



Información sobre tratamiento de datos para empleados de clientes y demás socios contractuales de TÜV SÜD Management Service GmbH

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) entró en vigor el 25 de mayo de 2018. Uno de los principios clave del RGPD es la transparencia en el tratamiento de datos. A continuación se proporciona una visión general del proceso de tratamiento de sus datos personales y los derechos que le otorga el RGPD.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos y con quién puede contactar sobre este tema?

El responsable del tratamiento de sus datos es:

TÜV SÜD Management Service GmbH

Ridlerstrasse 57
80339 Munich
Email: info@tms.tuev-sued.de
Tel.: +49 (0)800 5791-5000

CEO:
Peter Mühlbauer
Andre Krauß

Le agradeceremos que envíe sus comunicaciones por escrito por correo postal a nuestro delegado de protección de datos a la dirección mencionada, indicando «A la atención del delegado de protección de datos», o bien un correo electrónico a: datenschutzbeauftragter@tuev-sued.de

2. ¿Qué tipo de datos personales recogemos?

Tratamos los datos personales que nos haya proporcionado al iniciar, firmar o ejecutar una relación contractual y que sean necesarios para que podamos cumplir nuestras obligaciones al respecto. Incluyen, en concreto, datos de contacto como: tratamiento, nombre, apellidos, dirección electrónica, dirección postal, números de teléfono y el cargo que ocupa en la empresa. Además de sus datos personales, pueden incluirse también datos relacionados con su contrato o pedido (p. ej. forma de pago), datos obtenidos a partir de la ejecución de nuestras obligaciones contractuales (p. ej. datos sobre ventas en transacciones de pago), información sobre su situación financiera (p. ej. datos sobre solvencia), datos sobre publicidad y ventas, y demás datos comparables a los mencionados.

También tratamos los datos que nos proporciona voluntariamente (p. ej. para la elaboración de un presupuesto, en el ámbito de la planificación y la prestación de servicios durante pruebas y auditorías) o que sean de dominio público, como por ejemplo, que estén publicados en internet o en el sitio web de su empresa.

3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica?

Tratamos sus datos personales de conformidad con el RGPD y los requisitos locales en materia de protección de datos (es decir, la ley federal alemana sobre protección de datos), así como con cualquier otra legislación aplicable.



a. Para tomar medidas antes de firmar un contrato y para la ejecución del contrato (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD)

Tratamos sus datos personales para preparar ofertas y borradores de contratos, con el fin de firmar un contrato.

Una vez firmado el contrato, tratamos sus datos personales para llevar a cabo, y facturar, los servicios acordados contractualmente. Esto incluye, en concreto:

- planificación, ejecución y documentación de auditorías,
- prestación de servicios con arreglo a sus contratos/pedidos y solicitudes,
- comunicación con usted en el contexto de un contrato,
- proporcionar pruebas de cumplimiento de los requisitos a autoridades, organismos de acreditación y propietarios de normas,
- facturar y cobrar pagos, remuneraciones, honorarios, y la trazabilidad de las transacciones llevadas a cabo,
- revisar la legalidad de cada una de las compensaciones, y
- presentar demandas y reclamaciones de responsabilidad y según la garantía, si procede.

Más allá de lo mencionado, también recogemos datos personales para proporcionar pruebas documentadas del cumplimiento de sus requisitos a los organismos de acreditación y para permitir la revisión de dichas pruebas.

b. En el ámbito de la satisfacción de intereses legítimos (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD)

En la medida en que así se requiera, tratamos sus datos personales más allá de lo necesario para cumplir nuestras obligaciones en virtud del contrato, para satisfacer nuestros intereses legítimos.

Ello incluye:

- contactar con usted a efectos de renovar nuestro contrato, reestablecer las relaciones con el cliente, o preparar una nueva oferta,
- enviarle invitaciones para participar en encuestas de satisfacción del cliente, seminarios y/o eventos,
- publicidad directa,
- proporcionarle información como respuesta a quejas o consultas de terceras partes,
- tomar medidas para seguir desarrollando o mejorando nuestros servicios y productos o procesos,
- medidas relacionadas con la seguridad de la TI y el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

Nuestros legítimos intereses relacionados con los fines mencionados son el mantenimiento y la expansión de nuestra base de clientes, la mejora de nuestros servicios, la optimización de nuestros procesos y servicios, tener en cuenta los requisitos del cliente, la identificación y mejora de la satisfacción del cliente, la ampliación de la cartera de servicios que ofrecemos a nuestros clientes, evitar el uso indebido de nuestra marca de certificación, la protección de nuestra marca, asegurar el cumplimiento de las normas relacionadas con la certificación, así como garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los sistemas de TI utilizados.



c. Tomando como base su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD)

En la medida en que usted haya consentido el tratamiento de sus datos personales para determinados fines (por ejemplo, envío de boletín, entrega de datos a las empresas del Grupo), la legalidad del tratamiento de datos queda garantizada en base a ese consentimiento. Tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Para ello, le rogamos que nos comunique por escrito la retirada de su consentimiento, a la dirección postal antes mencionada, o envíe un mensaje electrónico a MS-Datenschutz@tuev-sued.de. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento de datos hasta dicho momento.

d. Para el cumplimiento de obligaciones legales (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD)

También estamos vinculados a varios requisitos legales, en concreto la obligación de retener datos que establece la normativa fiscal y comercial (p. ej. según el Código comercial alemán (Handelsgesetzbuch, HGB) y el Código fiscal (Abgabenordnung, AO) el tratamiento de datos incluye, entre otros, el cumplimiento de las obligaciones de presentar declaraciones fiscales y demás documentación por parte de los organismos de acreditación y los titulares de normas.

También procesamos sus datos personales en la medida en que sea necesario para cumplir nuestras obligaciones legales.

Ello afecta en particular (aunque no exclusivamente) a los siguientes fines en el ámbito de:

- leyes comerciales y fiscales (por ejemplo, cumplimiento de las obligaciones de supervisión y declaración según se definen en la legislación fiscal y retención a efectos de control por parte de las autoridades);
- requisitos reguladores por parte de las autoridades de supervisión;
- código penal (por ejemplo, para evitar el fraude y el blanqueo de dinero, comparación con las listas de corrupción y antiterrorismo);
- revelación de sus datos personales (p. ej. por orden de las autoridades o tribunales) en el ámbito de las medidas de recogida de pruebas, enjuiciamiento penal o implementación de demandas civiles.

4. ¿Quién tendrá acceso a sus datos?

En TÜV SÜD Management Service GmbH y el Grupo TÜV SÜD, permitimos el acceso a sus datos solamente a aquellas funciones que necesiten conocerlos para que podamos cumplir nuestras obligaciones contractuales y legales (p. ej. los servicios de TI).

Solamente compartimos sus datos personales con destinatarios que no pertenezcan a TÜV SÜD Management Service GmbH y al Grupo TÜV SÜD si es necesario para cumplir las obligaciones contractuales, legales o de otro tipo de empresas acreditadas (p. ej. empresas de auditoría, propietarios de normas y organismos de acreditación).

Más allá de lo anterior —en parte para proteger nuestros legítimos intereses— a veces utilizamos proveedores de servicios y encargados del tratamiento externos que nos ayudan en nuestras actividades (p. ej. servicios de creación de contenidos, impresión, logística, subcontratistas como auditores autónomos o expertos técnicos, para prestar los servicios que usted nos solicite).

Podrán recibir sus datos aquellas personas para las que usted nos haya otorgado su consentimiento para la transferencia de datos.



5. ¿Los datos se transfieren a terceros países?

Los datos se proporcionan a otras entidades jurídicas de TÜV SÜD en terceros países a efectos de comunicación y para establecer los mecanismos básicos de colaboración con nuestros colegas (p. ej. comunicación electrónica dentro del Grupo TÜV SÜD).

Más allá de lo anterior, solo transferiremos datos personales a países que no pertenezcan al Espacio Económico Europeo (EEE) si la Comisión Europea ha confirmado que el país en cuestión dispone de un nivel de protección de datos adecuado o cuenta con salvaguardas suficientes de protección de datos (p. ej. acuerdo de cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea).

6. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán sus datos?

El período de conservación de los datos personales depende de los requisitos contractuales, legales y relacionados con el proceso en cuestión. Los datos personales solo se guardarán mientras sea necesario para la finalidad del tratamiento. En general, esto equivale a que se guardarán mientras sea necesario para la ejecución del contrato firmado con usted. Más allá de lo mencionado, se aplicarán los siguientes períodos:

- Los datos personales que nos proporcione a efectos de revisar ofertas de servicio y preparar presupuestos se conservarán durante un período de cuatro años, si usted no nos pasa un pedido durante el ciclo de servicio en cuestión (para certificaciones en general son tres años).
- Los datos personales relevantes según la normativa fiscal se guardan, en general, durante un período de 10 años; otros datos personales relativos a la normativa comercial, suelen guardarse por un período de 6 años.
- Conservación de pruebas conforme a los estatutos legales de prescripción. Según las secciones 195 y siguientes del Código Civil alemán (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB), los períodos de prescripción pueden ser de hasta 30 años. Sin embargo, normalmente el período de prescripción es de tres años.

Todos los datos que ya no sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales se suprimirán o se convertirán en anónimos a intervalos regulares.

7. ¿Qué derechos tiene en relación con el tratamiento de sus datos?

a. Derecho de acceso

Previa petición, usted tiene derecho a obtener información sobre los datos personales que le conciernen y que nosotros tratamos, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 15 del RGPD. Para ello, le rogamos que envíe su solicitud de información a la dirección postal antes mencionada, o envíe un mensaje electrónico a MS-Datenschutz@tuev-sued.de

b. Derecho de rectificación

Tiene derecho a exigirnos que rectifiquemos, sin dilación indebida, cualquier dato personal que le concierna (artículo 16 del RGPD). Para ello, le rogamos que envíe su solicitud de rectificación a la dirección postal antes mencionada, o envíe un mensaje electrónico a MS-Datenschutz@tuev-sued.de



c. Derecho de supresión

Cuando se apliquen las razones legales definidas en el artículo 17 del RGPD, tendrá derecho a que se supriman de inmediato (“derecho al olvido”) los datos personales que le conciernan. Esas razones legales son las siguientes: que los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, o que usted haya retirado el consentimiento en que se basa el tratamiento; también cuando el interesado se oponga al tratamiento (y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento —no se aplica a las objeciones a la publicidad directa). Para ejercer este derecho, por favor escriba a la dirección postal antes mencionada o envíe un mensaje electrónico a MS-Datenschutz@tuev-sued.de

d. Derecho a la limitación del tratamiento

Si se cumplen los criterios definidos en el artículo 18 del RGPD, tiene derecho a limitar el tratamiento, según se establece en el artículo mencionado. Según este artículo, se puede exigir la limitación del tratamiento, en particular si el tratamiento es ilícito y el interesado se opone a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la limitación de su uso, o si el interesado se ha opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, del RGPD mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. Para ejercer este derecho, por favor escriba a la dirección postal antes mencionada o envíe un mensaje electrónico a MS-Datenschutz@tuev-sued.de

e. Derecho a la portabilidad de datos

Usted tiene derecho a la portabilidad de datos con arreglo a lo dispuesto en el artículo 20 del RGPD. Esto significa que tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento, por ejemplo otro proveedor de servicios. Es requisito previo que el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y que se efectúe por medios automatizados. Para ejercer este derecho, por favor escriba a la dirección postal antes mencionada o envíe un mensaje electrónico a MS-Datenschutz@tuev-sued.de

f. Derecho de oposición

En virtud del artículo 21 del RGPD, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de datos personales que le conciernan basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), por motivos relacionados con su situación particular. Renunciaremos al tratamiento de sus datos personales a menos que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Para ejercer este derecho, por favor escriba a la dirección postal antes mencionada o envíe un mensaje electrónico a MS-Datenschutz@tuev-sued.de

g. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen y que nosotros realizamos es ilícito o inadmisibles, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control que nos regula. Puede ponerse en contacto con dicha autoridad en



Management Service

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach

Tel.: +49 (0) 981 53 1300
Fax: +49 (0) 981 53 98 1300
Email: poststelle@lda.bayern.de

8. ¿Es obligatorio proporcionar los datos personales?

En el ámbito de nuestra relación comercial, debe proporcionar los datos personales necesarios para iniciar y mantener dicha relación y para que podamos cumplir nuestras obligaciones contractuales, así como los datos que estamos obligados a recopilar. Sin esos datos, no podremos firmar o ejecutar nuestro contrato con usted.