



## Certificación SERMI

Talleres mecánicos y Proveedores de servicios remotos

Más valor.  
Más confianza.

## Acceso a reparaciones y mantenimiento de sistemas de seguridad

SERMI (Sistema de Información Armonizada de Reparaciones y Mantenimiento) es un sistema que proporciona a los talleres de reparación de vehículos un acceso unificado a la información sobre reparaciones y mantenimiento de los sistemas de seguridad de los vehículos.

El **certificado SERMI** es una herramienta indispensable para que los talleres puedan acceder a los sistemas de los fabricantes. En virtud de la normativa europea, SERMI entró en vigor en España el 1 de abril de 2024, y es obligatorio para todos los talleres que quieran acometer reparaciones que afecten a los sistemas de seguridad de los vehículos.

Con el desarrollo de nuevas reglamentaciones basadas en SERMI y la implementación de la normativa en las marcas, esta certificación será imprescindible para tu negocio.

### ¿Cómo funciona el certificado SERMI?

Este certificado electrónico se encontrará protegido por un PIN y garantizará que solo los empleados autorizados puedan acceder a la información de reparación y mantenimiento relacionada con la seguridad. Es un certificado unipersonal asociado al taller donde trabaje el empleado.

### ¿Cómo puedes conseguir el certificado SERMI?

En TÜV SÜD te guiaremos de manera sencilla a través de todo el proceso de certificación. Para obtener la certificación SERMI tienes que contactar con un Organismo

de Evaluación de la Conformidad como TÜV SÜD para que realice la evaluación y proceda a la emisión de los correspondientes certificados.

### ¿Qué requisitos debes cumplir para conseguir el certificado SERMI?

Para obtener el certificado, solo necesitas cumplir con los requisitos legales y presentar la documentación necesaria, como, por ejemplo:

- Copia de la licencia de actividad.
- Fotocopia del DNI/NIE del representante legal.
- Documentación que demuestre propiedad y/o poderes IO/RSS.
- Declaración responsable sobre actividad SERMI.
- Organigrama del taller y descripción de funciones empleados
- Copia del seguro de responsabilidad civil del taller.
- Justificante de estar al día del pago del seguro de responsabilidad exigido por SERMI
- Certificado de antecedentes penales de la entidad jurídica, y empleados que soliciten SERMI.
- Documentación que demuestre relación laboral actual con los empleados para los que se solicita.
- Ejemplo orden de reparación o formato de orden de reparación.





Con el certificado en mano, tendrás acceso seguro y confiable a todos los recursos necesarios para realizar tareas de reparación y mantenimiento, con una validez de hasta 60 meses. Es una inversión clave para asegurar el futuro y la competitividad de tu taller.

#### ¿Para quién será útil o importante el SERMI?

- **Talleres independientes de reparación de vehículos (OI):** SERMI se utilizará para trabajar en cualquier reprogramación o borrado de códigos después de una intervención, incluso en el reseteo de mantenimiento.
- **Fabricantes y concesionarios de la marca:** Los fabricantes de vehículos están obligados a dar acceso a información relevante sobre robos a cualquier taller independiente que disponga de certificado electrónico SERMI. También será necesario para concesionarios de la marca que trabajen con vehículos de otras marcas.

#### ¿Qué información se muestra en el SERMI?

Con SERMI se obtienen los derechos de acceso a la información de los fabricantes sobre la programación de llaves, cambio de cerraduras inteligentes de puertas, UCE y otros componentes.

Además, el SERMI permitirá acceder a las actualizaciones de software y la posibilidad de solicitar piezas relacionadas con los sistemas de seguridad.

#### ¿Qué sucedería si no se obtiene el SERMI?

En caso de no obtener el certificado SERMI los talleres perderán el acceso a:

- **Información sobre los sistemas**
- **Pedido de piezas del sistema de seguridad**
- **Programación de llaves y cerraduras**
- **Actualización de software de sistemas de seguridad**

#### Qué considerar cuando haya obtenido el SERMI

Es importante destacar que la certificación SERMI es indispensable para obtener el acceso a la información pero que luego se deberá realizar el proceso y el pago necesario para obtener la información de las diferentes marcas y fabricantes.

#### Más Valor. Más Confianza.

TÜV SÜD es líder en soluciones de calidad, seguridad y sostenibilidad. Con presencia global y acreditaciones en todo el mundo, añadimos un valor real a empresas y comunidades de todo el mundo.

### Servicios relacionados

TÜV SÜD también ofrece los siguientes servicios:

- [Formación y certificación](#) de técnicos en vehículos híbridos y eléctricos
- [Metrología y calibración](#) de equipos
- [Inspección reglamentaria](#) de instalaciones por Organismo de Control (OCA)