

CONDICIONES GENERALES DE USO

Aviso Legal

El sitio web accesible a través de la URL www.tuvsud.com/itv/citaprevia (en adelante, el “Sitio Web”) es titularidad de TÜV SÜD ATISAE, S.A.U. (en adelante, “TÜV SÜD” o el “Titular”, indistintamente) y sus empresas subsidiarias en la medida de lo legalmente aplicable, con domicilio social en 28760- Tres Cantos (Madrid), en la avenida de los Artesanos, 20, con C.I.F. número ESA28161396 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 5.602, Folio 61, Hoja M-91.664.

A continuación, se procede a mostrar las condiciones que de un modo general regulan el acceso al Sitio Web, así como a los servicios y funcionalidades allí ofrecidos, sin perjuicio de la aplicación de otras condiciones distintas o su modificación. Se recomienda una lectura y revisión periódica ya que pueden existir modificaciones en los textos legales.

Ante cualquier consulta, queja, sugerencia o duda, por favor escribenos a itv-atencionalciente@tuvsud.com para que podamos atenderte.

Condiciones Generales de Uso

Las Condiciones Generales de Uso mostradas a continuación, regulan el acceso y uso del Sitio Web de TÜV SÜD, al que se accede mediante la URL principal www.tuvsud.com/itv/citaprevia, así como a través de todas aquellas direcciones que permitan acceder directamente a algunas secciones o páginas web pertenecientes al Sitio Web.

1. Partes

Las presentes condiciones quedan suscritas, de un lado, por TÜV SÜD y, por otro lado, por aquella persona física o jurídica que de manera libre y gratuita acceda voluntariamente al Sitio Web del que TÜV SÜD es titular (en adelante, el “Usuario”)

Con la simple visita al Sitio Web de TÜV SÜD, se aplicarán y el Usuario quedará sometido a estas Condiciones Generales de Uso, sin perjuicio de que pueda llegar a quedar sometido también a otro tipo de condiciones particulares.

2. Objeto del Sitio Web

El Sitio Web tiene como objeto la cita previa en estaciones de Inspección Técnica de Vehículos (ITV), así como el pago por anticipado del servicio de Inspección que se presta en dichas estaciones, al igual que informar acerca de los productos y servicios que ofrece TÜV SÜD. El acceso y la navegación por el Sitio Web son gratuitos, así como la solicitud de cita previa, aunque el pago de las Inspecciones Técnicas conlleva el pago de un precio, así como la aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE TÜV SÜD ATISAE (EN ADELANTE TSA) PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REALIZACIÓN DE INSPECCIONES, PRUEBAS, CONTROLES Y ENSAYOS a los que se puede acceder en www.tuvsud.com/es-es/-/media/regions/es/pdf-files/normas-terminos-y-condiciones-generales/gtc-tsa-reglamentario-espaol-rev-2021_02_16.pdf?la=es-es&hash=06229C8EAB458BA0DAD1DC56BB097FF5, así como las Condiciones Generales de Compra específicas del Sitio Web que se pueden hallar en www.tuvsud.com/es

3. Obligaciones del Usuario

El uso o acceso al Sitio Web implica el sometimiento y aceptación de las presentes Condiciones Generales de Uso, así como de cualesquiera otras condiciones que TÜV SÜD pueda establecer. Asimismo, a todo aquel que acceda al Sitio Web se le considerará como Usuario y para la utilización del servicio ofrecido deberá ser mayor de edad. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario la lectura de las Condiciones Generales de Uso vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, así como la condición de mayoría de edad a la hora de contratar los servicios ofrecidos por TÜV SÜD. En cualquier caso, mediante el acceso y la compra de productos a través del Sitio Web, todo Usuario acepta las presentes Condiciones Generales de Uso, debe aceptar expresamente las Condiciones Generales de Compra, y reconoce utilizar el Sitio Web bajo su propio riesgo y ventura asumiendo la responsabilidad por ello.

Por el mero hecho de acceder al Sitio Web de TÜV SÜD, el Usuario queda comprometido a las siguientes obligaciones:

- a) Usar de un modo diligente, correcto y lícito el Sitio Web respetando la moral, las buenas costumbres y el orden público. Asimismo, como Usuario deberá respetar la legislación vigente, especialmente la relacionada con la propiedad intelectual e industrial y de protección de datos.
- b) Revisar y consultar de un modo periódico los cambios que puedan surgir en las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones que puedan llegar a aplicarse.
- c) No utilizar el Sitio Web con fines comerciales, como puede ser el acopio de información o contenidos para una prestación de servicios similares que suponga una competencia para TÜV SÜD.
- d) No utilizar el Sitio Web de forma abusiva, reservando citas o adquiriendo otros servicios con idea de perturbar el normal funcionamiento de las estaciones de ITV.
- e) Controlar las informaciones remitidas por TÜV SÜD ya que pueden incluir información importante respecto a las condiciones y/o uso del Sitio Web.
- f) No llevar a cabo acciones que puedan suponer la introducción de virus informáticos, troyanos, gusanos, o cualquier otra clase de código malicioso cuyo fin sea destruir, limitar o interrumpir las funcionalidades del Sitio Web. Asimismo, como Usuario, deberá abstenerse de realizar acciones cuyo fin sea modificar o simular la apariencia y funciones del Sitio Web.
- g) No emplear técnicas de ingeniería inversa, así como técnicas para descifrar, descompilar o cualquier otro sistema cuyo destino sea conocer el código fuente del Sitio Web o de cualquier elemento sujeto a copyright o propiedad intelectual subyacente.
- h) No deshabilitar, dañar, sobrecargar o dificultar el servicio o redes conectadas a dicho servicio que puedan interferir en el uso y disfrute del Sitio Web.
- i) En cualquier caso, no se deben realizar actos que puedan infringir derechos o intereses de TÜV SÜD o de cualquier tercero.

4. Condiciones Particulares de Registro

4.1. Identificación de las partes

Las presentes Condiciones Particulares de Registro se suscriben de un lado, por TÜV SÜD y, por otro lado, por aquel usuario, entendido como cualquier persona física mayor de edad que, accediendo al Sitio Web, haya aceptado las presentes Condiciones y haya completado todos los pasos requeridos para proceder a su registro en el Sitio Web (en adelante, el "Usuario Registrado").

4.2. Aceptación

Se entenderán que el Usuario Registrado acepta las Condiciones Particulares de Registro cuando él mismo haga clic en la casilla de registro correspondiente durante dicho proceso en el Sitio Web.

4.3. Proceso de registro

Para completar el registro y devenir un Usuario Registrado del Sitio Web, el Usuario deberá rellenar y enviar el correspondiente formulario de registro, previa aceptación expresa de la Política de Privacidad y Cookies y de las Condiciones Generales de Uso, facilitando así la información requerida por el Sitio Web, junto con una contraseña que deberá almacenar debidamente.

Al completar el correspondiente formulario de registro y devenir Usuario Registrado, el Usuario Registrado se compromete a las siguientes obligaciones:

- a) No registrarse aportando deliberadamente datos falsos o inexactos, o suplantando la identidad de terceros.
- b) No comercializar, vender o transferir la cuenta a terceros.
- c) Utilizar únicamente la cuenta registrada a su nombre.
- d) No utilizar cuentas de terceros a no ser que exista un consentimiento expreso.
- e) Ser responsable de cualquier actividad que se realice desde su cuenta, debiendo estar actualizada en todo momento.
- f) Procurar mantener una adecuada confidencialidad de los datos y claves de acceso facilitadas, puesto que el Usuario Registrado asume los daños y perjuicios que puedan suscitarse de la violación de dicha confidencialidad.
- g) Ser responsable de los daños que sufran terceros por un incumplimiento por su parte de las presentes Condiciones o cualesquiera otras que resulten aplicables.
- h) En cualquier momento, el Usuario Registrado podrá modificar los datos de su cuenta o cancelar la misma a través de las opciones de configuración de su cuenta en el Sitio Web.

5. Exclusión de responsabilidad

Si el usuario se registra aportando datos falsos o inexactos sobre su edad, sus datos personales o bancarios, TÜV SÜD queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad por el acceso indebido por parte del mismo a cualquier tipo de contenido.

TÜV SÜD queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del mal funcionamiento del Sitio Web o de cualquiera de sus servicios que tenga su origen en una circunstancia accidental, como la falta de disponibilidad del portal, fuerza mayor, trabajos necesarios de mantenimiento o cualquier otra causa no imputable al mismo.

TÜV SÜD no puede ofrecer plenas garantías en relación a las intrusiones o pérdidas de información que puedan producirse a pesar del esfuerzo por su parte por proteger los sistemas y contenidos incluidos en el Sitio Web, a cuyo efecto se emplean los estándares habituales de seguridad en Internet. Del mismo modo, no puede garantizarse la ausencia de virus o elementos dañinos en el Sitio Web o en sitios web de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, tanto el software como hardware del Usuario. Por esta razón, todo Usuario debe comprender y asumir que pueden llegar a existir situaciones que puedan escapar al control del Titular.

El Titular se reserva el derecho a eliminar o bloquear la cuenta de un Usuario cuando exista cualquier incumplimiento de especial gravedad de las condiciones expuestas o de cualquier otro tipo de condiciones.

Los documentos publicados podrían contener inconsistencias técnicas o errores tipográficos involuntarios que TÜV SÜD corregirá con la mayor brevedad posible. TÜV SÜD agradece cualquier comentario, o sugerencia al respecto, pudiendo remitir tales cuestiones a la dirección de correo electrónico itv-atencionalciente@tuvsud.com

6. Servicios y modificaciones

No todos los servicios que ofrece TÜV SÜD se encuentran reflejados en el Sitio Web y únicamente se muestra una selección de ellos. Los servicios disponibles en el Sitio Web están sujetos a la legislación vigente, la capacidad de las estaciones de ITV, los horarios y festivos de cada una de las estaciones de TÜV SÜD. Cualesquiera servicios de Inspección Técnica se podrán modificar sin previo aviso. Asimismo, se pueden modificar, anular o cambiar los servicios o su precio sin previo aviso, pudiendo TÜV SÜD cambiar, suprimir o añadir los contenidos y servicios que se presten a través del Sitio Web. En cualquier caso, las presentes Condiciones Generales de Uso estarán vigentes hasta la publicación, en su caso, de las nuevas.

7. Política de Privacidad y Cookies

La recogida de datos personales a través del Sitio Web y su tratamiento por parte de TÜV SÜD, se regulan por medio de una Política de Privacidad y Cookies específica. Para conocerla solo hay que hacer clic aquí www.tuvsud.com/es-es/politica-cookies/aviso-privacidad-datos-personales-utilizados-proceso-compras

Utilizamos cookies que nos permiten personalizar y facilitar la navegación por el Sitio Web. Todo acceso al Sitio Web de TÜV SÜD supone una descarga de cookies en el equipo terminal con el que se accede. El Usuario puede limitar o bloquear esta tecnología mediante las funciones del navegador que utilice. Consulte nuestra Política de Privacidad y Cookies aquí www.tuvsud.com/es-es/politica-cookies/aviso-privacidad-datos-personales-utilizados-proceso-compras para obtener más información acerca del uso de esta tecnología.

8. Indemnización

El incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones o de cualesquiera otras normas que resultaran aplicables puede suponer daños y perjuicios para TÜV SÜD. En este sentido, TÜV SÜD se reserva el derecho de ejercer las acciones legales oportunas contra el Usuario para exigir la indemnización que considere oportuna y resarcir así los daños y perjuicios que se le hayan ocasionado.

9. Propiedad Industrial e Intelectual

El nombre de dominio, las marcas, nombres comerciales, y en general, cualquier signo distintivo que se encuentre en el Sitio Web pertenecen en exclusiva al Titular o este cuenta con las licencias necesarias para utilizarlos.

Cualquier reproducción, distribución, comunicación pública (incluyendo la puesta a disposición), transformación o cualquier tipo de explotación aun citando las fuentes, queda prohibida, salvo que

se cuente con el consentimiento escrito previo y expreso de TÜV SÜD en exclusiva de los derechos afectados.

Asimismo, todos los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre el Sitio Web pertenecen a TÜV SÜD o esta cuenta con autorizaciones bastantes para su explotación, así como todos sus contenidos, como puede ser la programación, diseño, aplicaciones, gráficos, códigos, texto o imágenes.

Si detecta cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial en el Sitio Web, por favor, envíenos un correo electrónico a itv-atencionalcliente@tuvsud.com a la mayor brevedad posible.

10. Cuestiones Generales

1. Salvaguarda e interpretación

Estas Condiciones Generales de Uso constituyen un acuerdo entre el Usuario y TÜV SÜD.

Si alguna disposición es declarada ilegal, inválida o no ejecutable por parte de la Autoridad competente, supondrá que la misma deberá interpretarse del modo más próximo a la intención original de la disposición. No obstante, dicha declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no afectará a la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de TÜV SÜD del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no podrá interpretarse ni constituye en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

2. Idioma

El idioma aplicable a las presentes Condiciones Generales de Uso es el español. Si se ofrece una versión en inglés u otro idioma es por mera cortesía y comodidad del Usuario. Por ello, el Usuario acepta expresamente que las mismas se rijan por su versión en español.

En el caso de que existiera alguna contradicción entre lo dispuesto en la versión española y la versión en otro idioma, prevalecerá siempre la versión española.

3. Legislación aplicable y fuero

Toda relación entre TÜV SÜD y el usuario de la web se regirá por la legislación española. En caso de conflicto en el cumplimiento o interpretación de las Condiciones Generales de Uso se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que por Ley se determine imperativamente otro fuero distinto, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario. En caso de que el usuario sea una persona jurídica, el fuero corresponderá a los Juzgados y Tribunales de Madrid.