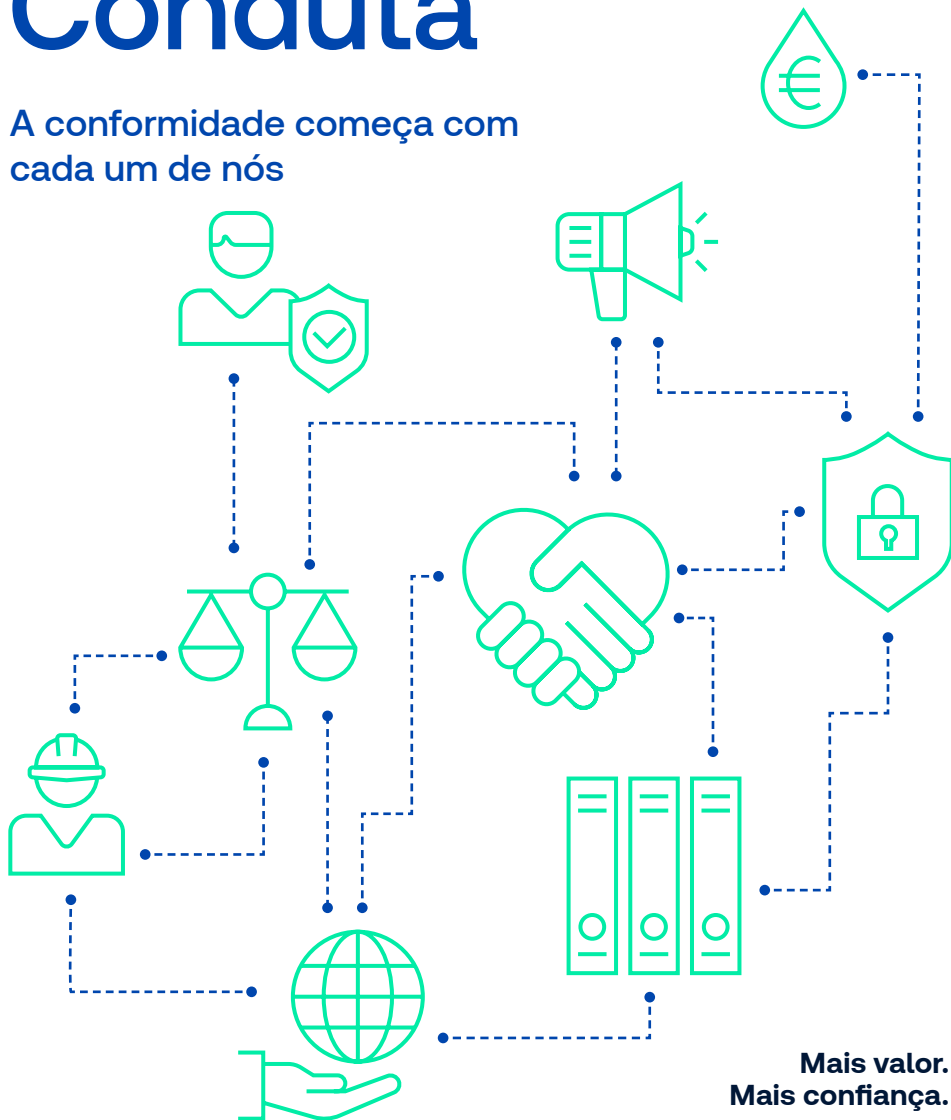




# Código de Conduta

A conformidade começa com cada um de nós



**Mais valor.  
Mais confiança.**



<b>1. Nós cumprimos as leis</b>	<b>6</b>
<b>2. Nossa responsabilidade pelas pessoas e pelo meio ambiente</b>	<b>10</b>
2.1 Respeitamos os direitos humanos, as normas trabalhistas e sociais	12
2.2 Tratamos uns aos outros com respeito, justiça e não discriminamos ou assediamos ninguém	14
2.3 Cumprimos as normas relativas ao trabalho, saúde e segurança	16
2.4 Protegemos o meio ambiente	18
<b>3. Nossa conduta empresarial</b>	<b>20</b>
3.1 Evitamos conflitos de interesses	22
3.2 Competimos apenas com base nos benefícios de nossos serviços e produtos	24
3.3 Não exercemos qualquer influência indevida sobre a concorrência	26
3.4 Não nos envolvemos em lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo	28
3.5 Cumprimos os regulamentos de controle de exportação	30
3.6 Mantemos registros adequados e cumprimos nossas obrigações conforme legislação fiscal e aduaneira	32
3.7 Nós nos comunicamos com responsabilidade	34
3.8 Protegemos os segredos da empresa e comerciais e outras informações confidenciais e internas	36
3.9 Tratamos a propriedade e os recursos da TÜV SÜD com cuidado	38
<b>4. Nosso tratamento de sistemas de TI e dos dados pessoais</b>	<b>40</b>
4.1 Protegemos os nossos sistemas de TI	42
4.2 Protegemos os dados pessoais	44
<b>5. Nosso tratamento de indicações de violações de conformidade e a proteção dos denunciantes</b>	<b>46</b>
5.1 Como reportamos e tratamos as indicações de violações de conformidade	48
5.2 5.2 Protegemos os denunciantes e respeitamos o princípio da inocência até prova em contrário	50
<b>Informações de contato e impressão</b>	<b>52</b>

# Caros colegas,

Mais valor. Mais confiança. Essa é a nossa promessa aos nossos clientes. A reputação da TÜV SÜD baseia-se na excelência técnica dos nossos serviços, bem como na independência, integridade e cumprimento da lei no nosso trabalho diário. Na TÜV SÜD, acreditamos que a confiança é a base do nosso sucesso corporativo.

Apoiamos e certificamos empresas e os seus produtos em todo o mundo, de acordo com uma vasta gama de normas técnicas, a fim de agregar valor para os nossos clientes. A respeito disso, nosso sucesso depende, em grande parte, da confiança em nossa independência e integridade. A reputação da TÜV SÜD na esfera pública e no mercado é, portanto, um dos nossos ativos mais valiosos. Independência, integridade e conformidade com a lei são, portanto, os princípios orientadores do Código de Conduta da TÜV SÜD.

O Código de Conduta constitui o pilar do nosso Programa de Conformidade da TÜV SÜD e contém os princípios em que se baseiam as nossas atividades profissionais. A fim de garantir a conformidade em todo o mundo, é particularmente importante para nós que todos os funcionários sigam os princípios uniformes do nosso Código de Conduta, que é obrigatório para todos os locais em todo o mundo. Por favor, familiarize-se com o conteúdo do Código de Conduta e as políticas associadas.

Todos os executivos da TÜV SÜD devem garantir que seus funcionários cumpram rigorosamente o Código de Conduta da TÜV SÜD e dar o exemplo, aplicando e comunicando ativamente os princípios do nosso Código de Conduta.

As violações de conformidade podem ter consequências significativas, tanto financeiras como possivelmente no âmbito criminal, para a TÜV SÜD e para os indivíduos

envolvidos, bem como danos duradouros à reputação da TÜV SÜD. Adesão aos requisitos de conformidade, portanto, protege a todos nós. Se tiver conhecimento de violações de conformidade, há várias opções de comunicação – por favor, utilize-as. Responderemos de forma rigorosa e adequada a quaisquer violações de conformidade que tenham sido identificadas, a fim de proteger a Empresa e os nossos funcionários.

Baseie sempre o seu comportamento no espírito e no objetivo do Código de Conduta, mesmo que este não considere seu problema específico, e use o seu bom senso. A conformidade começa com cada um de nós, com cada funcionário da TÜV SÜD. Você e todos nós somos responsáveis pela forma como fazemos negócios na TÜV SÜD e para garantir que a TÜV SÜD seja merecidamente percebida como uma empresa independente que opera com integridade e em conformidade com a lei.

Atenciosamente,



**Dr. Johannes Bußmann**  
Presidente do Conselho  
de Administração,  
TÜV SÜD AG



**Sabine Nitzsche**  
Membro do Conselho  
de Administração,  
TÜV SÜD AG



**Ishan Palit**  
Membro do Conselho  
de Administração,  
TÜV SÜD AG

# 1. Cumprimos a lei



Na TÜV SÜD, cumprimos com todas as leis aplicáveis, tanto nacionais como estrangeiras, em todas as nossas decisões e ações comerciais e rejeitamos práticas comerciais desleais.



A cooperação empresarial sustentável em benefício de todos só pode existir se houver uma concorrência leal e um cumprimento rigoroso da lei. A corrupção, o conluio entre concorrentes, o desvio de fundos, fraude e violações legais semelhantes distorcem a concorrência, levam a custos mais altos, podem estar associados a penalidades significativas e danos à reputação e, em última análise, também comprometem empregos na TÜV SÜD.

**O que isso significa para você?**

- Conhecer e cumprir todas as regras e regulamentos aplicáveis (incluindo este Código de Conduta e as políticas aplicáveis).
- Avaliar toda a conduta profissional para determinar se está em conformidade com o Código de Conduta, as políticas da empresa e todas as leis e regulamentos aplicáveis.

Na TÜV SÜD, não toleramos violações da lei e tomaremos as medidas disciplinares adequadas em caso de violação de obrigações legais e/ou contratuais, independentemente das sanções previstas na lei.

## 2. A nossa responsabilidade pelas pessoas e pelo meio ambiente

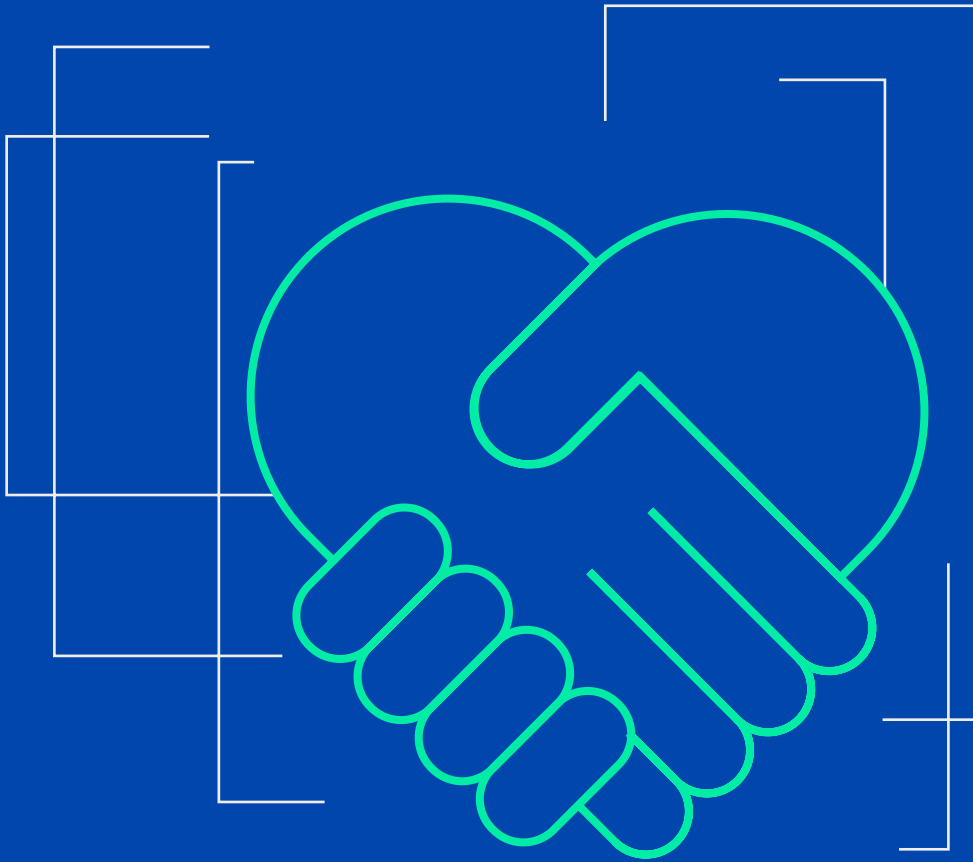


## 2.1. Respeitamos os direitos humanos, as normas trabalhistas e sociais.



Na TÜV SÜD, respeitamos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente e as normas fundamentais de trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

- A nossa responsabilidade de respeitar os direitos humanos e as normas laborais e sociais aplica-se ao longo de toda a nossa cadeia de valor, prestando especial atenção aos direitos de indivíduos e grupos particularmente vulneráveis, tais como mulheres, crianças, pessoas com deficiência, trabalhadores migrantes ou povos indígenas.
- Gostaríamos de enfatizar a nossa responsabilidade de cumprir a proibição de todas as formas de trabalho forçado, escravidão e de tráfico humano, a proibição do trabalho infantil e a proibição de todas as formas de discriminação, bem como a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva e a garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável. Assumimos o envolvimento e o diálogo com as populações indígenas e promovemos o diálogo com os nossos clientes, sempre que necessário.



## 2.2. Tratamos uns aos outros com respeito, justiça e não discriminamos ou assediamos ninguém

Na TÜV SÜD, tratamos todos como gostaríamos de ser tratados: com respeito, justiça e valorização da diversidade. Não toleramos qualquer forma de discriminação, racismo, assédio ou intimidação.

- A TÜV SÜD é uma empresa global operando em diferentes países com culturas diferentes. Pessoas com diferentes origens étnicas e religiosas, visões do mundo, deficiências, género ou identidade sexual e de diferentes idades são uma vantagem (mais-valia) para nós. Ninguém pode ser direta ou indiretamente discriminado, sexualmente assediado ou pessoalmente menosprezado por conta de qualquer uma dessas características.
- Na TÜV SÜD, o nosso objetivo é proporcionar às mulheres e aos homens, igualmente, oportunidades de desenvolvimento.



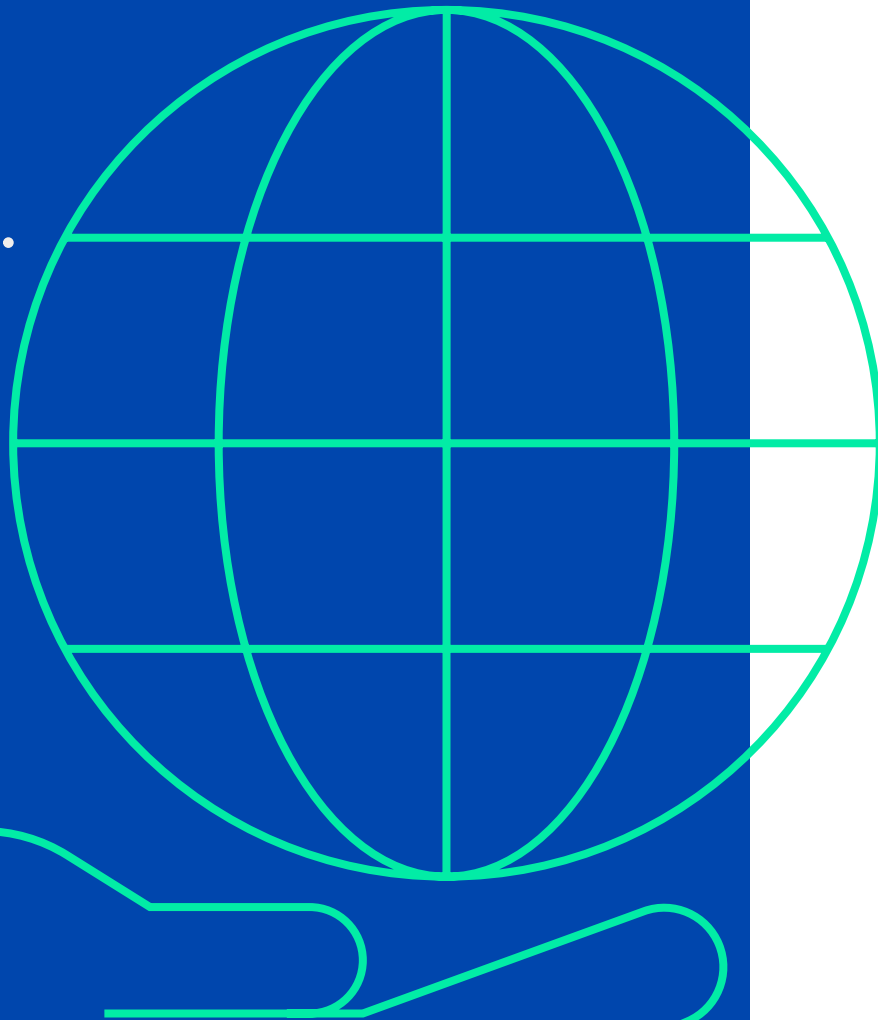
## 2.3. Cumprimos as normas relativas ao trabalho, saúde e segurança



Na TÜV SÜD, cumprimos as normas e requisitos legais e padrões técnicos sobre saúde e segurança ocupacional.

- Seguimos a abordagem “Visão Zero” e o nosso objetivo é ter zero acidentes industriais e doenças relacionadas ao trabalho. Nossa maior prioridade é evitar acidentes de trabalho graves e fatais. Para nós, enquanto prestadores de serviços técnicos, em que as pessoas e os seus conhecimentos são o nosso capital, a proteção dos nossos funcionários sempre foi parte integrante da nossa cultura empresarial.

## 2.4. Protegemos o meio ambiente

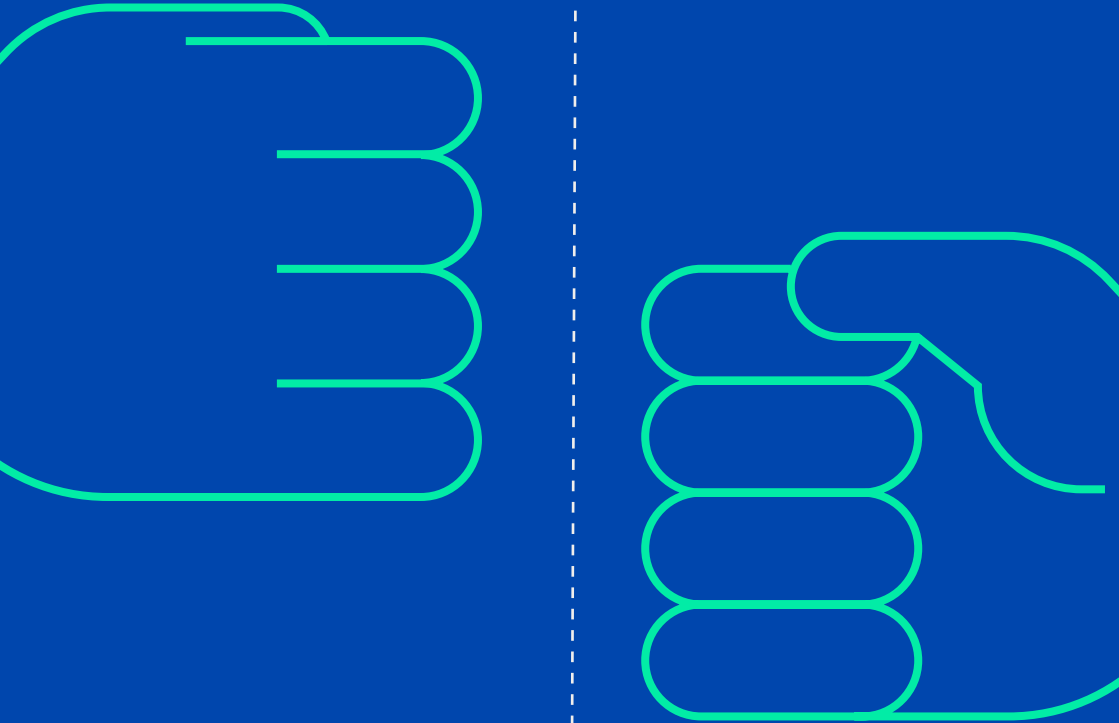


Na TÜV SÜD, concebemos as nossas atividades para que sejam tão ecologicamente corretas quanto possível e a minimizar o impacto ambiental negativo dos nossos negócios, reduzindo tanto quanto possível o consumo de energia e a produção de resíduos, efluentes e emissões.

- Conformidade com as leis, normas e regulamentos ambientais locais aplicáveis é uma questão natural para nós.
- Desta forma, enquanto empresa não industrial, também estamos fazendo nossa contribuição para o uso sustentável dos recursos, proteção do meio ambiente e, em particular, a proteção do clima. Através das nossas ações de hoje e da sustentabilidade das nossas práticas de negócios e estilo de vida atuais, respeitamos e protegemos as condições de vida das gerações futuras.

### 3. Nossa conduta empresarial





## 3.1. Evitamos conflitos de interesses

Como independência, integridade e confiança em nossos serviços são a base da nossa credibilidade, nós da TÜV SÜD evitamos conflitos de interesse.

**Um conflito de interesses pode surgir em várias constelações, por exemplo, quando:**

- Interesses privados dos funcionários da TÜV SÜD (potencialmente) em conflito com os interesses da TÜV SÜD; ou
- A nossa posição como empresa independente é colocada em risco.

Na TÜV SÜD, também temos o cuidado de evitar a aparência de um conflito de interesses.

## 3.2. Concorremos apenas com base nos benefícios dos nossos serviços e produtos



Na TÜV SÜD, não toleramos a corrupção,  
pois ela distorce a concorrência e prejudica  
as pessoas e a sociedade

- O nosso objetivo é evitar a impressão de que os incentivos de qualquer tipo possam ser entendidos ou vistos como uma espécie de contrapartida a um determinado comportamento desejado. Isto também se aplica, em particular, ao lidar com funcionários públicos.
- Portanto, nossos funcionários não podem exigir, prometer, conceder ou aceitar quaisquer benefícios tangíveis ou intangíveis como contrapartida da aquisição de produtos ou serviços.
- Também garantimos que terceiros agindo em nome da TÜV SÜD são cuidadosamente selecionados e monitorados.

### 3.3. Não exercemos qualquer influência indevida sobre a concorrência

Na TÜV SÜD, respeitamos a concorrência justa e livre entre as empresas, que é protegida pelas leis de concorrência e antitruste vigentes.

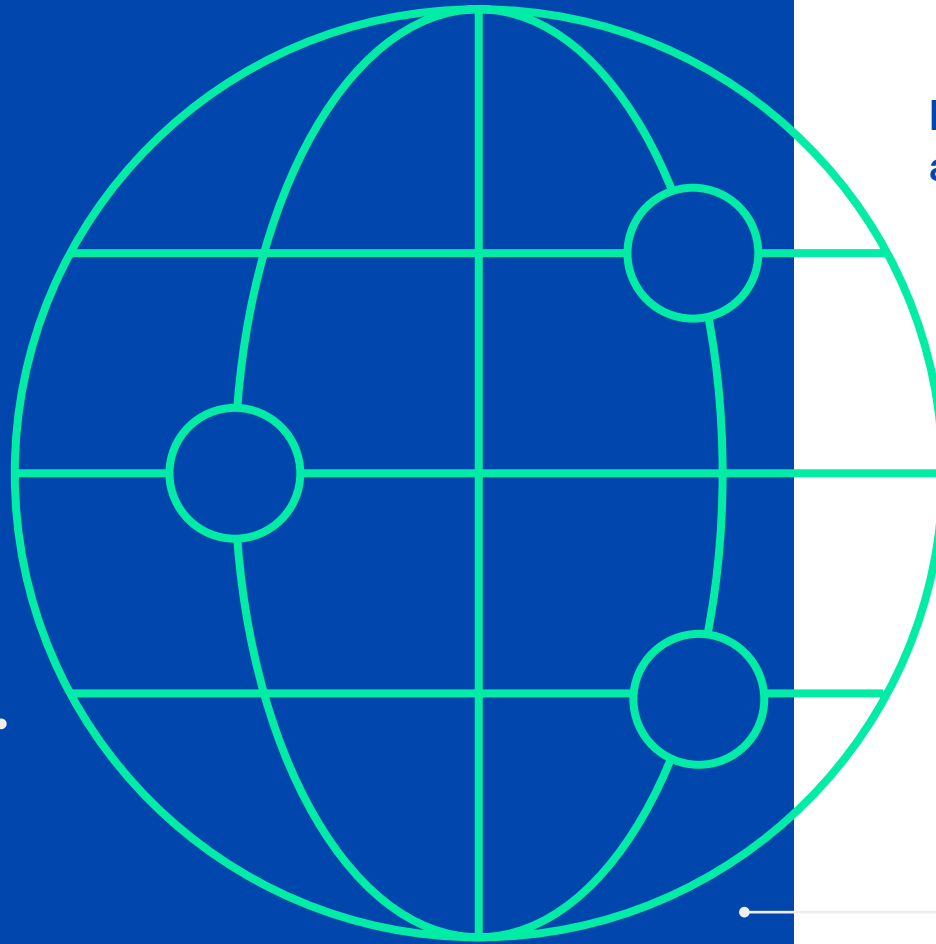
- Estes regulamentos proíbem, entre outras coisas, a formação de cartéis e o abuso por parte das empresas dominantes de suas posições no mercado.
- Confiamos que receberemos pedidos pela qualidade dos nossos serviços e nossos preços competitivos e não participamos de acordos que violem as leis antitruste ou na troca inadmissível de informações, por exemplo, sobre preços, volume, informações de clientes ou outras condições comerciais. Nós também nos abtemos de nos envolver em quaisquer outras práticas anticoncorrenciais.

## 3.4. Não nos envolvemos em lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo



Na TÜV SÜD, ajudamos a garantir que os bens de origem ilegal não sejam introduzidos na circulação econômica.

- Da mesma forma, condenamos qualquer forma do financiamento do terrorismo. Por isso, cumprimos com as leis nacionais e internacionais aplicáveis para combater a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo.
- Utilizando um processo automatizado de rastreio da lista de sanções, garantimos que estamos sempre informados sobre as listas de sanções em vigor e verificamos se os nossos devedores e credores não estão constam nessas listas.



Na TÜV SÜD, cumprimos as normas aplicáveis de controle de exportação e restrições de embargo.

→ As leis de controle das exportações regulam a exportação e a reexportação de mercadorias e serviços que podem ser utilizados tanto para fins militares como comerciais, bem como a sua transferência dentro de um país. Estas leis são para fins de segurança nacional e outros aspectos ou destinam-se a influenciar o comportamento de um determinado país, empresa ou indivíduo. A prestação de serviços pela TÜV SÜD também pode estar sujeita a essas restrições devido ao controle de (re)exportação e aos regulamentos de embargo da República Federal da Alemanha, da União Europeia, dos Estados Unidos da América e/ou de outros países.

### 3.5. Cumprimos com os regulamentos de controle de exportação



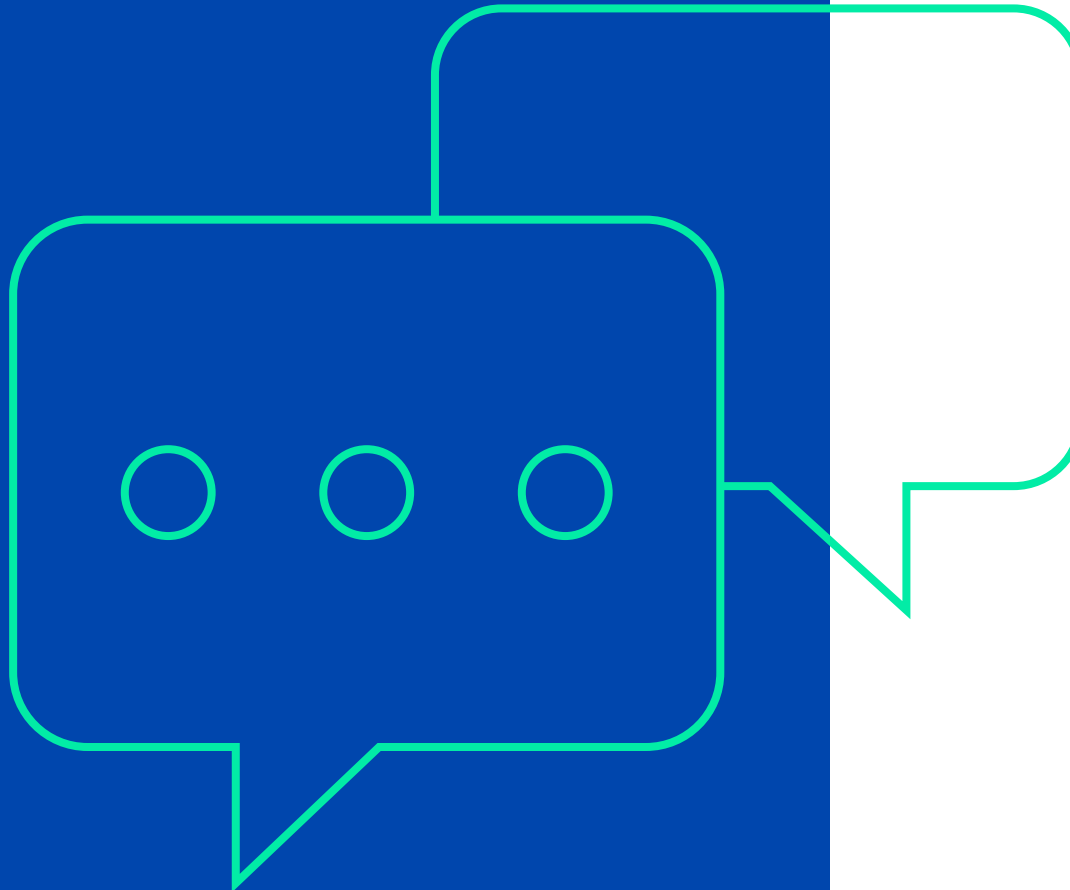
## 3.6. Mantemos registros adequados e cumprimos nossas obrigações decorrentes da legislação fiscal e aduaneira



Na TÜV SÜD, somos responsáveis por apresentar as nossas atividades comerciais de uma forma transparente, completa e precisa através de nossos relatórios contábeis e financeiros.

- Isto exige que todos os registros sejam preparados com exatidão e integridade.
- Na TÜV SÜD, cumprimos nossas obrigações fiscais e garantimos isso através do nosso sistema de controle interno.
- Na TÜV SÜD, cumprimos os regulamentos aduaneiros aplicáveis.

## 3.7. Nos comunicamos com responsabilidade



Na TÜV SÜD, garantimos que as nossas declarações são sempre precisas e transparentes. Não fazemos declarações enganosas.

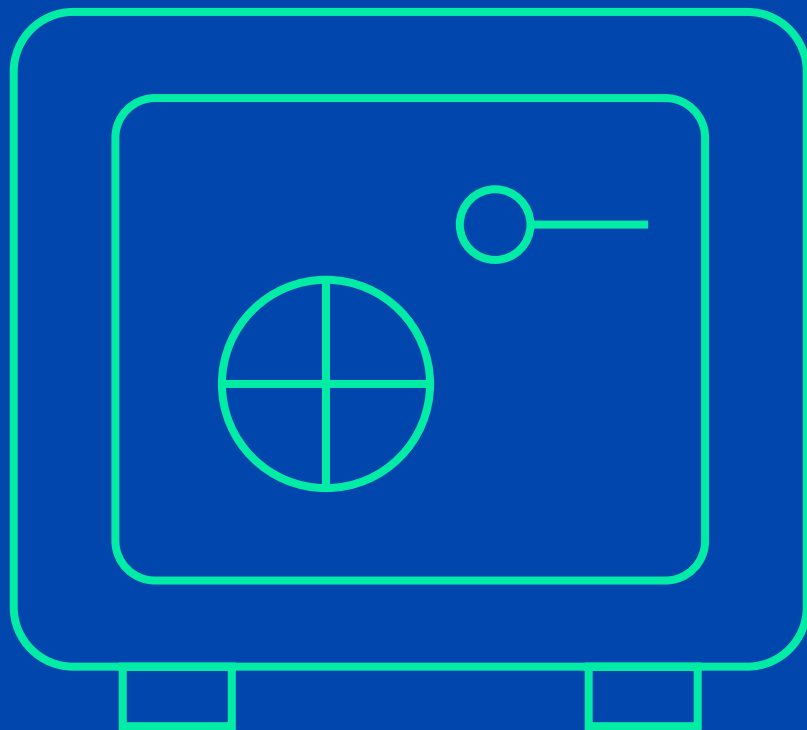
- Também garantimos que as marcas da TÜV SÜD e as certificações são utilizadas de forma adequada e correta.
- Na TÜV SÜD, apenas representantes autorizados da empresa estão autorizados a fornecer informações à imprensa ou nas redes sociais em nome da Empresa.
- Não publicamos informações confidenciais ou informações de propriedade da empresa, nem mesmo ao utilizar plataformas de redes sociais, blogs ou outros fóruns públicos (como Facebook, LinkedIn, Twitter ou Instagram). Mesmo para publicações efetuadas numa conta privada, consideramos que terceiros podem entender essas publicações como uma expressão de uma opinião da TÜV SÜD.

## 3.8. Protegemos os segredos empresariais e comerciais e outras informações confidenciais e internas



Na TÜV SÜD, protegemos os segredos empresariais e comerciais, bem como outras informações confidenciais e internas, porque, como prestador de serviços técnicos, temos um valioso know-how, bem como uma ampla gama de segredos da empresa e comerciais que formam a base para o sucesso das nossas operações comerciais.

→ Da mesma forma, sabemos que podemos tomar conhecimento da empresa e segredos comerciais de terceiros relacionados com a prestação dos nossos serviços. Também os protegemos contra a divulgação não autorizada.



### 3.9. Tratamos a propriedade e os recursos da TÜV SÜD com cuidado

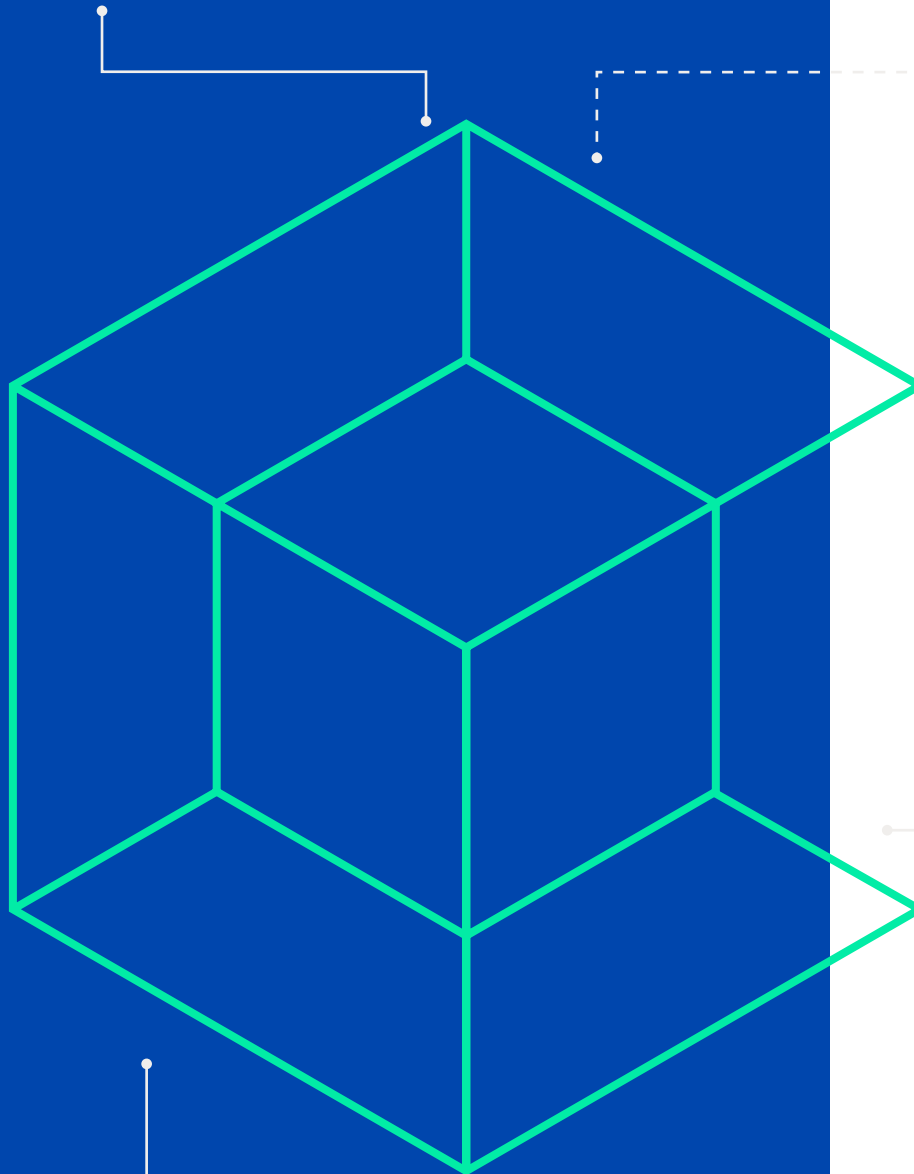
Na TÜV SÜD, tratamos a propriedade da empresa com cuidado. Lembramos sempre que a propriedade da empresa não é para o benefício privado dos funcionários.

- Desperdiçar recursos da empresa ou manipular de outra forma os ativos da empresa de forma descuidada ou imprópria prejudica a todos nós e à Empresa. Também levamos isso em consideração ao fazer despesas em nome e por conta da TÜV SÜD.

# 4. Tratamento dos sistemas de TI e dos dados pessoais

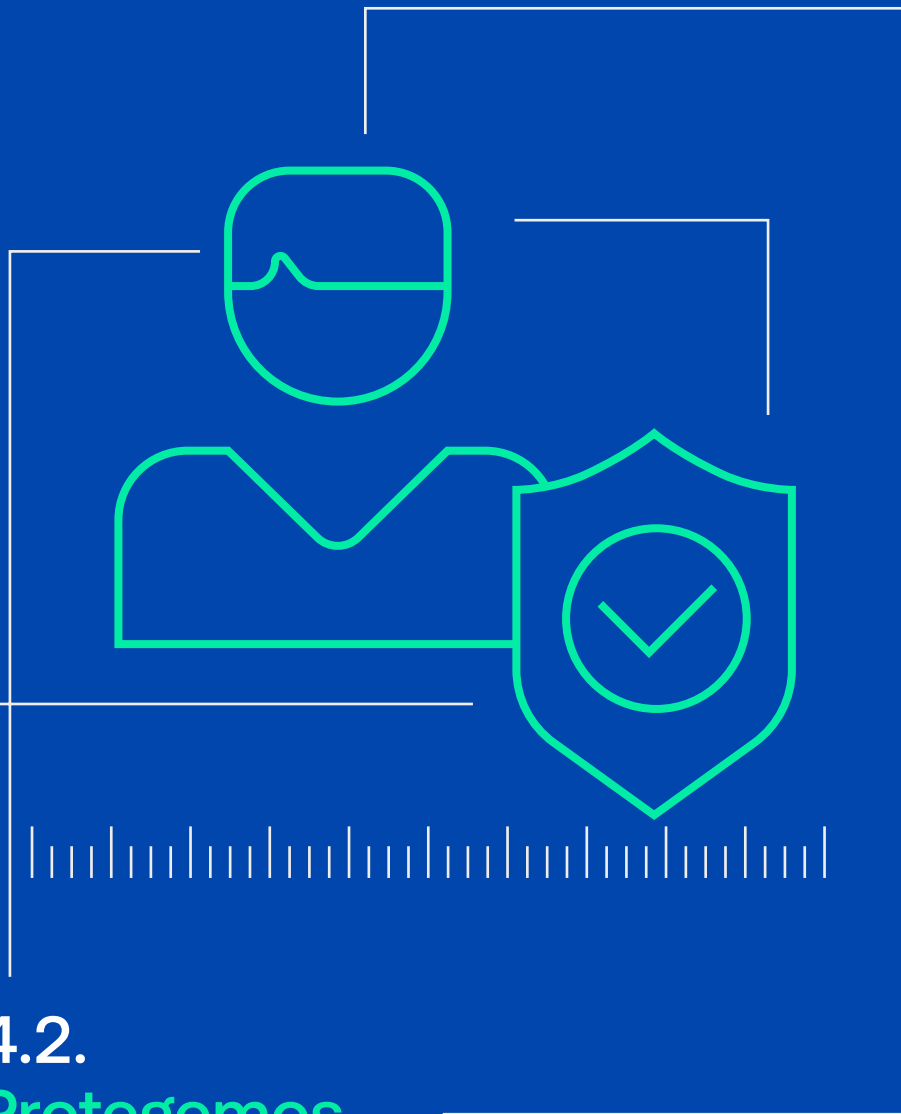


## 4.1. Protegemos os nossos sistemas de TI



Na TÜV SÜD, garantir a segurança da tecnologia da informação (TI) é muito importante, pois ela desempenha um papel fundamental no desempenho das tarefas da TÜV SÜD.

- Todas as principais funções e tarefas estratégicas e operacionais são apoiadas em grande parte pelo TI. Por isso, tratamos o TI, incluindo o hardware e o software, com cuidado.
- Nossos funcionários desempenham um papel importante na segurança das informações e os treinamos em conformidade ao manuseamento seguro e cuidadoso do TI.

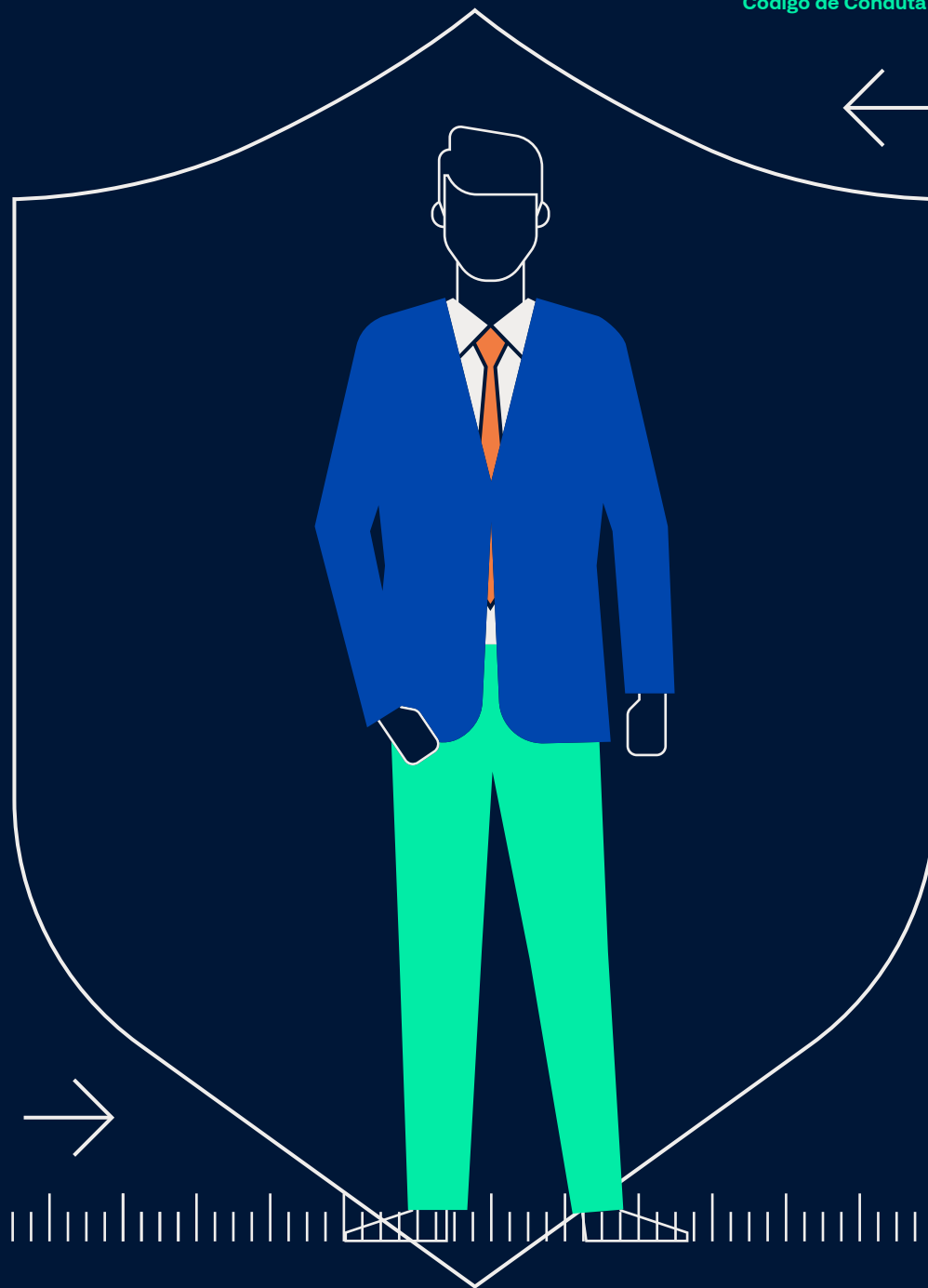


## 4.2. Protegemos os dados pessoais

Na TÜV SÜD, cumprimos as leis vigentes e aplicáveis de proteção de dados ao processar dados pessoais.

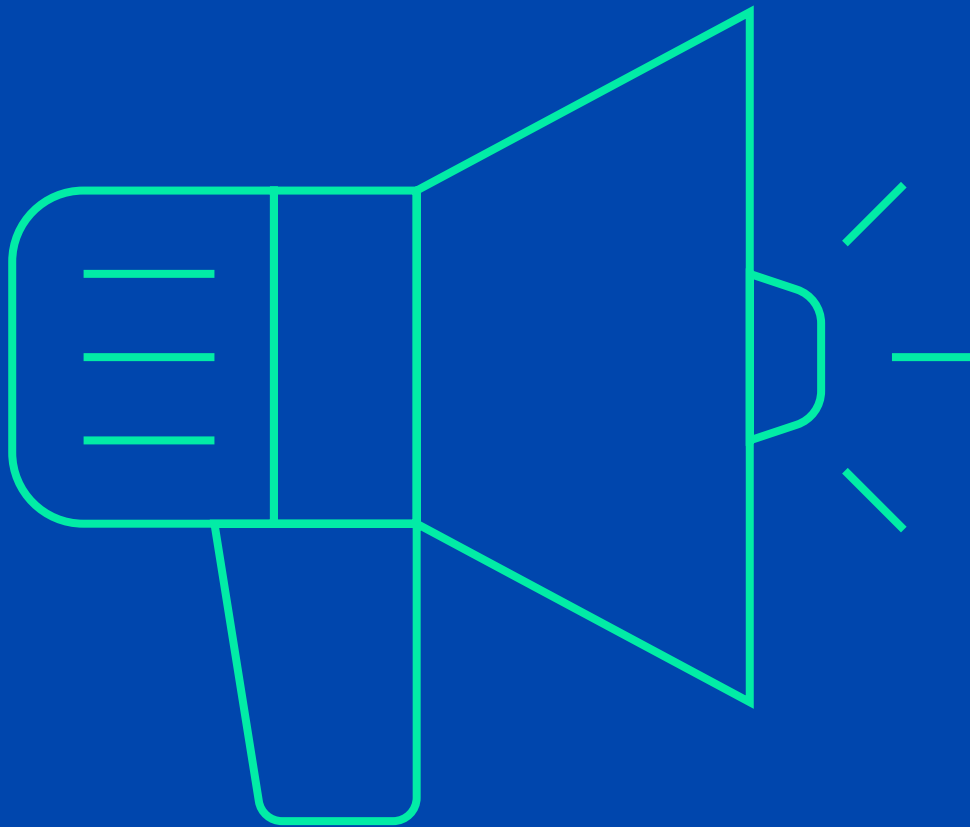
- O diálogo regular com os nossos funcionários, clientes e fornecedores é um fator essencial no âmbito do nosso trabalho diário. Geralmente, essa troca inclui dados pessoais, como o nome, o endereço ou os dados de contato das nossas pessoas de contato.
- Estes dados pessoais são tratados exclusivamente para fins legítimos, são substancialmente precisos e são tratados e transmitidos a outros destinatários de uma forma que garanta a segurança adequada dos dados pessoais.

5.  
Tratamento de  
indicações de  
violações de  
conformidade e  
a proteção dos  
denunciantes





## 5.1. Como reportamos e tratamos as indicações de violações de conformidade



Na TÜV SÜD, podemos tratar potenciais violações de conformidade a qualquer momento. O respectivo gestor pode ser uma boa pessoa de contato para questões relacionadas a conformidade e indícios de má conduta.

- As pessoas que não desejem discutir o assunto com seu gestor são livres para contatar o Departamento de Conformidade por e-mail ([trustchannel@tuvsud.com](mailto:trustchannel@tuvsud.com)), telefone ou carta, ou utilizar o Canal de Denúncia da TÜV SÜD (<https://www.tuvsud.com/pt-br/sobre/compliance>)
- O Canal de Denúncias fornece aos funcionários da TÜV SÜD e às partes externas interessadas uma forma confidencial e anônima para comunicar violações de conformidade. As denúncias através do Canal de Denúncias são recebidas pelo Departamento de Conformidade Global. Se os denunciantes criarem uma caixa de correio no Canal de Denúncias, podem se comunicar anonimamente com a Departamento de Conformidade Global.

## 5.2. Protegemos os denunciantes e respeitamos o princípio da inocência até prova em contrário

Na TÜV SÜD, protegemos qualquer pessoa que, com o melhor de seu conhecimento e de boa fé, faça uma denúncia de uma violação de conformidade.

- Estas pessoas não sofrerão qualquer desvantagem devido à sua denúncia.
- Esta proteção não se aplica a qualquer pessoa que, intencionalmente ou em que por negligência grave, comunique informações imprecisas sobre uma violação de conformidade ou uma alegação. Neste caso, reservamo-nos o direito de tomar medidas legais e disciplinares contra o autor da denúncia.
- Na TÜV SÜD, aplicamos o princípio da inocência até prova em contrário e não prejudicamos ninguém.

## Informações de contacto

Não hesite em contactar o seu Responsável pela Conformidade ou o Departamento de Conformidade Global se tiver quaisquer perguntas ou problemas em compreender este Código de Conduta. Ficaremos felizes em ajudar.

### Diretor de Conformidade

Dr. Florian Stork  
c/o TÜV SÜD AG  
Westendstraße 199  
D-80686 Munique

Telefone: +49 89 5791-4631  
Email: Florian.Stork@tuvsud.com

### Gestor de Conformidade Corporativa

Elke Wurster  
c/o TÜV SÜD AG  
Westendstraße 199  
D-80686 Munique

Telefone: +49 89 5791-4518  
Email: Elke.Wurster@tuvsud.com

Os funcionários da TÜV SÜD podem encontrar os dados de contato das pessoas de contato na intranet: TÜV SÜD - Serviços jurídicos, de conformidade e de seguros (itgr.net)

Pode também contatar-nos através de:  
compliance@tuvsud.com

A versão atual do Código de Conduta está disponível online:  
<https://www.tuvsud.com/pt-br/sobre/compliance>

## Impressão

### Código de Conduta da TÜV SÜD

Versão: março de 2025

### Conselho de Supervisão:

Wolfgang Dehen (Presidente)

### Conselho de Administração:

Dr. Johannes Bußmann (Presidente),  
Sabine Nitzsche,  
Ishan Palit

Telefone: +49 89 5791-0  
Fax: +49 89 5791-1551  
[www.tuvsud.com](http://www.tuvsud.com)

### TÜV SÜD AG

Jurídico, Conformidade e Seguros  
Westendstraße 199  
D-80686 Munique

Sede social: Munique  
Tribunal local de Munique, HRB 109 326  
Número de identificação IVA. DE129484275

Informações nos termos do § 2 (1) DL-InfoV [“Verordnung über Informationspflichten für Dienstleistungserbringer”]: Regulamento alemão sobre o dever de informação dos prestadores de serviços] em [www.tuvsud.com/imprint](http://www.tuvsud.com/imprint)

