de uma opinião da TÜV SÜD.

3.8.

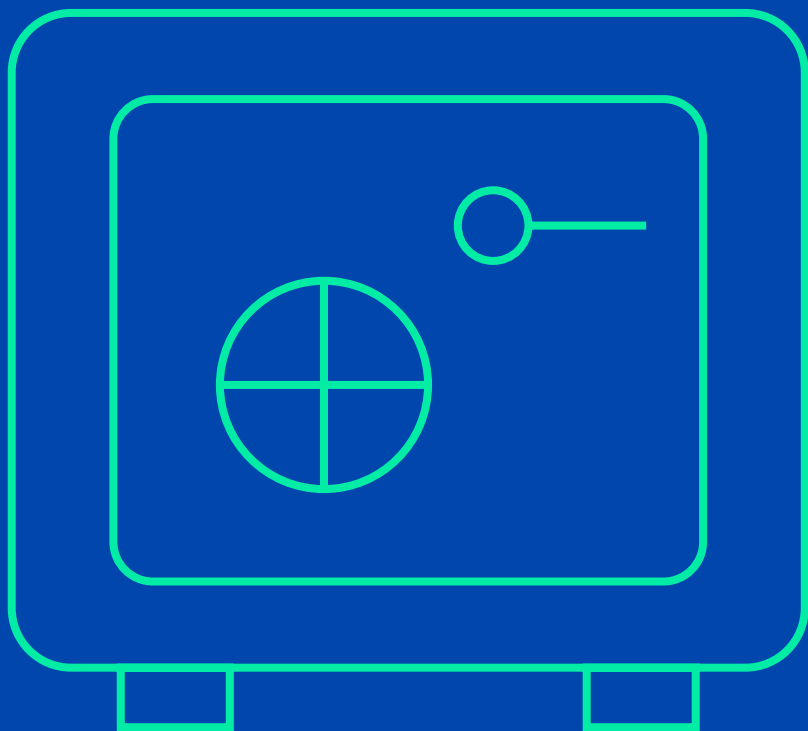
Protegemos os segredos da empresa e comerciais e outras informações confidenciais e internas



Na TÜV SÜD, protegemos os segredos comerciais e da nossa própria empresa, bem como outras informações confidenciais e internas, porque, como fornecedor de serviços técnicos, temos uma valiosa experiência proprietária, bem como uma ampla gama de segredos comerciais e da empresa que formam a base para o sucesso das nossas operações comerciais.



Do mesmo modo, sabemos que podemos tomar conhecimento de segredos empresariais e comerciais de terceiros no âmbito da prestação dos nossos serviços. Também os protegemos contra a divulgação não autorizada..



3.9.

Utilizamos a propriedade e os recursos da TÜV SÜD com o devido cuidado

Na TÜV SÜD, tratamos a propriedade da empresa com o devido cuidado. Lembramos sempre que a propriedade da empresa não é para o benefício particular dos empregados.



Desperdiçar recursos da empresa ou lidar com os bens da empresa de forma descuidada ou inadequada prejudica a toda a gente e à empresa. Também levamos isso em consideração ao fazer despesas em nome e por conta da TÜV SÜD.

4.

O nosso tratamento dos sistemas informáticos e dos dados pessoais





4.1.

Protegemos os nossos sistemas informáticos



Na TÜV SÜD, garantir a segurança da tecnologia da informação (TI) é muito importante, pois ela desempenha um papel fundamental no desempenho das tarefas da TÜV SÜD.

- Todas as principais funções e tarefas estratégicas e operacionais são apoiadas em grande parte pela TI. Portanto, lidamos com TI, incluindo hardware e software, com cuidado.
- Os nossos colaboradores desempenham um papel importante na segurança da informação, e recebem formação para a utilização segura e cautelosa da TI.



4.2. Protegemos os dados pessoais

Na TÜV SÜD, cumprimos as leis de proteção de dados atuais e aplicáveis ao processar dados pessoais.

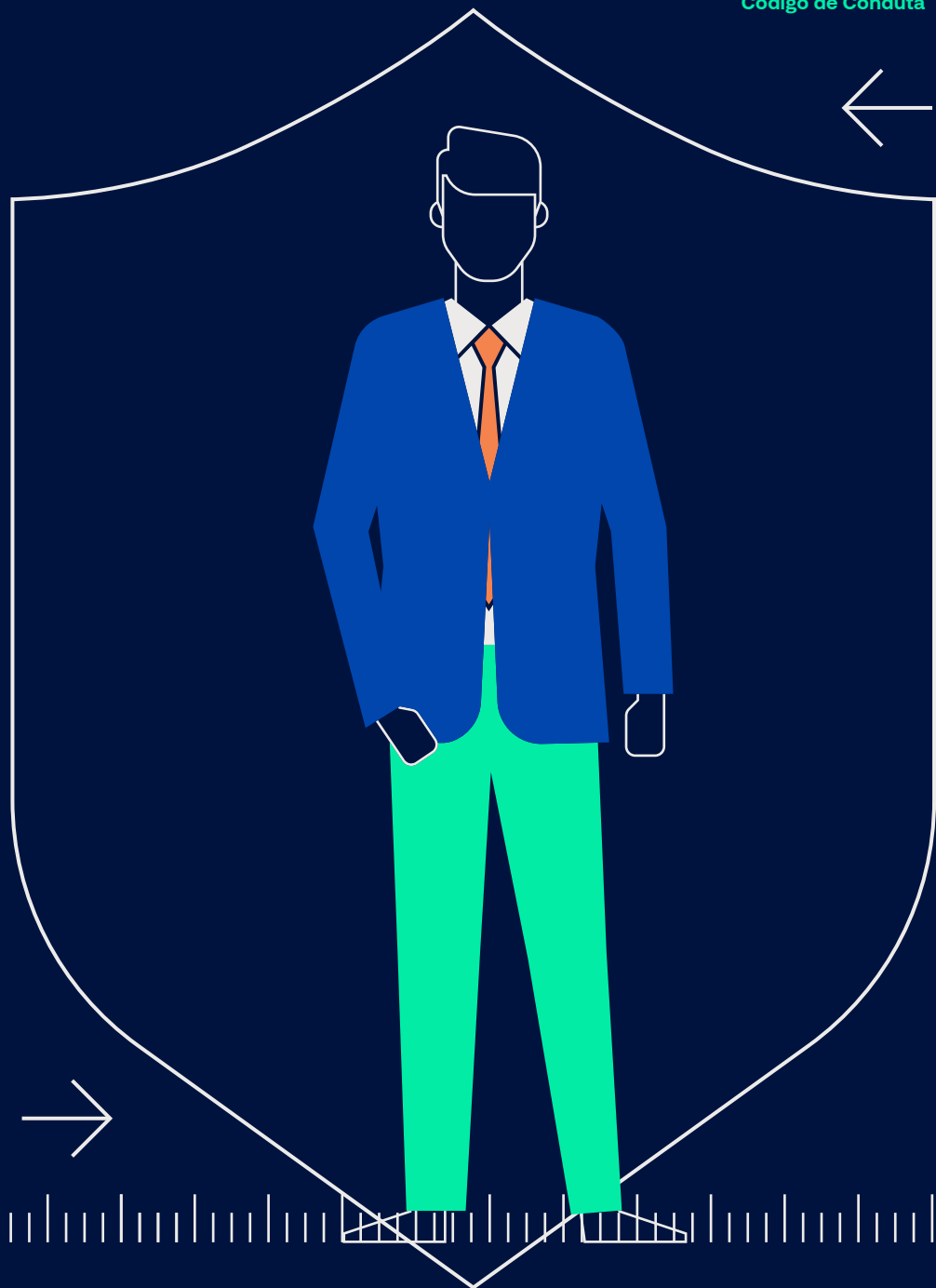
- O diálogo regular com os nossos colaboradores, clientes e fornecedores é uma parte integrante do nosso trabalho diário. Por norma, este intercâmbio inclui dados pessoais, como o nome, a morada ou os dados de contacto das nossas pessoas de contacto.
- Estes dados pessoais são processados exclusivamente para fins legítimos, são substancialmente exactos e são processados e transmitidos a outros destinatários de forma a garantir a segurança adequada dos dados pessoais.



5.

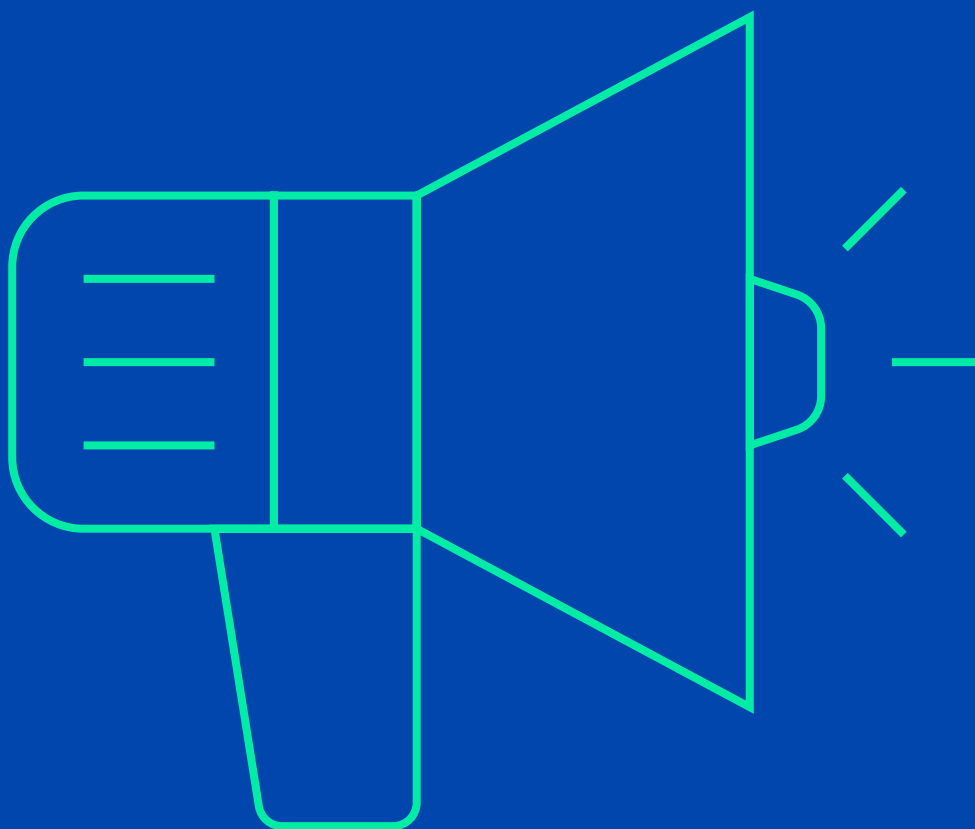
Como lidamos
com indicações
de violações de
conformidade e
proteção de
denunciante





5.1.

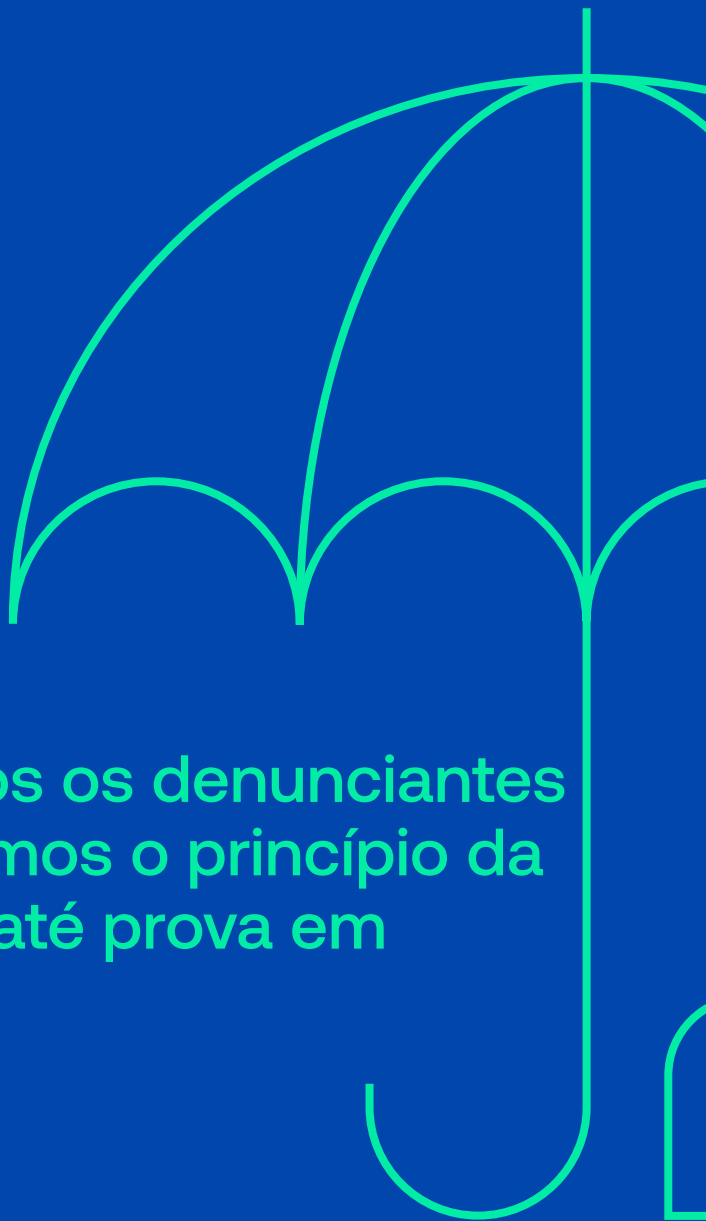
Como comunicamos e lidamos com indicações de violações de conformidade



Na TÜV SÜD, podemos abordar possíveis violações de conformidade a qualquer momento. O respetivo gerente pode ser uma boa pessoa de contato para perguntas sobre conformidade e indicações de má conduta

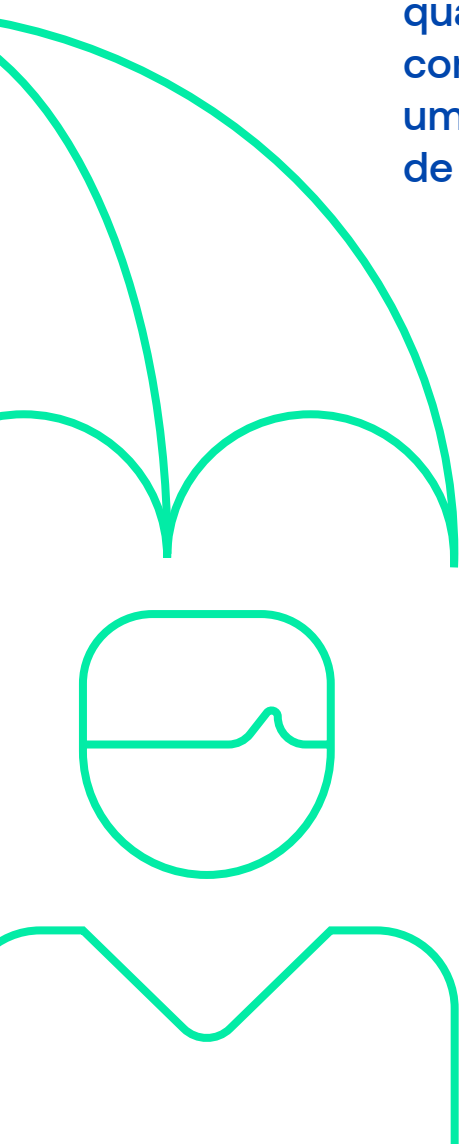
- Quem não quiser discutir o assunto com seu gerente pode entrar em contato com o Departamento de Conformidade por e-mail (trustchannel@tuvsud.com), telefone ou carta, ou usar o Canal de Confiança da TÜV SÜD (<https://www.tuvsud.com/compliance>).

- O Canal de Confiança fornece aos funcionários da TÜV SÜD e às partes interessadas externas uma maneira confidencial e anónima de relatar violações de conformidade. As denúncias feitas por meio do Canal de Confiança são recebidas pelo Gabinete de Conformidade Global. Se os denunciantes criarem uma caixa de correio no Canal de Confiança, poderão comunicar anonimamente com o Gabinete de Conformidade Global.



5.2.

**Protegemos os denunciante
e respeitamos o princípio da
inocência até prova em
contrário**



Na TÜV SÜD, protegemos qualquer pessoa que, com conhecimento e boa fé, faça uma denúncia de uma violação de conformidade.



Essas pessoas não sofrerão nenhuma desvantagem por causa do seu relatório.



Esta proteção não se aplica a qualquer pessoa que, intencionalmente ou por negligência grave, comunique informações incorrectas sobre uma violação de conformidade ou uma alegação. Nesse caso, reservamo-nos o direito de tomar medidas legais e disciplinares contra o denunciante.



Na TÜV SÜD, aplicamos o princípio da inocência até que se prove o contrário e não fazemos julgamentos antecipados de ninguém.

Informações de contacto

Contacte-nos se tiver alguma dúvida ou se tiver problemas em compreender o presente Código de Conduta. Teremos todo o gosto em ajudá-lo.

Diretor Geral de Conformidade

Dr. Florian Stork
c/o TÜV SÜD AG
Westendstraße 199
D-80686 Munich

Nº de telefone: +49 89 5791-4631

Email: Florian.Stork@tuvsud.com

Diretor de Conformidade Empresarial

Elke Wurster
c/o TÜV SÜD AG
Westendstraße 199
D-80686 Munich

Nº de telefone: +49 89 5791-4518

Email: Elke.Wurster@tuvsud.com

Os empregados da TÜV-SÜD podem encontrar os detalhes de contacto das pessoas de contacto na intranet:

TÜV SÜD – Serviços Jurídicos, de Conformidade e de Seguros (itgr.net)

Também pode contactar-nos através de:
compliance@tuvsud.com

A versão atual do Código de Conduta está disponível online:

<https://www.tuvsud.com/compliance>

Aviso legal

Código de conduta da TÜV SÜD

Estado: Março de 2023

Conselho de Supervisão:

Wolfgang Dehen (Presidente)

Conselho de Administração:

Dr. Johannes Bußmann (Presidente),

Prof. Dr. Matthias J. Rapp,

Ishan Palit

Nº de telefone: +49 89 5791-0

Fax: +49 89 5791-1551

www.tuvsud.com

TÜV SÜD AG

Jurídico, Conformidade e Seguros

Westendstraße 199

D-80686 Munich

Sede: Munich

Munich local court, HRB 109 326

VAT ID no. DE129484275

Informações nos termos da Seção 2 (1) da DLInfoV [“Verordnung über Informationspflichten für Dienstleistungserbringer”: Regulamento alemão sobre o dever de informação dos prestadores de serviços] em www.tuvsud.com/imprint

