



Guías de Usuario del Edificio

Más valor.
Más confianza.



Facilita el uso, mantenimiento y gestión eficiente de tus edificios

Una Guía de Usuario del Edificio bien desarrollada es una herramienta fundamental para garantizar el correcto funcionamiento de cualquier activo.

¿Qué es una Guía de Usuario del Edificio?

La **Guía de Usuario del Edificio** es un documento que reúne toda la información necesaria para utilizar, mantener y gestionar correctamente un inmueble durante su fase de operación.

Su objetivo es **facilitar el conocimiento del edificio a propietarios, usuarios y responsables de mantenimiento**, asegurando que las instalaciones funcionen según lo previsto y ayudando a minimizar errores de uso que puedan afectar al confort, la seguridad o la eficiencia energética.

En TÜV SÜD desarrollamos guías estructuradas con dos niveles de lectura: una versión accesible para usuarios y ocupantes, y una información técnica más detallada dirigida a los responsables de operación y mantenimiento.

¿Qué incluye nuestra Guía de Usuario?

Cada guía se adapta a las características específicas del edificio y puede incluir los siguientes contenidos:

- Descripción general del edificio y sus instalaciones.
- Instrucciones de uso eficiente.
- Buenas prácticas de ahorro energético.
- Protocolos de mantenimiento.
- Procedimientos de seguridad y gestión de emergencias y accesibilidad.
- Gestión de incidencias y contactos.
- Información para visitantes y usuarios.
- Información sobre transporte público, movilidad y servicios del entorno.

Con todo ello, podrás mejorar la eficiencia operativa y prolongar la vida útil de los equipos y sistemas.



¿Por qué elegir TÜV SÜD?

Con TÜV SÜD dispondrás de una guía práctica, actualizada y adaptada a las necesidades reales de tu organización y de los usuarios de tu edificio.

- **Experiencia multidisciplinar:** Nuestro equipo combina conocimientos en construcción, instalaciones, sostenibilidad, operación y mantenimiento para desarrollar documentación práctica y rigurosa.
- **Información clara y útil:** Convertimos documentación técnica compleja en guías accesibles que realmente facilitan el uso y la gestión diaria del edificio.
- **Adaptación a cada activo:** Cada guía se desarrolla específicamente para las características, instalaciones y necesidades operativas de cada inmueble.
- **Soporte más allá de la entrega:** Podemos complementar la documentación con sesiones formativas, procedimientos de seguimiento y herramientas de gestión de incidencias para maximizar su utilidad.

¿Cómo elaboramos la guía?

Desarrollamos un proceso colaborativo y adaptado a las necesidades de cada activo para garantizar que la documentación sea útil, actualizada y fácilmente aplicable.

Recopilación de información

Analizamos la documentación disponible, realizamos visitas al edificio y recopilamos los planos, manuales y documentación técnica existente.

Redacción Validación y Revisión

Transformamos la información técnica en contenidos claros, organizados y comprensibles, revisando conjuntamente la documentación con los responsables del edificio para verificar que la información es correcta, completa y ajustada a la realidad operativa.

Entrega y formación

Entregamos la guía en formato digital e impreso, incluyendo versiones resumidas para usuarios y documentación técnica específica para mantenimiento.



¿Quién puede necesitar esta guía en sus edificios?

Este servicio está especialmente orientado a:

- Propietarios y promotores inmobiliarios.
- Facility Managers y gestores de activos.
- Empresas de gestión de edificios e instalaciones.
- Centros educativos y universitarios.
- Hospitales y centros sanitarios.
- Hoteles y complejos turísticos.
- Edificios de oficinas y uso terciario.
- Administraciones públicas y organismos gestores de patrimonio.

Disponer de una guía actualizada y bien estructurada aporta ventajas durante toda la vida útil del inmueble.

TÜV SÜD IBERIA S.A.U.

tuvsud.com/es-es/guia-usuario-edificio

Soluciones relacionadas

- Sellos y construcción sostenibles
- Commissioning
- Gestión de la construcción

Solicita tu presupuesto

